

# Encuesta Institucional Ejercicio 2016

Fondo de Aportaciones para la  
Seguridad Pública (FASP)

Estado de Guanajuato

# Recuadro enunciativo

Datos generales de la institución remitente:

**Lic. Francisco Amílcar Mijangos Ramírez**

Secretario Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública  
del Estado de Guanajuato

San Matías 18, Fracc. San Javier, Primera Sección, CP: 36020.

Tel: (473) 109-22-65

**Mtro. Gilberto León Verdín**

Coordinador de Planeación y Evaluación  
Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública  
del Estado de Guanajuato

San Matías 18, Fracc. San Javier, Primera Sección, CP: 36020.

Tel: (473) 109-22-65, ext: 201

gleon@guanajuato.gob.mx

Datos generales del evaluador externo:

**Mtro. Fernando Mellado Meza**

Dirección de estudios cuantitativos  
Ideas Frescas de Mercadotecnia, S.C.  
Sierra Nevada 154, Fracc. Lomas de Mazatlán, Mazatlán, Sinaloa

Tel: (669) 136-0901

mellado@ideasfrescas.com.mx

*Aplicación: 10 al 14 de octubre de 2016*

*Periodo de evaluación: 1 de enero de 2016 al 31 de diciembre de 2016.*

# Resumen ejecutivo

El objeto de la Encuesta Institucional 2016, consiste en evaluar la percepción de los elementos operativos de las instituciones de seguridad pública y de procuración de justicia, mediante una encuesta de opinión sobre los resultados de la ejecución de los programas en temas como profesionalización, capacitación, evaluación, equipamiento, uso de tecnología, condiciones laborales, hábitos y problemas en el trabajo, así como las condiciones generales en que desarrollan sus actividades y las acciones asociadas con la aplicación de los recursos del FASP.

El marco muestral del estudio se compone de 532 encuestas efectivas, aplicadas del 10 al 14 de octubre de 2016. El tipo de muestreo fue aleatorio, sistemático y estratificado. Los estratos objeto de estudio fueron: Policía Ministerial o de Investigación (21%), Policía Estatal Preventiva (43%) y Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario (36%), correspondientes a la proporción que cada corporación representa en el universo de elementos policiales de los tres estratos analizados. El estudio, conforme a la metodología, cuenta con porcentaje de confiabilidad del 95% y un porcentaje de error de  $\pm 4\%$ .

Los resultados del estudio derivan de la opinión y percepción de los elementos policiales entrevistados, con lo cual la base de las conclusiones se integran por frecuencias, promedios y porcentajes de los reactivos aplicados en el instrumento de recolección de información, dispuesto para analizar cada una de las áreas sujetas a estudio por el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública (SESNSP).

# Resumen ejecutivo

Según el perfil policial, el estado de fuerza de las corporaciones estatales incluidas en el estudio son mayormente jóvenes, pues 76% de los entrevistados se ubica entre los 24 y 41 años. En cuanto a escolaridad, la mayoría cuenta con nivel medio superior y superior (66%): 48% tiene preparatoria completa y 18% universidad completa. Estos aspectos inciden benéficamente en el desempeño de los elementos operativos.

Otro resultado destacable corresponde al 95% de los elementos entrevistados, quienes afirmaron estar inscritos en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública; 98% dijo contar con la Clave Única de Identificación Personal. Eso indica que la penetración de los registros policiales en la entidad es alta, lo que permite contar con mayor certeza y seguridad en la identidad de los elementos.

En control de confianza, es importante mencionar que 96% fue evaluado de 2014 a la fecha; 72% dijo que el examen toxicológico le fue aplicado de manera sorpresiva, lo que revela eficiente cobertura en la aplicación de las evaluaciones y exámenes. Este resultado contribuye a que la entidad disponga de personal operativo apto para sus funciones y, por consiguiente, mejores corporaciones policiales y de procuración de justicia.

Con base en la opinión de los entrevistados, las actividades que más les gustan sobre su trabajo son proteger y servir a la sociedad (96%), ayudar a las personas (92%) y brindar seguridad/vigilar (89%). Lo anterior se correlaciona con su función operativa y su perfil.

# Resumen ejecutivo

62% del personal manifiesta haber recibido capacitación mediante el curso taller “Primer respondiente y con capacidad para procesar el lugar de los hechos”; cuyo contenido busca actualizar las capacidades de los elementos operativos.

A continuación, se detallan las principales recomendaciones obtenidas del análisis de la Encuesta Institucional 2016 aplicada en el estado de Guanajuato:

La capacitación es un área que los elementos consideran importante sobre el destino de los recursos en seguridad pública (96%), de manera que es recomendable que la planificación de los cursos cuente con una estrategia logística que facilite su aplicación, ya que la operatividad de las corporaciones vuelve complicado que el personal disponga de tiempo para recibirlos.

Es necesario fortalecer la comunicación del esquema del Servicio Profesional de Carrera (SPC) en las corporaciones, derivado de que el 38% de los entrevistados dijeron no contar con el SPC o no saber sobre el mismo.

El 93% de los elementos valoró importante que el Gobierno del Estado destine recursos para acciones relacionadas con programas ideados para prevenir la violencia y la delincuencia, por tanto, es recomendable continuar con la aplicación de estos programas y mejorar la comunicación en las corporaciones sobre las acciones de prevención.

# Resumen ejecutivo

El 66% de los encuestados consideró como poco importante que se destinen recursos en la entidad para la evaluación y control de confianza. Se recomienda sensibilizar a los elementos policiales y de procuración de justicia en la importancia y los resultados derivados de esta evaluación.

Es necesario, por otra parte, fortalecer la comunicación sobre las prestaciones laborales en las instituciones objeto de estudio, pues alrededor de un 20% de los entrevistados (promedio) no las identificaron plenamente como parte de sus prestaciones. La comunicación de estos y otros temas en la gaceta institucional, puede beneficiar la percepción de los elementos policiales.

El tiempo empleado en la aplicación de los exámenes de control de confianza fue uno de los tópicos con menor calificación promedio (3.2 en la escala del 1 al 5, donde 5 es excelente). Se recomienda sensibilizar a los evaluados sobre la importancia de la evaluación y su duración, a fin de disminuir la percepción acerca de que el tiempo empleado es malo (10%) o regular (19%).

Se recomienda revisar si la observación tiene fundamento y en su caso, mejorar la percepción sobre el trato que reciben los elementos en la evaluación de control de confianza, pues 24% de los entrevistados afirmó que el trato fue de malo a regular, obteniendo una calificación promedio de 3.4.

# Resumen ejecutivo

El 41% de los elementos afirmó que la evaluación de control de confianza no contribuye a la mejora de las instituciones; por ello, se debe mejorar la percepción sobre la finalidad y los resultados que genera la evaluación de control de confianza, de manera que los elementos tengan una idea clara acerca de la contribución de esta acción en la mejora de las instituciones.

Se recomienda mejorar los estándares de calidad de los equipos relacionados con el uniforme policial, aspecto que obtuvo una calificación promedio de calidad baja (en escala del 1 al 3, donde 1 es buena y 3 es mala), como el calzado (1.7), camisa/camisola (1.5) y pantalón (1.5), así como el chaleco balístico (1.6), furnitura (1.5) y casco balístico (1.5); fueron los equipos que comparativamente tuvieron menores calificaciones de calidad.

El 49% de los elementos no ha solicitado información al Sistema Único de Información Criminal (SUIC). Es recomendable que se analicen en detalle las causas que limitan su consulta, para incrementarla.

El 60% de los entrevistados afirmó que no cuenta con equipo para consultar el SUIC en su área de trabajo. Esta es una de las causas que inciden en el porcentaje de usuarios del sistema.

# Resumen ejecutivo

El favoritismo (23%) continúa siendo considerado como uno de los criterios de mayor importancia en la institución para otorgar ascensos, aspecto relacionado con la comunicación integral del Servicio Profesional de Carrera.

Es indispensable que los elementos identifiquen los medios por los que son concedidos los ascensos para proyectar el mayor peso de importancia al mérito y la igualdad de oportunidades.

Se recomienda que las instituciones policiales enfoquen sus esfuerzos en mejorar las áreas de oportunidad que los elementos valoran como importantes. Son los casos de la falta de equipo de trabajo (86%), falta de personal (86%) y aun mayor capacitación (82%).

Parte de los problemas identificados están relacionados con la falta de liderazgo de los mandos (52%) y falta de actitud de servicio por los elementos (50%); de ahí lo procedente de incluir temáticas de capacitación orientadas al liderazgo policial, calidad en el servicio y trabajo en equipo para mejorar la percepción sobre esos problemas.

## 1. Encuesta Institucional 2016

a) Resumen Ejecutivo .....	3
b) Índice .....	9
c) Introducción .....	10
d) Nota metodológica: .....	11
I.    Objetivos de la encuesta, el diseño y la muestra	
II.   Procedimientos de captación y procesamiento de información	
III.  Reporte de incidencia de campo	
IV.  Estimaciones estadísticas y el nivel de confianza y precisión de los principales indicadores obtenidos	
e) Reporte gráfico .....	25
f) Conclusiones y recomendaciones .....	93
g) Anexos .....	114

# Introducción

El Gobierno del Estado de Guanajuato, a través del Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública (SESESP), aplica la Encuesta Institucional 2016, en el marco de las acciones de evaluación de los recursos del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y el Distrito Federal (FASP), conforme a lo dispuesto por el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública (SESNSP) y los Lineamientos Generales para el Diseño y Ejecución de los Programas de Evaluación 2016 (LGEFASP, 2016).

En ese sentido, el objetivo principal de la Encuesta Institucional es evaluar la percepción de los elementos operativos de las instituciones de seguridad pública y de procuración de justicia, mediante una encuesta de opinión sobre los resultados de la ejecución de los programas. Como producto de la aplicación de la fórmula estadística, la muestra se compuso de 532 encuestas efectivas, que permiten obtener un margen de error muestral del  $\pm 4\%$  y un nivel de confianza del 95%.

La Encuesta Institucional es una herramienta orientada a la toma de decisiones en las dependencias de seguridad y procuración de justicia, lo que ayudará a desarrollar acciones para mejorar el desempeño de los recursos sobre seguridad pública.

Con la aplicación del instrumento, se pretende lograr que la información sirva de soporte a las corporaciones para mejorar el conocimiento sobre la percepción que los elementos policiales y de procuración de justicia tienen sobre su actividad.

# Nota metodológica

## I. Objetivos de la encuesta, el diseño y la muestra.

Nombre del estudio: Encuesta Institucional 2016. Fondo de aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y el Distrito Federal 2016 (FASP),

Institución: Lic. Francisco Amílcar Mijangos Ramírez, Secretario Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública de Guanajuato.

Objetivo principal:

La encuesta institucional tiene como objetivo evaluar la percepción de los elementos operativos de las instituciones de seguridad pública y de procuración de Justicia mediante una encuesta de opinión sobre los resultados de la ejecución de los programas, respecto a los temas de capacitación, evaluación policial y equipamiento, así como de las condiciones generales en las que desarrollan sus actividades y otros temas asociados con la aplicación de los recursos del FASP.

La Encuesta Institucional 2016 permite conocer el impacto de las acciones desarrolladas a partir de cada eje estratégico de acuerdo con la percepción del personal operativo entrevistado en los siguientes temas: profesionalización, capacitación, evaluación, equipamiento, uso de tecnología, condiciones laborales, hábitos en el trabajo, problemas en el trabajo, entre otros.

# Nota metodológica

## I. Objetivos de la encuesta, el diseño y la muestra.

---

La evaluación sirve como herramienta para la toma de decisiones en las instituciones de seguridad y procuración de justicia en la entidad, así como desplegar acciones encaminadas a mejorar el desempeño de los recursos sobre seguridad pública en el Estado.

Así mismo, con la Encuesta Institucional se pretende lograr que la información recabada ayude a las corporaciones a conocer la percepción que tienen los elementos policiales sobre su propia actividad.

Tiempos: El levantamiento de la encuesta de percepción institucional fue del 10 de octubre al 14 de octubre de 2016.

---

# Nota metodológica

## I. Objetivos de la encuesta, el diseño y la muestra. (continuación)

Diseño y muestra.

**Estratos:** Los estratos corresponden a las instancias de seguridad pública y de procuración de justicia, por lo que se deberán considerar los siguientes:

- Policía Ministerial o de Investigación;
- Policía Estatal Preventiva;
- Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario.

Corporaciones Estatales						
Estrato	Institución	Total de elementos	%	Determinación de la muestra		
				Hombres	Mujeres	Total
Policías preventivos estatales	Fuerzas de Seguridad Pública del Estado (FSPE)	2,023	43%	83%	17%	100%
Policías de investigación	PGJEG	986	21%	83%	17%	100%
Personal de guarda y custodia del Sistema Penitenciario	Sistema Penitenciario de la SSP	1,674	36%	87%	13%	100%
Totales		4,683	100%			100%

# Nota metodológica

## I. Objetivos de la encuesta, el diseño y la muestra. (continuación)

Diseño y muestra.

Corporaciones Estatales						
Estrato	Institución	Total de elementos	%	Determinación de la muestra		
				Hombres	Mujeres	Total
Policías preventivos estatales	Fuerzas de Seguridad Pública del Estado (FSPE)	2,023	43%	191	39	230
Policías de investigación	PGJEG	986	21%	93	19	112
Personal de guarda y custodia del Sistema Penitenciario	Sistema Penitenciario de la SSP	1,674	36%	165	25	190
Totales		4,683	100%	449	83	532

La muestra fue aplicada de manera proporcional al tamaño de los estratos. Para reemplazar las encuestas que no resultaran efectivas en el proceso de validación y captura, se hicieron encuestas adicionales, equivalentes al 10% del tamaño de la muestra, y que sirvieron como garantía de fiabilidad del estudio.

# Nota metodológica

## I. Objetivos de la encuesta, el diseño y la muestra. (continuación)

### Marco muestral (Diseño y muestra)

Población	Hombres y mujeres pertenecientes a las instituciones de seguridad pública y procuración de justicia
Requisitos de la muestra	Pertener a las instituciones de seguridad pública y procuración de justicia del estado de Guanajuato en los siguientes estratos: <ul style="list-style-type: none"><li>• Policía Ministerial o de investigación;</li><li>• Policía Estatal Preventiva;</li><li>• Personal de guarda y custodia del Sistema Penitenciario.</li></ul>
Lugar de aplicación	Instalaciones de las corporaciones objeto de estudio
Alcance del estudio	Estado de Guanajuato
Fecha de estudio	10 al 14 de octubre de 2016
Esquema de selección de la muestra	Muestreo aleatorio-sistemático y estratificado
Técnica de recolección de datos	Entrevista cara a cara
Tamaño de la muestra	532 entrevistas efectivas
Método de estimación de resultados	Los resultados presentados en el estudio son porcentajes y promedios. Se respetó la estructura original del cuestionario remitido en los Lineamientos Generales de Evaluación.
Nivel de confianza y error muestral	De acuerdo con el universo de elementos policiales pertenecientes a las corporaciones de los tres estratos objeto de estudio, se obtuvo que a nivel general la muestra cuenta con un error muestral del $\pm 4\%$ e intervalo de confianza de 95%

# Nota metodológica

## II. Procedimientos de captación y procesamiento de la información

De acuerdo con los objetivos establecidos, la metodología muestral y la validación del estudio, se instaló la siguiente estructura organizacional para desarrollar los trabajos relacionados con el proyecto.



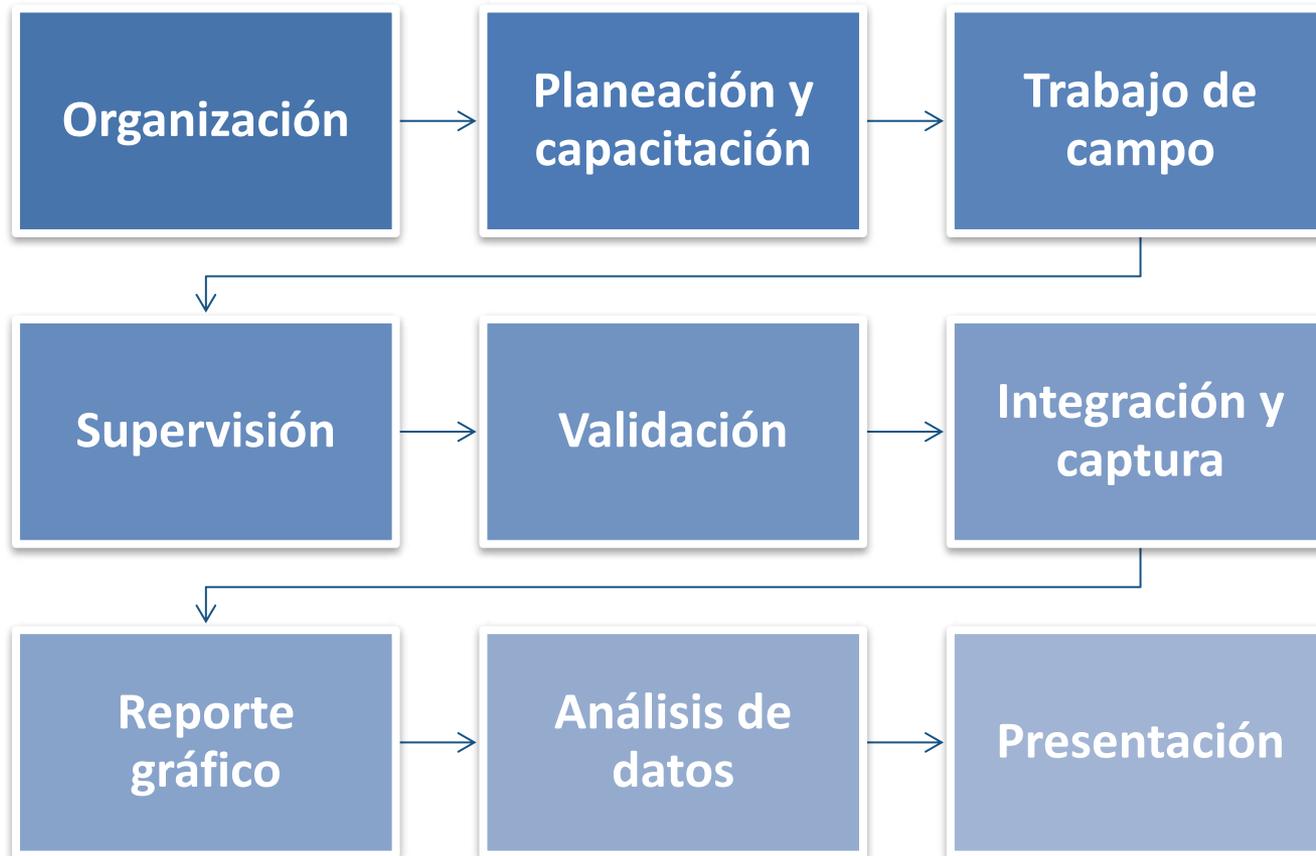
# Nota metodológica

## II. Procedimientos de captación y obtención de la información

1. Al personal de campo, captura y validación, se le impartió un curso de capacitación e inducción con el propósito de garantizar la calidad del estudio.
2. De esta manera, el personal involucrado recibió entrenamiento detallado sobre la forma y técnica necesarias para obtener resultados óptimos en las etapas del proceso, así como en los objetivos de la encuesta.
3. Para captar y obtener la muestra y la información del estudio, fue necesario un trabajo previo de planeación y coordinación con las dependencias y corporaciones policiales objeto de estudio, con lo que se logró la selección de la muestra.
4. Se determinaron horarios y lugares específicos con las dependencias para aplicar las encuestas sin interferir con las actividades de los elementos. Eso requirió de la organización y logística en los tiempos y cuotas de trabajo, mediante un itinerario adecuado a cada institución.
5. Toda la información fue objeto de supervisión en varios momentos, tanto de manera presencial como de escritorio.
6. El equipo de capturistas fue capacitado para desempeñarse de acuerdo con la estructura proporcionada para tal fin; el equipo de trabajo de campo, recibió entrenamiento detallado sobre la forma y técnica necesarias para obtener resultados óptimos en las etapas del proceso, así como en los objetivos de la encuesta. Para captar y obtener la muestra y la información del estudio, fue necesario un trabajo previo de planeación y coordinación con las dependencias y corporaciones policiales objeto de estudio, con lo que se logró la selección de la muestra.

# Nota metodológica

## II. Procedimientos de captación y obtención de la información



# Nota metodológica

## III. Reporte de incidencias de campo

- Para determinar la muestra, se recopiló la información del estado de fuerza de las corporaciones incluidas en los estratos de estudio. Para concretar esta actividad, se requirió de la colaboración y amplia participación de la oficina de Coordinación de Planeación y Evaluación del Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública. También fue clave el trabajo conjunto para establecer el calendario de trabajo.
- Es importante destacar que para asegurar las cuotas efectivas por estrato, se levantaron encuestas adicionales (10% sobre la muestra), con la finalidad de reemplazar las encuestas que en el proceso de validación y captura se eliminaran.
- El trabajo de campo se llevó a cabo en las instalaciones de trabajo de las corporaciones policiales y de procuración de justicia. No se registraron incidencias en las sedes de aplicación.

Sede de aplicación	Domicilio	Sede de aplicación	Domicilio
Policía Ministerial región "A", León, Gto.	Carretera León-Cuerámaro, Km. 4.5, León, Gto.	Instituto de Formación en Seguridad Pública "Infospa" (Personal de la Dirección General de las Fuerzas de Seguridad Pública del Estado)	Carretera Guanajuato-Juventino Rosas Km 7.5, Col. Yerbabuena, Guanajuato, Gto.
Instituto de Formación en Seguridad Pública "Infospa" (Personal de la Dirección General de las Fuerzas de Seguridad Pública del Estado)	Carretera Guanajuato-Juventino Rosas Km 7.5, Col. Yerbabuena, Guanajuato, Gto.	CERESO Celaya (Custodios Penitenciarios)	Heliotropo s/n, Col. las Flores, Celaya, Gto.
CERESO León (Custodios Penitenciarios)	Carretera León-Cuerámaro Km. 7.5, León Gto.	Policía Ministerial, Región "D", San Miguel de Allende, Gto.	Blvd. de la Conspiración 120, Col. Ignacio Ramirez, San Miguel de Allende, Gto.
Centro de Internación para Adolescentes León (Custodios para Centros de Diagnóstico de Tratamiento a Menores)	Carretera León-Cuerámaro Km. 7.5, León Gto.	Instituto de Formación en Seguridad Pública "Infospa" (Personal de la Dirección General de las Fuerzas de Seguridad Pública del Estado)	Carretera Guanajuato-Juventino Rosas Km 7.5, Col. Yerbabuena, Guanajuato, Gto.
Policía Ministerial, Región "B", Irapuato, Gto.	Edificio Cereso, calle Vasco de Quiroga s/n, Irapuato, Gto.	CERESO San Miguel de Allende (Custodios Penitenciarios)	Blvd. de la Conspiración s/n, Col. Ignacio Ramirez, San Miguel de Allende, Gto.
Instituto de Formación en Seguridad Pública "Infospa" (Personal de la Dirección General de las Fuerzas de Seguridad Pública del Estado)	Carretera Guanajuato-Juventino Rosas Km 7.5, Col. Yerbabuena, Guanajuato, Gto.	Instituto de Formación en Seguridad Pública "Infospa" (Personal de la Dirección General de las Fuerzas de Seguridad Pública del Estado)	Carretera Guanajuato- Juventino Rosas Km 7.5, Col. Yerbabuena, Guanajuato, Gto.
CERESO Irapuato (Custodios Penitenciarios)	Edificio Cereso, calle Vasco de Quiroga s/n, Irapuato, Gto.	CERESO Valle de Santiago (Custodios Penitenciarios)	Comunidad Noria de Mosqueda, Valle de Santiago, Gto.
Policía Ministerial, Región "C", Celaya, Gto.	Heliotropo s/n, Col. las Flores, Celaya, Gto.	CERESO Guanajuato (Custodios Penitenciarios)	Carretera Guanajuato-Puentecillas Km. 10, Guanajuato, Gto.

# Nota metodológica

## III. Reporte de incidencias de campo

- En el desarrollo del trabajo de campo, la captura y análisis de la información, no hubo afectaciones a los tiempos establecidos, ni los estándares de calidad objeto del estudio.
- A todo el personal de campo, captura y análisis, le fue impartida capacitación en relación con las actividades a realizar en los días 6 al 8 de octubre de 2016.
- Se fijó el cronograma de trabajo de campo y las actividades de retroalimentación antes, durante y después del levantamiento. Este documento se presentó ante la Comisión Técnica de Seguimiento al Proceso de Evaluación del FASP 2016 el 7 de octubre de 2016.
- Se hizo la supervisión presencial del levantamiento de campo en cada sede, estando presentes, en el momento de la aplicación del instrumento, representantes de la corporación objeto del estudio, del SESESP y personal de Ideas Frescas de Mercadotecnia, SC.
- Los resultados previos del reporte gráfico fueron presentados a los miembros de la Comisión Técnica de Seguimiento al Proceso de Evaluación del FASP 2016 el 4 de noviembre de 2016; ahí se revisaron detalles relativos al diseño del reporte gráfico.
- Concretada la primera entrega parcial, se hizo una revisión a detalle con la Coordinación de Planeación y Evaluación del SESESP el 15 de noviembre de 2016.
- De manera adicional, el reporte gráfico de resultados fue compartido a los miembros de la Comisión Técnica de Seguimiento al Proceso de Evaluación del FASP 2016 para su validación.

# Nota metodológica

## III. Reporte de incidencias de campo

- Galería fotográfica.



# Nota metodológica

## III. Reporte de incidencias de campo

- Galería fotográfica.



# Nota metodológica

## III. Reporte de incidencias de campo

- Galería fotográfica.



# Nota metodológica

## IV. Estimaciones estadísticas, nivel de confianza y precisión de los principales indicadores obtenidos.

- Las variables presentadas se expresan en promedios y porcentajes.
- Los resultados presentados son frecuencias simples.
- Para el procesamiento de los datos se utilizó el programa estadístico Statistical Package for the Social Sciences (SPSS).
- Se crearon cruces de información de variables para la mejor explicación del comportamiento de la muestra por género y comparativas por año (en los casos que aplica).
- Se realizó corrección de no respuesta, considerando como casos perdidos aquellos casos donde no se obtuvo una respuesta de parte del entrevistado según la estructura de la base de datos.
- Para efectos de la presentación gráfica de resultados, se aplicó la regla de redondeo decimal a algunas variables, facilitando al lector su interpretación.
- El nivel de fiabilidad del estudio corresponde al  $\pm 4\%$  de error muestral, mientras que el intervalo de confianza es de 95%, conforme a la fórmula estadística proporcionada por la Dirección General de Planeación del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública en los LGEFASP, 2016.
- El universo considerado para el establecimiento de la muestra fue proporcionado por los miembros de la Comisión Técnica de Seguimiento al Proceso de Evaluación del FASP 2016

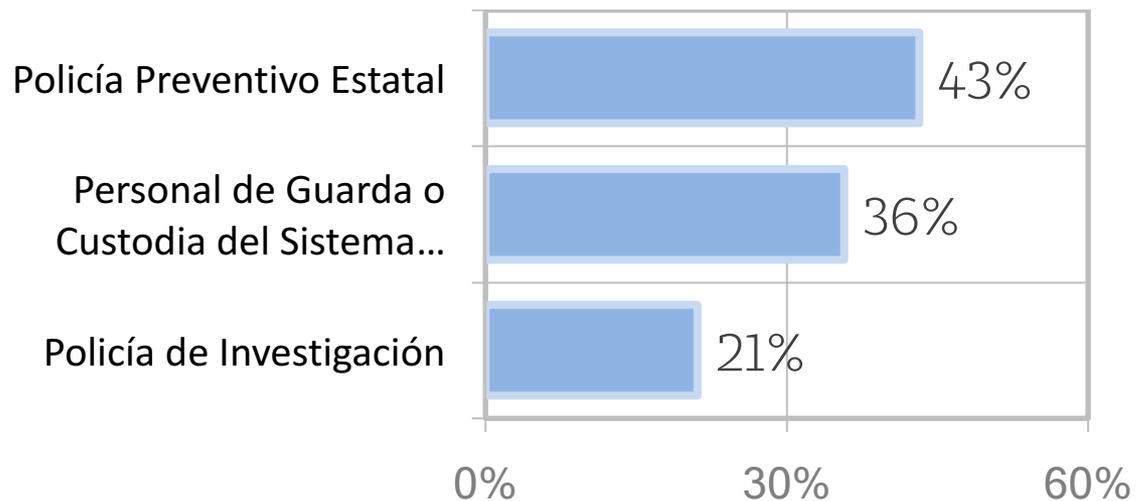
# Reporte gráfico de resultados

Fondo de Aportaciones para la  
Seguridad Pública

Estado de Guanajuato

# Perfil del Personal Policial

## 1. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?



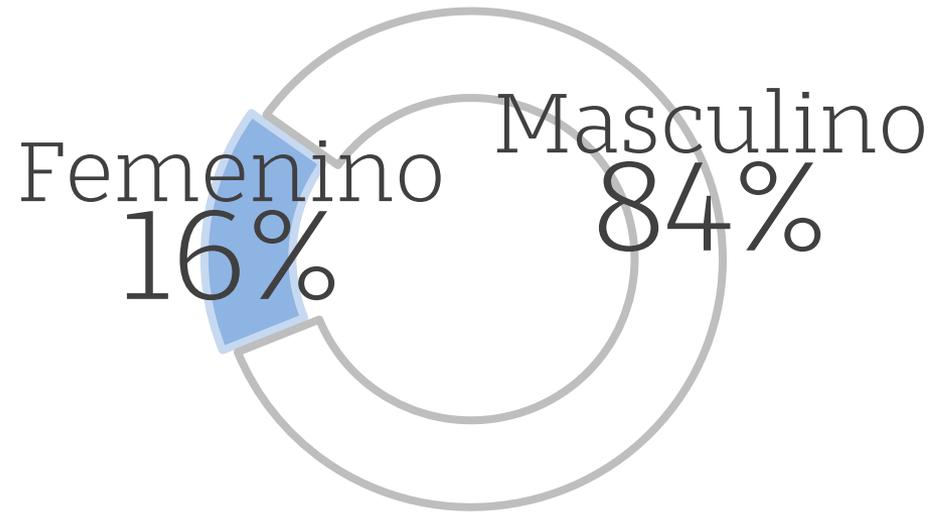
Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Respuesta	2016	2015	2014	2013
Policía Preventivo Estatal	43%	38%	34%	23%
Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario	36%	40%	43%	32%
Policía de Investigación	21%	22%	23%	14%
Otras corporaciones	0%	0%	0%	31%

Nota: Para los datos correspondientes a 2013, fueron considerados en la muestra también los elementos de la Policía Municipal.

# Perfil del Personal Policial

## 2. Sexo:



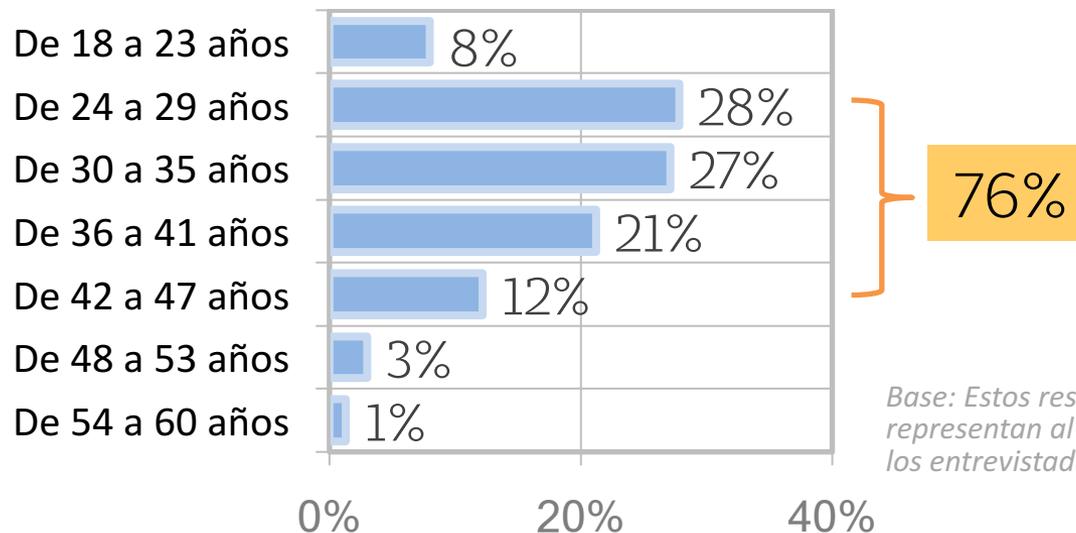
*Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.*

Respuesta	2016	2015	2014	2013
Femenino	16%	13%	10%	16%
Masculino	84%	87%	90%	84%

*Nota: Para los datos correspondientes a 2013, fueron considerados en la muestra también los elementos de la Policía Municipal.*

# Perfil del Personal Policial

## 3. Edad:



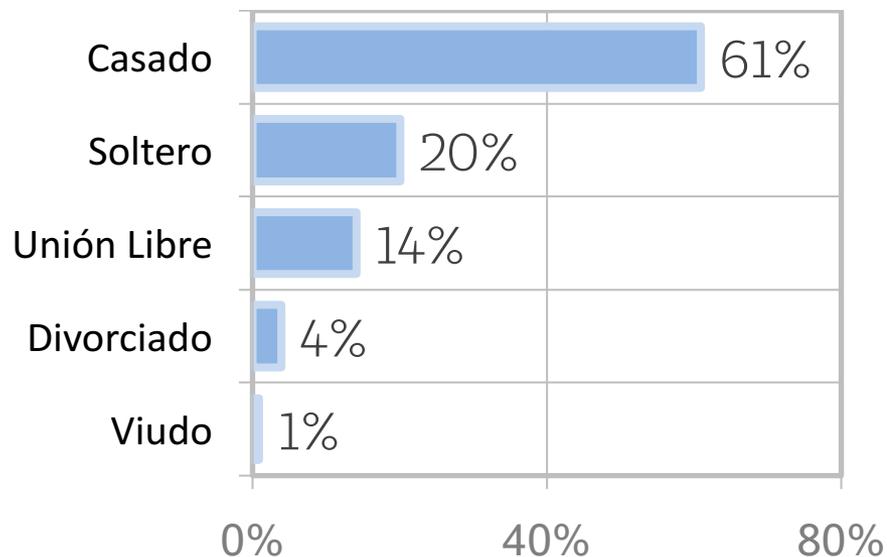
Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Respuesta	2016	2015	2014
De 18 a 23 años	8%	7%	6%
De 24 a 29 años	28%	29%	23%
De 30 a 35 años	27%	23%	28%
De 36 a 41 años	21%	21%	23%
De 42 a 47 años	12%	12%	13%
De 48 a 53 años	3%	5%	5%
De 54 a 60 años	1%	2%	2%
Mayor a 60 años	0%	1%	0%

Nota: Para los datos correspondientes a 2013, fueron considerados en la muestra también los elementos de la Policía Municipal.

# Perfil del Personal Policial

## 4. Estado civil:



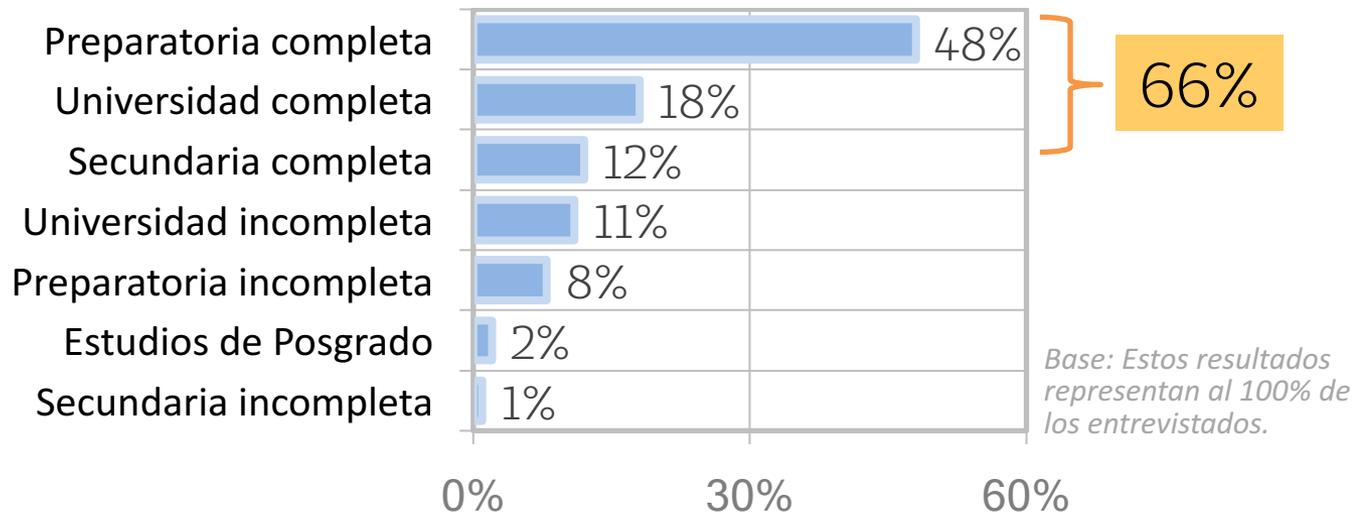
Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Respuesta	2016	2015	2014	2013
Casado	61%	62%	68%	66%
Soltero	20%	11%	16%	18%
Unión Libre	14%	17%	11%	13%
Divorciado	4%	3%	4%	2%
Viudo	1%	7%	1%	1%

Nota: Para los datos correspondientes a 2013, fueron considerados en la muestra también los elementos de la Policía Municipal.

# Perfil del Personal Policial

## 5. Escolaridad (Último grado de estudios):

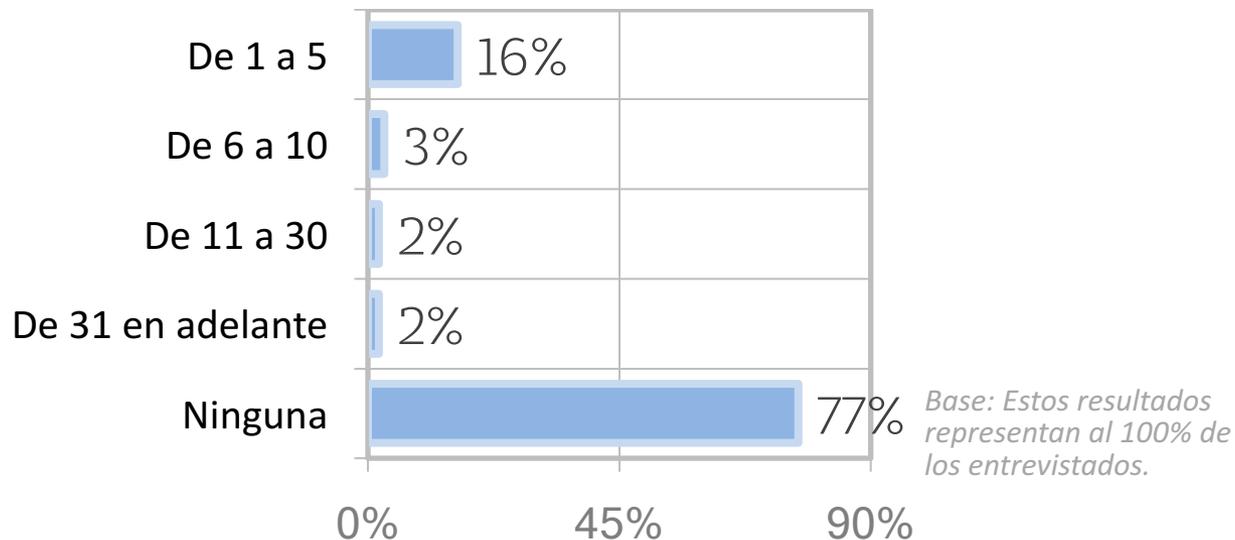


Respuesta	2016	2015	2014	2013
Primaria incompleta	0%	0%	0%	0%
Primaria completa	0%	0%	0%	1%
Secundaria incompleta	1%	1%	1%	1%
Secundaria completa	12%	15%	21%	21%
Preparatoria incompleta	8%	9%	9%	11%
Preparatoria completa	48%	49%	44%	34%
Universidad incompleta	11%	9%	8%	7%
Universidad completa	18%	16%	15%	20%
Estudios de Posgrado	2%	1%	2%	5%

Nota: Para los datos correspondientes a 2013, fueron considerados en la muestra también los elementos de la Policía Municipal.

# Perfil del Personal Policial

## 6. En su trabajo, ¿cuántas personas tiene bajo su mando o responsabilidad?

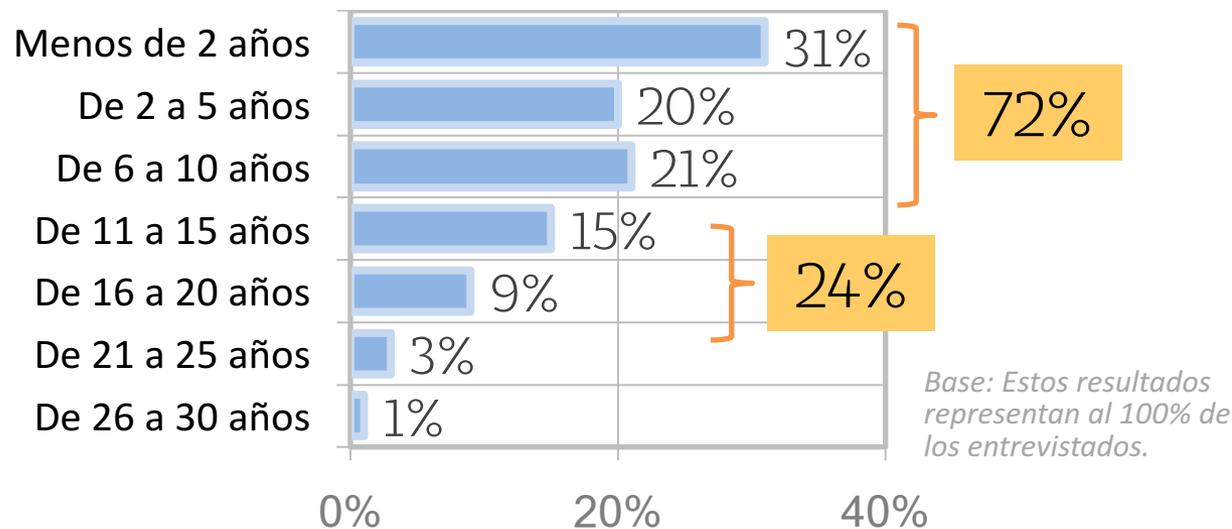


Respuesta	2016	2015	2014	2013
De 1 a 5	16%	15%	20%	18%
De 6 a 10	3%	3%	5%	4%
De 11 a 30	2%	2%	5%	2%
De 31 en adelante	2%	45%	2%	3%
Ninguna	77%	35%	68%	73%

Nota: Para los datos correspondientes a 2013, fueron considerados en la muestra también los elementos de la Policía Municipal.

# Perfil del Personal Policial

## 7. ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en su actual institución?

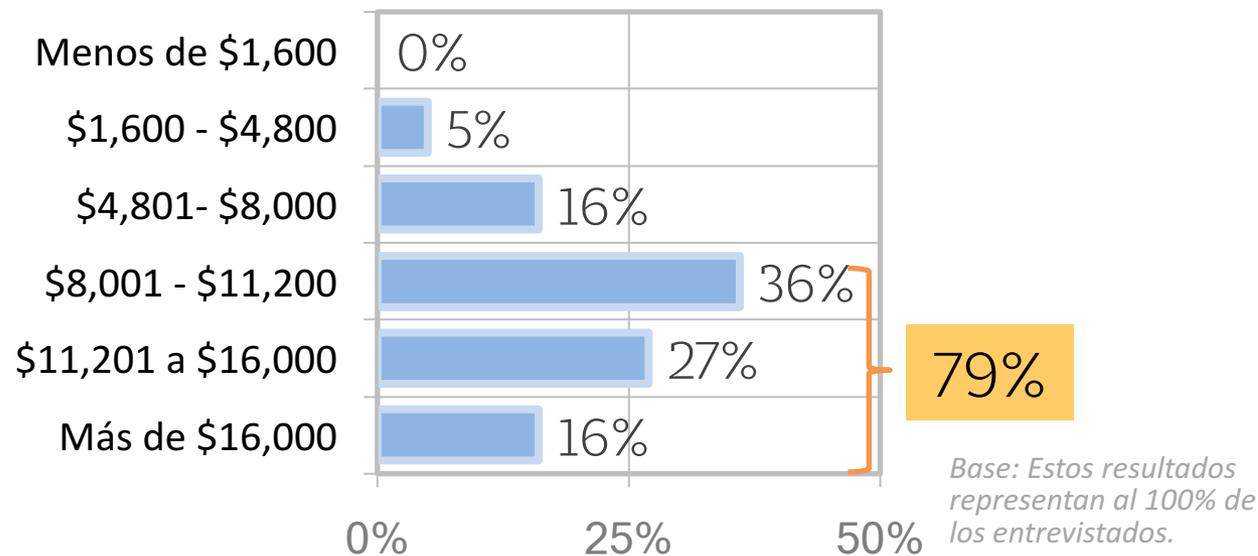


Respuesta	2016	2015	2014	2013
Menos de 2 años	31%	21%	14%	12%
De 2 a 5 años	20%	25%	29%	31%
De 6 a 10 años	21%	24%	23%	25%
De 11 a 15 años	15%	17%	19%	20%
De 16 a 20 años	9%	7%	9%	7%
De 21 a 25 años	3%	6%	6%	4%
De 26 a 30 años	1%	0%	0%	1%

*Nota: Para los datos correspondientes a 2013, fueron considerados en la muestra también los elementos de la Policía Municipal.*

# Aspectos socioeconómicos

## 8. ¿A cuánto asciende su sueldo mensual?

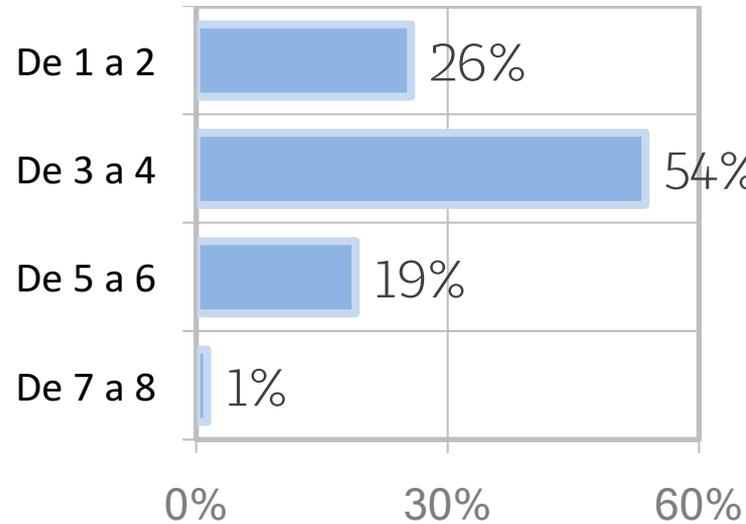


Respuesta	2016	2015	2014	2013
Menos de \$1,600	0%	0%	1%	0%
\$1,600 - \$4,800	5%	5%	7%	8%
\$4,801- \$8,000	16%	17%	20%	29%
\$8,001 - \$11,200	36%	33%	36%	25%
\$11,201 a \$16,000	27%	31%	22%	19%
Más de \$16,000	16%	14%	14%	19%

Nota: Para los datos correspondientes a 2013, fueron considerados en la muestra también los elementos de la Policía Municipal.

# Aspectos socioeconómicos

## 9. ¿Cuántas personas dependen de ese ingreso (incluyéndose)?



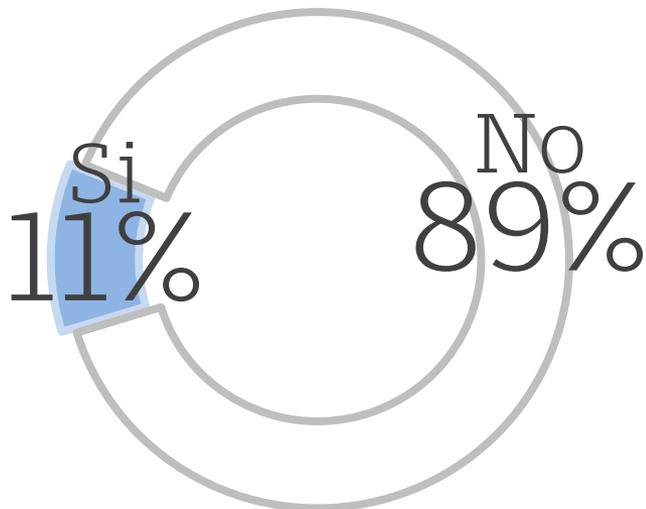
Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Respuesta	2016	2015	2014	2013
De 1 a 2	26%	18%	20%	21%
De 3 a 4	54%	56%	53%	50%
De 5 a 6	19%	23%	25%	25%
De 7 a 8	1%	3%	2%	4%

Nota: Para los datos correspondientes a 2013, fueron considerados en la muestra también los elementos de la Policía Municipal.

# Aspectos socioeconómicos

## 10. ¿Cuenta con otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios profesionales?

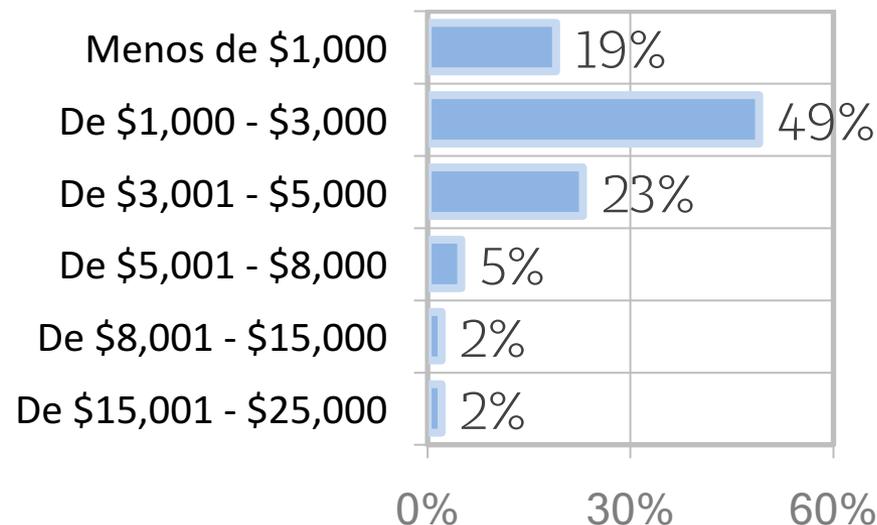


Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Respuesta	2016	2015	2014	2013
Si	11%	12%	14%	10%
No	89%	88%	86%	90%

Nota: Para los datos correspondientes a 2013, fueron considerados en la muestra también los elementos de la Policía Municipal.

## 10.1 ¿A cuánto asciende su ingreso adicional?

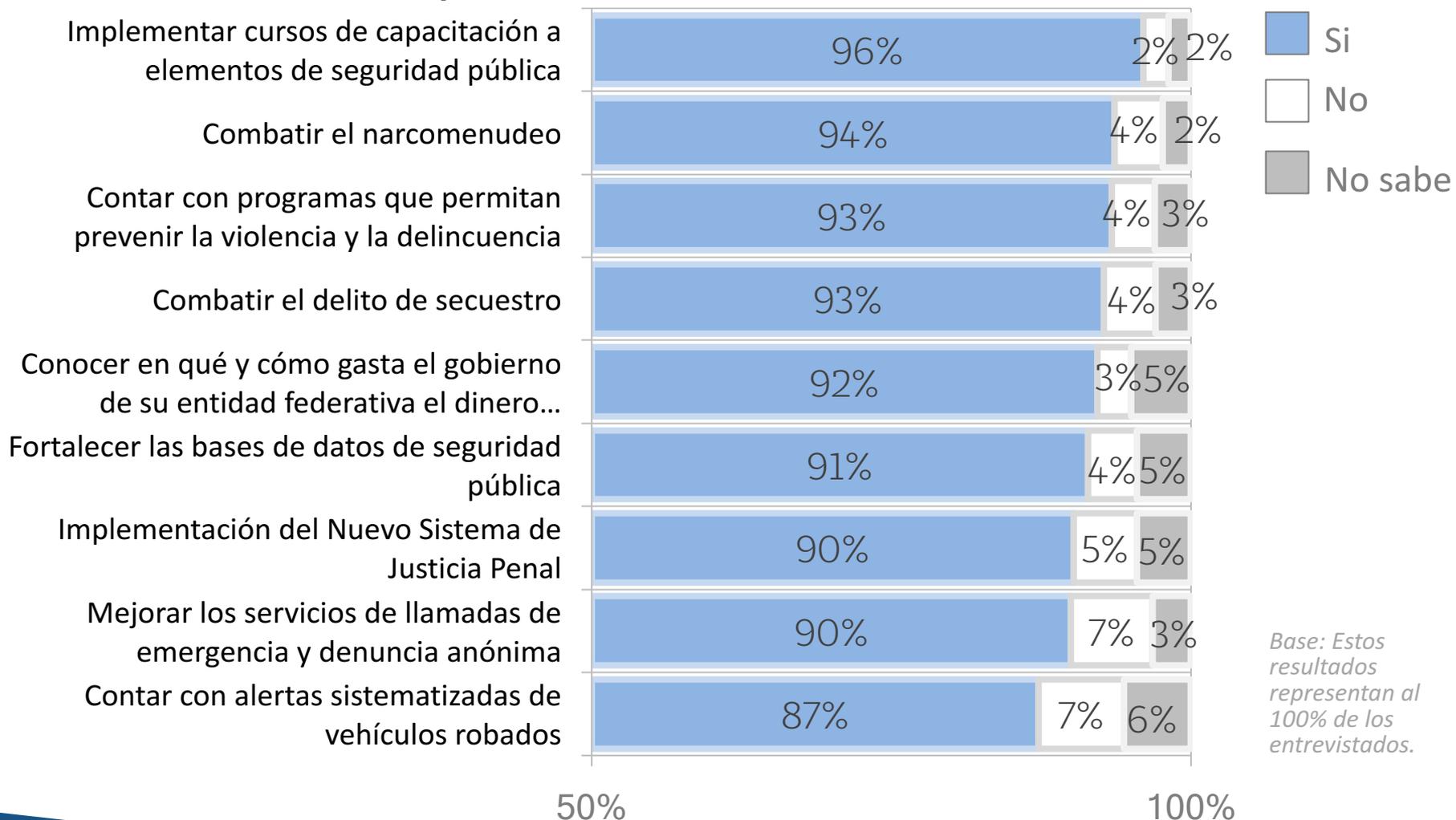


Base: Estos resultados representan al 11% de los entrevistados que cuentan con otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios profesionales.

Respuesta	2016	2015	2014
Menos de \$1,000	19%	25%	35%
De \$1,000 - \$3,000	49%	38%	42%
De \$3,001 - \$5,000	23%	25%	11%
De \$5,001 - \$8,000	5%	5%	6%
De \$8,001 - \$15,000	2%	7%	4%
De \$15,001 - \$25,000	2%	0%	2%

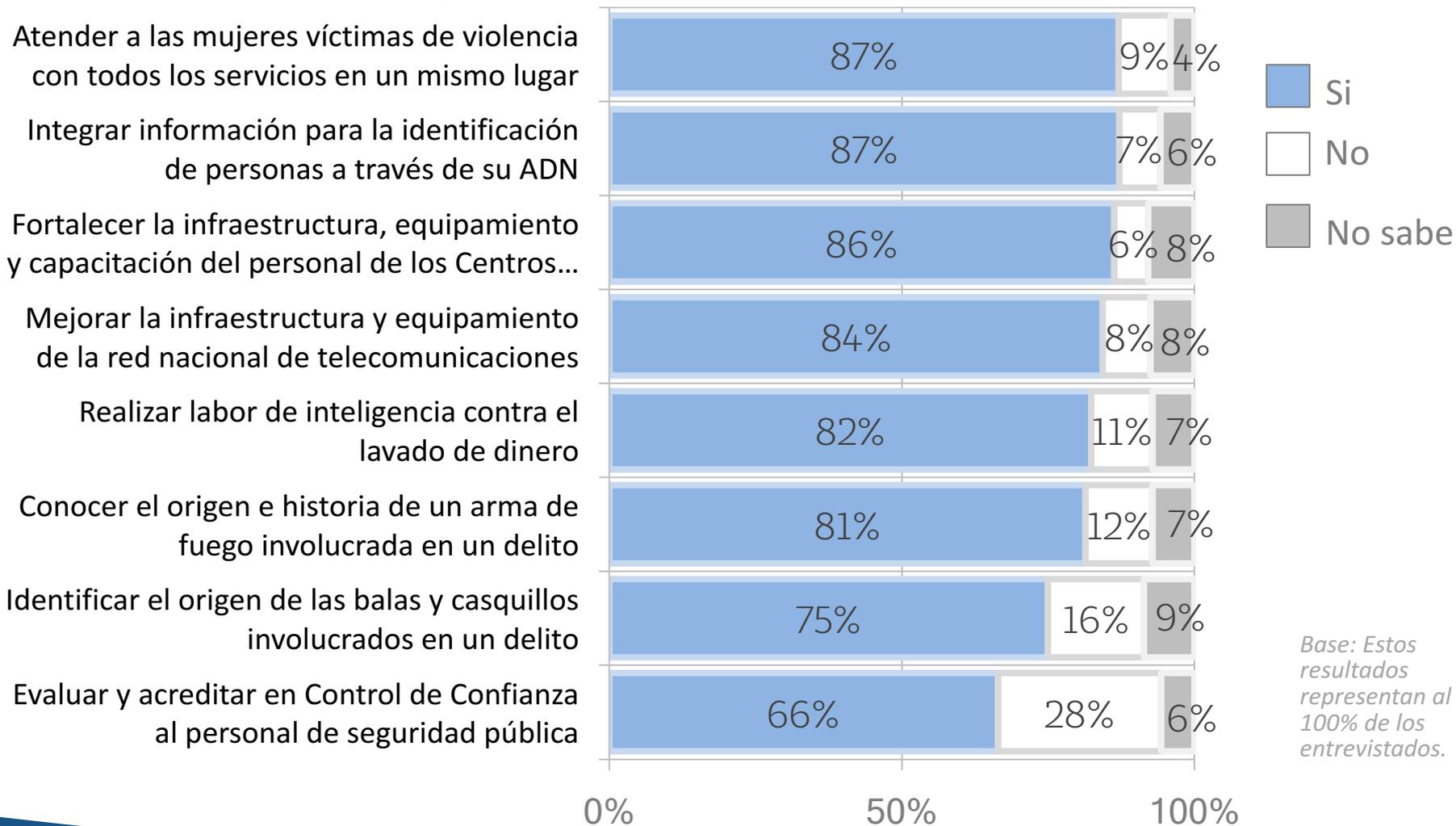
# Acciones desarrolladas para el cumplimiento de los objetivos de Seguridad Pública

## 11. Considera importante que el gobierno de su entidad federativa destine recursos y establezca acciones para: *Los resultados se presentan en 2 gráficas. Gráfica 1 de 2.*



# Acciones desarrolladas para el cumplimiento de los objetivos de Seguridad Pública

## 11. Considera importante que el gobierno de su entidad federativa destine recursos y establezca acciones para: *Los resultados se presentan en 2 gráficas. Gráfica 2 de 2.*



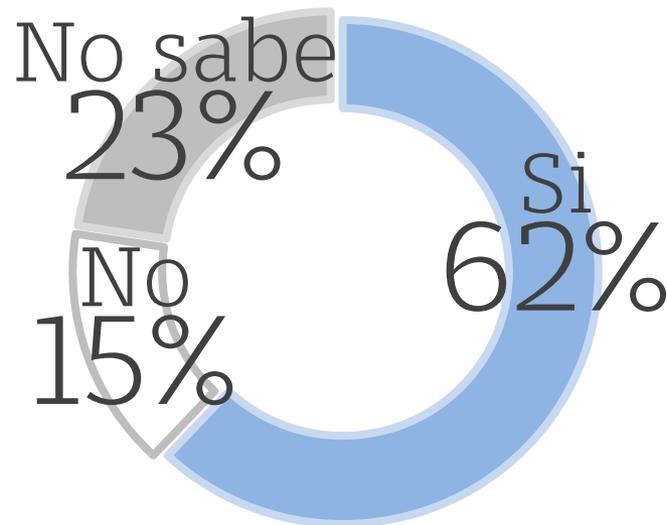
# Acciones desarrolladas para el cumplimiento de los objetivos de Seguridad Pública

## 11. Considera importante que el gobierno de su entidad federativa destine recursos y establezca acciones para: **Comparativo**

Respuesta	2016	2015	2014	2013
Identificar el origen de las balas y casquillos involucrados en un delito	75%	78%	73%	83%
Conocer el origen e historia de un arma de fuego involucrada en un delito	81%	80%	76%	82%
Combatir el delito de secuestro	93%	92%	90%	93%
Realizar labor de inteligencia contra el lavado de dinero	82%	80%	76%	85%
Atender a las mujeres víctimas de violencia con todos los servicios en un mismo lugar	87%	87%	85%	90%
Contar con programas que permitan prevenir la violencia y la delincuencia	93%	94%	87%	-
Implementar cursos de capacitación a elementos de seguridad pública	96%	98%	96%	-
Implementación del Nuevo Sistema de Justicia Penal	90%	91%	91%	93%
Mejorar los servicios de llamadas de emergencia y denuncia anónima	90%	88%	89%	93%
Mejorar la infraestructura y equipamiento de la red nacional de telecomunicaciones	84%	82%	80%	-
Fortalecer las bases de datos de seguridad pública	91%	93%	92%	96%
Fortalecer la infraestructura, equipamiento y capacitación del personal de los Centros Penitenciarios	86%	-	-	-
Contar con alertas sistematizadas de vehículos robados	87%	84%	85%	88%
Conocer en qué y cómo gasta el gobierno de su entidad federativa el dinero destinado a la seguridad pública	92%	89%	90%	92%
Combatir el narcomenudeo	94%	94%	95%	97%
Evaluar y acreditar en Control de Confianza al personal de seguridad pública	66%	76%	89%	-
Integrar información para la identificación de personas a través de su ADN	87%	85%	86%	90%

Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados. Nota: Contar con programas que permitan prevenir la violencia y la delincuencia, Implementar cursos de capacitación a elementos de seguridad pública, Mejorar la infraestructura y equipamiento de la red nacional de telecomunicaciones, Fortalecer la infraestructura, equipamiento y capacitación del personal de los Centros Penitenciarios no se preguntaron en el 2013. Nota: Fortalecer la infraestructura, equipamiento y capacitación del personal de los Centros Penitenciarios no se preguntó en los años 2015, 2014 y 2013. Nota: Para los datos correspondientes a 2013, fueron considerados en la muestra también los elementos de la Policía Municipal.

## 12. ¿Su institución cuenta con el Servicio Profesional de Carrera?



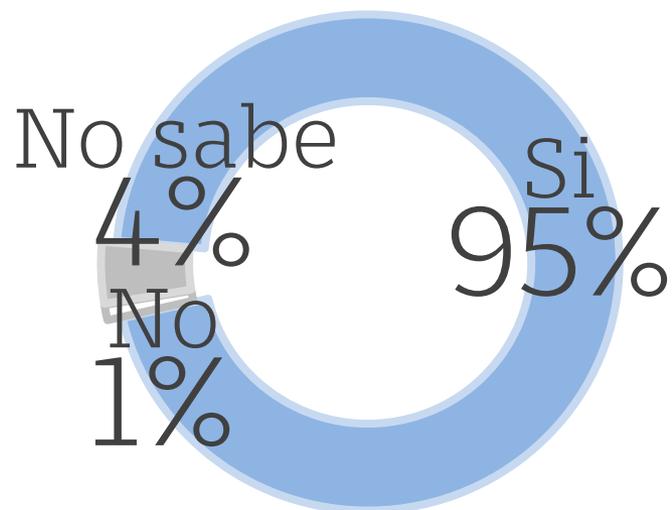
Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Respuesta	2016	2015	2014	2013
Si	62%	68%	77%	72%
No	15%	14%	11%	28%
No sabe	23%	18%	12%	-

Nota: Para los datos correspondientes a 2013, fueron considerados en la muestra también los elementos de la Policía Municipal.

# Profesionalización

## 13. ¿Se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública?

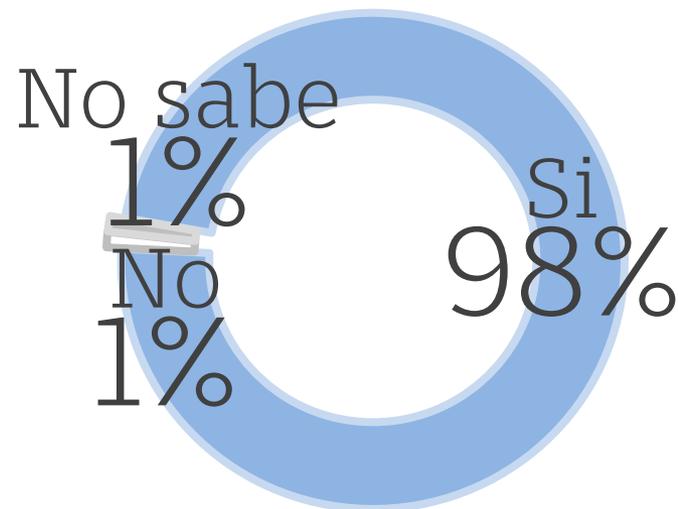


Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Respuesta	2016	2015	2014	2013
Si	95%	96%	98%	99%
No	1%	0%	0%	0%
No sabe	4%	4%	2%	1%

Nota: Para los datos correspondientes a 2013, fueron considerados en la muestra también los elementos de la Policía Municipal.

## 13.1 ¿Cuenta con Clave Única de Identificación Personal?

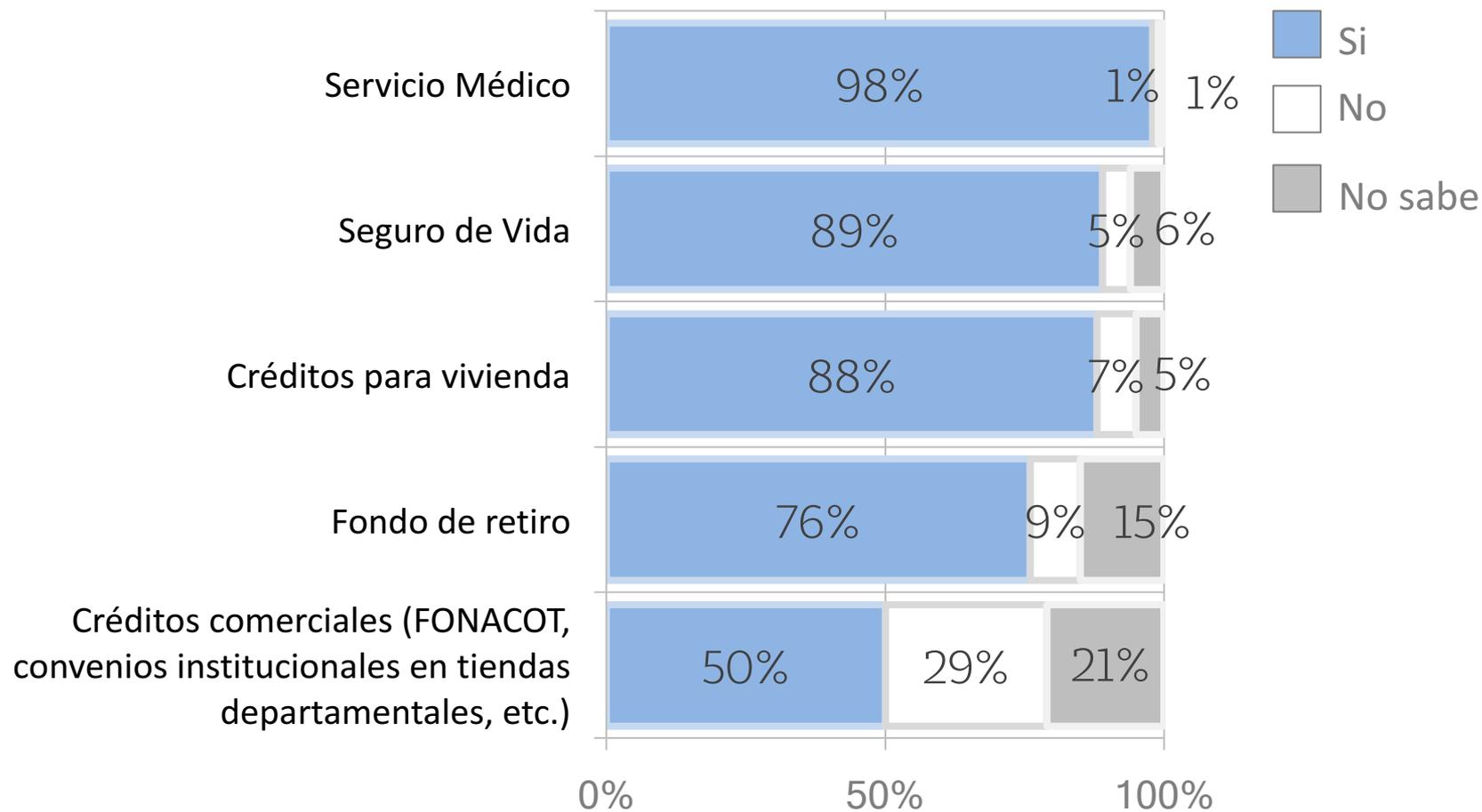


Base: Estos resultados representan al 95% de los entrevistados que se encuentran inscritos en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública.

Respuesta	2016	2015	2014	2013
Si	98%	100%	99%	100%
No	1%	0%	0%	0%
No sabe	1%	0%	1%	0%

Nota: Para los datos correspondientes a 2013, fueron considerados en la muestra también los elementos de la Policía Municipal.

## 14. ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

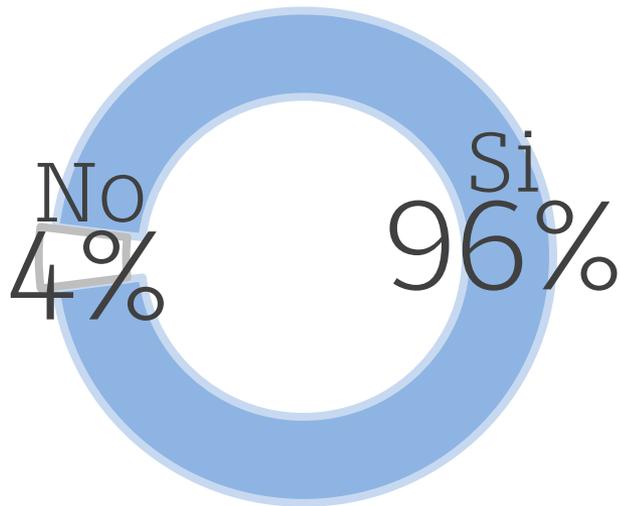
## 14. ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? Comparativo

Respuesta	2016	2015	2014	2013
Servicio Médico	98%	99%	99%	97%
Seguro de Vida	89%	95%	94%	92%
Créditos comerciales (FONACOT, convenios institucionales en tiendas departamentales, etc.)	50%	59%	61%	64%
Créditos para vivienda	88%	92%	92%	80%
Fondo de retiro	76%	83%	84%	80%

*Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados. Nota: Para los datos correspondientes a 2013, fueron considerados en la muestra también los elementos de la Policía Municipal.*

# Capacitación

## 15. Desde su ingreso a la corporación, ¿ha recibido cursos de capacitación?

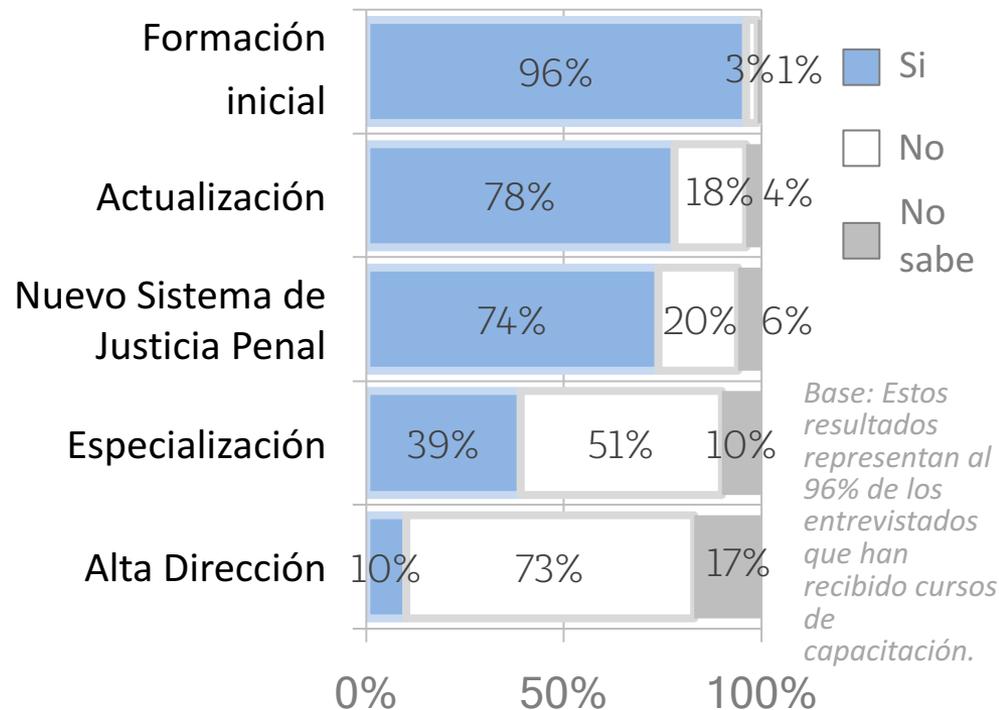


Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Respuesta	2016	2015	2014	2013
Si	96%	99%	98%	99%
No	4%	1%	2%	1%

Nota: Para los datos correspondientes a 2013, fueron considerados en la muestra también los elementos de la Policía Municipal.

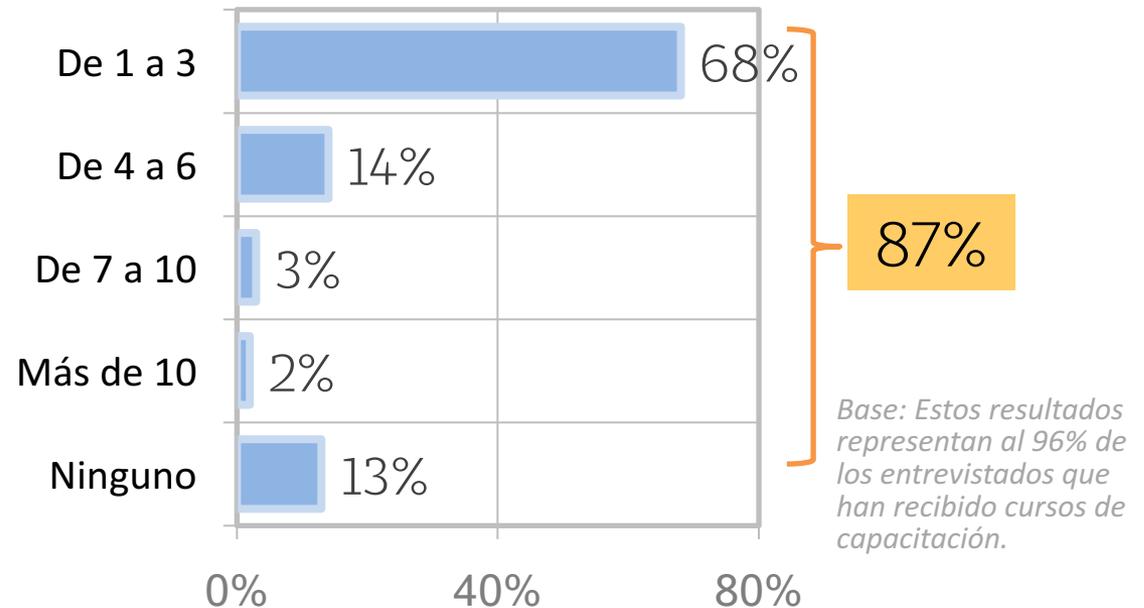
## 16. ¿De qué tipo?



Respuesta	2016	2015	2014	2013
Formación inicial	96%	92%	89%	89%
Actualización	78%	86%	84%	90%
Especialización	39%	45%	63%	71%
Alta Dirección	10%	9%	-	-
Nuevo Sistema de Justicia Penal	74%	-	-	-

Nota: Alta Dirección y Nuevo Sistema de Justicia Penal no se preguntó en el 2014 ni 2013, Nuevo Sistema de Justicia Penal no se preguntó el 2015. Nota: Para los datos correspondientes a 2013, fueron considerados en la muestra también los elementos de la Policía Municipal.

## 17. Aproximadamente ¿cuántos cursos de capacitación ha recibido en el último año?



Respuesta	2016	2015	2014	2013
De 1 a 3	68%	65%	70%	62%
De 4 a 6	14%	19%	17%	23%
De 7 a 10	3%	2%	3%	6%
Más de 10	2%	4%	2%	3%
Ninguno	13%	10%	8%	6%

Nota: Para los datos correspondientes a 2013, fueron considerados en la muestra también los elementos de la Policía Municipal.

# Capacitación

## 18. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año?

Los resultados se presentan en 2 gráficas. Gráfica 1 de 2.



Base: Estos resultados representan al 83% de los entrevistados que recibieron cursos de capacitación en el último año, son independientes y no necesariamente suman 100%. La respuesta fue múltiple.

Nota: No existe comparativo de esta gráfica con los años 2014 y 2013 debido a que los cursos enlistados no fueron comparables.

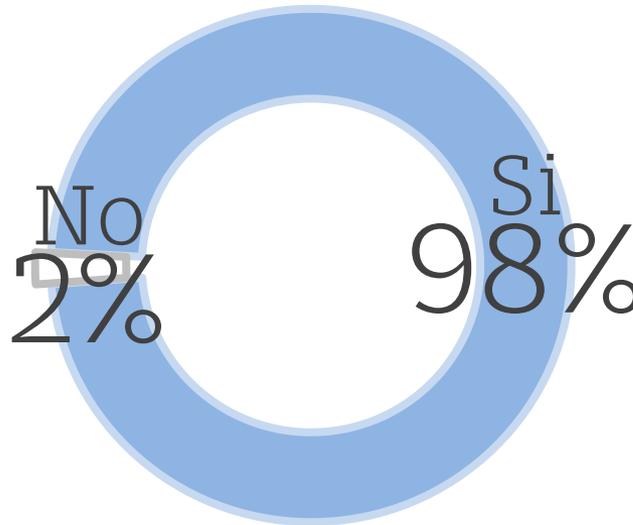
## 18. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año?

Los resultados se presentan en 2 gráficas. Gráfica 2 de 2.



Base: Estos resultados representan al 83% de los entrevistados que recibieron cursos de capacitación en el último año, son independientes y no necesariamente suman 100%. La respuesta fue múltiple. Nota: No hubo comparativo de esta gráfica con los años 2014 y 2013 por que no correspondían los mismos cursos.

## 19. ¿Le han servido los cursos de capacitación para el desempeño de sus funciones?



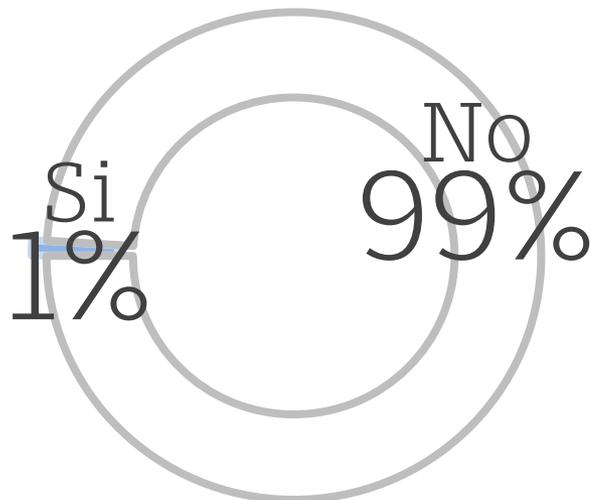
*Base: Estos resultados representan al 83% de los entrevistados que recibieron cursos de capacitación en el último año.*

Respuesta	2016	2015	2014	2013
Si	98%	98%	97%	98%
No	2%	2%	3%	2%

*Nota: Para los datos correspondientes a 2013, fueron considerados en la muestra también los elementos de la Policía Municipal.*

# Capacitación

20. ¿En los últimos 5 años ha recibido capacitación en el extranjero?

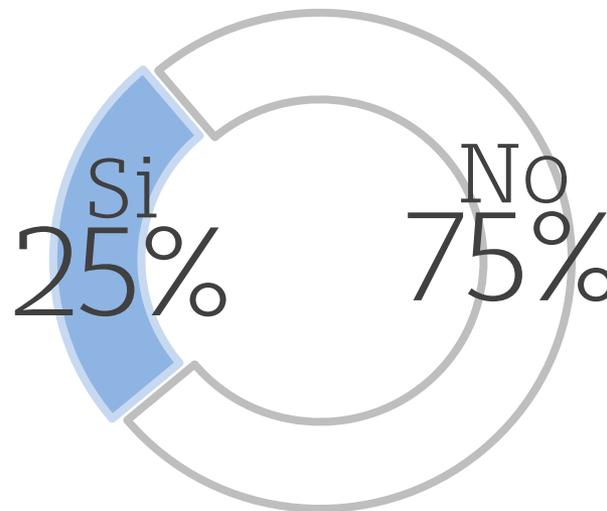


Base: Estos resultados representan al 83% de los entrevistados que recibieron cursos de capacitación en el último año.

Respuesta	2016	2015	2014	2013
Si	1%	0%	0%	1%
No	99%	100%	100%	99%

Nota: Para los datos correspondientes a 2013, fueron considerados en la muestra también los elementos de la Policía Municipal.

21. ¿Con los conocimientos adquiridos en el extranjero, ha impartido cursos al personal operativo?

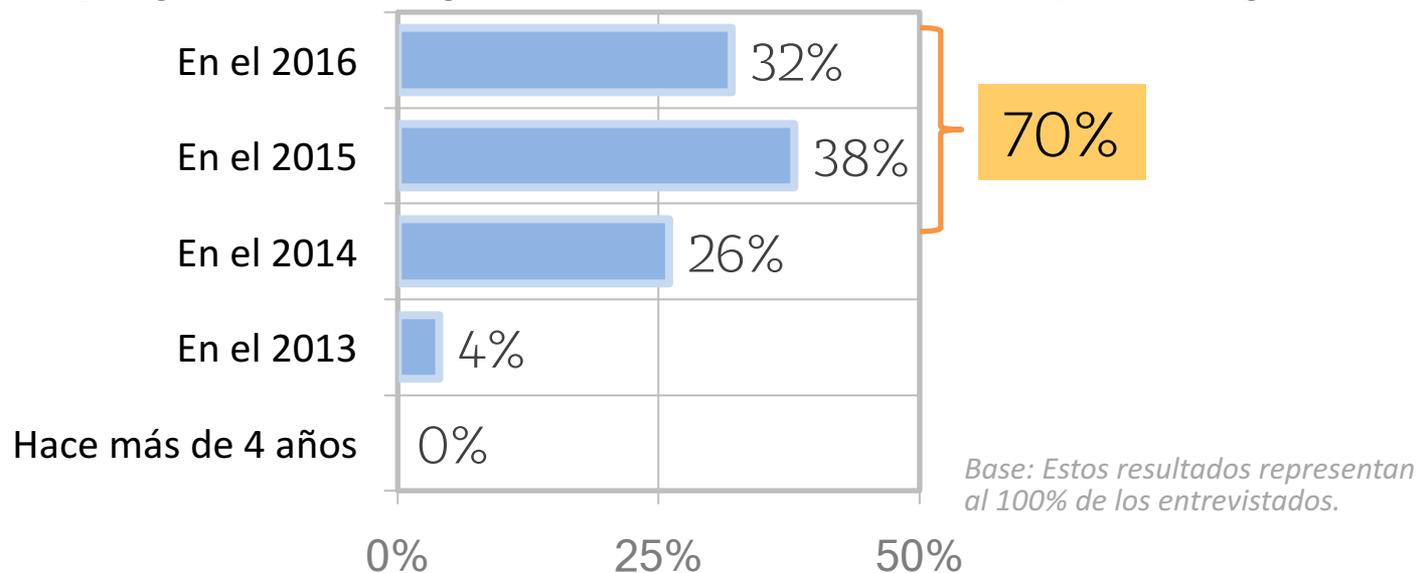


Base: Estos resultados representan al 1% de los entrevistados que recibieron cursos de capacitación en el extranjero.

Respuesta	2016	2015	2014	2013
Si	25%	-	-	57%
No	75%	-	-	43%

Nota: Para los datos correspondientes a 2013, fueron considerados en la muestra también los elementos de la Policía Municipal.

## 22. ¿Cuándo fue la última vez que le aplicaron exámenes de Control de Confianza? (evaluación psicológica, poligráfica, investigación socioeconómica, médico y toxicológico)

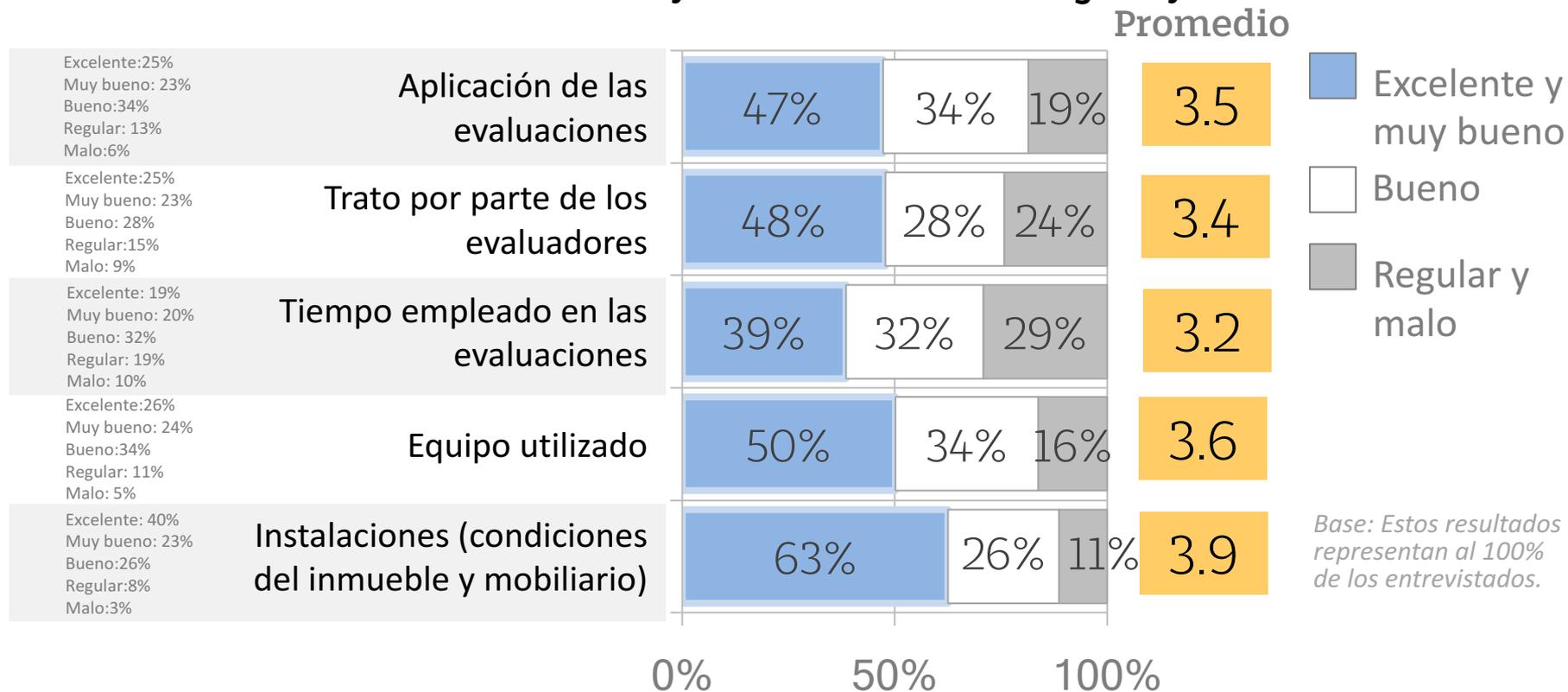


Respuesta	2016	2015	2014	2013
Año actual	32%	25%	30%	50%
Año pasado	38%	36%	45%	37%
Hace 2 años	26%	34%	24%	12%
Hace 3 años	4%	4%	1%	1%
Hace más de 4 años	0%	1%	0%	0%

*Nota: Para los datos correspondientes a 2013, fueron considerados en la muestra también los elementos de la Policía Municipal.*

# Evaluación

**22.1 En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los siguientes aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?, conforme a los siguientes criterios: 5- Excelente, 4- Muy bueno, 3- Bueno, 2- Regular y 1- Malo.**



# Evaluación

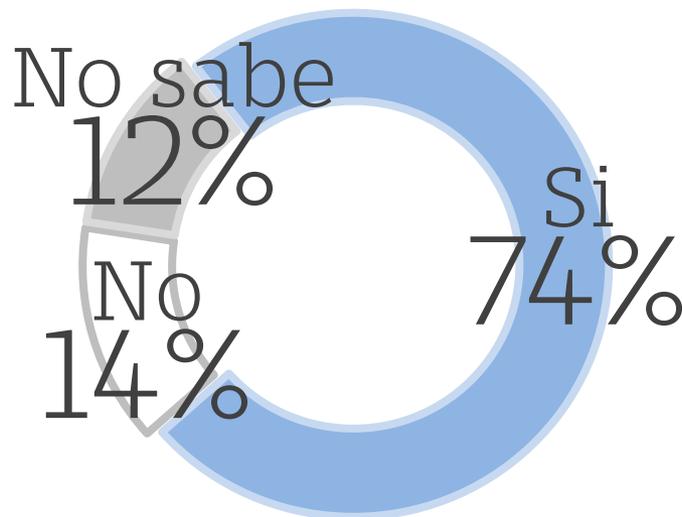
**22.1 En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los siguientes aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?, conforme a los siguientes criterios: 5- Excelente, 4- Muy bueno, 3- Bueno, 2- Regular y 1- Malo.**

## Comparativo

Respuesta	2016					2015					2014				
	Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo
Aplicación de las evaluaciones	25%	23%	34%	13%	5%	22%	30%	30%	15%	3%	23%	22%	30%	17%	8%
Trato por parte de los evaluadores	25%	23%	28%	15%	9%	21%	24%	26%	20%	9%	22%	18%	23%	20%	17%
Tiempo empleado en las evaluaciones	19%	20%	32%	19%	10%	11%	24%	31%	21%	13%	15%	17%	30%	18%	20%
Equipo utilizado	26%	24%	34%	11%	5%	22%	28%	34%	11%	5%	22%	22%	32%	16%	8%
Instalaciones (condiciones del inmueble y mobiliario)	40%	23%	26%	8%	3%	30%	31%	28%	9%	2%	25%	25%	32%	12%	6%

*Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados. Nota: En el año 2013 los criterios de calificación no eran los mismos.*

## 22.2 ¿Considera que la evaluación de Control de Confianza que le aplicaron fue acorde a su grado, cargo y funciones?

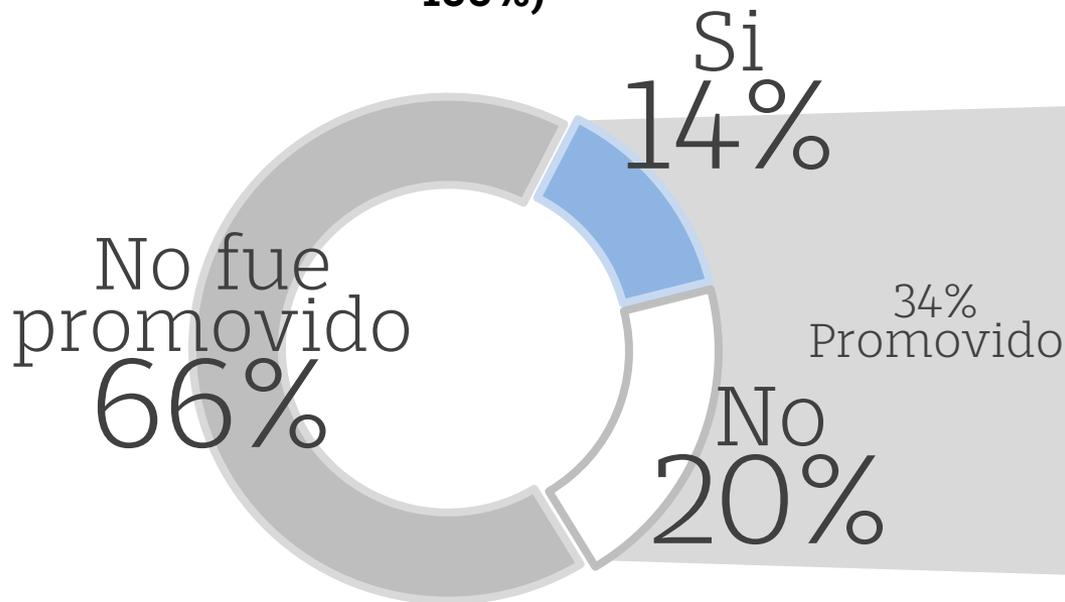


*Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.*

Respuesta	2016	2015
Sí	74%	79%
No	14%	12%
No sabe	12%	9%

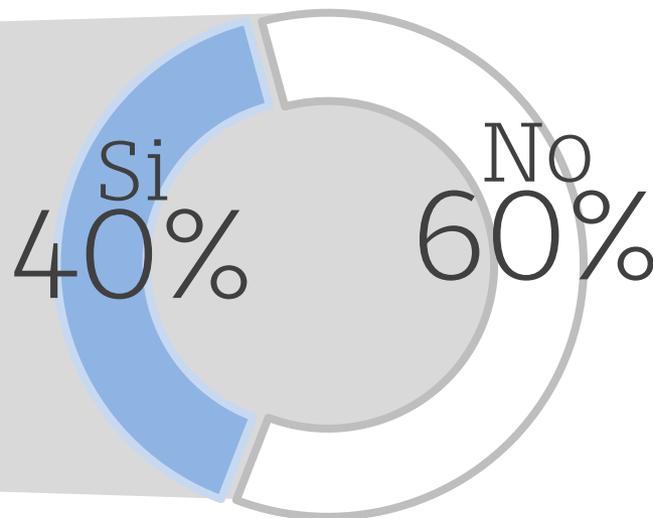
# Evaluación

**22.3 De haber sido promovido de grado y/o cargo, ¿le aplicaron exámenes de Control de Confianza antes de la promoción? (Sobre 100%)**



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

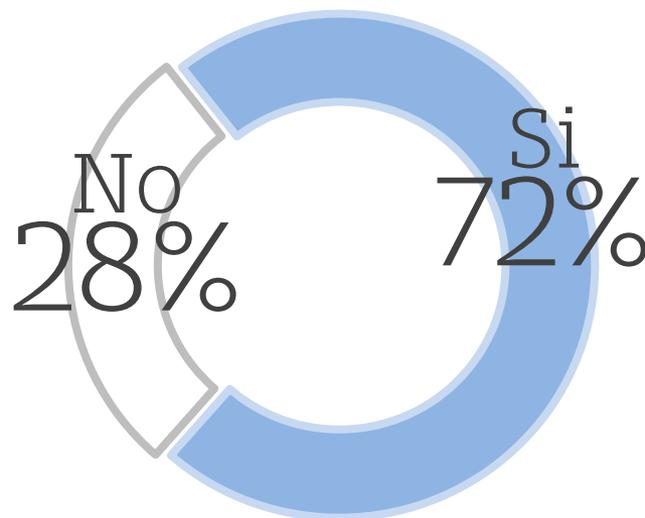
**22.3 Sólo el 34% que ha sido promovido.**  
De haber sido promovido de grado y/o cargo, ¿le aplicaron exámenes de Control de Confianza antes de la promoción?



Base: Estos resultados representan al 34% de los entrevistados que fueron promovidos de grado y/o cargo.

Respuesta	2016	2015
Sí	40%	25%
No	60%	75%

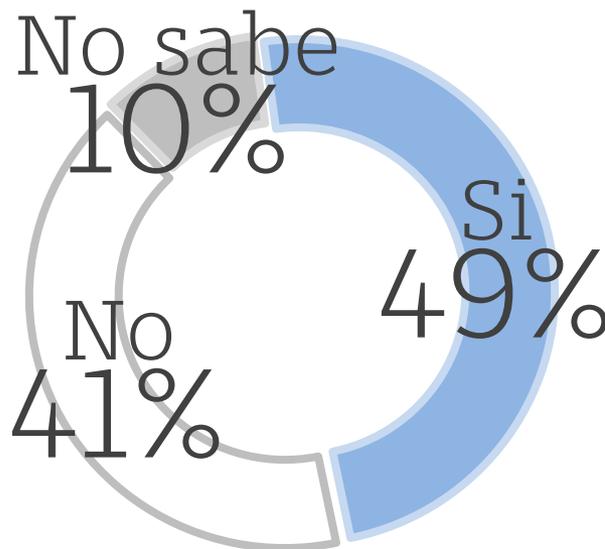
## 22.4 ¿Le han realizado el examen toxicológico de manera sorpresiva, es decir, sin ser notificado con anticipación?



*Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.*

Respuesta	2016	2015
Sí	72%	85%
No	28%	15%

## 22.5 Considera que, ¿La evaluación de Control de Confianza contribuye a la mejora de las instituciones?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Respuesta	2016	2015	2014	2013
Sí	49%	54%	43%	57%
No	41%	40%	49%	43%
No sabe	10%	6%	8%	0%

Nota: Para los datos correspondientes a 2013, fueron considerados en la muestra también los elementos de la Policía Municipal.

# Equipamiento

**23. De la siguiente lista, ¿Qué equipos y en qué cantidad le fueron entregados durante el último año?** *Para efectos de promedio de calidad se tomó 1: Buena, 2: Regular y 3: Mala. Los resultados se presentan en 5 gráficas. Gráfica 1 de 5.*

Respuesta	Cantidad		Calidad		Promedio de calificación en calidad	% de elementos que recibieron equipos
Camisa o camisola	1	50%	Buena	57%	1.5	87%
	2	38%	Regular	31%		
	3	8%	Mala	11%		
	4 ó más	4%	No sabe	1%		
Pantalón	1	57%	Buena	56%	1.5	85%
	2	37%	Regular	32%		
	3	5%	Mala	10%		
	4 ó más	1%	No sabe	2%		
Calzado (botas o choclospares)	1	64%	Buena	49%	1.7	84%
	2	31%	Regular	32%		
	3	4%	Mala	17%		
	4 ó más	1%	No sabe	2%		
Municiones	61%		Buena	62%	1.4	61%
			Regular	26%		
			Mala	7%		
			No sabe	5%		
Arma corta	1	99%	Buena	74%	1.3	49%
	2	1%	Regular	18%		
	3	0%	Mala	6%		
	4 ó más	0%	No sabe	2%		

Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados. La respuesta fue múltiple.

# Equipamiento

**23. De la siguiente lista, ¿Qué equipos y en qué cantidad le fueron entregados durante el último año?** *Para efectos de promedio de calidad se tomó 1: Buena, 2: Regular y 3: Mala. Los resultados se presentan en 5 gráficas. Gráfica 2 de 5.*

Respuesta	Cantidad		Calidad		Promedio de calificación en calidad	% de elementos que recibieron equipos
Cargadores	1	45%	Buena	68%	1.4	49%
	2	21%	Regular	25%		
	3	3%	Mala	6%		
	4 ó más	31%	No sabe	1%		
Chaleco balístico	1	98%	Buena	57%	1.6	47%
	2	1%	Regular	21%		
	3	1%	Mala	19%		
	4 ó más	0%	No sabe	3%		
Arma larga	1	99%	Buena	77%	1.3	46%
	2	1%	Regular	15%		
	3	0%	Mala	6%		
	4 ó más	0%	No sabe	2%		
Fornitura	1	97%	Buena	64%	1.5	46%
	2	2%	Regular	20%		
	3	1%	Mala	14%		
	4 ó más	0%	No sabe	2%		
Casco balístico	1	98%	Buena	63%	1.5	43%
	2	1%	Regular	22%		
	3	1%	Mala	13%		
	4 ó más	0%	No sabe	2%		

*Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados. La respuesta fue múltiple.*

# Equipamiento

**23. De la siguiente lista, ¿Qué equipos y en qué cantidad le fueron entregados durante el último año?** *Para efectos de promedio de calidad se tomó 1: Buena, 2: Regular y 3: Mala. Los resultados se presentan en 5 gráficas. Gráfica 3 de 5.*

Respuesta	Cantidad		Calidad		Promedio de calificación en calidad	% de elementos que recibieron equipos
Equipo de radiocomunicación	1	99%	Buena	69%	1.4	41%
	2	1%	Regular	15%		
	3	0%	Mala	11%		
	4 ó más	0%	No sabe	5%		
Candados de mano o Esposas	1	99%	Buena	80%	1.2	38%
	2	1%	Regular	13%		
	3	0%	Mala	5%		
	4 ó más	0%	No sabe	2%		
Lámpara de mano	1	99%	Buena	81%	1.2	36%
	2	1%	Regular	11%		
	3	0%	Mala	5%		
	4 ó más	0%	No sabe	3%		
Tolete	1	98%	Buena	85%	1.1	34%
	2	2%	Regular	10%		
	3	0%	Mala	2%		
	4 ó más	0%	No sabe	3%		
Patrulla (camioneta)	1	99%	Buena	76%	1.3	34%
	2	1%	Regular	12%		
	3	0%	Mala	8%		
	4 ó más	0%	No sabe	4%		

*Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados. La respuesta fue múltiple.*

# Equipamiento

**23. De la siguiente lista, ¿Qué equipos y en qué cantidad le fueron entregados durante el último año?** *Para efectos de promedio de calidad se tomó 1: Buena, 2: Regular y 3: Mala. Los resultados se presentan en 5 gráficas. Gráfica 4 de 5.*

Respuesta	Cantidad		Calidad		Promedio de calificación en calidad	% de elementos que recibieron equipos
Gas lacrimógeno	1	98%	Buena	86%	1.1	34%
	2	2%	Regular	8%		
	3	0%	Mala	3%		
	4 ó más	0%	No sabe	3%		
Casco táctico	1	98%	Buena	85%	1.1	33%
	2	2%	Regular	10%		
	3	0%	Mala	2%		
	4 ó más	0%	No sabe	3%		
Patrulla (sedán)	1	100%	Buena	93%	1.1	30%
	2	0%	Regular	3%		
	3	0%	Mala	2%		
	4 ó más	0%	No sabe	2%		
Equipo de cómputo	1	99%	Buena	90%	1.1	31%
	2	1%	Regular	5%		
	3	0%	Mala	1%		
	4 ó más	0%	No sabe	4%		
Escudo de acrílico	1	99%	Buena	87%	1.1	31%
	2	1%	Regular	8%		
	3	0%	Mala	2%		
	4 ó más	0%	No sabe	3%		

*Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados. La respuesta fue múltiple.*

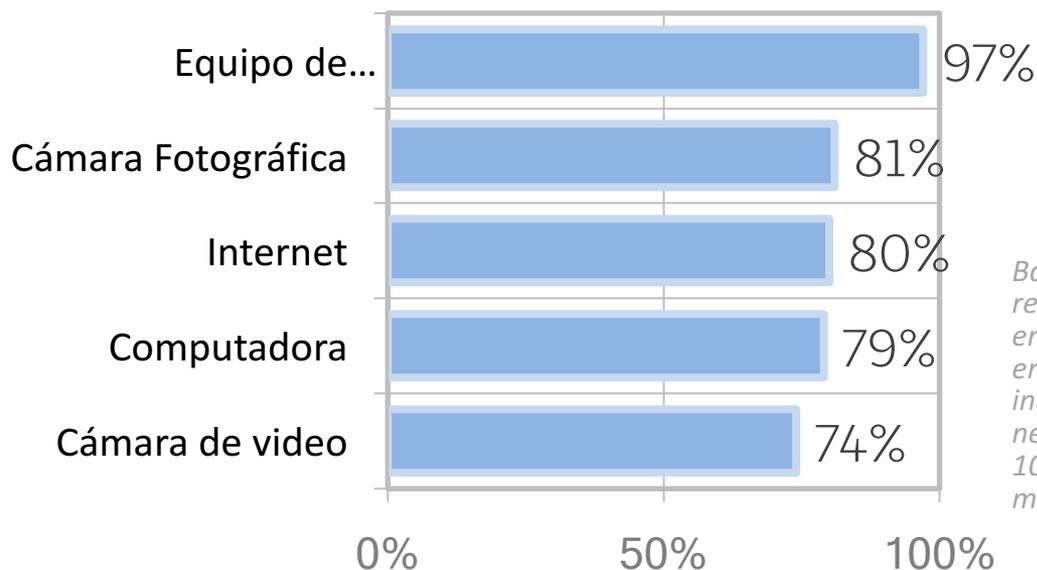
# Equipamiento

**23. De la siguiente lista, ¿Qué equipos y en qué cantidad le fueron entregados durante el último año?** *Para efectos de promedio de calidad se tomó 1: Buena, 2: Regular y 3: Mala. Los resultados se presentan en 5 gráficas. Gráfica 5 de 5.*

Respuesta	Cantidad		Calidad		Promedio de calificación en calidad	% de elementos que recibieron equipos
Motocicleta	1	100%	Buena	93%	1.1	29%
	2	0%	Regular	4%		
	3	0%	Mala	1%		
	4 ó más	0%	No sabe	2%		
Instrumental de Investigación y criminalística	1	100%	Buena	94%	1.1	29%
	2	0%	Regular	3%		
	3	0%	Mala	1%		
	4 ó más	0%	No sabe	2%		
Ninguno			7%			

*Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados. La respuesta fue múltiple.*

## 24. ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías?

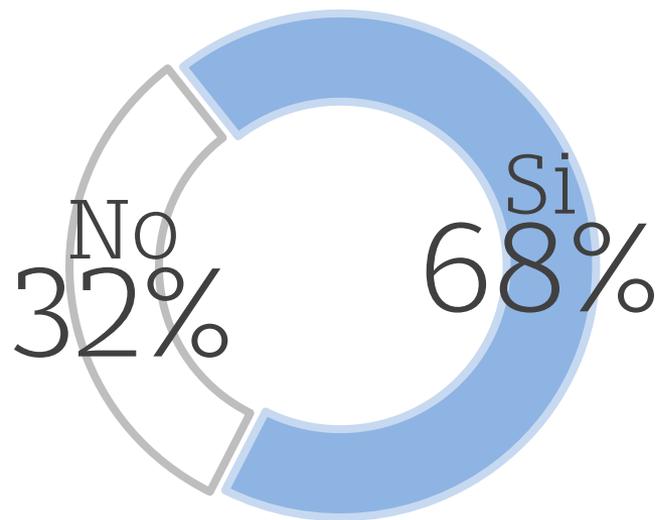


Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados. Los resultados en esta gráfica son independientes, no necesariamente suman 100%. La respuesta fue múltiple.

Respuesta	2016	2015	2014	2013
Equipo de Radiocomunicación	97%	95%	96%	91%
Computadora	79%	78%	81%	81%
Cámara Fotográfica	81%	82%	80%	80%
Cámara de video	74%	76%	75%	74%
Internet	80%	80%	79%	76%

Nota: Para los datos correspondientes a 2013, fueron considerados en la muestra también los elementos de la Policía Municipal.

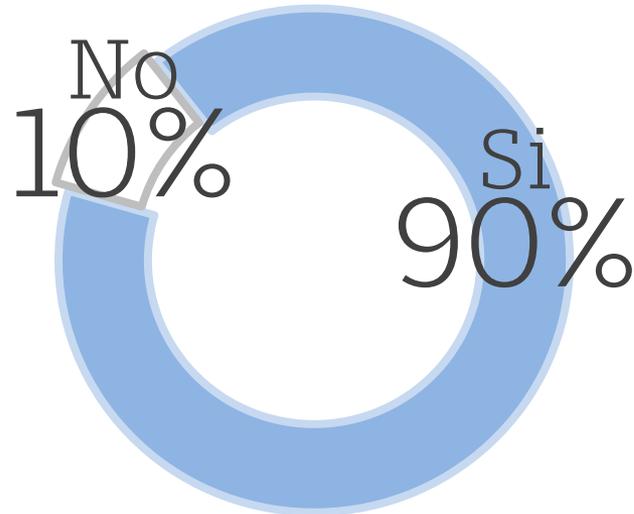
## 25. ¿Conoce el Informe Policial Homologado (IPH)?



*Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.*

Respuesta	2016	2015
Sí	68%	64%
No	32%	36%

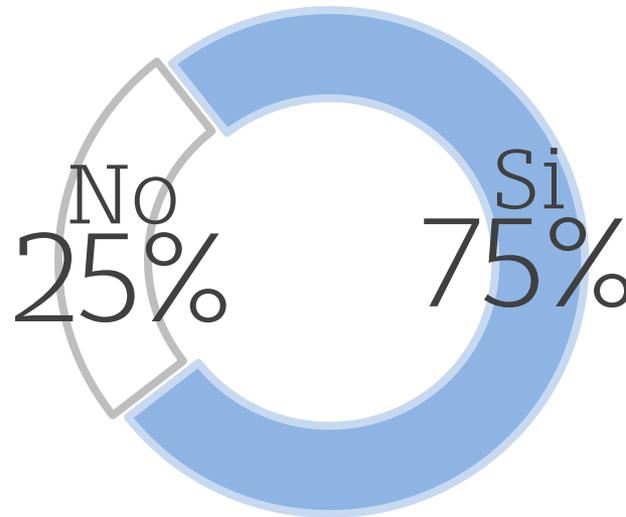
**26. ¿Conoce el procedimiento para el registro de información respecto a hechos presumiblemente constitutivos de delito y/o falta administrativa a través del Informe Policial Homologado (IPH)?**



*Base: Estos resultados representan al 68% de los entrevistados que conoce el Informe Policial Homologado (IPH).*

Respuesta	2016	2015
Sí	90%	92%
No	10%	8%

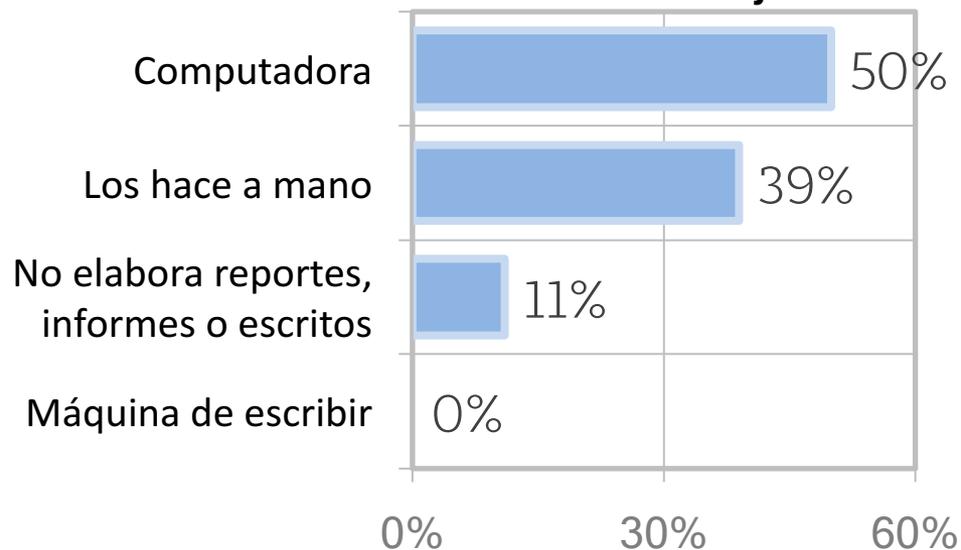
## 27. ¿En el desempeño de sus funciones, elabora Informes Policiales Homologados (IPH's)?



*Base: Estos resultados representan al 68% de los entrevistados que conoce el Informe Policial Homologado (IPH).*

Respuesta	2016	2015
Sí	75%	74%
No	25%	26%

## 28. ¿Qué herramienta utiliza cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo?



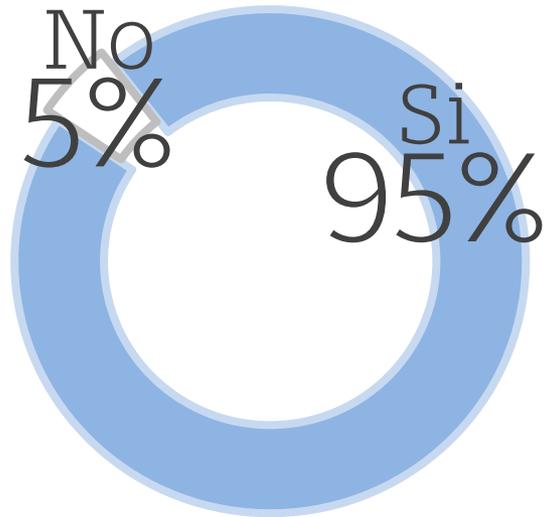
Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Respuesta	2016	2015	2014	2013
Computadora	50%	52%	44%	55%
Los hace a mano	39%	34%	44%	37%
No elabora reportes, informes o escritos	11%	14%	12%	7%
Máquina de escribir	0%	0%	0%	1%

Nota: Para los datos correspondientes a 2013, fueron considerados en la muestra también los elementos de la Policía Municipal.

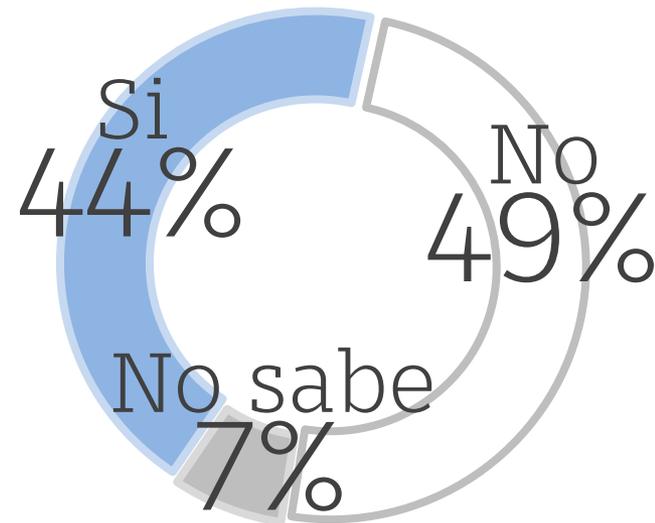
# Uso de tecnología

29. ¿Conoce o ha escuchado hablar de Plataforma México?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

30. En el desempeño de su trabajo ha solicitado información del Sistema Único de Información Criminal, SUIC (vehículos robados, mandamientos judiciales, etc.)



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

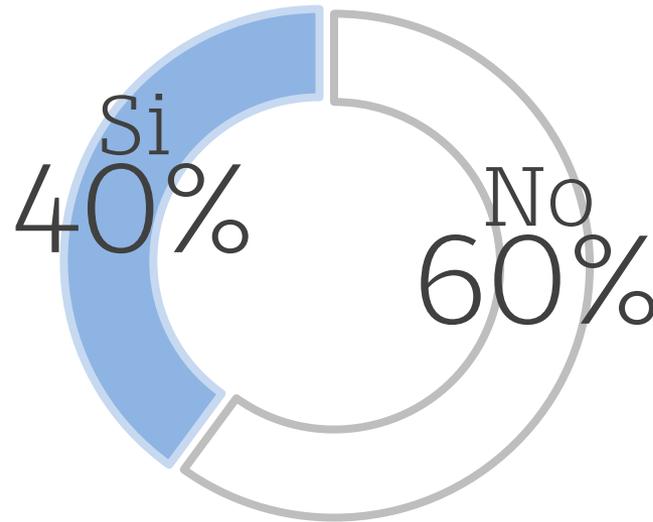
Respuesta	2016	2015	2014	2013
Si	95%	93%	90%	88%
No	5%	7%	10%	12%

Nota: Para los datos correspondientes a 2013, fueron considerados en la muestra también los elementos de la Policía Municipal.

Respuesta	2016	2015	2014	2013
Sí	44%	43%	35%	34%
No	49%	51%	65%	66%
No sabe	7%	6%	-	-

Nota: Para los datos correspondientes a 2013, fueron considerados en la muestra también los elementos de la Policía Municipal.

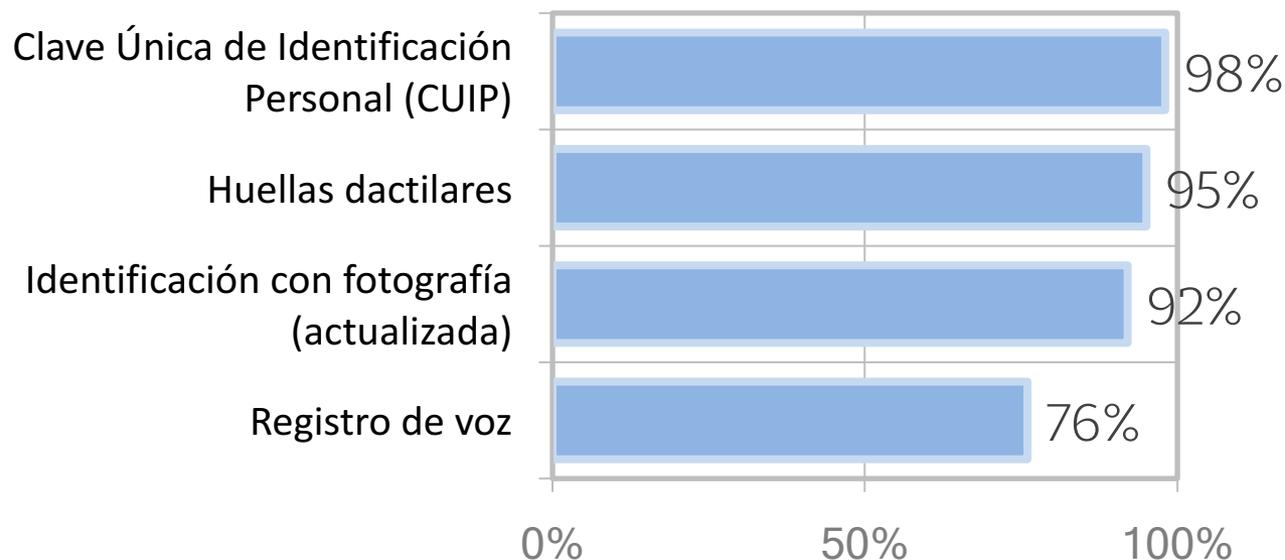
## 31. En su área de trabajo, ¿cuenta con equipo para consultar el Sistema Único de Información Criminal (SUIC)?



*Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.*

# Uso de tecnología

**32. De la siguiente lista, indique con qué métodos de identificación y registro de personal cuenta su institución:**

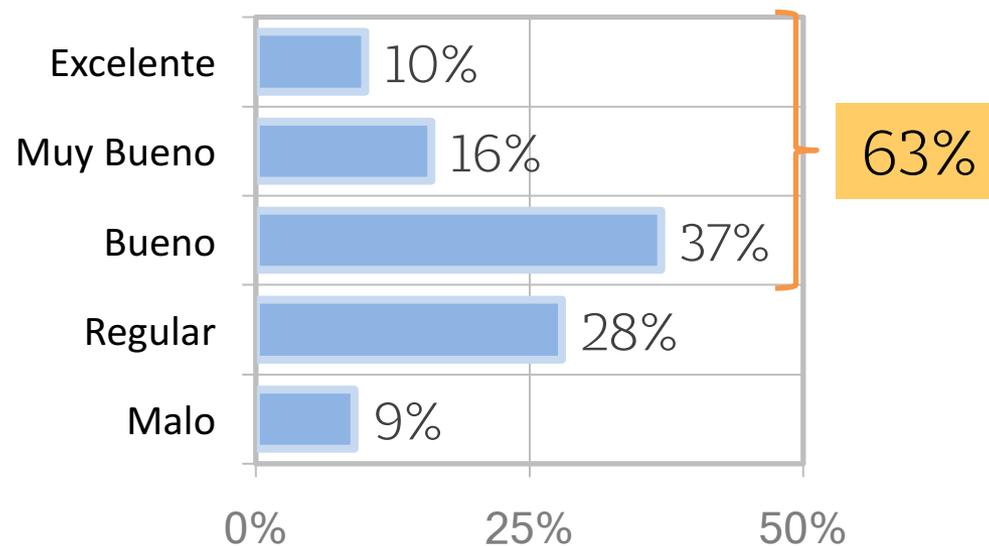


Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados, son independientes y no necesariamente suman 100%. La respuesta fue múltiple.

Respuesta	2016	2015	2014	2013
Clave Única de Identificación Personal (CUIP)	98%	99%	99%	98%
Huellas dactilares	95%	92%	88%	86%
Identificación con fotografía (actualizada)	92%	93%	91%	89%
Registro de voz	76%	68%	75%	62%

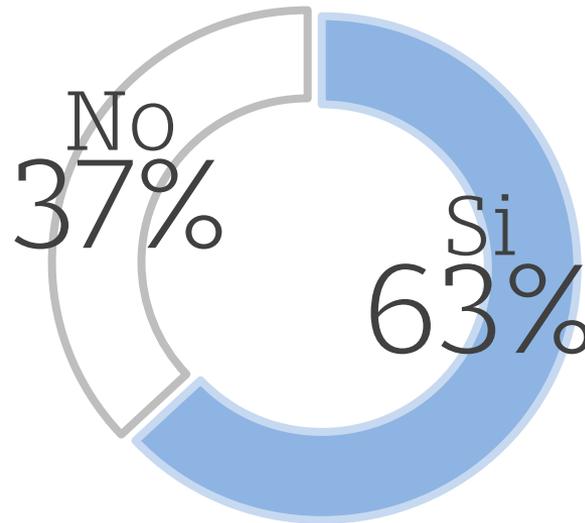
*Nota: Para los datos correspondientes a 2013, fueron considerados en la muestra también los elementos de la Policía Municipal.*

## 33. En general, ¿Cómo considera el estado físico actual de sus instalaciones?



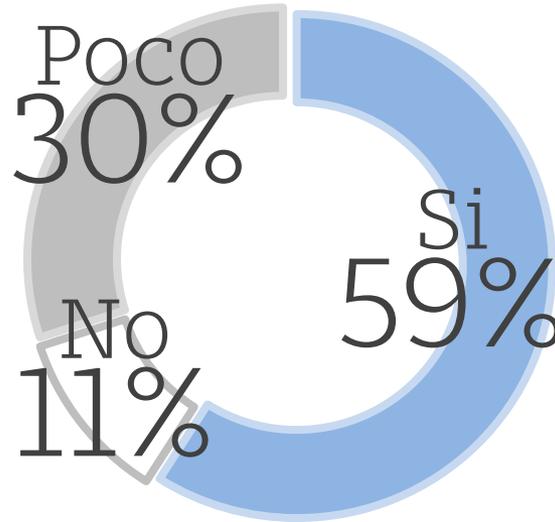
Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

## 34. ¿Considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones donde actualmente opera?



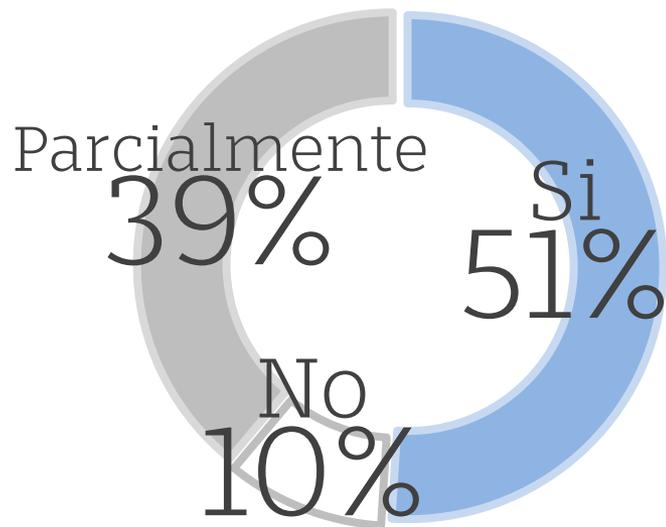
*Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.*

**35. Indique si las mejoras, ampliaciones o construcciones ejecutadas, cumplen con la calidad que usted esperaba.**



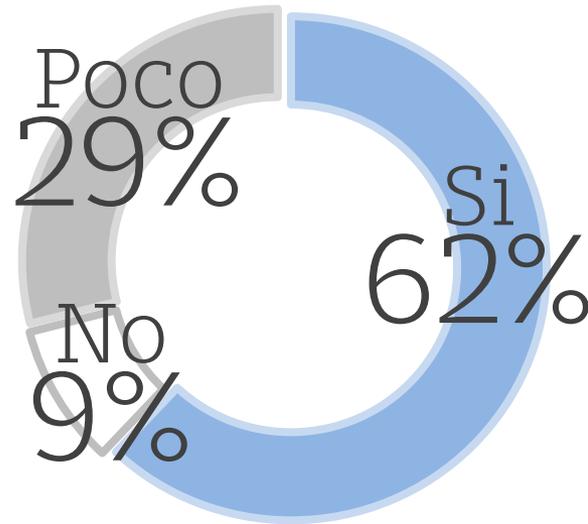
*Base: Estos resultados representan al 63% de los entrevistados que considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones donde opera.*

**36. Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente opera, resuelven la necesidad que se tenía.**



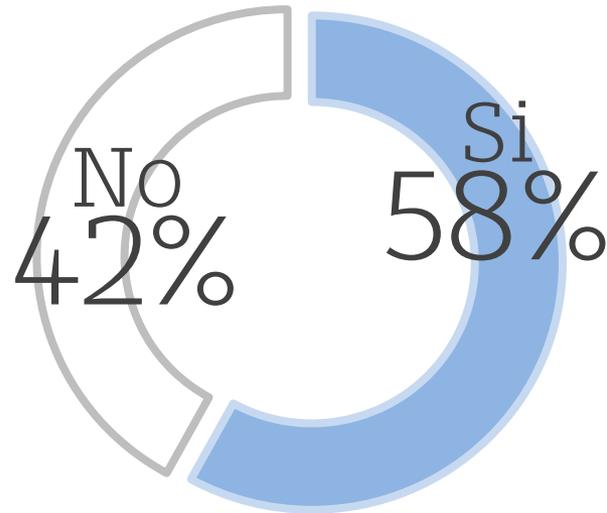
*Base: Estos resultados representan al 63% de los entrevistados que considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones donde opera.*

**37. Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente opera, influyen en la mejora de su capacidad operativa y/o respuesta.**



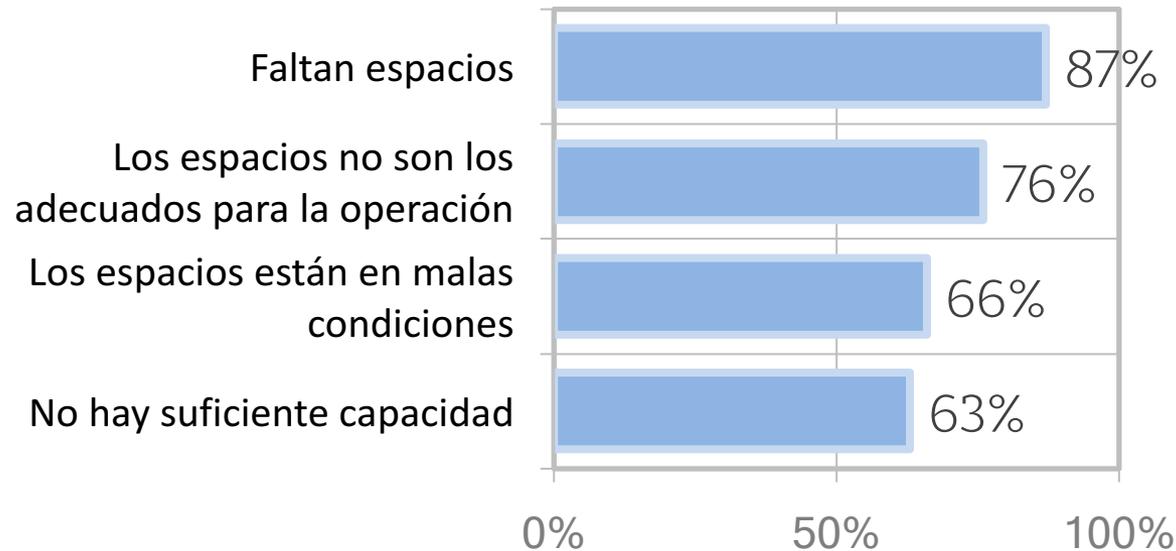
*Base: Estos resultados representan al 63% de los entrevistados que considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones donde opera.*

**38. Actualmente, ¿considera que las instalaciones con las que cuenta le permiten operar de manera eficiente y eficaz?**



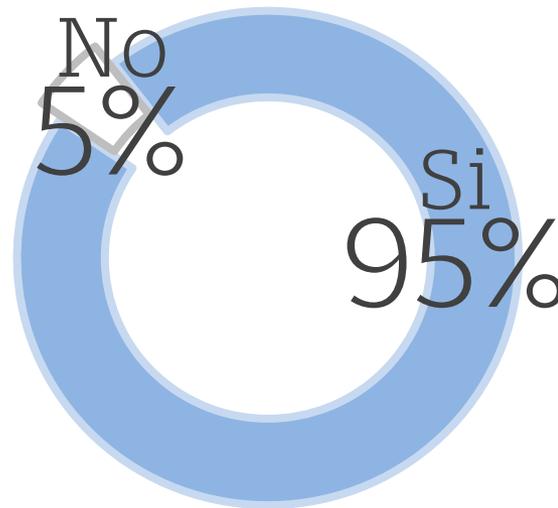
*Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.*

**39. Si la respuesta es No, indique el por qué, marcando las opciones siguientes:**



*Base: Estos resultados representan al 42% de los entrevistados que No considera que las instalaciones con las que cuentan le permiten operar de manera eficiente y eficaz.*

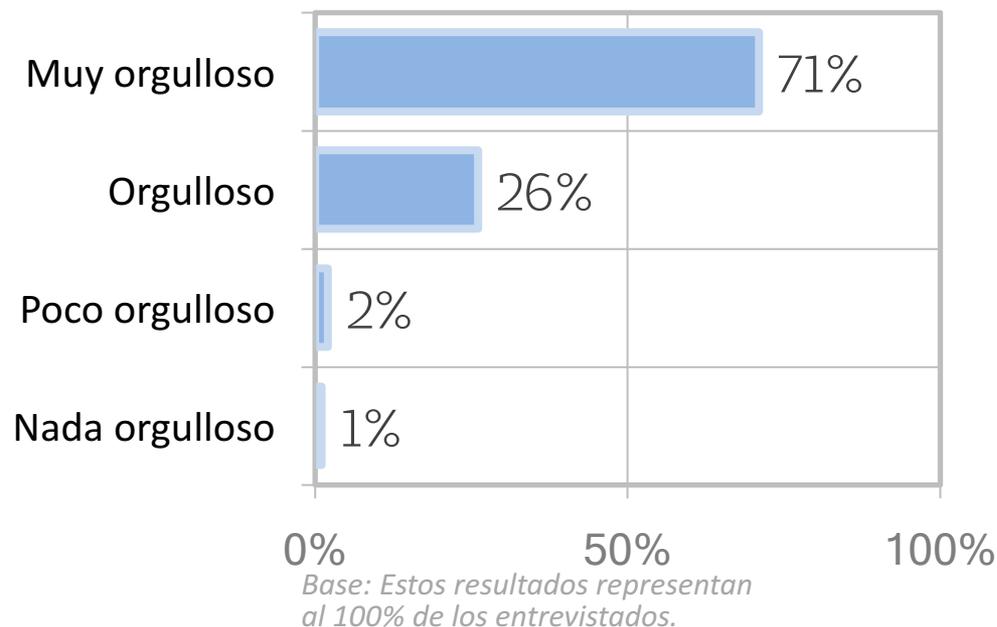
40. ¿Considera necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente opera?



*Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.*

# Condiciones laborales

## 41. ¿Qué tan orgulloso se siente de ser ... (Policía Preventivo Estatal / Policía de Investigación / Personal de guarda y custodia del Sistema Penitenciario)?

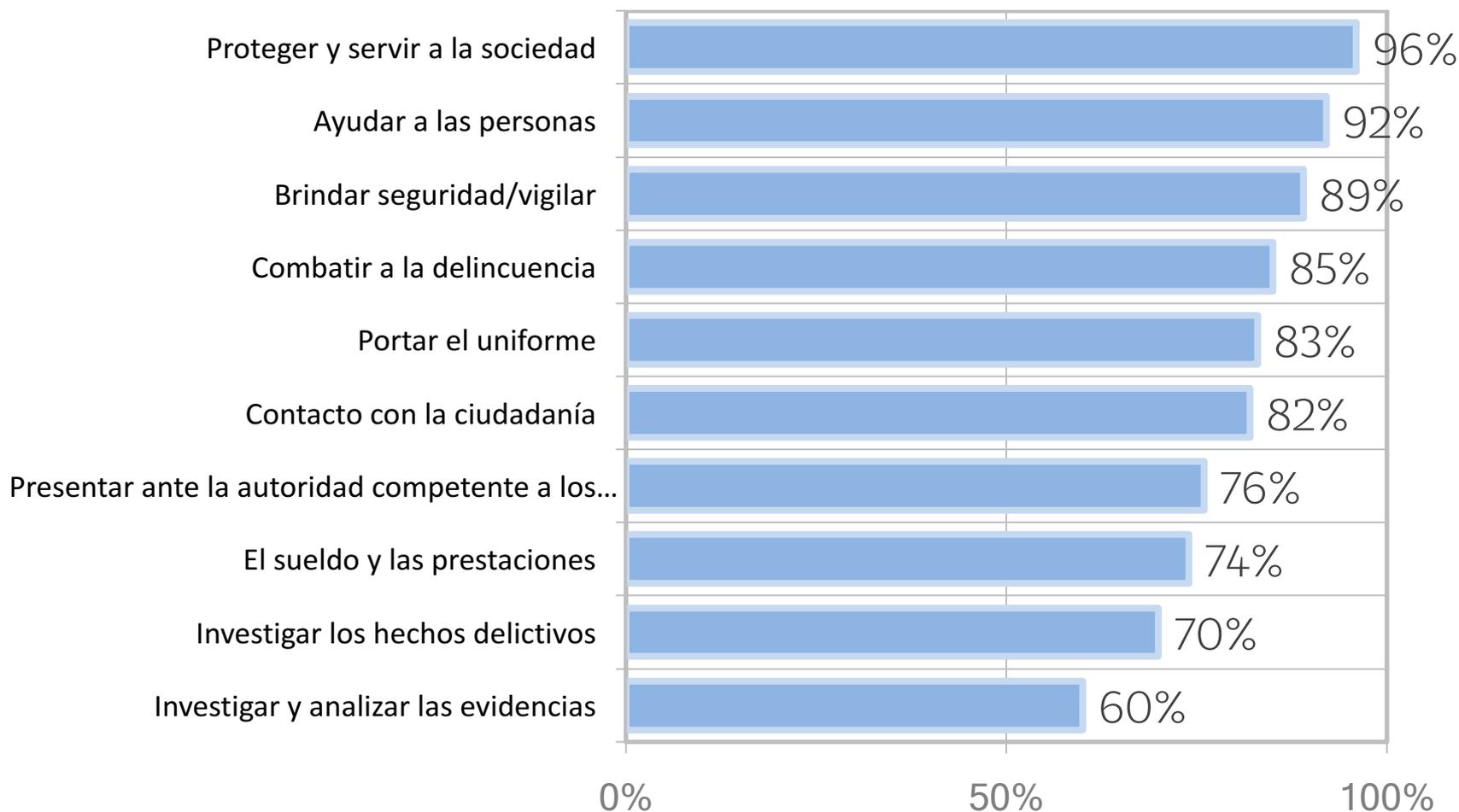


Respuesta	2016	2015	2014	2013
Muy orgulloso	71%	74%	72%	73%
Orgulloso	26%	23%	23%	21%
Poco orgulloso	2%	3%	4%	5%
Nada orgulloso	1%	0%	1%	1%

Nota: Para los datos correspondientes a 2013, fueron considerados en la muestra también los elementos de la Policía Municipal.

# Condiciones laborales

## 42. De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo.



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados, son independientes y no necesariamente suman 100%. La respuesta fue múltiple.

# Condiciones laborales

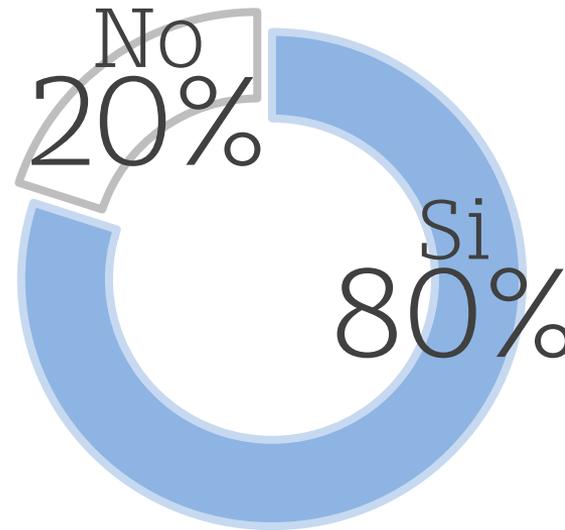
## 42. De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo.

Respuesta	2016	2015	2014
Proteger y servir a la sociedad	96%	96%	93%
Ayudar a las personas	92%	95%	89%
Brindar seguridad/vigilar	89%	91%	88%
Combatir a la delincuencia	85%	86%	79%
Portar el uniforme	83%	85%	80%
Contacto con la ciudadanía	82%	81%	75%
Presentar ante la autoridad competente a los responsables	76%	75%	68%
El sueldo y las prestaciones	74%	79%	69%
Investigar los hechos delictivos	70%	69%	65%
Investigar y analizar las evidencias	60%	59%	58%

*Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados, son independientes y no necesariamente suman 100%. La respuesta fue múltiple. Nota: En el año 2013 era respuesta única, por lo tanto no puede ser comparativa con los demás años.*

# Condiciones laborales

43. ¿Tiene conocimiento de la existencia de la Policía Acreditada en su entidad federativa?

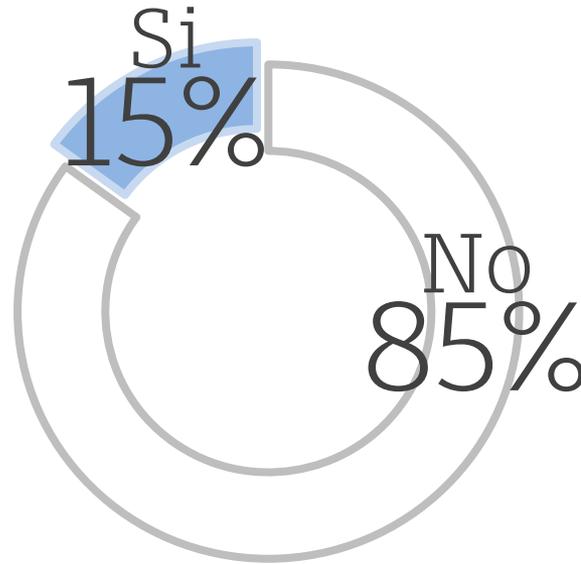


*Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.*

Respuesta	2016	2015	2014
Si	80%	89%	72%
No	20%	11%	28%

# Condiciones laborales

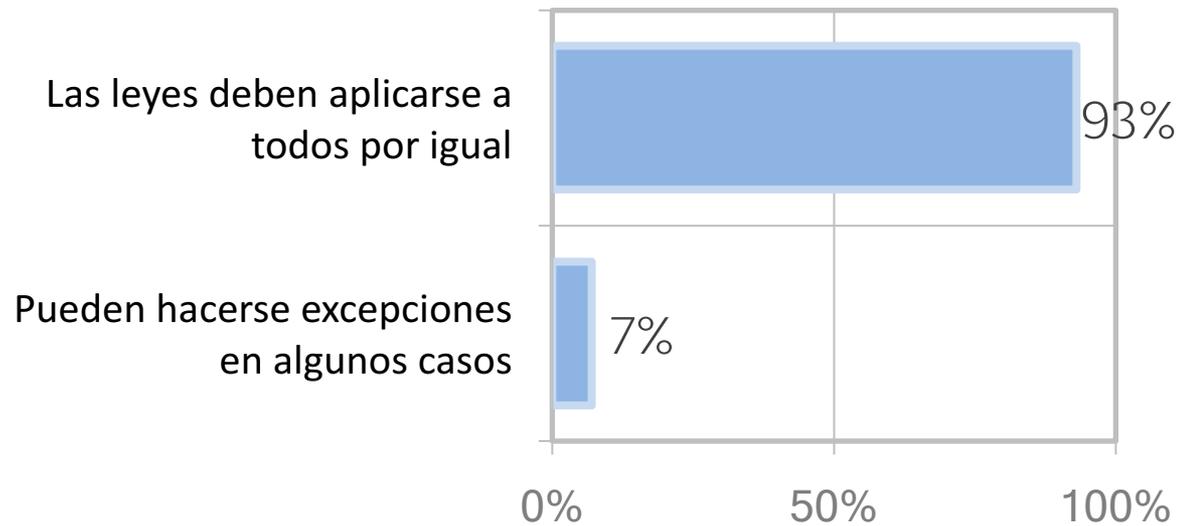
44. Usted, ¿Ha participado en audiencia de juicio del Nuevo Sistema de Justicia Penal?



*Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.*

# Hábitos en el trabajo

## 45. ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que piensa?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Respuesta	2016	2015	2014	2013
Las leyes deben aplicarse a todos por igual	93%	96%	96%	94%
Pueden hacerse excepciones en algunos casos	7%	4%	4%	6%

Nota: Para los datos correspondientes a 2013, fueron considerados en la muestra también los elementos de la Policía Municipal.

# Hábitos en el trabajo

## 46. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?

Respuesta	1 a 2 veces	3 a 4 veces	5 a 6 veces	Ninguna	No aplica	Total
Entrenamiento físico	54%	22%	6%	16%	2%	100%
Reuniones del mando con sus subordinados	31%	19%	17%	23%	10%	100%
Inspección física de uniforme y calzado	29%	28%	9%	30%	4%	100%
Revisión del armamento (arme y desarme)	42%	19%	14%	19%	6%	100%
Calibración del instrumental	13%	8%	7%	39%	33%	100%
Actualización de normatividad	26%	15%	12%	31%	16%	100%
Pases de lista	19%	30%	47%	3%	1%	100%
Cumplimentación de mandamientos	23%	25%	29%	14%	9%	100%

Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

# Hábitos en el trabajo

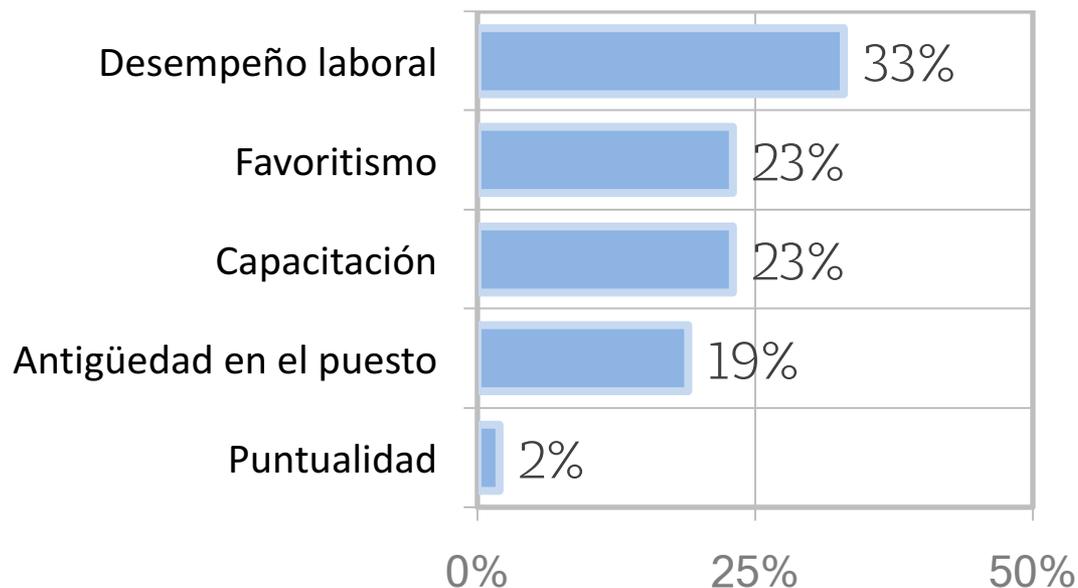
## 46. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?

Respuesta	1 a 2 veces				3 a 4 veces				5 a 6 veces				Ninguna			
	2016	2015	2014	2013	2016	2015	2014	2013	2016	2015	2014	2013	2016	2015	2014	2013
Entrenamiento físico	54%	49%	45%	43%	22%	28%	37%	23%	6%	6%	12%	7%	16%	16%	5%	19%
Reuniones del mando con sus subordinados	31%	37%	36%	34%	19%	21%	24%	16%	17%	13%	15%	11%	23%	20%	19%	23%
Inspección física de uniforme y calzado	29%	35%	36%	32%	28%	27%	37%	19%	9%	25%	18%	20%	30%	9%	7%	15%
Revisión del armamento (arme y desarme)	42%	44%	37%	36%	19%	18%	18%	18%	14%	14%	13%	12%	19%	17%	23%	14%
Calibración del instrumental	13%	16%	21%	-	8%	8%	9%	-	7%	4%	5%	-	39%	36%	37%	-
Actualización de normatividad	26%	24%	24%	24%	15%	11%	14%	10%	12%	10%	11%	9%	31%	31%	31%	44%
Pases de lista	19%	16%	20%	13%	30%	17%	33%	19%	47%	56%	45%	52%	3%	8%	1%	3%
Cumplimentación de mandamientos	23%	22%	22%	18%	25%	17%	23%	17%	29%	31%	35%	32%	14%	18%	12%	13%

Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados. Nota: Calibración del instrumental no se preguntó en el 2013. Para los datos correspondientes a 2013, fueron considerados en la muestra también los elementos de la Policía Municipal.

# Hábitos en el trabajo

47. ¿Cuál de los siguientes criterios, considera que es el de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos?



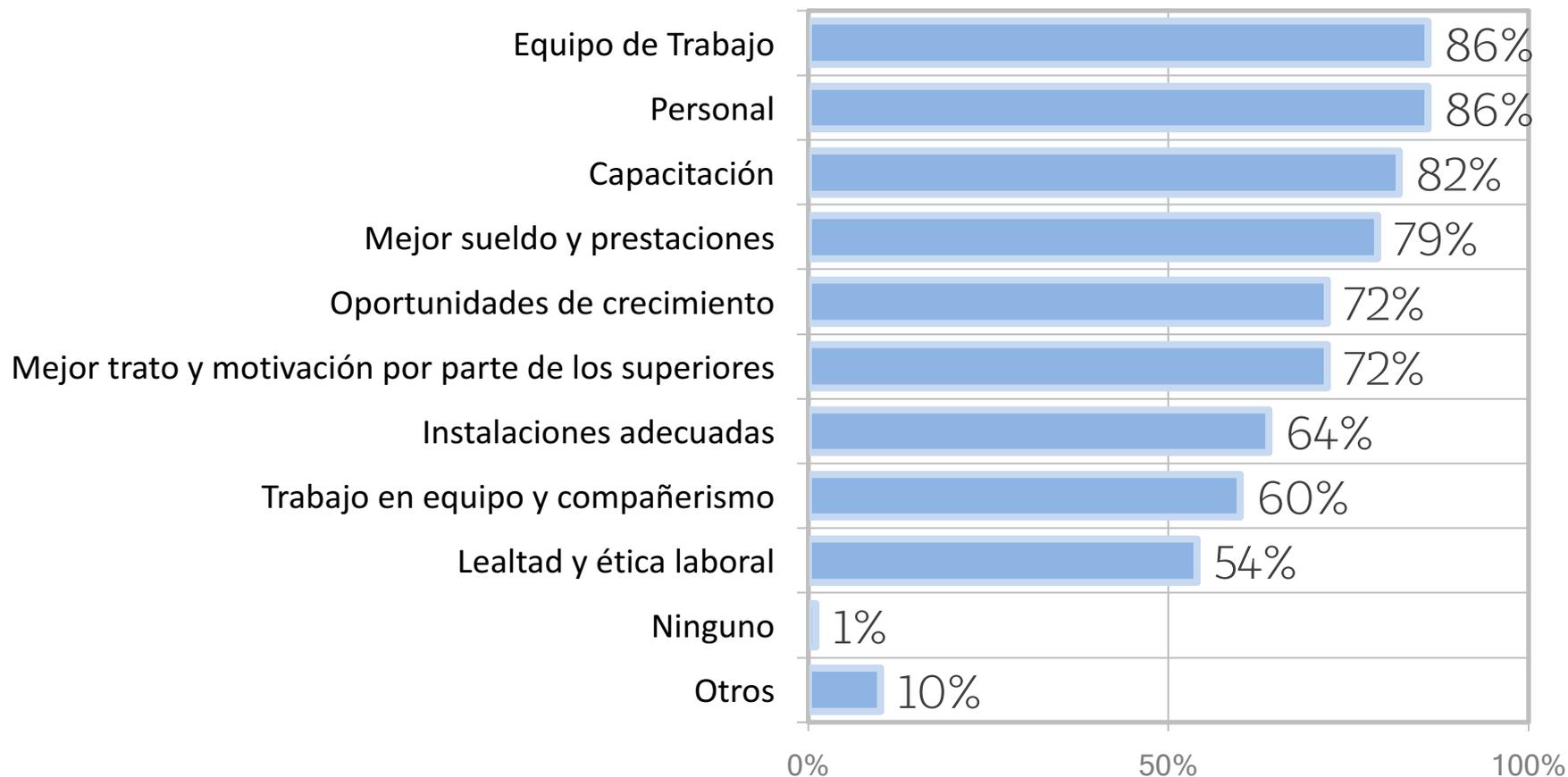
Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Respuesta	2016	2015	2014	2013
Desempeño laboral	33%	43%	40%	33%
Capacitación	23%	24%	15%	19%
Favoritismo	23%	24%	34%	43%
Antigüedad en el puesto	19%	8%	10%	4%
Puntualidad	2%	1%	1%	1%

Nota: Para los datos correspondientes a 2013, fueron considerados en la muestra también los elementos de la Policía Municipal.

# Problemas en el trabajo

48. De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su Institución para mejorar su trabajo?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados, son independientes y no necesariamente suman 100%. La respuesta fue múltiple.

# Problemas en el trabajo

## 48. De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su Institución para mejorar su trabajo? **Comparativo**

Respuesta	2016	2015	2014
Personal	86%	82%	82%
Equipo de Trabajo	86%	84%	84%
Capacitación	82%	75%	77%
Mejor sueldo y prestaciones	79%	74%	80%
Mejor trato y motivación por parte de los superiores	72%	68%	75%
Oportunidades de crecimiento	72%	62%	74%
Instalaciones adecuadas	64%	-	-
Trabajo en equipo y compañerismo	60%	50%	62%
Lealtad y ética laboral	54%	42%	52%
Ninguno	1%	2%	2%
Otros	10%	5%	10%

*Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados, son independientes y no necesariamente suman 100%. La respuesta fue múltiple. Nota: En el año 2013 era respuesta única, por lo tanto no puede ser comparativa con los demás años.*

# Problemas en el trabajo

49. De la siguiente lista, ¿Qué problemas considera que existen dentro de su Institución?



*Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados, son independientes y no necesariamente suman 100%. La respuesta fue múltiple.*

# Problemas en el trabajo

49. De la siguiente lista, ¿Qué problemas considera que existen dentro de su Institución?

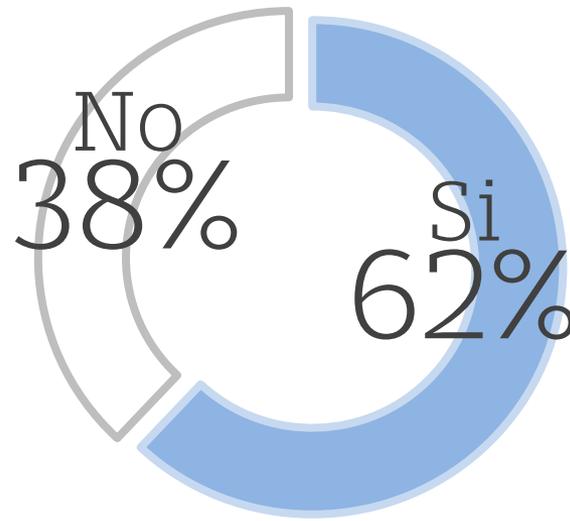
## Comparativo

Respuesta	2016	2015	2014	2013
Maltrato y/o intimidación por parte de sus superiores	35%	36%	39%	36%
Corrupción de malos elementos	23%	18%	22%	21%
Falta de actitud de servicio por parte de los elementos	50%	42%	41%	42%
Falta de confianza entre los elementos	47%	39%	38%	34%
Falta de liderazgo de sus mandos	52%	48%	51%	51%
Falta de organización	58%	60%	56%	50%
Infiltración del crimen organizado dentro de su corporación	12%	7%	10%	8%
Negligencia en la actuación de los elementos	26%	20%	21%	17%
Conflictos personales entre elementos	40%	32%	26%	30%
Ninguno	21%	20%	19%	17%

*Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados, son independientes y no necesariamente suman 100%. La respuesta fue múltiple. Nota: Para los datos correspondientes a 2013, fueron considerados en la muestra también los elementos de la Policía Municipal.*

# Preguntas adicionales

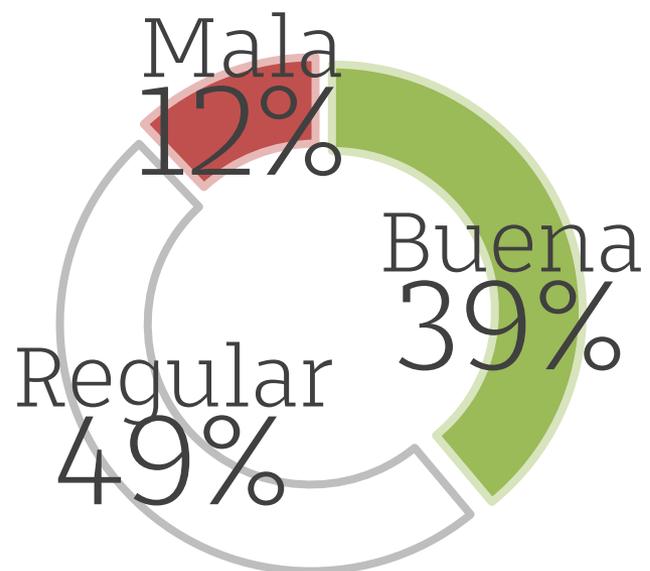
50. ¿Ha recibido capacitación mediante el “Curso taller Primer Respondiente y con capacidad para procesar el lugar de los hechos”?



*Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.*

# Preguntas adicionales

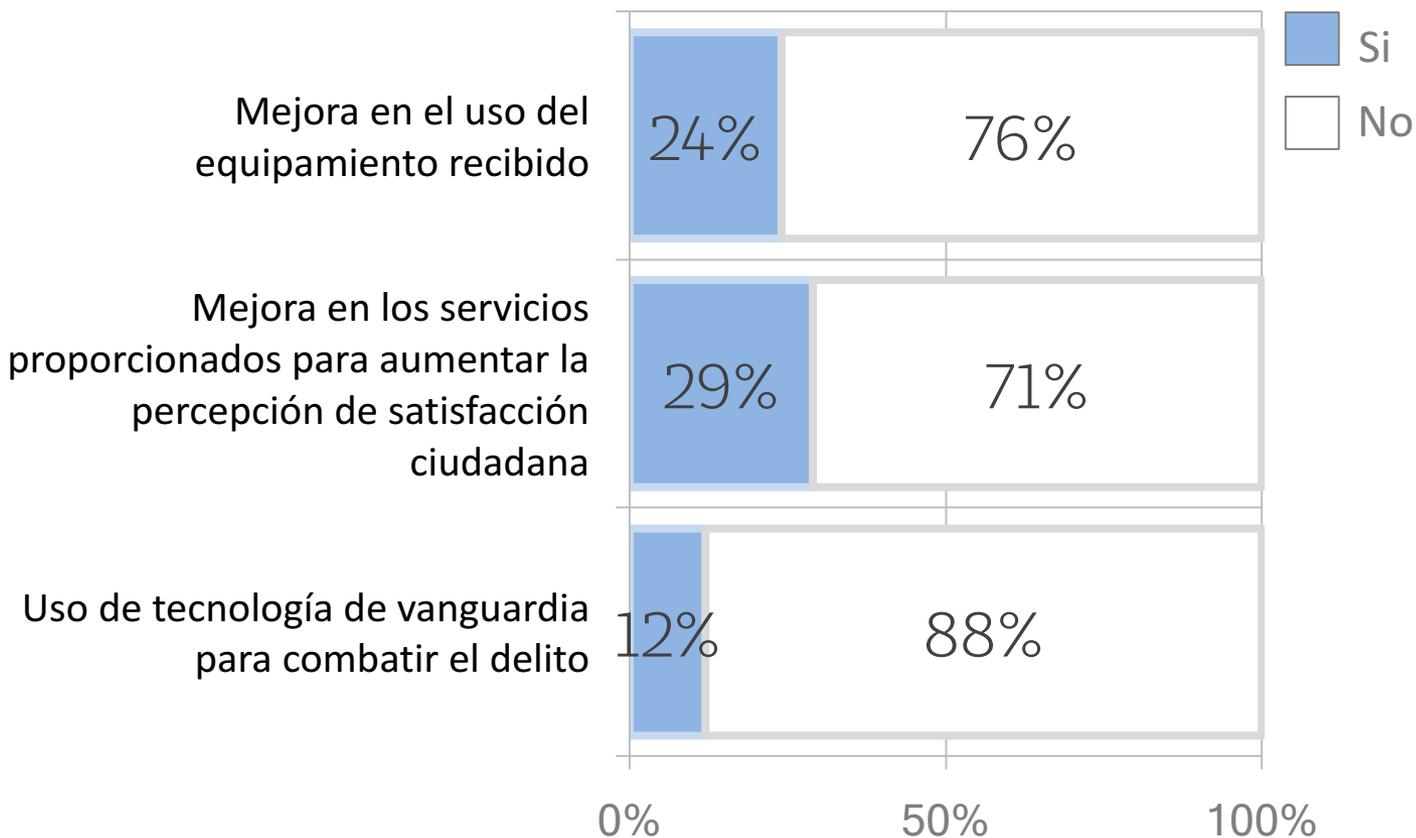
51. ¿Cómo considera Usted, la coordinación que se tiene con las demás Instituciones del Sistema de Seguridad Pública?



*Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.*

# Preguntas adicionales

52. En el último año, a partir de enero de 2016, ¿se le ha brindado alguna capacitación que le permita?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

# **Conclusiones y recomendaciones**

Fondo de Aportaciones para la  
Seguridad Pública (FASP)

Estado de Guanajuato

# Conclusiones Principales hallazgos

El análisis de conclusiones y principales hallazgos de la Encuesta Institucional corresponde a octubre de 2016.

Es importante precisar que los resultados del estudio se derivan de la opinión y percepción de los elementos policiales entrevistados, con lo cual la base de las conclusiones se integran por frecuencias, promedios y porcentajes de los reactivos aplicados en el instrumento de recolección de información, dispuesto para analizar cada una de las áreas sujetas a estudio por el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública (SESNSP). De esta manera, a partir de los hallazgos, se desarrolló una serie de recomendaciones para la entidad.

## **Perfil del personal policial**

El estrato de mayor frecuencia es el formado por policías preventivos estatales (43%), seguido del personal de guarda y custodia del Sistema Penitenciario, con 36%, y en menor proporción el estrato de policía de investigación, con 21%; cabe destacar que esta variable fue proporcional al estado de fuerza en la entidad.

En cuanto al género de los entrevistados, fue proporcional a la distribución del estado de fuerza. La mayoría de los elementos corresponde al género masculino (84%) y en menor proporción al femenino (16%).

# Conclusiones

## Principales hallazgos

### Perfil del personal policial

Se observó que 76% de los entrevistados se ubica entre los 24 y 41 años, de manera que los rangos de mayor frecuencia son de 24 a 29 años (28%), de 30 a 35 años (27%) y de 36 a 41 años (21%). El rango de edad de menor frecuencia es de 54 a 60 años (1%), seguido de 48 a 53 años (3%). Así, puede concluirse que el estado de fuerza de las corporaciones estatales incluidas en el estudio son en su mayoría jóvenes. Asimismo, se registró que el estado civil del 61% de los entrevistados es casado; 20% soltero; 14% unión libre y en menor proporción divorciado (4%) y viudo (1%).

En escolaridad, la mayoría cuenta con preparatoria completa (48%), seguido de universidad completa (18%), secundaria completa (12%) y universidad incompleta (11%). En menor proporción se registraron secundaria incompleta (1%), posgrado (2%) y preparatoria incompleta (8%). El nivel predominante de educación es medio superior y superior (66%). Por otro lado, 77% de los entrevistados afirmó que no tiene personas bajo su mando o responsabilidad y 16% que tenía de 1 a 5; la muestra se conformó mayormente por personal operativo subordinado.

De acuerdo con los datos de la muestra, 72% de los entrevistados pertenece al rango de antigüedad de 2 (o menos) hasta 10 años en su actual institución.

# Conclusiones Principales hallazgos

## Perfil del personal policial

Otro grupo importante de entrevistados (24%) tiene una antigüedad de 11 a 20 años. En menor proporción, se observaron los rangos mayores a 21 años de antigüedad en la misma institución, por lo que puede afirmarse que la mayor parte de los elementos tiene menos de 10 años de antigüedad.

## Aspectos socioeconómicos

Respecto al sueldo mensual de los elementos policiales, a nivel general 79% de los entrevistados afirmó que éste asciende de \$8,001.00 a más de \$16,000.00 por mes. En específico, el 36% afirmó que su sueldo asciende entre \$8,001.00 a \$11,200.00 mensuales, 27% de \$11,201.00 a \$16,000.00, siendo estos salarios los más recurrentes en el personal. En menor proporción, las percepciones salariales fueron de \$1,600.00 a \$4,800.00 (5%). No se registraron ingresos inferiores a \$1,600.00 (0%). El número de dependientes del ingreso correspondió al rango de 3 a 4 personas, de acuerdo con 54% de las menciones. La mayor parte de los elementos policiales no cuenta con otra actividad comercial o profesional (89%), quienes afirmaron contar con otra actividad económica (11%), para esta actividad adicional perciben entre \$1,000.00 y \$3,000.00 mensuales (49%).

## Acciones desarrolladas para el cumplimiento de los objetivos de seguridad pública

Las acciones desarrolladas para cumplir los objetivos de seguridad pública, que los elementos identifican como importantes para el destino de recursos en la entidad, fueron principalmente implementar cursos de capacitación a elementos de seguridad

# Conclusiones Principales hallazgos

pública (96%), combatir el narcomenudeo (94%), contar con programas para prevenir la violencia y la delincuencia (93%), combatir el delito de secuestro (93%) y conocer en qué y cómo gasta el gobierno los recursos destinados a la seguridad (92%).

Las acciones que consideraron como menos importantes (en proporción) fueron las de la inversión de recursos sobre evaluación y acreditación en control de confianza al personal de seguridad pública (66%), así como identificar el origen de balas y casquillos involucrados en un delito (75%).

## **Profesionalización**

El Servicio Profesional de Carrera (SPC) es identificado por 62% de los entrevistados; afirmaron que en la institución sí opera esta política pública, 15% dijo que no se cuenta con ella y 23% afirmó que no sabe.

El 95% de los elementos entrevistados afirmó que está inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública; de ellos, 98% dijo contar con la Clave Única de Identificación Personal.

Las prestaciones que los entrevistados identifican en sus instituciones son el servicio médico (98%) y el seguro de vida (89%), seguido del crédito de vivienda (88%), y las prestaciones menos identificadas por los elementos son los créditos comerciales (50%) y el fondo de retiro (76%).

# Conclusiones Principales hallazgos

## Capacitación

Desde su ingreso a la institución, el 96% de los encuestados ha recibido capacitación; de ellos, 95% mencionó que el tipo de capacitación fue de formación inicial, 78% de actualización y 74% en la temática del Nuevo Sistema de Justicia Penal. Los tipos de capacitación recibidos en menor proporción (desde que ingresaron a su corporación) fueron de alta dirección (10%) y especialización (39%). Asimismo, el 68% de los entrevistados dijo que en el último año (2016) ha recibido de 1 a 3 cursos aproximadamente.

Los temas de los cursos desarrollados con mayor frecuencia en el último año fueron principalmente derechos humanos (62%), cadena de custodia (61%) y acondicionamiento físico (56%). Los temas recibidos en menor proporción correspondieron a grupo táctico (9%) y diplomado para mandos (5%), entre otros.

El instrumento identifica un 98% de elementos que sostiene que los cursos de capacitación les han servido para el desempeño de sus funciones. En los últimos cinco años, la capacitación en el extranjero fue recibida por 1% de los elementos, de los cuales 25% ha impartido cursos con los conocimientos a personal operativo en la entidad.

# Conclusiones Principales hallazgos

## Evaluación

La última vez que le aplicaron exámenes de control de confianza al 32% fue en 2016, mientras que en 2015 le fue aplicado al 38%, en 2014 al 26%; no hubo elementos evaluados hace 4 años o más.

Tomando como referencia la calificación promedio de los items relacionados con la evaluación de control de confianza (en la escala del 1 al 5, siendo 5 excelente y 1 malo), los mejores calificados fueron las instalaciones (3.9), el equipo utilizado (3.6) y la aplicación de las evaluaciones (3.5); los de menor calificación promedio recayeron en el tiempo empleado en las evaluaciones (3.2) y el trato por los evaluadores (3.4).

El 74% de los entrevistados considera que la evaluación de control de confianza que les fue aplicada es acorde a su grado, cargo y funciones; sin embargo, el 14% considera que la evaluación no era acorde a su cargo; el 12% mencionó que no sabe.

Del 34% de los elementos que afirma haber sido promovido de grado o cargo, al 40% le fue aplicado el examen de control de confianza. El otro 66% del total de los elementos señala no haber sido promovido.

# Conclusiones Principales hallazgos

## Evaluación

Continuando con la evaluación de Control de Confianza, el 49% de los entrevistados menciona que tal evaluación contribuye a la mejora de las instituciones, el 41% considera que no contribuye y el 10% contestó que no sabe. Respecto al examen toxicológico, ha sido aplicado de manera sorpresiva a 72% de los elementos.

## Equipamiento

A nivel general, en 2016 el equipamiento recibido por un número mayor de entrevistados fueron básicamente los componentes del uniforme. Son los casos de la camisa o camisola (87%), pantalón (85%) y calzado (84%), seguido de municiones (61%). Asimismo, las herramientas que se recibieron en menor proporción, son la motocicleta (29%) y el instrumental de investigación y criminalística (29%). Lo anterior tiene relación con las funciones policiales de los elementos.

En la percepción de la calidad en relación con los equipos recibidos, el calzado (1.7) y el chaleco balístico (1.6) fueron los evaluados con menor calificación promedio en escala del 1 al 3, donde 3 es malo y 1 bueno.

## Uso de tecnología

Las tecnologías de las que los elementos afirmaron tener conocimiento sobre su uso y operación fueron el equipo de radiocomunicación (97%), seguido de la cámara fotográfica (81%) e internet (80%); en menor proporción fueron la cámara de video (74%) y la computadora (79%).

# Conclusiones

## Principales hallazgos

El 68% de los entrevistados afirmó tener conocimiento del Informe Policial Homologado (IPH); de ellos, 90% mencionó que conoce el procedimiento para el registro de información respecto a hechos presumiblemente constitutivos de delito o falta administrativa a través del IPH.

Por otro lado, 75% de los entrevistados dijo que en el desempeño de sus funciones elabora IPH's. La herramienta usada en mayor proporción por los entrevistados para elaborar reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo, es la computadora, con 50% de las menciones, seguido del 38%, que lo hace a mano.

El 11% de los elementos no elabora informes, reportes o escritos. El conocimiento de Plataforma México correspondió a 95% de la muestra. El 44% de los elementos operativos entrevistados dijo que en el desempeño de su trabajo ha solicitado información al Sistema Único de Información Criminal (SUIC), 49% dijo no haberla solicitado y 7% mencionó que no sabe.

El 40% afirma que cuenta con equipo para consultar el Sistema Único de Información Criminal (SUIC) en su área de trabajo. En contraparte, 60% de los entrevistados mencionó que no cuenta con equipo para consultarlo. Los entrevistados dijeron que los métodos de identificación y registro de personal con que cuenta la institución donde labora son Clave Única de Identificación Personal (CUIP), 98%, huellas dactilares, con 95% e identificación con fotografía (actualizada), 92%; en menor proporción se cuenta con el Registro de voz, 76%.

# Conclusiones Principales hallazgos

## Infraestructura

A nivel general, 63% de las menciones sobre la evaluación del estado físico de las instalaciones donde labora corresponde a buena, muy buena o excelente.

El 63% afirmó que se hicieron mejoras físicas en las instalaciones donde opera, de los cuales 59% considera que las mejoras cumplen con la calidad que esperaba, 30% dijo que poco y 11% dijo que no cumplió.

El 51% menciona que las mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde opera, sí resuelven la necesidad que se tenía, el 39% afirma que resuelve parcialmente y 10% considera que no.

Se registró que el mejoramiento de las instalaciones en la institución influye de manera positiva en la capacidad operativa o de respuesta, de acuerdo con el 62% de los entrevistados; 29% considera que contribuye poco y 9% estima que las obras no influyen en la mejora. El 58% dice que sus instalaciones le permiten operar de manera eficiente y eficaz y 42% percibe que las instalaciones no se lo permiten.

# Conclusiones Principales hallazgos

## Infraestructura

Los elementos que afirmaron que las instalaciones no son funcionales, obedecieron principalmente a consecuencia de falta de espacios (87%); también valoran que los espacios no son los adecuados para la operación (76%). De acuerdo con el 66% de los entrevistados, los espacios se hallan en malas condiciones y 63% afirma que no hay suficiente capacidad.

En consonancia con lo anterior, la mayor parte de los entrevistados (95%) plantea que es necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones en las instalaciones donde operan.

## Condiciones laborales

El 71% de los elementos operativos afirma sentirse muy orgulloso de pertenecer a su corporación, el 26% dijo sentirse orgulloso y 3% poco o nada.

Proteger y servir a la sociedad (96%), ayudar a las personas (92%), brindar seguridad/vigilar (89%) son algunos de los aspectos que los entrevistados indican que les gustan de su actividad laboral, mientras que los menos gustados son el sueldo (74%), la investigación de hechos delictivos (70%) y la investigación y análisis de las evidencias (60%).

# Conclusiones Principales hallazgos

## Condiciones laborales

El conocimiento sobre la existencia de la Policía Acreditada en la entidad correspondió al 80% de las menciones.

La mayor parte de los entrevistados manifiesta que no ha participado en audiencia de juicio del Nuevo Sistema de Justicia Penal (85%) y el 15% que sí.

## Hábitos en el trabajo

Las leyes deben aplicarse a todos por igual, es la frase con que coinciden los encuestados (93%). En otro sentido, 7% considera que pueden hacerse excepciones en algunos casos.

Las principales actividades que más realizan (5 a 6 veces) a la semana los elementos operativos son pases de lista (47%), cumplimiento de mandamientos (29%) y reuniones con el mando (17%).

Los criterios que los entrevistados consideran de mayor importancia en su institución para el otorgamiento de ascensos fue el desempeño laboral (33%), seguido de la capacitación (23%) y el favoritismo (23%); en menor proporción, se consideró la puntualidad (2%) y la antigüedad en el puesto (19%).

# Conclusiones Principales hallazgos

## Problemas en el trabajo

Los entrevistados consideran que para mejorar sus funciones, en su institución faltan, principalmente, equipo de trabajo (86%), personal (86%) y capacitación (82%), seguido de mejor sueldo y prestaciones (79%). También fueron mencionadas por el 72% de los elementos la falta de oportunidades de crecimiento, mejor trato y motivación por los mandos.

Por consiguiente, los principales problemas que consideran que hay en su institución son la falta de organización (58%), falta de liderazgo de sus mandos (52%), falta de actitud de servicio por los elementos (50%) y falta de confianza entre los elementos (47%). En menor proporción, se consideró la infiltración del crimen organizado (12%), corrupción de malos elementos (23%) y negligencia en la actuación de los elementos (26%); el 21% de los entrevistados consideró que no hay ningún problema.

# Conclusiones Principales hallazgos

## Preguntas adicionales

El 62% del personal afirmó que ha recibido capacitación mediante el curso taller “Primer respondiente y con capacidad para procesar el lugar de los hechos”.

En otro tema, la coordinación que se tiene con las demás instituciones del Sistema de Seguridad Pública es considerada como regular para el 49%, de manera que 39% la percibe buena y 12% como mala.

A partir de enero de 2016, 24% de los elementos operativos afirmó que han recibido capacitación para mejorar el uso del equipamiento recibido, 29% ha recibido capacitación para mejorar en los servicios proporcionados para aumentar la percepción de satisfacción ciudadana y 12% dijo haber recibido capacitación que les permite el uso de tecnología de vanguardia para combatir el delito.

## Aspectos generales

En relación con el seguimiento y validación del estudio, es importante mencionar que una de las fortalezas observadas en la entidad, es la activa participación de la Comisión Técnica de Seguimiento al Proceso de Evaluación del FASP 2016; lo que ha permitido contar con una mayor coordinación institucional y calidad en la información.

# Recomendaciones

Con el análisis realizado en el estudio sobre los resultados y principales hallazgos de las variables correspondientes a la Encuesta Institucional 2016, aplicada a elementos operativos de las corporaciones policiales y de procuración de justicia en el estado de Guanajuato, a continuación se presentan las siguientes recomendaciones:

- La capacitación es un área que los elementos consideran importante sobre el destino de los recursos en seguridad pública (96%), de manera que es recomendable que la planificación de los cursos cuente con una estrategia logística que facilite su aplicación, ya que la operatividad de las corporaciones vuelve complicado que el personal disponga de tiempo para recibirlos.
- El combate al narcomenudeo (94%) y el secuestro (93%) formaron parte de las principales acciones que los entrevistados consideran importantes en inversión en la entidad, de manera que es importante fortalecer a la entidad, a través de recurso FASP, para satisfacer la expectativa expresada por los elementos operativos de seguridad pública y procuración de justicia de la entidad.

# Recomendaciones

- El 93% de los elementos valoró importante que el Gobierno del Estado destine recursos para acciones relacionadas con programas ideados para prevenir la violencia y la delincuencia, por tanto, es recomendable continuar con la aplicación de estos programas y mejorar la comunicación en las corporaciones sobre las acciones de prevención.
- Se observó que el tema de transparencia y rendición de cuentas en seguridad pública es importante para el destino de los recursos en la entidad, de acuerdo con la percepción de los elementos policiales y de procuración de justicia (92%). Por consiguiente, se recomienda que las instituciones fomenten la cultura de la transparencia con la comunicación institucional de los sitios web destinados para esa finalidad.
- El 66% de los encuestados consideró como poco importante que se destinen recursos en la entidad para la evaluación y control de confianza. Se recomienda sensibilizar a los elementos policiales y de procuración de justicia en la importancia y los resultados derivados de esta evaluación.

# Recomendaciones

- Es necesario fortalecer la comunicación del esquema del Servicio Profesional de Carrera (SPC) en las corporaciones, derivado de que el 38% de los entrevistados dijeron no contar con el SPC o no saber sobre el mismo. Es necesario que las instituciones policiales incorporen a sus acciones de comunicación interna lo referente al SPC. Para concretar esa acción, se pueden incluir sesiones informativas, folletos y carteles en las áreas operativas. Así, mejorará la percepción sobre los procesos internos de selección, ascensos y permanencia en las instituciones, según el mérito y la igualdad de oportunidades, en un marco de transparencia y legalidad.
- Es necesario, por otra parte, fortalecer la comunicación sobre las prestaciones laborales en las instituciones objeto de estudio, pues alrededor de un 20% de los entrevistados (promedio) no las identificaron plenamente.
- El tiempo empleado en la aplicación de los exámenes de control de confianza fue uno de los tópicos con menor calificación promedio (3.2 en la escala del 1 al 5, donde 5 es excelente). Se recomienda sensibilizar a los evaluados sobre la importancia de la evaluación y su duración, a fin de disminuir la percepción acerca de que el tiempo empleado es malo (10%) o regular (19%).

# Recomendaciones

- Se recomienda revisar si la observación tiene fundamento y en su caso, mejorar la percepción sobre el trato que reciben los elementos en la evaluación de control de confianza, pues 24% de los entrevistados afirmó que el trato fue de malo a regular, obteniendo una calificación promedio de 3.4.
- Es importante que se incremente el porcentaje de elementos que considera que la evaluación de control de confianza que le aplicaron fue acorde a su cargo y grado, ya que 74% así lo manifestó.
- El 41% de los elementos afirmó que la evaluación de control de confianza no contribuye a la mejora de las instituciones; por ello, se debe mejorar la percepción sobre la finalidad y los resultados que genera la evaluación de control de confianza, de manera que los elementos tengan una idea clara acerca de la contribución de esta acción en la mejora de las instituciones.

# Recomendaciones

- Se recomienda mejorar los estándares de calidad de los equipos relacionados con el uniforme policial, aspecto que obtuvo una calificación promedio de calidad baja (en escala del 1 al 3, donde 1 es buena y 3 es mala), como el calzado (1.7), camisa/camisola (1.5) y pantalón (1.5), así como el chaleco balístico (1.6), forniture (1.5) y casco balístico (1.5); fueron los equipos que comparativamente tuvieron menores calificaciones de calidad.
- El 49% de los elementos no ha solicitado información al Sistema Único de Información Criminal (SUIC). Es recomendable que se analicen en detalle las causas que limitan su consulta, para incrementarla.
- El 60% de los entrevistados afirmó que no cuenta con equipo para consultar el SUIC en su área de trabajo. Esta es una de las causas que inciden en el porcentaje de usuarios del sistema.
- La mayor parte de los entrevistados (95%) plantea como necesario que se concreten mejoras, ampliaciones o construcciones en las instalaciones donde operan. En cuanto a infraestructura, es importante la realización de proyectos ejecutivos de inversión basados en resultados, de manera que se orienten al cumplimiento de las expectativas en calidad, resolución de problemas y capacidad operativa, lo que permita una operación eficiente y eficaz, pues estas áreas presentaron oportunidades de mejora en la percepción policial.

# Recomendaciones

- El favoritismo (23%) continúa siendo considerado como uno de los criterios de mayor importancia en la institución para otorgar ascensos, aspecto relacionado con la comunicación integral del Servicio Profesional de Carrera. Es indispensable que los elementos identifiquen los medios por los que son concedidos los ascensos para proyectar el mayor peso de importancia al mérito y la igualdad de oportunidades.
- Se recomienda que las instituciones policiales enfoquen sus esfuerzos en mejorar las áreas de oportunidad que los elementos valoran como importantes. Son los casos de la falta de equipo de trabajo (86%), falta de personal (86%) y aun mayor capacitación (82%).
- De acuerdo con los problemas que los entrevistados consideran que hay en su institución, se destaca la falta de organización (58%). Por ello, es indispensable que las corporaciones policiales comuniquen de manera institucional su capacidad de coordinación y organización interna.
- En ese tenor, una de las problemáticas identificadas por los elementos entrevistados se relaciona con la falta de liderazgo de los mandos (52%) y la falta de actitud de servicio por los elementos (50%); en consecuencia, es importante que se incluyan temáticas de capacitación orientadas al liderazgo policial, calidad en el servicio y trabajo en equipo, que redunden en mejorar la percepción sobre esos problemas.

# Datos del evaluador externo

Datos del evaluador		
I	Coordinador de la evaluación	
	1.1 Evaluación a su cargo:	Encuesta Institucional 2016 (FASP)
	1.2 Evaluador:	<b>Ideas Frescas de Mercadotecnia S.C.</b>
	1.3 Coordinador de la evaluación:	Mtro. Fernando Mellado Meza
	1.4 Principal equipo colaborador:	<p><b>Staff de trabajo de campo:</b>                      Lic. Cipriano Ramos (Coordinador de campo)                      Lic. Guadalupe Ramírez                      Lic. Francisco Arturo Guerrero                      Lic. Ismael Mora                      C. Juan Manuel Román                      C. Axel Gabriel Alvarado Rojas                      C. Leticia Rosas G.</p> <p><b>Staff de captura, diseño y validación:</b>                      Lic. Patricia Acosta (Coord. de diseño gráfico)                      Lic. Denisse Lizárraga (Validación)                      Mtro. Edgar Estrada Eslava (Edición)                      Mtro. Sigfrido Bañuelos (Edición)                      Equipo de capturistas                      Equipo de analistas</p>
II	Unidad Administrativa responsable en la Entidad Federativa	
	2.1 Nombre completo:	Mtro. Gilberto León Verdín
	2.2 Cargo:	Coordinador de planeación y evaluación
	2.3 Teléfono y ext.:	Tel: 473-1092265, ext: 201
	2.4 E-mail:	<a href="mailto:gleon@guanajuato.gob.mx">gleon@guanajuato.gob.mx</a>

# Anexos

## Cruce de variables por corporación, género y edad

Fondo de Aportaciones para la  
Seguridad Pública (FASP)

Estado de Guanajuato

# Perfil del Personal Policial

## 4. Estado civil:

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Casado	39%	19%	42%	100%
Divorciado	52%	10%	38%	100%
Viudo		20%	80%	100%
Unión Libre	57%	19%	24%	100%
Soltero	47%	31%	22%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Casado	93%	7%	100%
Divorciado	48%	52%	100%
Viudo	100%		100%
Unión Libre	85%	15%	100%
Soltero	64%	36%	100%

Respuesta	Edad							
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Total
Casado	1%	22%	30%	25%	16%	4%	2%	100%
Divorciado	10%	10%	14%	43%	23%			100%
Viudo		20%		20%	60%			100%
Unión Libre	12%	39%	28%	12%	5%	3%	1%	100%
Soltero	22%	42%	21%	12%	2%	1%		100%

# Perfil del Personal Policial

## 5. Escolaridad (Último grado de estudios):

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Primaria incompleta	100%			100%
Secundaria incompleta	67%		33%	100%
Secundaria completa	65%		35%	100%
Preparatoria incompleta	53%	5%	42%	100%
Preparatoria completa	46%	4%	50%	100%
Universidad incompleta	53%	27%	20%	100%
Universidad completa	13%	77%	10%	100%
Estudios de Posgrado		100%		100%

# Perfil del Personal Policial

## 5. Escolaridad (Último grado de estudios):

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Primaria incompleta	100%		100%
Secundaria incompleta	67%	33%	100%
Secundaria completa	76%	24%	100%
Preparatoria incompleta	78%	22%	100%
Preparatoria completa	88%	12%	100%
Universidad incompleta	92%	8%	100%
Universidad completa	82%	18%	100%
Estudios de Posgrado	64%	36%	100%

Respuesta	Edad							
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Total
Primaria incompleta		100%						100%
Secundaria incompleta		33%				67%		100%
Secundaria completa	5%	23%	27%	16%	21%	3%	5%	100%
Preparatoria incompleta	13%	22%	29%	9%	18%	7%	2%	100%
Preparatoria completa	7%	30%	25%	23%	12%	2%	1%	100%
Universidad incompleta	18%	25%	20%	23%	12%	2%		100%
Universidad completa		29%	39%	26%	4%	2%		100%
Estudios de Posgrado		37%	27%	18%	18%			100%

# Perfil del Personal Policial

## 6. En su trabajo, ¿cuántas personas tiene bajo su mando o responsabilidad?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario	Total
De 1 a 5	80%	6%	14%	100%
De 6 a 10	59%	18%	23%	100%
De 11 a 30	58%	25%	17%	100%
De 31 en adelante	33%		67%	100%
Ninguna	34%	25%	41%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
De 1 a 5	91%	9%	100%
De 6 a 10	94%	6%	100%
De 11 a 30	92%	8%	100%
De 31 en adelante	100%		100%
Ninguna	82%	18%	100%

Respuesta	Edad							Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	
De 1 a 5	8%	38%	29%	17%	6%	1%	1%	100%
De 6 a 10	6%	23%	29%	24%	12%		6%	100%
De 11 a 30	8%		25%	17%	42%		8%	100%
De 31 en adelante		33%	11%	33%	23%			100%
Ninguna	7%	26%	27%	22%	13%	4%	1%	100%

# Perfil del Personal Policial

## 7. ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en su actual institución?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario	
Menos de 2 años	71%	14%	15%	100%
De 2 a 5 años	37%	29%	34%	100%
De 6 a 10 años	44%	33%	23%	100%
De 11 a 15 años	20%	17%	63%	100%
De 16 a 20 años	6%	11%	83%	100%
De 21 a 25 años	21%	5%	74%	100%
De 26 a 30 años	50%	25%	25%	100%

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Menos de 2 años	69%	31%	100%
De 2 a 5 años	92%	8%	100%
De 6 a 10 años	95%	5%	100%
De 11 a 15 años	90%	10%	100%
De 16 a 20 años	87%	13%	100%
De 21 a 25 años	84%	16%	100%
De 26 a 30 años	100%		100%

# Perfil del Personal Policial

## 7. ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en su actual institución?

Respuesta	Edad							Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	
Menos de 2 años	20%	43%	26%	10%	1%			100%
De 2 a 5 años	6%	53%	30%	8%	3%			100%
De 6 a 10 años		17%	45%	31%	7%			100%
De 11 a 15 años	1%	4%	20%	43%	30%	2%		100%
De 16 a 20 años			4%	35%	42%	15%	4%	100%
De 21 a 25 años				11%	42%	26%	21%	100%
De 26 a 30 años					25%	50%	25%	100%

# Aspectos socioeconómicos

## 8. ¿A cuánto asciende su sueldo mensual?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Menos de \$1,600	100%			100%
\$1,600 - \$4,800	48%	4%	48%	100%
\$4,801 - \$8,000	67%	7%	26%	100%
\$8,001 - \$11,200	58%	7%	35%	100%
\$11,201 a \$16,000	28%	11%	61%	100%
Más de \$16,000	10%	89%	1%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Menos de \$1,600	50%	50%	100%
\$1,600 - \$4,800	78%	22%	100%
\$4,801 - \$8,000	84%	16%	100%
\$8,001 - \$11,200	80%	20%	100%
\$11,201 a \$16,000	92%	8%	100%
Más de \$16,000	85%	15%	100%

# Aspectos socioeconómicos

## 8. ¿A cuánto asciende su sueldo mensual?

Respuesta	Edad							Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	
Menos de \$1,600	50%	50%						100%
\$1,600 - \$4,800	4%	30%	18%	33%	15%			100%
\$4,801- \$8,000	11%	26%	26%	19%	13%	3%	2%	100%
\$8,001 - \$11,200	13%	29%	28%	13%	10%	5%	2%	100%
\$11,201 a \$16,000	2%	29%	23%	25%	18%	2%	1%	100%
Más de \$16,000		24%	36%	33%	6%	1%		100%

# Aspectos socioeconómicos

## 9. ¿Cuántas personas dependen de ese ingreso (incluyéndose)?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario	Total
De 1 a 2	44%	26%	30%	100%
De 3 a 4	45%	21%	34%	100%
De 5 a 6	39%	14%	47%	100%
De 7 a 8	29%	29%	42%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
De 1 a 2	70%	30%	100%
De 3 a 4	90%	10%	100%
De 5 a 6	89%	11%	100%
De 7 a 8	86%	14%	100%

Respuesta	Edad							Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	
De 1 a 2	17%	39%	22%	10%	8%	2%	2%	100%
De 3 a 4	5%	28%	29%	22%	11%	4%	1%	100%
De 5 a 6	1%	15%	29%	33%	20%	1%	1%	100%
De 7 a 8	14%		14%	29%	43%			100%

# Aspectos socioeconómicos

## 10. ¿Cuenta con otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios profesionales?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Sí	39%	17%	44%	100%
No	44%	22%	34%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Sí	90%	10%	100%
No	84%	16%	100%

Respuesta	Edad							Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	
Sí	4%	16%	26%	28%	16%	10%		100%
No	8%	29%	27%	20%	12%	2%	2%	100%

# Aspectos socioeconómicos

## 10.1 ¿A cuánto asciende su ingreso adicional?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Menos de \$1,000	33%		67%	100%
De \$1,000 - \$3,000	40%	17%	43%	100%
De \$3,001 - \$5,000	36%	28%	36%	100%
De \$5,001 - \$8,000	100%			100%
De \$8,001 - \$15,000			100%	100%
De \$15,001 - \$25,000		100%		100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Menos de \$1,000	92%	8%	100%
De \$1,000 - \$3,000	90%	10%	100%
De \$3,001 - \$5,000	86%	14%	100%
De \$5,001 - \$8,000	100%		100%
De \$8,001 - \$15,000	100%		100%
De \$15,001 - \$25,000	100%		100%

# Aspectos socioeconómicos

## 10.1 ¿A cuánto asciende su ingreso adicional?

Respuesta	Edad						Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	
Menos de \$1,000		17%	33%	25%	25%		100%
De \$1,000 - \$3,000	3%	7%	30%	33%	10%	17%	100%
De \$3,001 - \$5,000		36%	15%	21%	21%	7%	100%
De \$5,001 - \$8,000	34%			33%	33%		100%
De \$8,001 - \$15,000		100%					100%
De \$15,001 - \$25,000			100%				100%

# Acciones desarrolladas para el cumplimiento de los objetivos de Seguridad Pública

## 11. Considera importante que el gobierno de su entidad federativa destine recursos y establezca acciones para:

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Identificar el origen de las balas y casquillos involucrados en un delito	40%	27%	33%	100%
Conocer el origen e historia de un arma de fuego involucrada en un delito	44%	24%	32%	100%
Combatir el delito de secuestro	44%	22%	34%	100%
Realizar labor de inteligencia contra el lavado de dinero	43%	22%	35%	100%
Atender a las mujeres víctimas de violencia con todos los servicios en un mismo lugar	44%	22%	34%	100%
Contar con programas que permitan prevenir la violencia y la delincuencia	44%	22%	34%	100%
Implementar cursos de capacitación a elementos de seguridad pública	43%	21%	36%	100%
Implementación del Nuevo Sistema de Justicia Penal	44%	22%	34%	100%
Mejorar los servicios de llamadas de emergencia y denuncia anónima	45%	21%	34%	100%
Mejorar la infraestructura y equipamiento de la red nacional de telecomunicaciones	45%	21%	34%	100%
Fortalecer las bases de datos de seguridad pública	45%	21%	34%	100%
Fortalecer la infraestructura, equipamiento y capacitación del personal de los Centros Penitenciarios	42%	19%	39%	100%
Contar con alertas sistematizadas de vehículos robados	45%	23%	32%	100%
Conocer en qué y cómo gasta el gobierno de su entidad federativa el dinero destinado a la seguridad pública	45%	20%	35%	100%
Combatir el narcomenudeo	44%	22%	34%	100%
Evaluar y acreditar en Control de Confianza al personal de seguridad pública	40%	24%	36%	100%
Integrar información para la identificación de personas a través de su ADN	43%	22%	35%	100%

# Acciones desarrolladas para el cumplimiento de los objetivos de Seguridad Pública

## 11. Considera importante que el gobierno de su entidad federativa destine recursos y establezca acciones para:

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Identificar el origen de las balas y casquillos involucrados en un delito	85%	15%	100%
Conocer el origen e historia de un arma de fuego involucrada en un delito	85%	15%	100%
Combatir el delito de secuestro	85%	15%	100%
Realizar labor de inteligencia contra el lavado de dinero	84%	16%	100%
Atender a las mujeres víctimas de violencia con todos los servicios en un mismo lugar	84%	16%	100%
Contar con programas que permitan prevenir la violencia y la delincuencia	84%	16%	100%
Implementar cursos de capacitación a elementos de seguridad pública	84%	16%	100%
Implementación del Nuevo Sistema de Justicia Penal	84%	16%	100%
Mejorar los servicios de llamadas de emergencia y denuncia anónima	84%	16%	100%
Mejorar la infraestructura y equipamiento de la red nacional de telecomunicaciones	84%	16%	100%
Fortalecer las bases de datos de seguridad pública	84%	16%	100%
Fortalecer la infraestructura, equipamiento y capacitación del personal de los Centros Penitenciarios	84%	16%	100%
Contar con alertas sistematizadas de vehículos robados	84%	16%	100%
Conocer en qué y cómo gasta el gobierno de su entidad federativa el dinero destinado a la seguridad pública	84%	16%	100%
Combatir el narcomenudeo	85%	15%	100%
Evaluar y acreditar en Control de Confianza al personal de seguridad pública	84%	16%	100%
Integrar información para la identificación de personas a través de su ADN	84%	16%	100%

# Acciones desarrolladas para el cumplimiento de los objetivos de Seguridad Pública

## 11. Considera importante que el gobierno de su entidad federativa destine recursos y establezca acciones para:

Respuesta	Edad							Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	
Identificar el origen de las balas y casquillos involucrados en un delito	7%	28%	28%	21%	12%	3%	1%	100%
Conocer el origen e historia de un arma de fuego involucrada en un delito	7%	28%	29%	21%	11%	3%	1%	100%
Combatir el delito de secuestro	8%	28%	28%	20%	12%	3%	1%	100%
Realizar labor de inteligencia contra el lavado de dinero	7%	29%	26%	22%	12%	3%	1%	100%
Atender a las mujeres víctimas de violencia con todos los servicios en un mismo lugar	7%	28%	28%	21%	12%	3%	1%	100%
Contar con programas que permitan prevenir la violencia y la delincuencia	7%	28%	27%	21%	13%	3%	1%	100%
Implementar cursos de capacitación a elementos de seguridad pública	7%	28%	28%	21%	12%	3%	1%	100%
Implementación del Nuevo Sistema de Justicia Penal	8%	28%	27%	21%	12%	3%	1%	100%
Mejorar los servicios de llamadas de emergencia y denuncia anónima	7%	27%	27%	22%	12%	3%	2%	100%
Mejorar la infraestructura y equipamiento de la red nacional de telecomunicaciones	7%	27%	27%	22%	12%	3%	2%	100%
Fortalecer las bases de datos de seguridad pública	8%	26%	27%	22%	13%	3%	1%	100%
Fortalecer la infraestructura, equipamiento y capacitación del personal de los Centros Penitenciarios	8%	26%	27%	22%	13%	3%	1%	100%
Contar con alertas sistematizadas de vehículos robados	7%	28%	28%	20%	12%	3%	2%	100%
Conocer en qué y cómo gasta el gobierno de su entidad federativa el dinero destinado a la seguridad pública	8%	28%	27%	21%	12%	3%	1%	100%
Combatir el narcomenudeo	7%	28%	27%	22%	12%	3%	1%	100%
Evaluar y acreditar en Control de Confianza al personal de seguridad pública	6%	25%	26%	24%	12%	5%	2%	100%
Integrar información para la identificación de personas a través de su ADN	7%	27%	26%	22%	12%	4%	2%	100%

## 12. ¿Su institución cuenta con el Servicio Profesional de Carrera?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario	
Sí	54%	25%	21%	100%
No	21%	11%	68%	100%
No sabe	28%	17%	55%	100%

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Sí	83%	17%	100%
No	88%	12%	100%
No sabe	85%	15%	100%

Respuesta	Edad							Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	
Sí	7%	28%	30%	18%	12%	3%	2%	100%
No	6%	29%	17%	29%	17%	1%	1%	100%
No sabe	10%	27%	25%	25%	10%	3%		100%

# Profesionalización

## 13. Se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública:

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Sí	44%	20%	36%	100%
No	40%	20%	40%	100%
No sabe	28%	36%	36%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Sí	85%	15%	100%
No	100%		100%
No sabe	68%	32%	100%

Respuesta	Edad							Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	
Sí	8%	27%	27%	21%	13%	3%	1%	100%
No		40%	20%	20%	20%			100%
No sabe	5%	36%	36%	18%	5%			100%

# Profesionalización

## 13.1 ¿Cuenta con Clave Única de Identificación Personal?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Sí	44%	20%	36%	100%
No	33%	50%	17%	100%
No sabe	33%	67%		100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Sí	85%	15%	100%
No	50%	50%	100%
No sabe	100%		100%

Respuesta	Edad							Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	
Sí	8%	27%	27%	21%	13%	3%	1%	100%
No	17%	50%		33%				100%
No sabe		67%	33%					100%

## 14. ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Servicio Médico	43%	21%	36%	100%
Seguro de Vida	42%	23%	35%	100%
Créditos comerciales	37%	23%	40%	100%
Créditos para vivienda	41%	23%	36%	100%
Fondo de retiro	42%	21%	37%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Servicio Médico	85%	15%	100%
Seguro de Vida	84%	16%	100%
Créditos comerciales	84%	16%	100%
Créditos para vivienda	85%	15%	100%
Fondo de retiro	84%	16%	100%

Respuesta	Edad							Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	
Servicio Médico	8%	27%	27%	22%	12%	3%	1%	100%
Seguro de Vida	8%	27%	25%	22%	13%	3%	2%	100%
Créditos comerciales	7%	25%	25%	24%	14%	3%	2%	100%
Créditos para vivienda	7%	27%	27%	22%	13%	3%	1%	100%
Fondo de retiro	8%	26%	26%	23%	13%	3%	1%	100%

## 15. Desde su ingreso a la corporación, ¿ha recibido cursos de capacitación?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Si	45%	21%	34%	100%
No	5%	25%	70%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Si	85%	15%	100%
No	80%	20%	100%

Respuesta	Edad							Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	
Si	7%	27%	27%	22%	13%	3%	1%	100%
No	5%	45%	25%	15%	5%		5%	100%

## 16. ¿De qué tipo?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Formación inicial	46%	21%	33%	100%
Actualización	43%	20%	37%	100%
Especialización	38%	26%	36%	100%
Alta Dirección	46%	27%	27%	100%
Nuevo Sistema de Justicia Penal	56%	25%	19%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Formación inicial	85%	15%	100%
Actualización	88%	12%	100%
Especialización	89%	11%	100%
Alta Dirección	85%	15%	100%
Nuevo Sistema de Justicia Penal	84%	16%	100%

## 16. ¿De qué tipo?

Respuesta	Edad							Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	
Formación inicial	8%	27%	27%	21%	13%	3%	1%	100%
Actualización	6%	22%	26%	25%	15%	4%	2%	100%
Especialización	5%	20%	24%	25%	19%	5%	2%	100%
Alta Dirección	4%	19%	29%	21%	19%	6%	2%	100%
Nuevo Sistema de Justicia Penal	8%	28%	28%	21%	11%	3%	1%	100%

# Capacitación

## 17. Aproximadamente ¿cuántos cursos de capacitación ha recibido en el último año?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario	
De 1 a 3	47%	22%	31%	100%
De 4 a 6	73%	14%	13%	100%
De 7 a 10	64%	22%	14%	100%
Más de 10	58%	25%	17%	100%
Ninguno		19%	81%	100%

Respuesta	Sexo			Total
	Masculino	Femenino		
De 1 a 3	85%	15%		100%
De 4 a 6	81%	19%		100%
De 7 a 10	100%			100%
Más de 10	83%	17%		100%
Ninguno	81%	19%		100%

Respuesta	Edad							Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	
De 1 a 3	10%	28%	26%	21%	11%	3%	1%	100%
De 4 a 6	3%	33%	32%	11%	14%	4%	3%	100%
De 7 a 10		21%	36%	29%	14%			100%
Más de 10	8%	17%	25%	34%	8%	8%		100%
Ninguno		20%	26%	32%	18%	4%		100%

## 18. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guardia y Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Acondicionamiento Físico	59%	11%	30%	100%
Armamento y Tiro Policial	55%	15%	30%	100%
Cadena de Custodia	56%	23%	21%	100%
Conducción de Vehículos	72%	11%	17%	100%
Derechos Humanos	53%	20%	27%	100%
Técnicas de Control y Conducción de Detenidos	62%	12%	26%	100%
Diplomado para Mandos	39%	35%	26%	100%
Equidad de Género	56%	30%	14%	100%
Ética Policial	68%	12%	20%	100%
Formación Inicial (aspirantes)	73%	11%	16%	100%
Formación Inicial Equivalente (en activo)	61%	13%	26%	100%
Grupo Táctico	32%	18%	50%	100%
Juicios Orales	58%	30%	12%	100%
Manejo de Bastón Policial	68%	2%	30%	100%
Manual Básico del Policía Preventivo	81%		19%	100%
Marco Legal Policial	60%	20%	20%	100%
Preservación del lugar de los hechos	73%	17%	10%	100%
Prevención del Delito	64%	10%	26%	100%
Proximidad Social	82%	4%	14%	100%
Radiocomunicación	66%	8%	26%	100%
Redacción de Informes Policiales	64%	20%	16%	100%
Sistema Penal Acusatorio	65%	23%	12%	100%
Técnicas de Defensa Policial	65%	8%	27%	100%
Técnicas de la Función Policial	69%	8%	23%	100%
Uso Legítimo de la Fuerza	62%	9%	29%	100%
Otro	33%	27%	40%	100%

## 18. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año?

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Acondicionamiento Físico	82%	18%	100%
Armamento y Tiro Policial	82%	18%	100%
Cadena de Custodia	83%	17%	100%
Conducción de Vehículos	85%	15%	100%
Derechos Humanos	84%	16%	100%
Técnicas de Control y Conducción de Detenidos	82%	18%	100%
Diplomado para Mandos	91%	9%	100%
Equidad de Género	80%	20%	100%
Ética Policial	83%	17%	100%
Formación Inicial (aspirantes)	77%	23%	100%
Formación Inicial Equivalente (en activo)	89%	11%	100%
Grupo Táctico	84%	16%	100%
Juicios Orales	87%	13%	100%
Manejo de Bastón Policial	81%	19%	100%
Manual Básico del Policía Preventivo	82%	18%	100%
Marco Legal Policial	86%	14%	100%
Preservación del lugar de los hechos	83%	17%	100%
Prevención del Delito	81%	19%	100%
Proximidad Social	76%	24%	100%
Radiocomunicación	82%	18%	100%
Redacción de Informes Policiales	84%	16%	100%
Sistema Penal Acusatorio	83%	17%	100%
Técnicas de Defensa Policial	83%	17%	100%
Técnicas de la Función Policial	85%	15%	100%
Uso Legítimo de la Fuerza	83%	17%	100%
Otro	86%	14%	100%

## 18. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año?

Respuesta	Edad							
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Total
Acondicionamiento Físico	12%	32%	24%	17%	10%	3%	2%	100%
Armamento y Tiro Policial	10%	27%	25%	18%	14%	4%	2%	100%
Cadena de Custodia	10%	27%	25%	22%	11%	3%	2%	100%
Conducción de Vehículos	13%	35%	22%	15%	8%	5%	2%	100%
Derechos Humanos	9%	27%	27%	20%	13%	3%	1%	100%
Técnicas de Control y Conducción de Detenidos	10%	31%	23%	18%	13%	3%	2%	100%
Diplomado para Mandos		26%	31%	17%	13%	4%	9%	100%
Equidad de Género	9%	25%	25%	24%	11%	4%	2%	100%
Ética Policial	13%	30%	23%	17%	10%	5%	2%	100%
Formación Inicial (aspirantes)	15%	41%	24%	12%	4%	1%	3%	100%
Formación Inicial Equivalente (en activo)	17%	35%	25%	8%	8%	4%	3%	100%
Grupo Táctico	13%	16%	29%	13%	16%	3%	10%	100%
Juicios Orales	10%	27%	28%	21%	10%	2%	2%	100%
Manejo de Bastón Policial	15%	35%	22%	13%	12%	2%	1%	100%
Manual Básico del Policía Preventivo	18%	37%	26%	6%	8%	2%	3%	100%
Marco Legal Policial	12%	32%	23%	16%	13%	2%	2%	100%
Preservación del lugar de los hechos	12%	31%	30%	15%	9%	2%	1%	100%
Prevención del Delito	14%	35%	21%	13%	13%	2%	2%	100%
Proximidad Social	17%	39%	24%	9%	8%	2%	1%	100%
Radiocomunicación	13%	34%	26%	15%	9%	2%	1%	100%
Redacción de Informes Policiales	9%	30%	28%	15%	14%	3%	1%	100%
Sistema Penal Acusatorio	12%	32%	30%	17%	6%	2%	1%	100%
Técnicas de Defensa Policial	13%	32%	25%	18%	8%	2%	2%	100%
Técnicas de la Función Policial	10%	33%	29%	15%	8%	3%	2%	100%
Uso Legítimo de la Fuerza	11%	33%	26%	16%	9%	3%	2%	100%
Otro	8%	22%	18%	21%	21%	4%	6%	100%

## 19. ¿Le han servido los cursos de capacitación para el desempeño de sus funciones?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Sí	52%	21%	27%	100%
No	56%	11%	33%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Sí	85%	15%	100%
No	100%		100%

Respuesta	Edad							Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	
Sí	8%	29%	27%	20%	12%	3%	1%	100%
No	22%	22%	34%		11%		11%	100%

## 20. ¿En los últimos 5 años ha recibido capacitación en el extranjero?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Sí	50%	25%	25%	100%
No	52%	21%	27%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Sí	100%		100%
No	85%	15%	100%

Respuesta	Edad							Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	
Sí		25%	75%					100%
No	9%	28%	27%	20%	12%	3%	1%	100%

## 21. ¿Con los conocimientos adquiridos en el extranjero, ha impartido cursos al personal operativo?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Sí	100%			100%
No	34%	33%	33%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Sí	100%		100%
No	100%		100%

Respuesta	Edad							
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Total
Sí			100%					100%
No		33%	67%					100%

# Evaluación

**22. ¿Cuándo fue la última vez que le aplicaron exámenes de Control de Confianza? (evaluación psicológica, poligráfica, investigación socioeconómica, médico y toxicológico?)**

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario	Total
En el 2016	25%	13%	62%	100%
En el 2015	62%	20%	18%	100%
En el 2014	42%	30%	28%	100%
En el 2013	25%	45%	30%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
En el 2016	87%	13%	100%
En el 2015	81%	19%	100%
En el 2014	86%	14%	100%
En el 2013	90%	10%	100%

Respuesta	Edad							Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	
En el 2016	4%	21%	17%	29%	23%	4%	2%	100%
En el 2015	10%	33%	32%	15%	7%	2%	1%	100%
En el 2014	9%	32%	27%	21%	7%	4%		100%
En el 2013		10%	55%	15%	10%	5%	5%	100%

# Evaluación

**22.1 En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los siguientes aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?, conforme a los siguientes criterios: 5- Excelente, 4- Muy bueno, 3- Bueno, 2- Regular y 1- Malo.**

Aplicación de las evaluaciones	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Malo	45%	20%	35%	100%
Regular	48%	29%	23%	100%
Bueno	52%	19%	29%	100%
Muy Bueno	35%	28%	37%	100%
Excelente	36%	13%	51%	100%

Aplicación de las evaluaciones	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Malo	86%	14%	100%
Regular	88%	12%	100%
Bueno	83%	17%	100%
Muy Bueno	85%	15%	100%
Excelente	83%	17%	100%

# Evaluación

**22.1 En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los siguientes aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?, conforme a los siguientes criterios: 5- Excelente, 4- Muy bueno, 3- Bueno, 2- Regular y 1- Malo.**

Aplicación de las evaluaciones	Edad							Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	
Malo	14%	21%	31%	17%	14%		3%	100%
Regular	6%	26%	33%	26%	6%	3%		100%
Bueno	9%	33%	27%	21%	8%		2%	100%
Muy Bueno	6%	27%	26%	15%	20%	6%		100%
Excelente	6%	23%	24%	26%	14%	5%	2%	100%

# Evaluación

**22.1 En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los siguientes aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?, conforme a los siguientes criterios: 5- Excelente, 4- Muy bueno, 3- Bueno, 2- Regular y 1- Malo.**

Trato por parte de los evaluadores	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Malo	49%	31%	20%	100%
Regular	48%	15%	37%	100%
Bueno	44%	25%	31%	100%
Muy Bueno	37%	25%	38%	100%
Excelente	44%	12%	44%	100%

Trato por parte de los evaluadores	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Malo	86%	14%	100%
Regular	91%	9%	100%
Bueno	84%	16%	100%
Muy Bueno	82%	18%	100%
Excelente	83%	17%	100%

# Evaluación

**22.1 En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los siguientes aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?, conforme a los siguientes criterios: 5- Excelente, 4- Muy bueno, 3- Bueno, 2- Regular y 1- Malo.**

Trato por parte de los evaluadores	Edad							Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	
Malo	10%	20%	33%	29%	4%	2%	2%	100%
Regular	6%	35%	25%	23%	9%	1%	1%	100%
Bueno	11%	31%	25%	19%	10%	3%	1%	100%
Muy Bueno	5%	27%	27%	23%	15%	3%		100%
Excelente	5%	24%	29%	18%	17%	5%	2%	100%

# Evaluación

**22.1 En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los siguientes aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?, conforme a los siguientes criterios: 5- Excelente, 4- Muy bueno, 3- Bueno, 2- Regular y 1- Malo.**

Tiempo empleado en las evaluaciones	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Malo	45%	26%	29%	100%
Regular	44%	27%	29%	100%
Bueno	51%	20%	29%	100%
Muy Bueno	39%	17%	44%	100%
Excelente	33%	17%	50%	100%

Tiempo empleado en las evaluaciones	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Malo	88%	12%	100%
Regular	89%	11%	100%
Bueno	81%	19%	100%
Muy Bueno	86%	14%	100%
Excelente	82%	18%	100%

# Evaluación

**22.1 En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los siguientes aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?, conforme a los siguientes criterios: 5- Excelente, 4- Muy bueno, 3- Bueno, 2- Regular y 1- Malo.**

Tiempo empleado en las evaluaciones	Edad							Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	
Malo	11%	27%	27%	27%	3%		5%	100%
Regular	3%	36%	33%	16%	10%	2%		100%
Bueno	10%	31%	27%	20%	10%	2%		100%
Muy Bueno	7%	27%	23%	22%	14%	6%	1%	100%
Excelente	6%	15%	26%	25%	20%	5%	3%	100%

# Evaluación

**22.1 En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los siguientes aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?, conforme a los siguientes criterios: 5- Excelente, 4- Muy bueno, 3- Bueno, 2- Regular y 1- Malo.**

Equipo utilizado	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Malo	58%	31%	11%	100%
Regular	52%	23%	25%	100%
Bueno	46%	24%	30%	100%
Muy Bueno	37%	23%	40%	100%
Excelente	38%	13%	49%	100%

Equipo utilizado	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Malo	85%	15%	100%
Regular	93%	7%	100%
Bueno	84%	16%	100%
Muy Bueno	82%	18%	100%
Excelente	83%	17%	100%

# Evaluación

**22.1 En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los siguientes aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?, conforme a los siguientes criterios: 5- Excelente, 4- Muy bueno, 3- Bueno, 2- Regular y 1- Malo.**

Equipo utilizado	Edad							Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	
Malo	15%	23%	31%	19%	8%		4%	100%
Regular	5%	30%	32%	22%	10%		1%	100%
Bueno	10%	31%	30%	19%	7%	2%	1%	100%
Muy Bueno	5%	30%	23%	20%	17%	5%		100%
Excelente	6%	21%	24%	27%	16%	4%	2%	100%

# Evaluación

**22.1 En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los siguientes aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?, conforme a los siguientes criterios: 5- Excelente, 4- Muy bueno, 3- Bueno, 2- Regular y 1- Malo.**

Instalaciones (condiciones del inmueble y mobiliario)	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Malo	53%	21%	26%	100%
Regular	46%	37%	17%	100%
Bueno	48%	25%	27%	100%
Muy Bueno	39%	27%	34%	100%
Excelente	41%	13%	46%	100%

Instalaciones (condiciones del inmueble y mobiliario)	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Malo	90%	10%	100%
Regular	93%	7%	100%
Bueno	81%	19%	100%
Muy Bueno	85%	15%	100%
Excelente	84%	16%	100%

# Evaluación

**22.1 En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los siguientes aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?, conforme a los siguientes criterios: 5- Excelente, 4- Muy bueno, 3- Bueno, 2- Regular y 1- Malo.**

Instalaciones (condiciones del inmueble y mobiliario)	Edad							Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	
Malo	5%	21%	37%	16%	11%	5%	5%	100%
Regular	5%	32%	27%	29%	5%	2%		100%
Bueno	9%	28%	32%	20%	7%	3%	1%	100%
Muy Bueno	7%	32%	25%	18%	15%	2%	1%	100%
Excelente	6%	25%	25%	23%	16%	3%	2%	100%

# Evaluación

## 22.2 ¿Considera que la evaluación de Control de Confianza que le aplicaron fue acorde a su grado, cargo y funciones?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Sí	40%	20%	40%	100%
No	49%	25%	26%	100%
No sabe	51%	25%	24%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Sí	84%	16%	100%
No	92%	8%	100%
No sabe	79%	21%	100%

Respuesta	Edad							Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	
Sí	6%	29%	25%	21%	14%	4%	1%	100%
No	8%	22%	33%	26%	7%	1%	3%	100%
No sabe	16%	28%	33%	15%	6%	2%		100%

## 22.3 De haber sido promovido de grado y/o cargo, ¿le aplicaron exámenes de Control de Confianza antes de la promoción?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Sí	58%	18%	24%	100%
No	70%	13%	17%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Sí	85%	15%	100%
No	87%	13%	100%

Respuesta	Edad							Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	
Sí	5%	25%	17%	25%	18%	7%	3%	100%
No	8%	34%	34%	15%	6%	2%	1%	100%

## 22.4 ¿Le han realizado el examen toxicológico de manera sorpresiva, es decir, sin ser notificado con anticipación?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Sí	35%	21%	44%	100%
No	65%	20%	15%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Sí	90%	10%	100%
No	70%	30%	100%

Respuesta	Edad							Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	
Sí	5%	25%	25%	24%	15%	4%	2%	100%
No	14%	34%	32%	14%	5%		1%	100%

## 22.5 Considera que, ¿La evaluación de Control de Confianza contribuye a la mejora de las instituciones?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Sí	34%	22%	44%	100%
No	52%	19%	29%	100%
No sabe	54%	20%	26%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Sí	86%	14%	100%
No	85%	15%	100%
No sabe	76%	24%	100%

Respuesta	Edad							Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	
Sí	6%	20%	29%	24%	15%	4%	2%	100%
No	9%	34%	25%	20%	9%	2%	1%	100%
No sabe	7%	41%	26%	15%	9%	2%		100%

# Equipamiento

## 23. De la siguiente lista, ¿Qué equipos y en qué cantidad le fueron entregados durante el último año?

	Camisa o camisola		Pantalón		Calzado		Chaleco balístico		Casco balístico		Arma corta	
	Cantidad	Calidad	Cantidad	Calidad	Cantidad	Calidad	Cantidad	Calidad	Cantidad	Calidad	Cantidad	Calidad
<b>Función</b>												
Policía Preventivo Estatal	1.5	1.6	1.6	1.6	1.5	1.7	1.0	1.8	1.0	1.7	1.0	1.4
Policía de Investigación	1.6	1.2	1.1	1.1	1.0	1.1	1.0	1.2	1.0	1.0	1.0	1.2
Personal de Guardia y Custodia del Sistema Penitenciario	1.9	1.6	1.6	1.6	1.5	1.8	1.1	1.5	1.1	1.5	1.0	1.3
<b>Sexo</b>												
Masculino	1.6	1.6	1.5	1.6	1.4	1.7	1.0	1.6	1.0	1.5	1.0	1.3
Femenino	1.9	1.4	1.7	1.4	1.7	1.5	1.0	1.6	1.1	1.5	1.0	1.5
<b>Edad</b>												
18/23	1.7	1.6	1.7	1.6	1.6	1.6	1.0	2.0	1.0	1.7	1.0	1.4
24/29	1.7	1.5	1.6	1.5	1.5	1.7	1.0	1.7	1.0	1.6	1.0	1.4
30/35	1.6	1.5	1.4	1.5	1.3	1.6	1.0	1.6	1.0	1.5	1.0	1.2
36/41	1.8	1.6	1.5	1.7	1.4	1.7	1.0	1.5	1.0	1.4	1.0	1.3
42/47	1.6	1.7	1.4	1.6	1.4	1.7	1.2	1.3	1.3	1.3	1.1	1.4
48/53	1.6	1.5	1.4	1.5	1.3	1.7	1.0	1.4	1.0	1.4	1.0	1.0
54/60	1.4	1.2	1.6	1.2	1.2	1.3	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.5

*Nota: Para efectos de promedio se tomó 1: Buena, 2: Regular y 3: Mala.*

# Equipamiento

## 23. De la siguiente lista, ¿Qué equipos y en qué cantidad le fueron entregados durante el último año?

	Arma larga		Municiones		Cargadores		Fornitura		Tolete		Casco táctico	
	Cantidad	Calidad	Cantidad	Calidad	Cantidad	Calidad	Cantidad	Calidad	Cantidad	Calidad	Cantidad	Calidad
<b>Función</b>												
Policía Preventivo Estatal	1.0	1.4	54%	1.5	2.9	1.5	1.1	1.8	1.1	1.2	1.0	1.3
Policía de Investigación	1.0	1.1	16%	1.1	1.8	1.1	1.0	1.1	1.0	1.0	1.0	1.0
Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario	1.0	1.3	30%	1.5	1.3	1.3	1.0	1.2	1.0	1.2	1.0	1.1
<b>Sexo</b>												
Masculino	1.0	1.3	85%	1.4	2.2	1.4	1.1	1.5	1.0	1.1	1.0	1.2
Femenino	1.0	1.4	15%	1.5	2.5	1.4	1.0	1.6	1.0	1.1	1.0	1.0
<b>Edad</b>												
18/23	1.0	1.6	9%	1.8	2.8	1.4	1.0	1.8	1.1	1.1	1.1	1.3
24/29	1.0	1.3	33%	1.5	2.4	1.4	1.0	1.5	1.0	1.2	1.0	1.1
30/35	1.0	1.2	25%	1.3	2.3	1.3	1.1	1.6	1.0	1.0	1.0	1.2
36/41	1.0	1.2	19%	1.4	1.8	1.3	1.0	1.3	1.0	1.2	1.0	1.1
42/47	1.1	1.3	10%	1.4	2.2	1.5	1.1	1.4	1.1	1.2	1.1	1.2
48/53	1.0	1.0	3%	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.3	1.0	1.0
54/60	1.0	1.0	1%	1.0	1.8	1.3	1.0	1.5	1.0	1.5	1.0	1.3

Nota: Para efectos de promedio se tomó 1:Buena, 2: Regular y 3 Mala.

# Equipamiento

## 23. De la siguiente lista, ¿Qué equipos y en qué cantidad le fueron entregados durante el último año?

Función	Escudo de acrílico		Candados de mano o Esposas		Lámpara de mano		Gas lacrimógeno		Motocicleta		Patrulla (camioneta)	
	Cantidad	Calidad	Cantidad	Calidad	Cantidad	Calidad	Cantidad	Calidad	Cantidad	Calidad	Cantidad	Calidad
Policía Preventivo Estatal	1.0	1.2	1.0	1.4	1.0	1.4	1.0	1.3	1.0	1.0	1.0	1.5
Policía de Investigación	1.0	1.0	1.0	1.1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.2
Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario	1.0	1.1	1.0	1.2	1.0	1.1	1.1	1.1	1.0	1.1	1.0	1.1
<b>Sexo</b>												
Masculino	1.0	1.1	1.0	1.3	1.0	1.2	1.0	1.2	1.0	1.1	1.0	1.3
Femenino	1.0	1.0	1.0	1.1	1.0	1.1	1.0	1.1	1.0	1.0	1.0	1.1
<b>Edad</b>												
18/23	1.1	1.2	1.0	1.1	1.1	1.2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.3
24/29	1.0	1.1	1.0	1.2	1.0	1.3	1.0	1.2	1.0	1.1	1.0	1.2
30/35	1.0	1.1	1.0	1.3	1.0	1.3	1.0	1.2	1.0	1.0	1.0	1.4
36/41	1.0	1.1	1.0	1.2	1.0	1.2	1.0	1.1	1.0	1.1	1.0	1.3
42/47	1.1	1.3	1.1	1.3	1.1	1.1	1.2	1.2	1.0	1.1	1.1	1.4
48/53	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
54/60	1.0	1.0	1.0	1.3	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.3

Nota: Para efectos de promedio se tomó 1:Buena, 2: Regular y 3 Mala.

# Equipamiento

23. De la siguiente lista, ¿Qué equipos y en qué cantidad le fueron entregados durante el último año?

	Patrulla (sedán)		Equipo de radiocomunicación		Instrumental de Investigación y criminalística		Equipo de cómputo	
	Cantidad	Calidad	Cantidad	Calidad	Cantidad	Calidad	Cantidad	Calidad
<b>Función</b>								
Policía Preventivo Estatal	1.0	1.1	1.0	1.5	1.0	1.1	1.0	1.1
Policía de Investigación	1.0	1.0	1.0	1.4	1.0	1.0	1.0	1.0
Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario	1.0	1.1	1.0	1.3	1.0	1.1	1.0	1.1
<b>Sexo</b>								
Masculino	1.0	1.1	1.0	1.4	1.0	1.1	1.0	1.1
Femenino	1.0	1.0	1.1	1.5	1.0	1.0	1.1	1.1
<b>Edad</b>								
18/23	1.0	1.0	1.0	1.3	1.0	1.0	1.0	1.1
24/29	1.0	1.0	1.0	1.4	1.0	1.1	1.0	1.1
30/35	1.0	1.1	1.0	1.4	1.0	1.0	1.0	1.0
36/41	1.0	1.2	1.0	1.3	1.0	1.1	1.0	1.1
42/47	1.0	1.1	1.1	1.6	1.0	1.1	1.1	1.1
48/53	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
54/60	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0

Nota: Para efectos de promedio se tomó 1:Buena, 2: Regular y 3 Mala.

## 24. ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Equipo de Radiocomunicación	44%	21%	35%	100%
Computadora	43%	25%	32%	100%
Cámara Fotográfica	43%	23%	34%	100%
Cámara de video	44%	23%	33%	100%
Internet	44%	24%	32%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Equipo de Radiocomunicación	84%	16%	100%
Computadora	82%	18%	100%
Cámara Fotográfica	84%	16%	100%
Cámara de video	85%	15%	100%
Internet	83%	17%	100%

## 24. ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías?

Respuesta	Edad							Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	
Equipo de Radiocomunicación	7%	28%	27%	21%	13%	3%	1%	100%
Computadora	8%	30%	26%	20%	13%	2%	1%	100%
Cámara Fotográfica	8%	29%	27%	21%	12%	2%	1%	100%
Cámara de video	8%	30%	27%	20%	12%	2%	1%	100%
Internet	8%	29%	28%	20%	12%	2%	1%	100%

## 25. ¿Conoce el Informe Policial Homologado (IPH)?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Sí	56%	28%	16%	100%
No	16%	6%	78%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Sí	85%	15%	100%
No	83%	17%	100%

Respuesta	Edad							Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	
Sí	9%	29%	29%	18%	10%	4%	1%	100%
No	4%	26%	23%	27%	17%	2%	1%	100%

# Uso de tecnología

**26. ¿Conoce el procedimiento para el registro de información respecto a hechos presumiblemente constitutivos de delito y/o falta administrativa a través del Informe Policial Homologado (IPH)?**

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Sí	56%	28%	16%	100%
No	54%	30%	16%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Sí	85%	15%	100%
No	81%	19%	100%

Respuesta	Edad							Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	
Sí	8%	29%	29%	18%	11%	4%	1%	100%
No	22%	24%	32%	22%				100%

## 27. ¿En el desempeño de sus funciones, elabora Informes Policiales Homologados (IPH's)?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Sí	58%	29%	13%	100%
No	51%	28%	21%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Sí	88%	12%	100%
No	76%	24%	100%

Respuesta	Edad							Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	
Sí	6%	30%	31%	17%	11%	4%	1%	100%
No	20%	23%	23%	21%	8%	1%	4%	100%

## 28. ¿Qué herramienta utiliza cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Computadora	28%	41%	31%	100%
Máquina de escribir			100%	100%
Los hace a mano	69%	2%	29%	100%
No elabora reportes, informes o escritos	21%		79%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Computadora	83%	17%	100%
Máquina de escribir	100%		100%
Los hace a mano	84%	16%	100%
No elabora reportes, informes o escritos	90%	10%	100%

## 28. ¿Qué herramienta utiliza cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo?

Respuesta	Edad							Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	
Computadora	7%	24%	28%	25%	13%	2%	1%	100%
Máquina de escribir				100%				100%
Los hace a mano	7%	32%	26%	17%	12%	5%	1%	100%
No elabora reportes, informes o escritos	10%	31%	29%	17%	9%		4%	100%

## 29. ¿Conoce o ha escuchado hablar de Plataforma México?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Sí	46%	22%	32%	100%
No			100%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Sí	84%	16%	100%
No	93%	7%	100%

Respuesta	Edad							Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	
Sí	7%	28%	28%	21%	12%	3%	1%	100%
No	7%	36%	14%	25%	14%	4%		100%

# Uso de tecnología

**30. En el desempeño de su trabajo ha solicitado información del Sistema Único de Información Criminal, SUIC (vehículos robados, mandamientos judiciales, etc.)**

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Sí	60%	38%	2%	100%
No	30%	6%	64%	100%
No sabe	33%	17%	50%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Sí	85%	15%	100%
No	85%	15%	100%
No sabe	75%	25%	100%

Respuesta	Edad							Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	
Sí	7%	31%	32%	19%	9%	1%	1%	100%
No	8%	26%	22%	22%	15%	5%	2%	100%
No sabe	8%	22%	28%	28%	14%			100%

# Uso de tecnología

## 31. En su área de trabajo, ¿cuenta con equipo para consultar el Sistema Único de Información Criminal (SUIC)?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Sí	51%	39%	10%	100%
No	38%	9%	53%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Sí	86%	14%	100%
No	83%	17%	100%

Respuesta	Edad							Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	
Sí	6%	31%	33%	22%	7%	1%		100%
No	8%	26%	23%	21%	16%	4%	2%	100%

## 32. De la siguiente lista, Indique con que métodos de identificación y registro de personal cuenta su institución:

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Clave única de Identificación Personal (CUIP)	43%	21%	36%	100%
Huellas dactilares	43%	20%	37%	100%
Identificación con fotografía (actualizada)	49%	11%	40%	100%
Registro de voz	45%	17%	38%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Clave única de Identificación Personal (CUIP)	85%	15%	100%
Huellas dactilares	84%	16%	100%
Identificación con fotografía (actualizada)	85%	15%	100%
Registro de voz	84%	16%	100%

**32. De la siguiente lista, Indique con que métodos de identificación y registro de personal cuenta su institución:**

Respuesta	Edad							Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	
Clave única de Identificación Personal (CUIP)	7%	29%	27%	21%	12%	3%	1%	100%
Huellas dactilares	8%	28%	27%	21%	12%	3%	1%	100%
Identificación con fotografía (actualizada)	9%	29%	22%	21%	14%	4%	1%	100%
Registro de voz	8%	28%	27%	20%	13%	3%	1%	100%

## 33. En general, ¿Cómo considera el estado físico actual de sus instalaciones?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Excelente	36%	28%	36%	100%
Muy Bueno	26%	30%	44%	100%
Bueno	41%	22%	37%	100%
Regular	52%	14%	34%	100%
Malo	63%	15%	22%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Excelente	87%	13%	100%
Muy Bueno	86%	14%	100%
Bueno	85%	15%	100%
Regular	80%	20%	100%
Malo	94%	6%	100%

Respuesta	Edad							
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Total
Excelente	7%	21%	26%	23%	11%	6%	6%	100%
Muy Bueno	6%	20%	25%	24%	17%	5%	3%	100%
Bueno	7%	30%	27%	20%	13%	3%		100%
Regular	9%	32%	28%	21%	9%	1%		100%
Malo	4%	28%	33%	22%	11%		2%	100%

## 34. ¿Considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones donde actualmente opera?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Sí	28%	20%	52%	100%
No	68%	23%	9%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Sí	86%	14%	100%
No	82%	18%	100%

Respuesta	Edad							Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	
Sí	6%	24%	27%	23%	14%	4%	2%	100%
No	10%	34%	27%	19%	9%	1%		100%

**35. Indique si las mejoras, ampliaciones o construcciones ejecutadas, cumplen con la calidad que usted esperaba.**

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Sí	28%	21%	51%	100%
No	46%	11%	43%	100%
Poco	23%	20%	57%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Sí	85%	15%	100%
No	81%	19%	100%
Poco	88%	12%	100%

Respuesta	Edad							Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	
Sí	5%	23%	27%	22%	15%	5%	3%	100%
No	8%	19%	38%	14%	16%	5%		100%
Poco	7%	28%	23%	26%	12%	3%	1%	100%

# Infraestructura

**36. Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente opera, resuelven la necesidad que se tenía.**

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Sí	27%	19%	54%	100%
No	41%	9%	50%	100%
Parcialmente	27%	23%	50%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Sí	88%	12%	100%
No	88%	12%	100%
Parcialmente	82%	18%	100%

Respuesta	Edad							Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	
Sí	5%	25%	22%	22%	16%	6%	4%	100%
No	9%	29%	32%	12%	18%			100%
Parcialmente	6%	21%	32%	25%	11%	4%	1%	100%

# Infraestructura

**37. Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente opera, influyen en la mejora de su capacidad operativa y/o respuesta.**

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Sí	29%	18%	53%	100%
No	39%	22%	39%	100%
Poco	25%	22%	53%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Sí	85%	15%	100%
No	84%	16%	100%
Poco	88%	12%	100%

Respuesta	Edad							Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	
Sí	5%	23%	25%	23%	17%	5%	2%	100%
No	10%	39%	26%	13%	3%	3%	6%	100%
Poco	7%	20%	32%	24%	12%	4%	1%	100%

## 38. Actualmente, ¿considera que las instalaciones con las que cuenta le permiten operar de manera eficiente y eficaz?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Sí	36%	18%	46%	100%
No	53%	25%	22%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Sí	84%	16%	100%
No	85%	15%	100%

Respuesta	Edad							Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	
Sí	6%	27%	27%	20%	15%	3%	2%	100%
No	9%	29%	28%	22%	9%	2%	1%	100%

**39. Si la respuesta es No, indique el por qué, marcando las opciones siguientes:**

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Faltan espacios	54%	28%	18%	100%
Los espacios están en malas condiciones	61%	15%	24%	100%
No hay suficiente capacidad	57%	24%	19%	100%
Los espacios no son los adecuados para la operación	56%	26%	18%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Faltan espacios	84%	16%	100%
Los espacios están en malas condiciones	86%	14%	100%
No hay suficiente capacidad	83%	17%	100%
Los espacios no son los adecuados para la operación	86%	14%	100%

**39. Si la respuesta es No, indique el por qué, marcando las opciones siguientes:**

Respuesta	Edad							Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	
Faltan espacios	9%	31%	25%	23%	9%	2%	1%	100%
Los espacios están en malas condiciones	10%	32%	25%	21%	9%	2%	1%	100%
No hay suficiente capacidad	9%	32%	21%	24%	11%	2%	1%	100%
Los espacios no son los adecuados para la operación	7%	33%	26%	23%	8%	3%		100%

## 40. ¿Considera necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente opera?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Sí	43%	21%	36%	100%
No	45%	24%	31%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Sí	85%	15%	100%
No	79%	21%	100%

Respuesta	Edad							Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	
Sí	7%	29%	27%	21%	12%	3%	1%	100%
No	7%	17%	27%	21%	21%		7%	100%

# Condiciones laborales

## 41. ¿Qué tan orgulloso se siente de ser ... (Policía Preventivo Estatal / Policía de Investigación / Personal de guarda y custodia del Sistema Penitenciario)?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Muy orgulloso	41%	21%	38%	100%
Orgulloso	50%	20%	30%	100%
Poco orgulloso	33%	11%	56%	100%
Nada orgulloso	50%	50%		100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Muy orgulloso	86%	14%	100%
Orgulloso	82%	18%	100%
Poco orgulloso	78%	22%	100%
Nada orgulloso	50%	50%	100%

Respuesta	Edad							
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	Total
Muy orgulloso	6%	26%	27%	22%	14%	4%	1%	100%
Orgulloso	12%	31%	27%	20%	8%	1%	1%	100%
Poco orgulloso		33%	23%	33%			11%	100%
Nada orgulloso		50%	50%					100%

# Condiciones laborales

42. De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo.

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Proteger y servir a la sociedad	44%	21%	35%	100%
Investigar los hechos delictivos	38%	30%	32%	100%
Investigar y analizar las evidencias	38%	28%	34%	100%
Brindar seguridad/vigilar	45%	17%	38%	100%
Ayudar a las personas	46%	21%	33%	100%
Contacto con la ciudadanía	49%	21%	30%	100%
Portar el uniforme	46%	15%	39%	100%
Combatir a la delincuencia	46%	24%	30%	100%
El sueldo y las prestaciones	40%	22%	38%	100%
Presentar ante la autoridad competente a los responsables	47%	26%	27%	100%

# Condiciones laborales

## 42. De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo.

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Proteger y servir a la sociedad	84%	16%	100%
Investigar los hechos delictivos	85%	15%	100%
Investigar y analizar las evidencias	85%	15%	100%
Brindar seguridad/vigilar	85%	15%	100%
Ayudar a las personas	84%	16%	100%
Contacto con la ciudadanía	86%	14%	100%
Portar el uniforme	86%	14%	100%
Combatir a la delincuencia	86%	14%	100%
El sueldo y las prestaciones	84%	16%	100%
Presentar ante la autoridad competente a los responsables	86%	14%	100%

Respuesta	Edad							Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	
Proteger y servir a la sociedad	7%	28%	27%	21%	13%	3%	1%	100%
Investigar los hechos delictivos	7%	26%	27%	23%	12%	3%	2%	100%
Investigar y analizar las evidencias	7%	25%	25%	25%	13%	4%	1%	100%
Brindar seguridad/vigilar	8%	28%	25%	21%	13%	3%	2%	100%
Ayudar a las personas	8%	28%	27%	21%	12%	3%	1%	100%
Contacto con la ciudadanía	7%	27%	28%	21%	12%	3%	2%	100%
Portar el uniforme	8%	27%	26%	21%	13%	4%	1%	100%
Combatir a la delincuencia	7%	29%	28%	21%	11%	3%	1%	100%
El sueldo y las prestaciones	7%	25%	26%	21%	15%	4%	2%	100%
Presentar ante la autoridad competente a los responsables	7%	29%	29%	21%	10%	3%	1%	100%

# Condiciones laborales

## 43. ¿Tiene conocimiento de la existencia de la Policía Acreditada en su entidad federativa?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Sí	44%	18%	38%	100%
No	42%	32%	26%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Sí	85%	15%	100%
No	80%	20%	100%

Respuesta	Edad							Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	
Sí	7%	26%	26%	22%	13%	4%	2%	100%
No	8%	35%	30%	17%	9%		1%	100%

# Condiciones laborales

## 44. Usted, ¿Ha participado en audiencia de juicio del Nuevo Sistema de Justicia Penal?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Sí	40%	40%	20%	100%
No	44%	17%	39%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Sí	95%	5%	100%
No	82%	18%	100%

Respuesta	Edad							Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	
Sí	2%	18%	26%	29%	20%	4%	1%	100%
No	8%	30%	27%	20%	11%	3%	1%	100%

# Hábitos en el trabajo

## 45. ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que piensa?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Las leyes deben aplicarse a todos por igual	44%	21%	35%	100%
Pueden hacerse excepciones en algunos casos	32%	21%	47%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Las leyes deben aplicarse a todos por igual	84%	16%	100%
Pueden hacerse excepciones en algunos casos	84%	16%	100%

# Hábitos en el trabajo

## 45. ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que piensa?

Respuesta	Edad							Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	
Las leyes deben aplicarse a todos por igual	7%	28%	26%	22%	12%	3%	2%	100%
Pueden hacerse excepciones en algunos casos	8%	21%	42%	16%	10%	3%		100%

# Hábitos en el trabajo

## 46. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?

Entrenamiento físico	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario	Total
1 a 2	42%	24%	34%	100%
3 a 4	57%	9%	34%	100%
5 a 6	28%	24%	48%	100%
Ninguna	36%	30%	34%	100%
No Aplica	12%		88%	100%

Entrenamiento físico	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
1 a 2	84%	16%	100%
3 a 4	88%	12%	100%
5 a 6	76%	24%	100%
Ninguna	84%	16%	100%
No Aplica	88%	12%	100%

Entrenamiento físico	Edad							Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	
1 a 2	5%	26%	31%	19%	14%	3%	2%	100%
3 a 4	13%	32%	21%	19%	12%	2%	1%	100%
5 a 6	14%	24%	17%	24%	4%	14%	3%	100%
Ninguna	5%	31%	24%	29%	10%	1%		100%
No Aplica	13%	13%	24%	37%	13%			100%

# Hábitos en el trabajo

## 46. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?

Reuniones del mando con sus subordinados	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario	Total
1 a 2	49%	14%	37%	100%
3 a 4	48%	15%	37%	100%
5 a 6	23%	44%	33%	100%
Ninguna	49%	19%	32%	100%
No Aplica	36%	20%	44%	100%

Reuniones del mando con sus subordinados	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
1 a 2	84%	16%	100%
3 a 4	89%	11%	100%
5 a 6	80%	20%	100%
Ninguna	86%	14%	100%
No Aplica	80%	20%	100%

Reuniones del mando con sus subordinados	Edad							Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	
1 a 2	8%	29%	24%	22%	14%	2%	1%	100%
3 a 4	12%	30%	22%	17%	14%	4%	1%	100%
5 a 6	2%	26%	32%	24%	8%	7%	1%	100%
Ninguna	6%	28%	30%	22%	10%	2%	2%	100%
No Aplica	10%	20%	32%	20%	18%			100%

# Hábitos en el trabajo

## 46. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?

Inspección física de uniforme y calzado	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario	
1 a 2	37%	17%	46%	100%
3 a 4	62%	5%	33%	100%
5 a 6	45%	24%	31%	100%
Ninguna	13%	59%	28%	100%
No Aplica	5%	74%	21%	100%

Inspección física de uniforme y calzado	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
1 a 2	82%	18%	100%
3 a 4	88%	12%	100%
5 a 6	81%	19%	100%
Ninguna	91%	9%	100%
No Aplica	84%	16%	100%

Inspección física de uniforme y calzado	Edad							Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	
1 a 2	7%	22%	32%	20%	15%	2%	2%	100%
3 a 4	13%	31%	21%	22%	10%	3%		100%
5 a 6	4%	32%	27%	22%	11%	4%		100%
Ninguna	4%	24%	33%	18%	15%	2%	4%	100%
No Aplica		26%	26%	32%	11%	5%		100%

# Hábitos en el trabajo

## 46. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?

Revisión del armamento (arme y desarme)	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guardia y Custodia del Sistema Penitenciario	Total
1 a 2	49%	17%	34%	100%
3 a 4	57%	13%	30%	100%
5 a 6	38%	39%	23%	100%
Ninguna	25%	31%	44%	100%
No Aplica	31%	3%	66%	100%

Revisión del armamento (arme y desarme)	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
1 a 2	84%	16%	100%
3 a 4	86%	14%	100%
5 a 6	84%	16%	100%
Ninguna	88%	12%	100%
No Aplica	69%	31%	100%

Revisión del armamento (arme y desarme)	Edad							Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	
1 a 2	8%	29%	25%	21%	12%	4%	1%	100%
3 a 4	5%	33%	26%	19%	15%	2%		100%
5 a 6	5%	16%	40%	25%	9%	4%	1%	100%
Ninguna	8%	28%	29%	19%	12%	1%	3%	100%
No Aplica	16%	38%	6%	28%	9%	3%		100%

# Hábitos en el trabajo

## 46. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?

Calibración de instrumental	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario	Total
1 a 2	58%	21%	21%	100%
3 a 4	45%	22%	33%	100%
5 a 6	40%	17%	43%	100%
Ninguna	50%	29%	21%	100%
No Aplica	30%	13%	57%	100%

Calibración de instrumental	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
1 a 2	83%	17%	100%
3 a 4	91%	9%	100%
5 a 6	80%	20%	100%
Ninguna	86%	14%	100%
No Aplica	82%	18%	100%

Calibración de instrumental	Edad							Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	
1 a 2	13%	27%	29%	13%	17%	1%		100%
3 a 4		29%	24%	24%	16%	7%		100%
5 a 6	11%	23%	23%	23%	11%	6%	3%	100%
Ninguna	8%	31%	30%	22%	6%	2%	1%	100%
No Aplica	6%	25%	24%	23%	17%	3%	2%	100%

# Hábitos en el trabajo

## 46. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?

Actualización de normatividad	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario	Total
1 a 2	56%	19%	25%	100%
3 a 4	48%	10%	42%	100%
5 a 6	40%	28%	32%	100%
Ninguna	40%	30%	30%	100%
No Aplica	26%	14%	60%	100%

Actualización de normatividad	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
1 a 2	84%	16%	100%
3 a 4	89%	11%	100%
5 a 6	79%	21%	100%
Ninguna	85%	15%	100%
No Aplica	84%	16%	100%

Actualización de normatividad	Edad							Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	
1 a 2	12%	28%	23%	18%	13%	5%	1%	100%
3 a 4	6%	33%	29%	18%	13%		1%	100%
5 a 6	3%	23%	30%	23%	16%	5%		100%
Ninguna	6%	32%	30%	22%	7%	2%	1%	100%
No Aplica	8%	20%	23%	27%	16%	4%	2%	100%

# Hábitos en el trabajo

## 46. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?

Pases de lista	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guardia y Custodia del Sistema Penitenciario	Total
1 a 2	52%	10%	38%	100%
3 a 4	53%	3%	44%	100%
5 a 6	35%	35%	30%	100%
Ninguna	25%	50%	25%	100%
No Aplica	17%	50%	33%	100%

Pases de lista	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
1 a 2	86%	14%	100%
3 a 4	90%	10%	100%
5 a 6	81%	19%	100%
Ninguna	88%	12%	100%
No Aplica	50%	50%	100%

Pases de lista	Edad							Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	
1 a 2	7%	20%	31%	19%	17%	5%	1%	100%
3 a 4	11%	27%	25%	22%	11%	1%	3%	100%
5 a 6	5%	32%	26%	22%	11%	3%	1%	100%
Ninguna		19%	50%	25%	6%			100%
No Aplica		66%		17%	17%			100%

# Hábitos en el trabajo

## 46. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?

Cumplimentación de mandamientos	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario	Total
1 a 2	49%	25%	26%	100%
3 a 4	50%	12%	38%	100%
5 a 6	37%	21%	42%	100%
Ninguna	36%	32%	32%	100%
No Aplica	41%	20%	39%	100%

Cumplimentación de mandamientos	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
1 a 2	84%	16%	100%
3 a 4	87%	13%	100%
5 a 6	85%	15%	100%
Ninguna	80%	20%	100%
No Aplica	82%	18%	100%

Cumplimentación de mandamientos	Edad							Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	
1 a 2	5%	26%	32%	20%	12%	4%	1%	100%
3 a 4	11%	26%	24%	22%	14%	2%	1%	100%
5 a 6	7%	28%	25%	20%	14%	5%	1%	100%
Ninguna	8%	26%	32%	21%	8%		5%	100%
No Aplica	2%	41%	22%	27%	8%			100%

# Hábitos en el trabajo

**47. ¿Cuál de los siguientes criterios, considera que es el de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos?**

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Antigüedad en el puesto	73%	12%	15%	100%
Capacitación	41%	9%	50%	100%
Desempeño laboral	37%	22%	41%	100%
Favoritismo	28%	43%	29%	100%
Puntualidad	50%		50%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Antigüedad en el puesto	71%	29%	100%
Capacitación	86%	14%	100%
Desempeño laboral	87%	13%	100%
Favoritismo	90%	10%	100%
Puntualidad	100%		100%

# Hábitos en el trabajo

**47. ¿Cuál de los siguientes criterios, considera que es el de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos?**

Respuesta	Edad							Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	
Antigüedad en el puesto	13%	37%	25%	15%	7%	2%	1%	100%
Capacitación	4%	25%	25%	22%	19%	4%	1%	100%
Desempeño laboral	9%	29%	24%	25%	9%	3%	1%	100%
Favoritismo	2%	23%	36%	21%	15%	2%	1%	100%
Puntualidad	10%	10%	30%	30%		10%	10%	100%

# Problemas en el trabajo

**48. De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su Institución para mejorar su trabajo?**

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Personal	41%	20%	39%	100%
Capacitación	40%	22%	38%	100%
Equipo de Trabajo	44%	22%	34%	100%
Lealtad y ética laboral	38%	20%	42%	100%
Mejor trato y motivación por parte de los superiores	46%	20%	34%	100%
Trabajo en equipo y compañerismo	41%	20%	39%	100%
Oportunidades de crecimiento	41%	22%	37%	100%
Mejor sueldo y prestaciones	45%	19%	36%	100%
Instalaciones adecuadas	46%	20%	34%	100%
Otros	41%	22%	37%	100%
Ninguno	50%		50%	100%

# Problemas en el trabajo

**48. De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su Institución para mejorar su trabajo?**

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Personal	87%	13%	100%
Capacitación	86%	14%	100%
Equipo de Trabajo	85%	15%	100%
Lealtad y ética laboral	84%	16%	100%
Mejor trato y motivación por parte de los superiores	87%	13%	100%
Trabajo en equipo y compañerismo	81%	19%	100%
Oportunidades de crecimiento	85%	15%	100%
Mejor sueldo y prestaciones	86%	14%	100%
Instalaciones adecuadas	87%	13%	100%
Otros	92%	8%	100%
Ninguno	100%		100%

# Problemas en el trabajo

**48. De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su Institución para mejorar su trabajo?**

Respuesta	Edad							Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	
Personal	6%	29%	26%	22%	13%	3%	1%	100%
Capacitación	7%	30%	25%	22%	12%	3%	1%	100%
Equipo de Trabajo	8%	28%	27%	21%	12%	3%	1%	100%
Lealtad y ética laboral	7%	25%	26%	23%	13%	4%	2%	100%
Mejor trato y motivación por parte de los superiores	7%	27%	27%	22%	12%	4%	1%	100%
Trabajo en equipo y compañerismo	7%	29%	25%	23%	11%	3%	2%	100%
Oportunidades de crecimiento	8%	28%	27%	21%	12%	3%	1%	100%
Mejor sueldo y prestaciones	8%	28%	27%	21%	12%	3%	1%	100%
Instalaciones adecuadas	9%	28%	26%	21%	12%	3%	1%	100%
Otros	10%	27%	20%	27%	12%	2%	2%	100%
Ninguno	17%	17%	33%	33%				100%

# Problemas en el trabajo

49. De la siguiente lista, ¿Qué problemas considera que existen dentro de su Institución?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Maltrato y/o intimidación por parte de sus superiores	48%	20%	32%	100%
Corrupción de malos elementos	41%	28%	31%	100%
Falta de actitud de servicio por parte de los elementos	50%	22%	28%	100%
Falta de confianza entre los elementos	51%	22%	27%	100%
Falta de liderazgo de sus mandos	44%	25%	31%	100%
Falta de organización	49%	24%	27%	100%
Infiltración del crimen organizado dentro de su corporación	37%	44%	19%	100%
Negligencia en la actuación de los elementos	50%	25%	25%	100%
Conflictos personales entre elementos	43%	26%	31%	100%
Ninguno	32%	14%	54%	100%

# Problemas en el trabajo

49. De la siguiente lista, ¿Qué problemas considera que existen dentro de su Institución?

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Maltrato y/o intimidación por parte de sus superiores	87%	13%	100%
Corrupción de malos elementos	83%	17%	100%
Falta de actitud de servicio por parte de los elementos	83%	17%	100%
Falta de confianza entre los elementos	83%	17%	100%
Falta de liderazgo de sus mandos	87%	13%	100%
Falta de organización	86%	14%	100%
Infiltración del crimen organizado dentro de su corporación	79%	21%	100%
Negligencia en la actuación de los elementos	86%	14%	100%
Conflictos personales entre elementos	82%	18%	100%
Ninguno	85%	15%	100%

# Problemas en el trabajo

## 49. De la siguiente lista, ¿Qué problemas considera que existen dentro de su Institución?

Respuesta	Edad							Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	
Maltrato y/o intimidación por parte de sus superiores	6%	27%	29%	23%	12%	1%	2%	100%
Corrupción de malos elementos	8%	27%	22%	26%	13%	3%	1%	100%
Falta de actitud de servicio por parte de los elementos	8%	28%	29%	22%	10%	2%	1%	100%
Falta de confianza entre los elementos	9%	31%	27%	20%	10%	2%	1%	100%
Falta de liderazgo de sus mandos	8%	26%	30%	21%	11%	3%	1%	100%
Falta de organización	7%	31%	29%	20%	9%	3%	1%	100%
Infiltración del crimen organizado dentro de su corporación	9%	29%	21%	22%	17%	2%		100%
Negligencia en la actuación de los elementos	6%	32%	30%	18%	12%	1%	1%	100%
Conflictos personales entre elementos	8%	30%	28%	22%	10%	1%	1%	100%
Ninguno	6%	19%	25%	26%	19%	4%	1%	100%

# Preguntas adicionales

50. ¿Ha recibido capacitación mediante el “Curso taller Primer Respondiente y con capacidad para procesar el lugar de los hechos”?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Sí	62%	23%	15%	100%
No	12%	18%	70%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Sí	84%	16%	100%
No	85%	15%	100%

Respuesta	Edad							Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	
Sí	8%	30%	29%	17%	11%	3%	2%	100%
No	6%	24%	24%	29%	15%	2%		100%

# Preguntas adicionales

## 51. ¿Cómo considera Usted, la coordinación que se tiene con las demás Instituciones del Sistema de Seguridad Pública?

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario	Total
Buena	34%	12%	54%	100%
Regular	52%	20%	28%	100%
Mala	38%	51%	11%	100%

Respuesta	Sexo		
	Masculino	Femenino	Total
Buena	85%	15%	100%
Regular	84%	16%	100%
Mala	85%	15%	100%

Respuesta	Edad							Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	
Buena	8%	20%	25%	22%	19%	5%	1%	100%
Regular	9%	34%	25%	22%	7%	2%	1%	100%
Mala	1%	29%	42%	17%	11%			100%

# Preguntas adicionales

**52. En el último año, a partir de enero de 2016, ¿se le ha brindado alguna capacitación que le permita?**

Respuesta	¿Cuál es la función que desempeña actualmente?			Total
	Policía Preventivo Estatal	Policía de Investigación	Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario	
Uso de tecnología de vanguardia para combatir el delito	54%	22%	24%	100%
Mejora en los servicios proporcionados para aumentar la percepción de satisfacción ciudadana	39%	10%	51%	100%
Mejora en el uso del equipamiento recibido	40%	13%	47%	100%

Respuesta	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Uso de tecnología de vanguardia para combatir el delito	81%	19%	100%
Mejora en los servicios proporcionados para aumentar la percepción de satisfacción ciudadana	82%	18%	100%
Mejora en el uso del equipamiento recibido	81%	19%	100%

# Preguntas adicionales

**52. En el último año, a partir de enero de 2016, ¿se le ha brindado alguna capacitación que le permita?**

Respuesta	Edad							Total
	18/23	24/29	30/35	36/41	42/47	48/53	54/60	
Uso de tecnología de vanguardia para combatir el delito	6%	27%	30%	27%	8%	1%	1%	100%
Mejora en los servicios proporcionados para aumentar la percepción de satisfacción ciudadana	5%	24%	25%	22%	16%	5%	3%	100%
Mejora en el uso del equipamiento recibido	9%	19%	29%	24%	12%	5%	2%	100%