

EVALUACIÓN INSTITUCIONAL



GUANAJUATO 2021



NOTA METODOLÓGICA

La Evaluación Institucional (Encuesta Institucional), tiene por objetivo, de acuerdo con los Lineamientos Generales de Evaluación del FASP para el ejercicio 2021, conocer la percepción del personal operativo de las instituciones de seguridad pública respecto de temas relacionados con su capacitación, evaluación y equipamiento, así como de las condiciones generales en que desarrollan sus actividades.

La encuesta se aplicó a una muestra estadísticamente representativa del personal operativo que conforma las instituciones de seguridad pública, de procuración de justicia y de reinserción social de la entidad y en estricto apego a los estratos de personal marcados por el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública (SESNSP).

Nota metodológica

Institución	Encuestas aplicadas
Policía Estatal	497
Policía ministerial o equivalente	170
Personal de custodia	97
TOTAL	764

La Encuesta **se aplicó de manera presencial** entre el 16 y el 24 de noviembre de 2021 en varias sedes: Centros de Reinserción Social de León, de Guanajuato, de San Miguel de Allende, de Irapuato, de Celaya y de Valle de Santiago, así como en el Centro de Internación para Adolescentes ubicado en León. Otras sedes fueron las Fiscalías Regionales de la Fiscalía General del Estado de Guanajuato y el Instituto de Formación en Seguridad Pública de la Secretaría de Seguridad Pública del Estado.

El procesamiento de la información se realizó en el programa informático SPSS, de conformidad con la base de datos diseñada por el SESNSP.

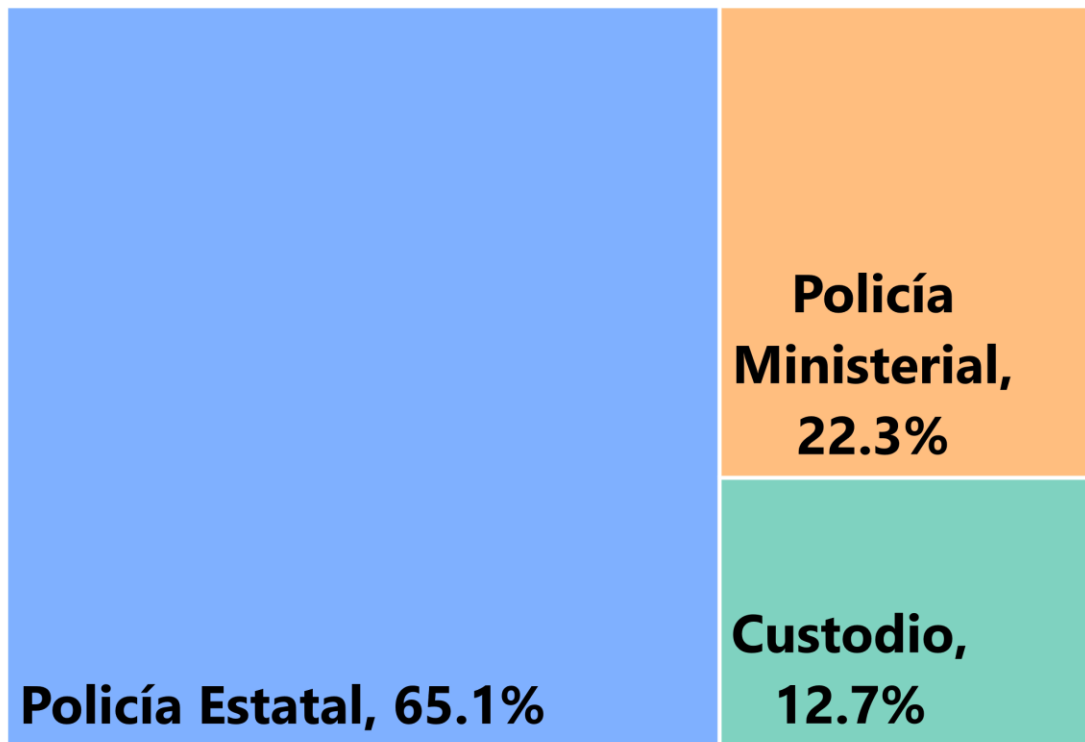


01

PERFIL DEL PERSONAL OPERATIVO

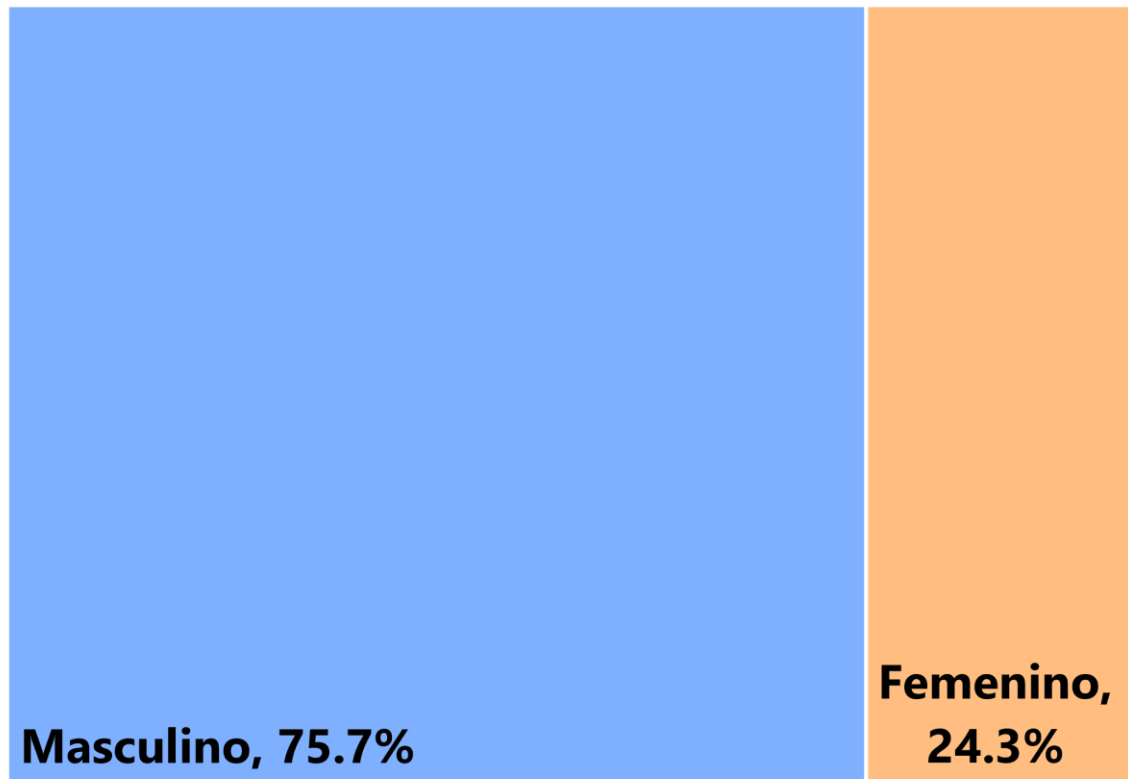
P1. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?

Muestra:
764



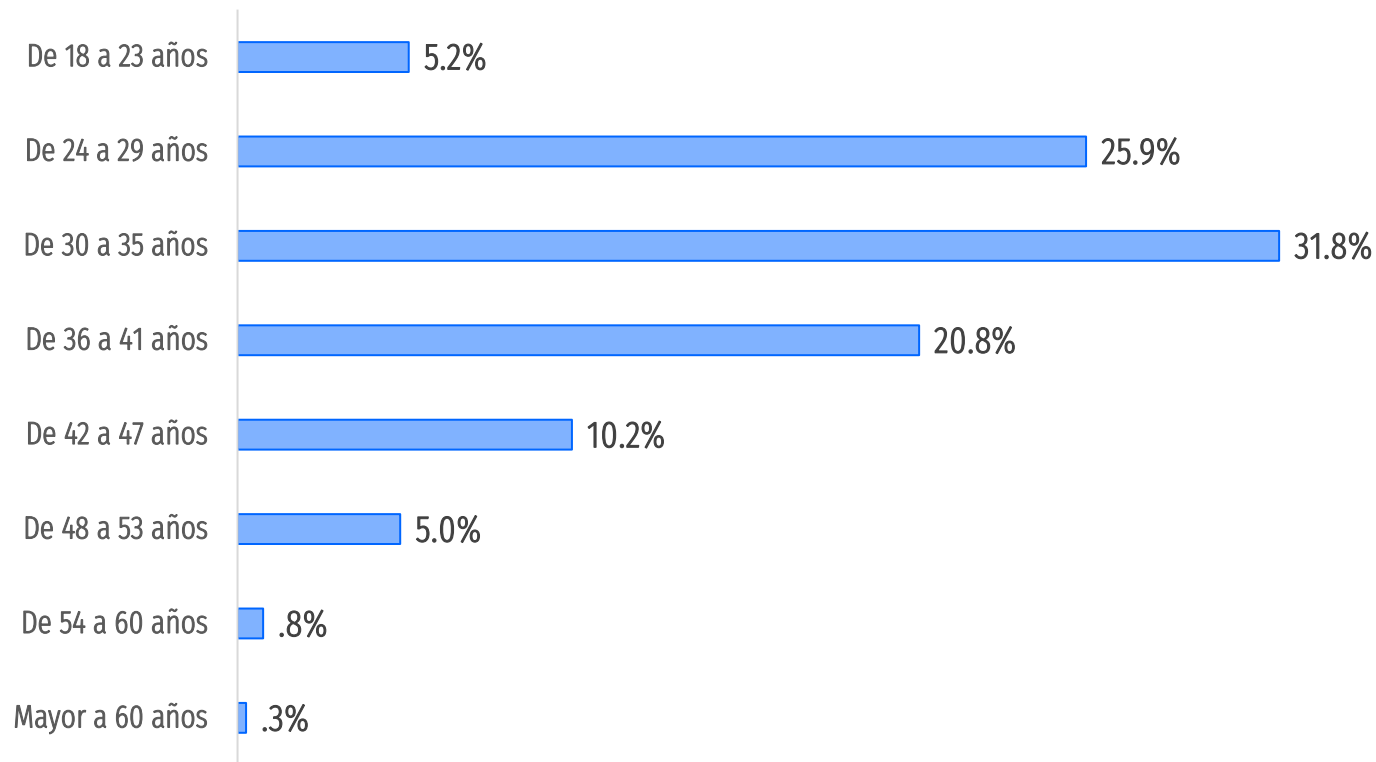
P2. Sexo

Muestra:
764



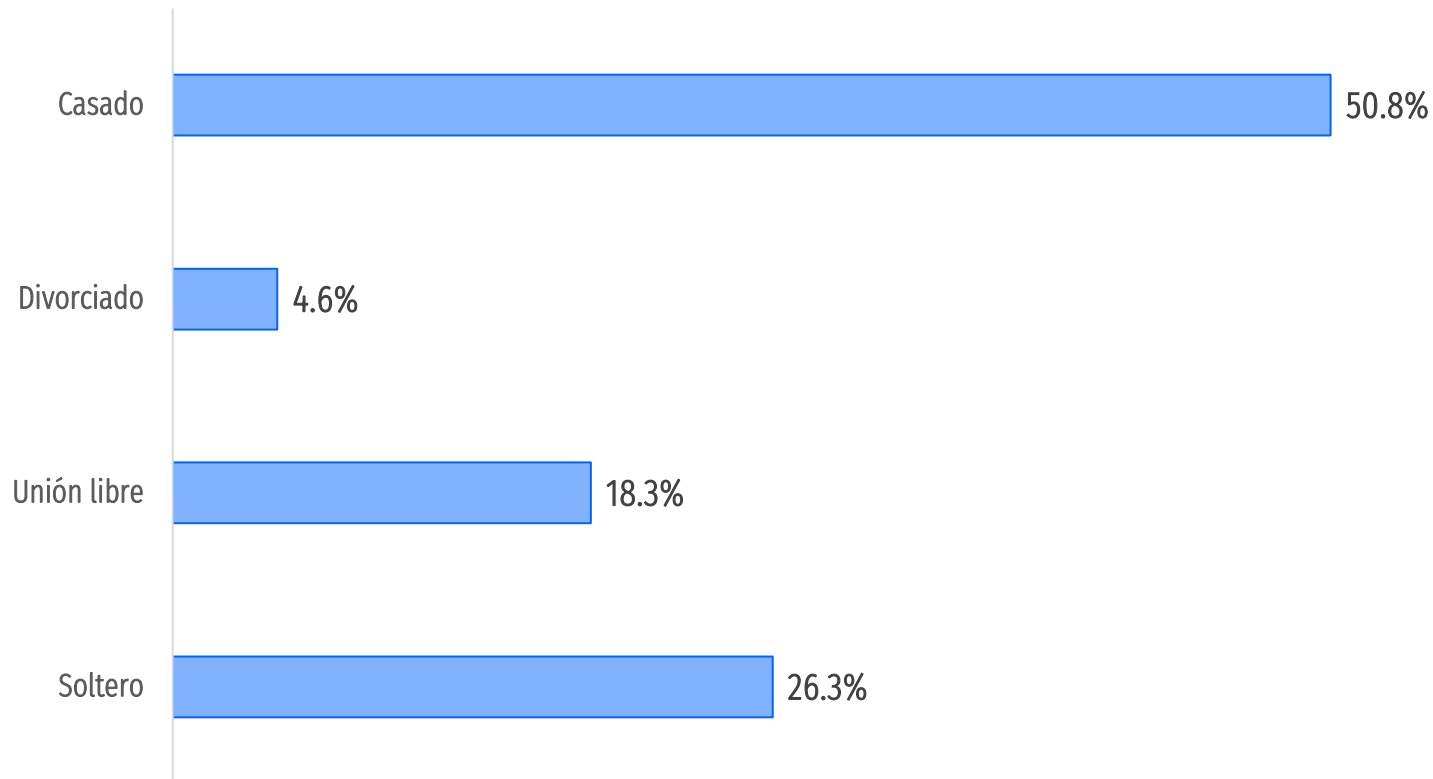
P3. Edad

Muestra:
764



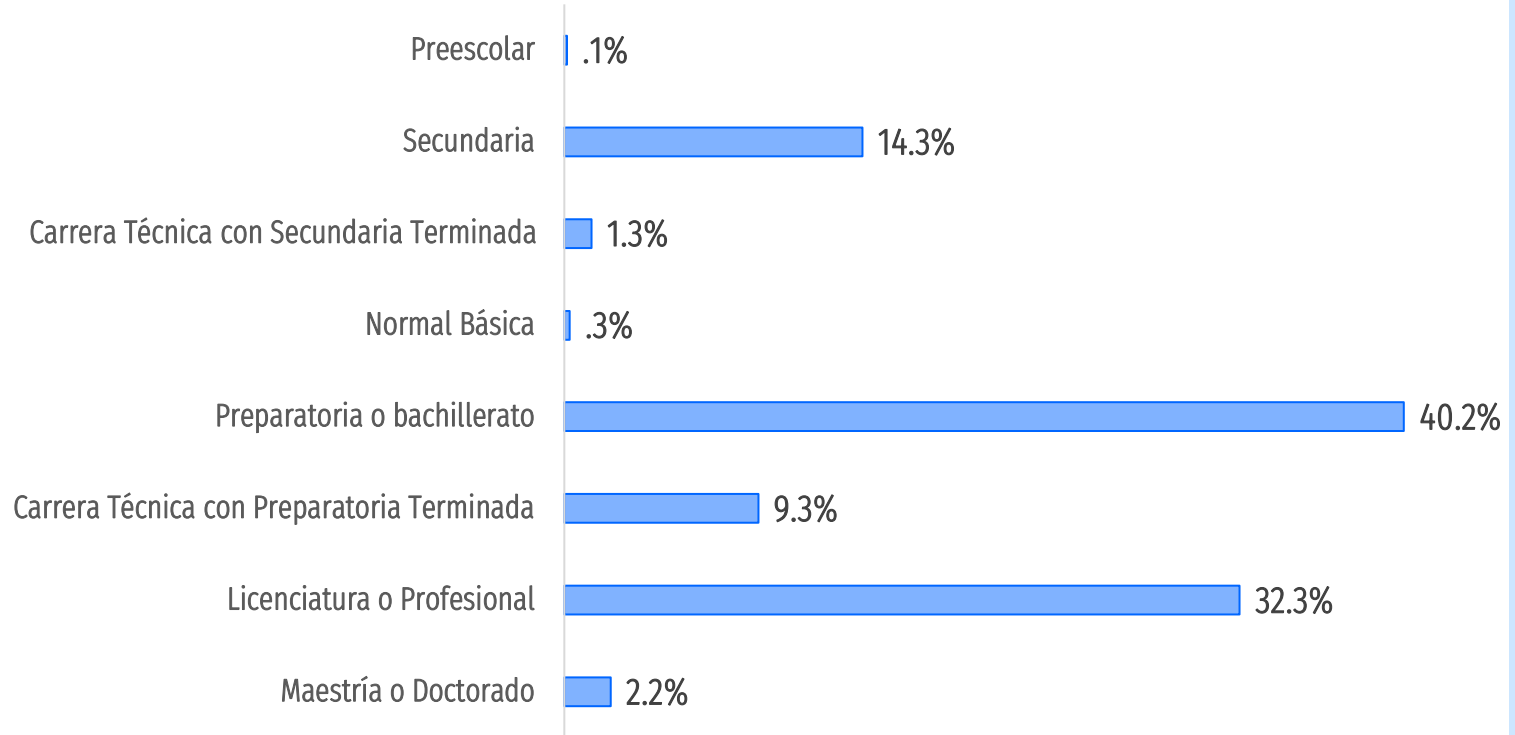
P4. Situación personal

Muestra:
764



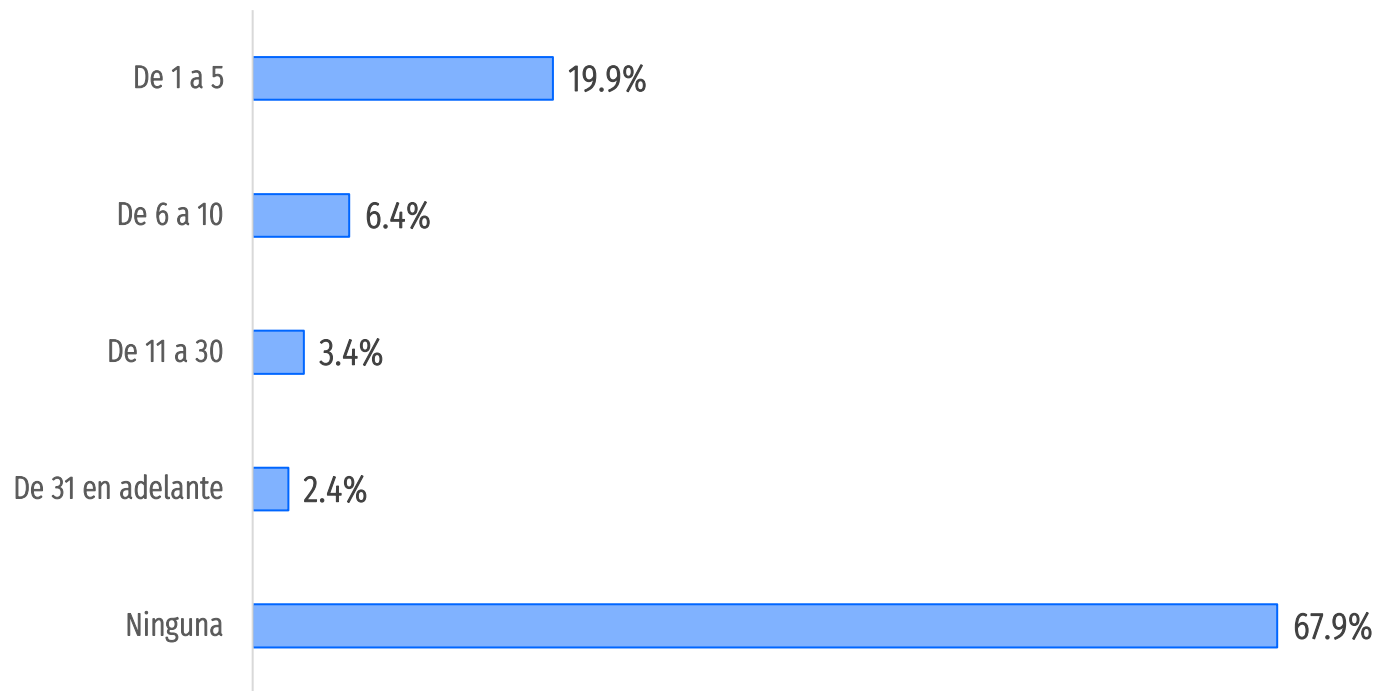
P5.- ESCOLARIDAD (Último grado de estudios)

Muestra:
764



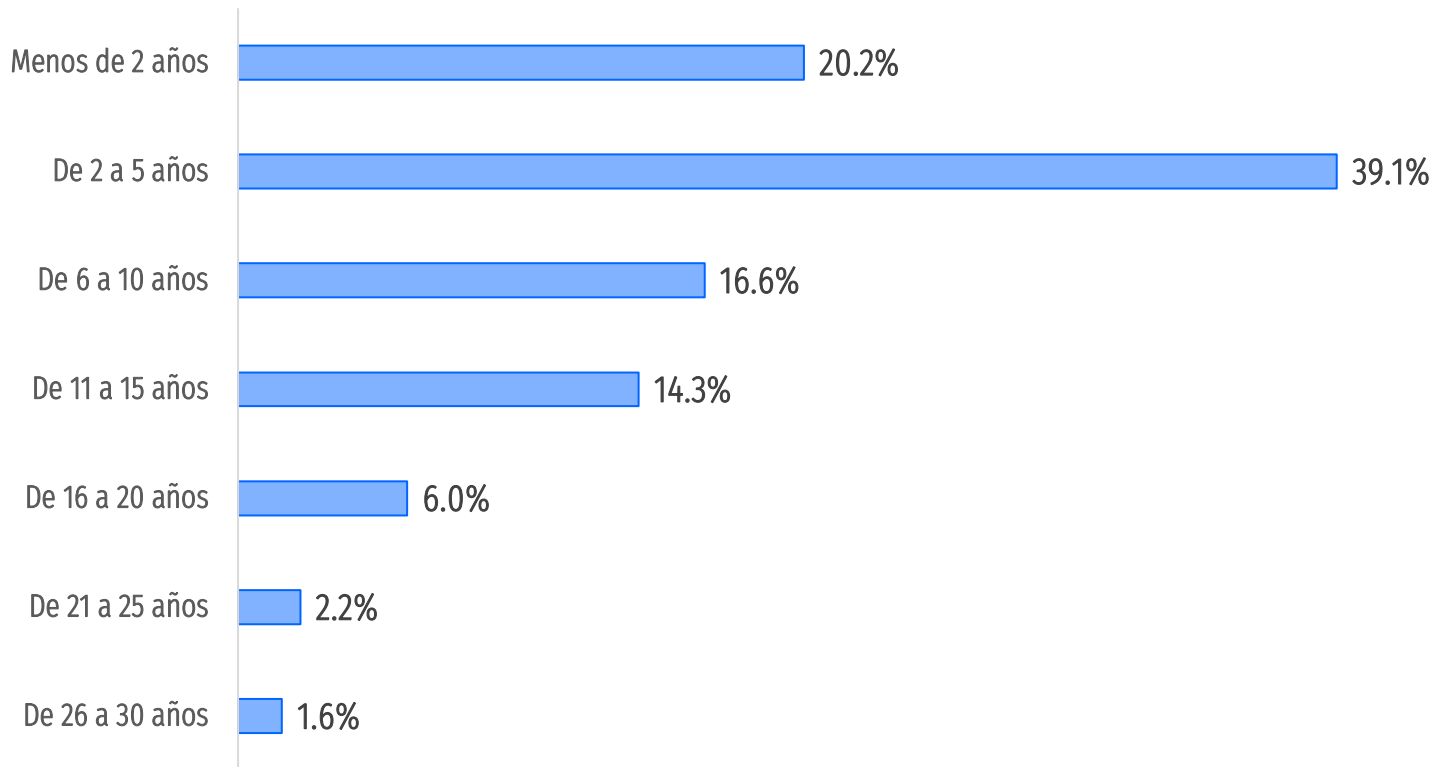
P6.- EN SU TRABAJO ¿Cuántas personas tiene bajo su mando o responsabilidad?

Muestra:
764



P7.- ANTIGÜEDAD ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en su actual institución?

Muestra:
764



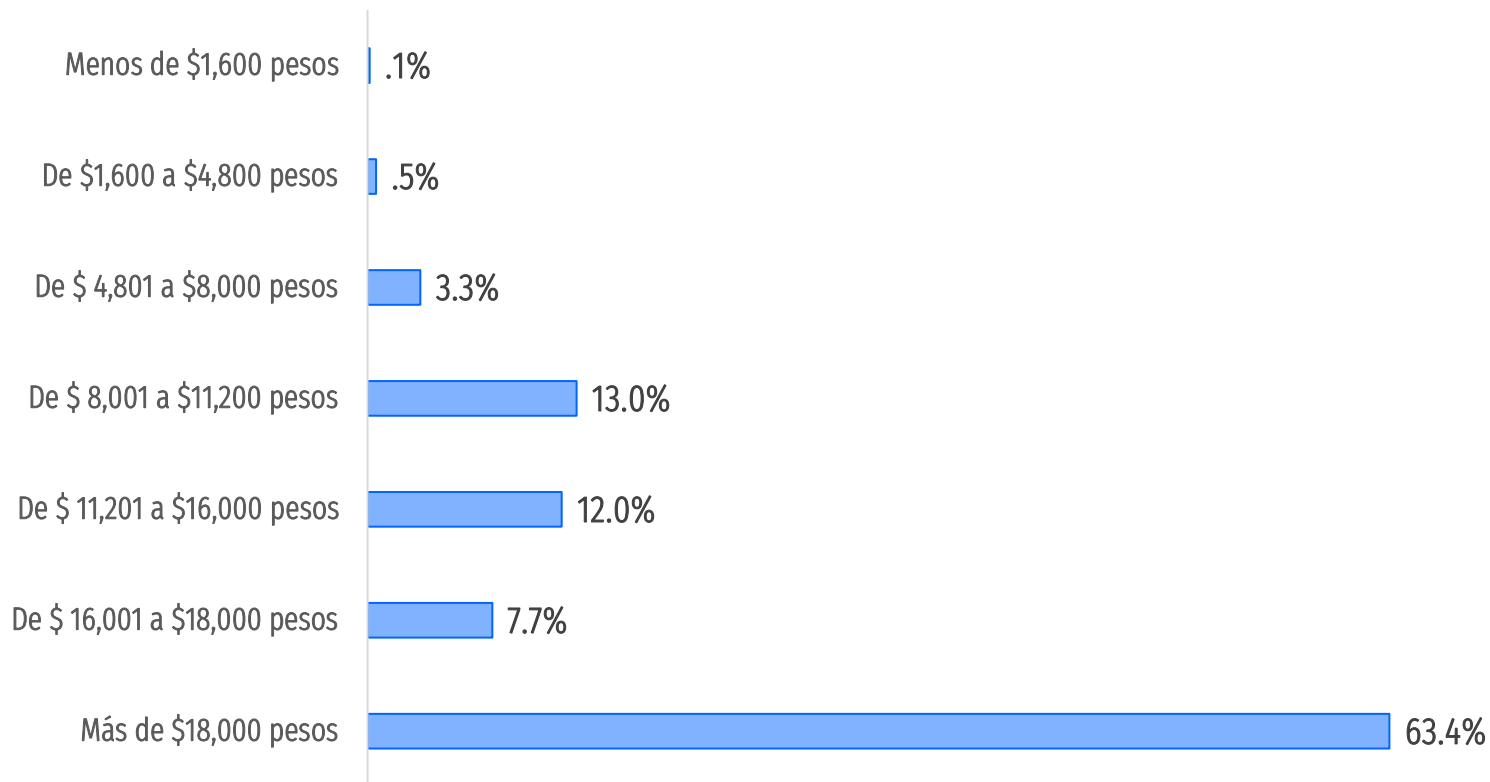


02

ASPECTOS SOCIOECONÓMICOS

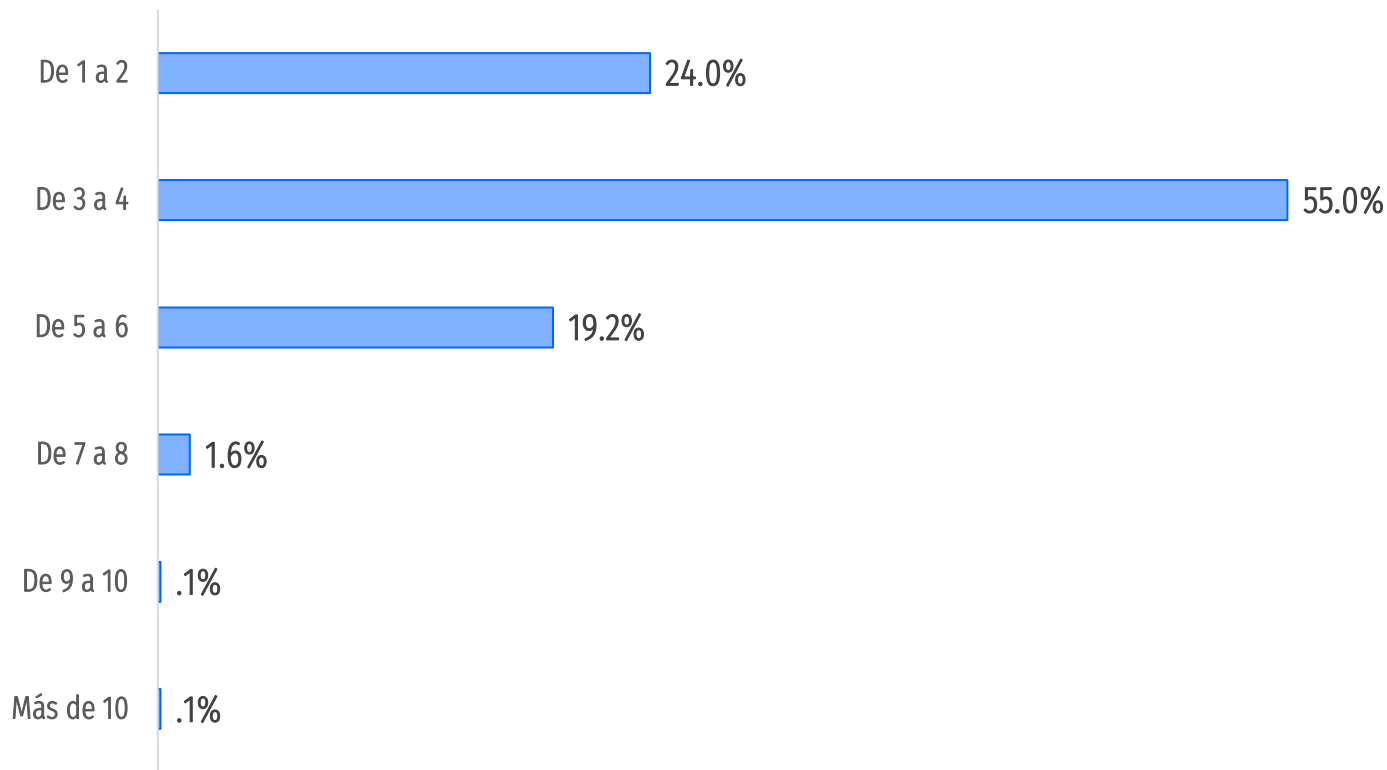
P8.- INGRESOS ¿A cuánto asciende su sueldo mensual bruto?

Muestra:
764



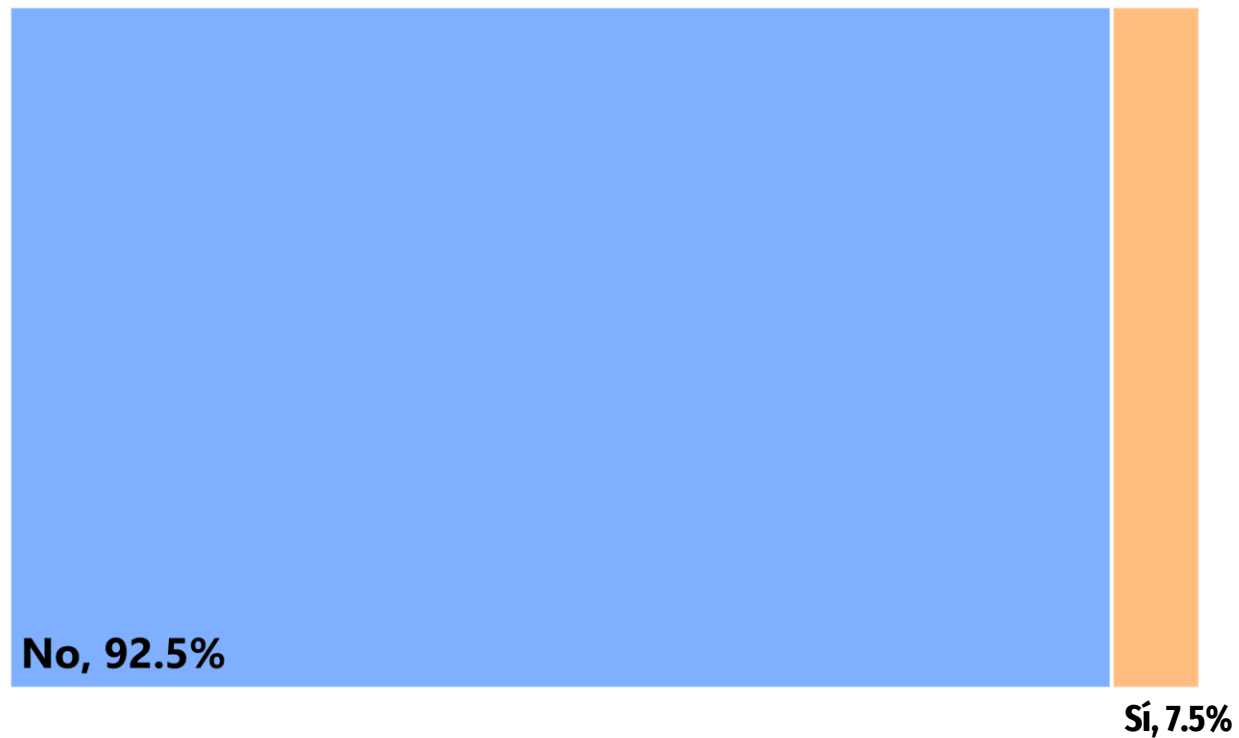
P9.- DEPENDIENTES ¿Cuántas personas dependen de ese ingreso (incluyéndose)?

Muestra:
764



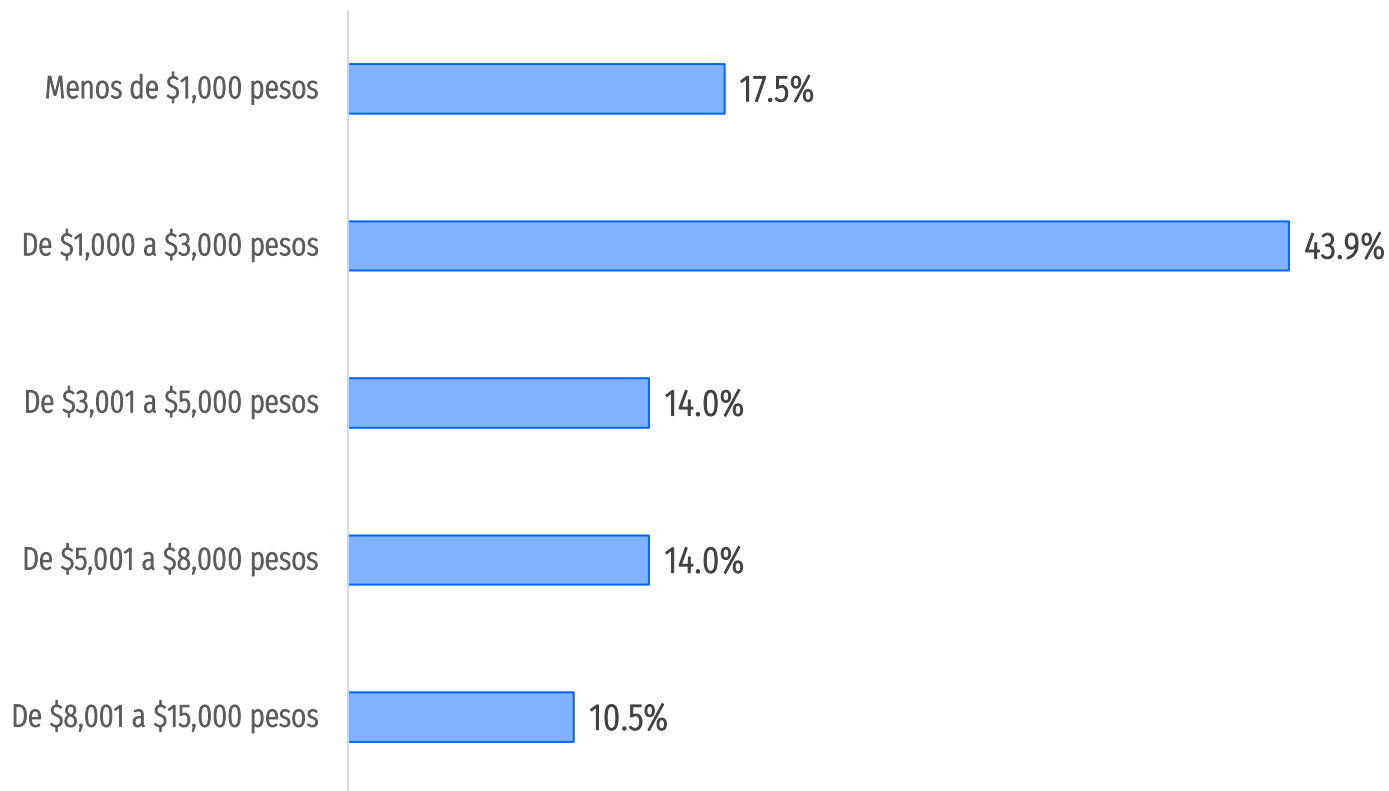
P10.- INGRESO ADICIONAL ¿Cuenta con otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios profesionales?

Muestra:
764



P10.1.- ¿A cuánto asciende su ingreso adicional?

Muestra:
57



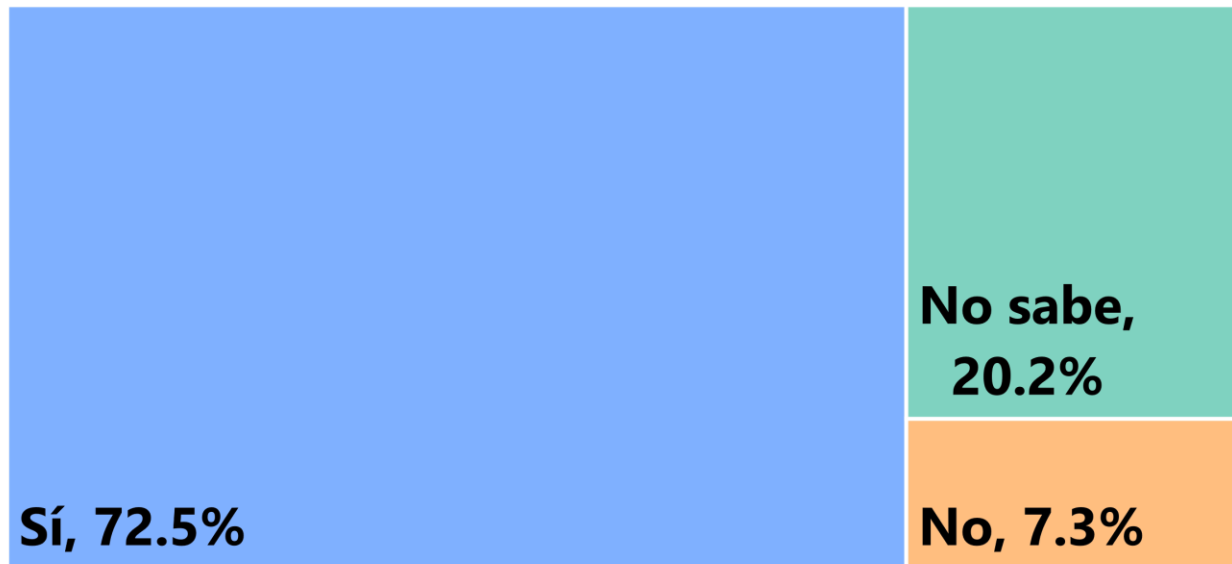


03

PROFESIONALIZACIÓN

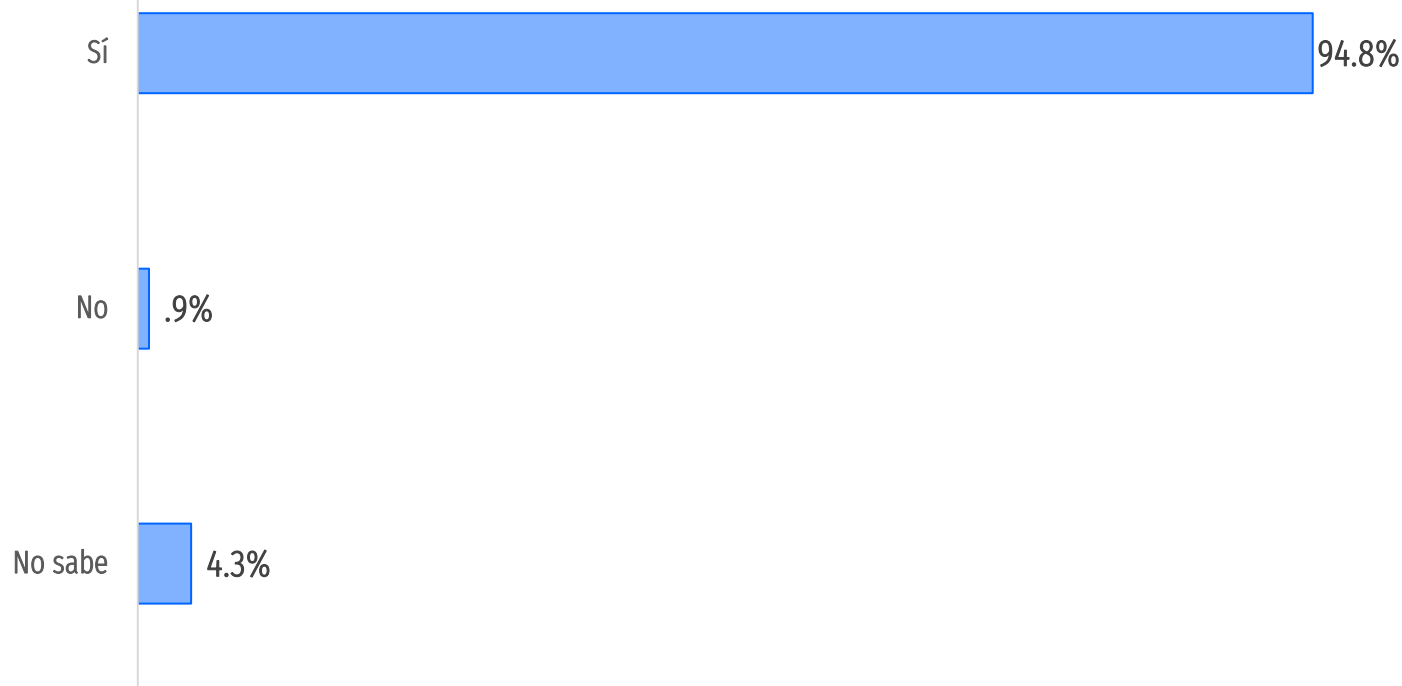
P11.- ¿Su Institución cuenta con Servicio Profesional de Carrera?

Muestra:
764



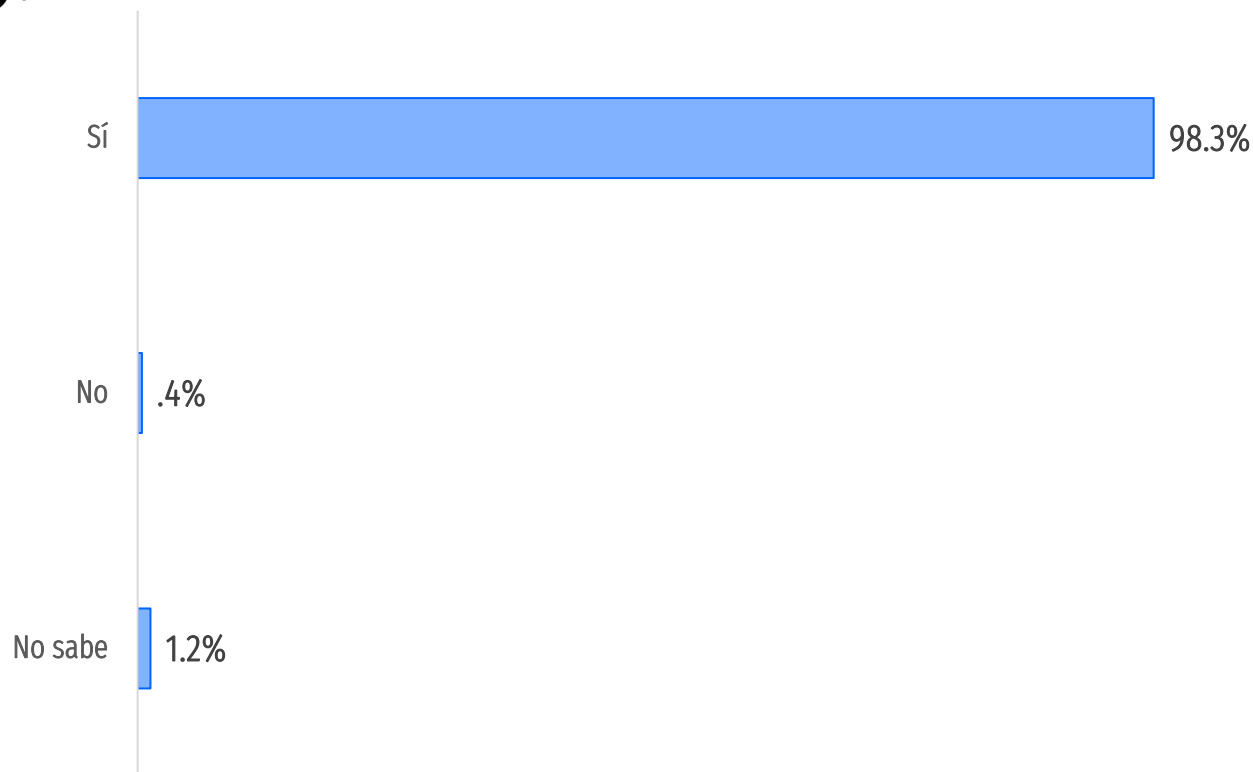
P12.- ¿Se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública?

Muestra:
764



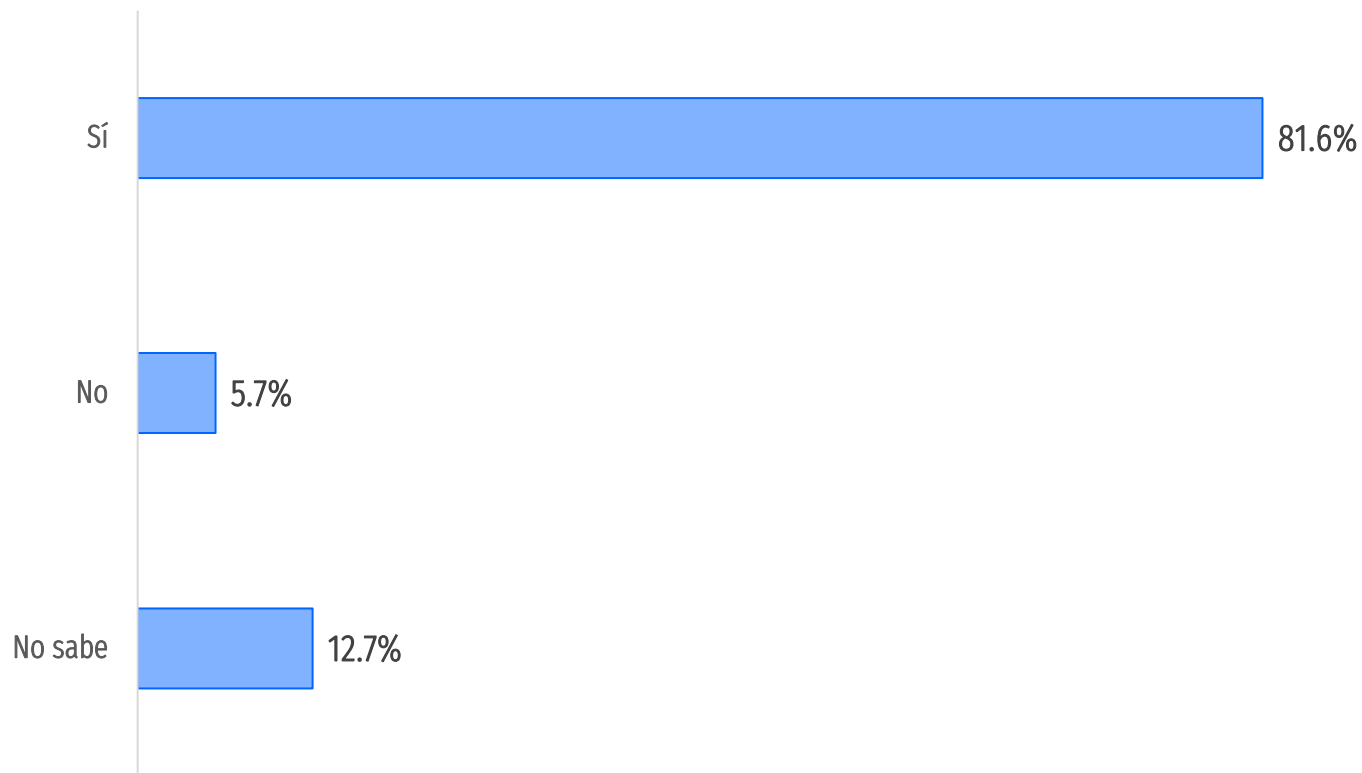
P12.1.- ¿Cuenta con Clave Única de Identificación Personal (CUIP)?

Muestra:
724



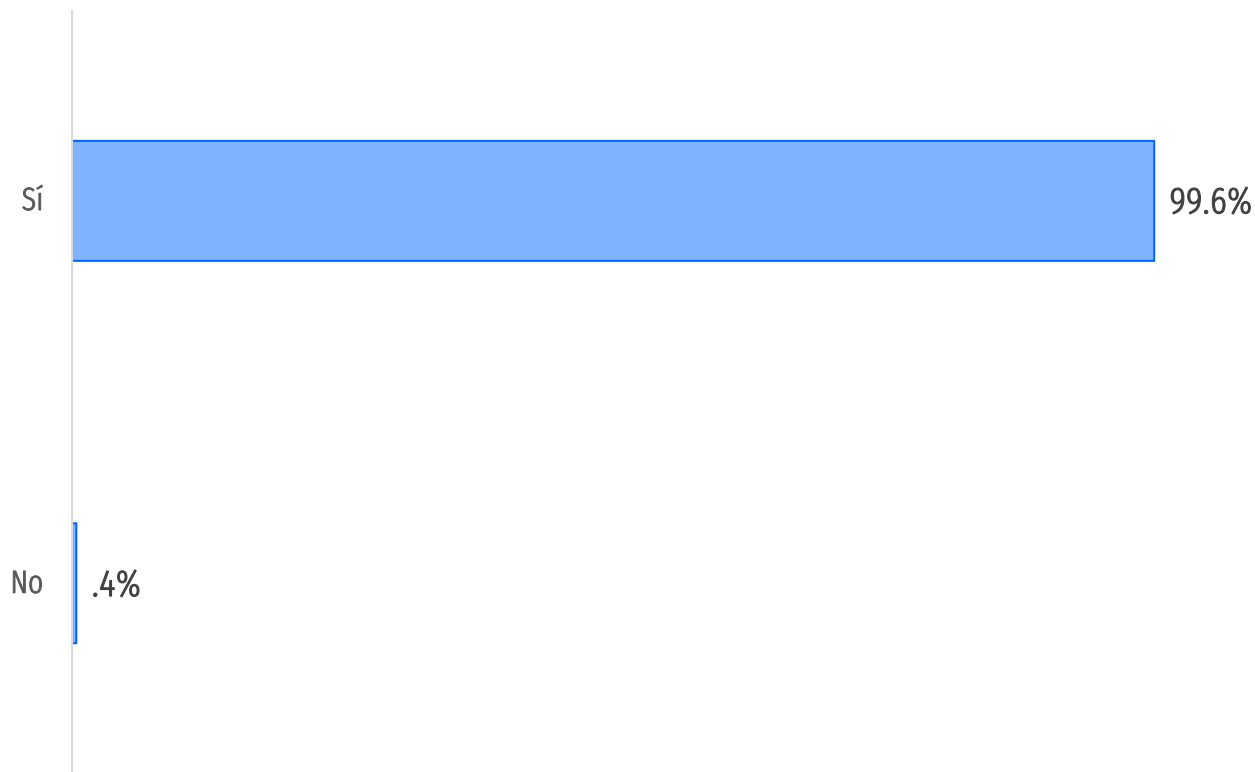
P12.2.- ¿Cuenta con el Certificado Único Policial (CUP)

Muestra:
724



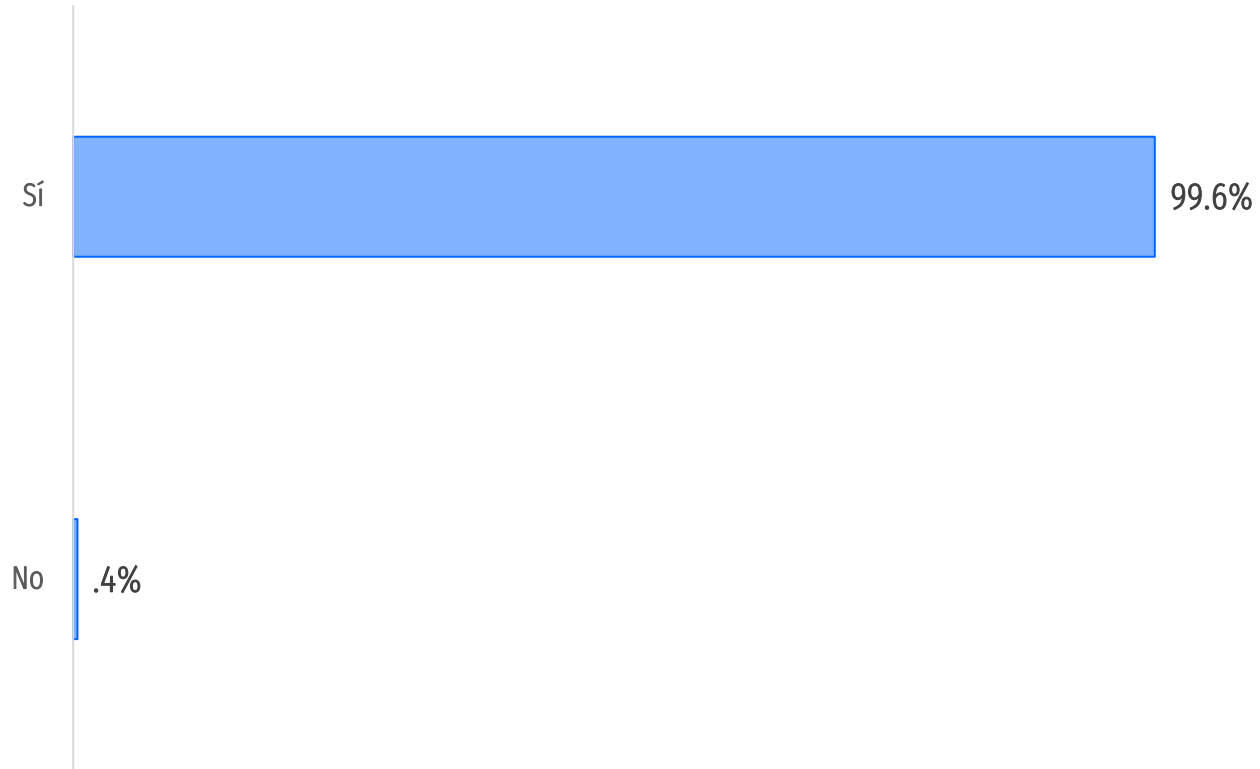
P13.1.- ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? Aguinaldo

Muestra:
764



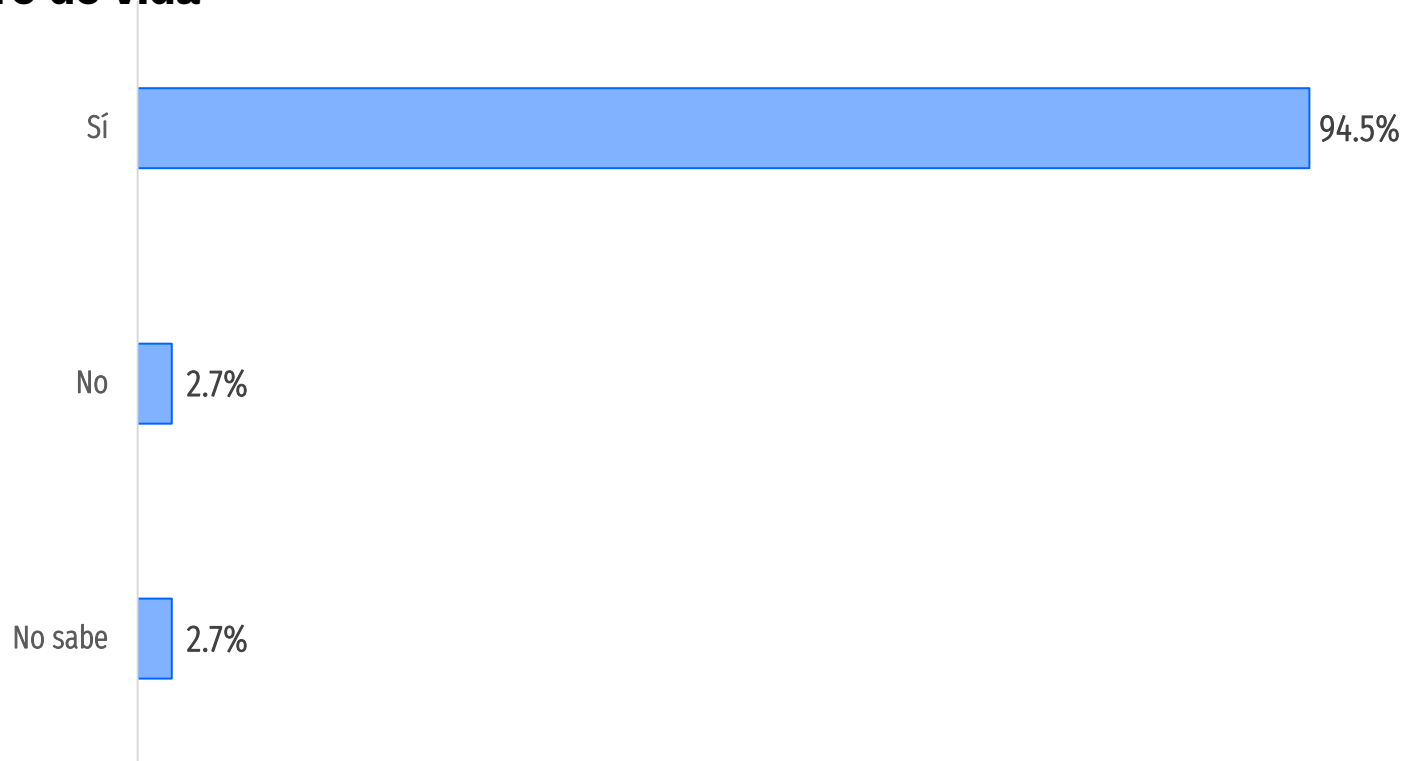
P13.2.- ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? Vacaciones

Muestra:
764



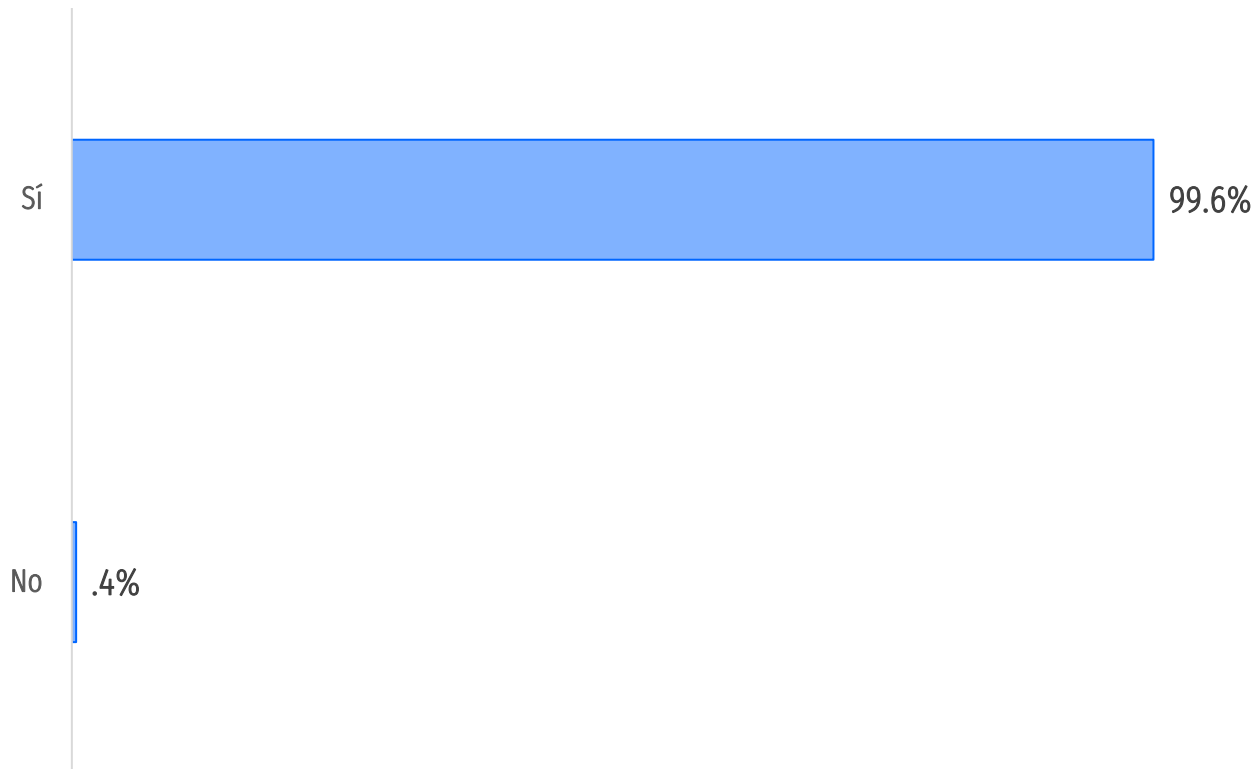
P13.3.- ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? Seguro de vida

Muestra:
764



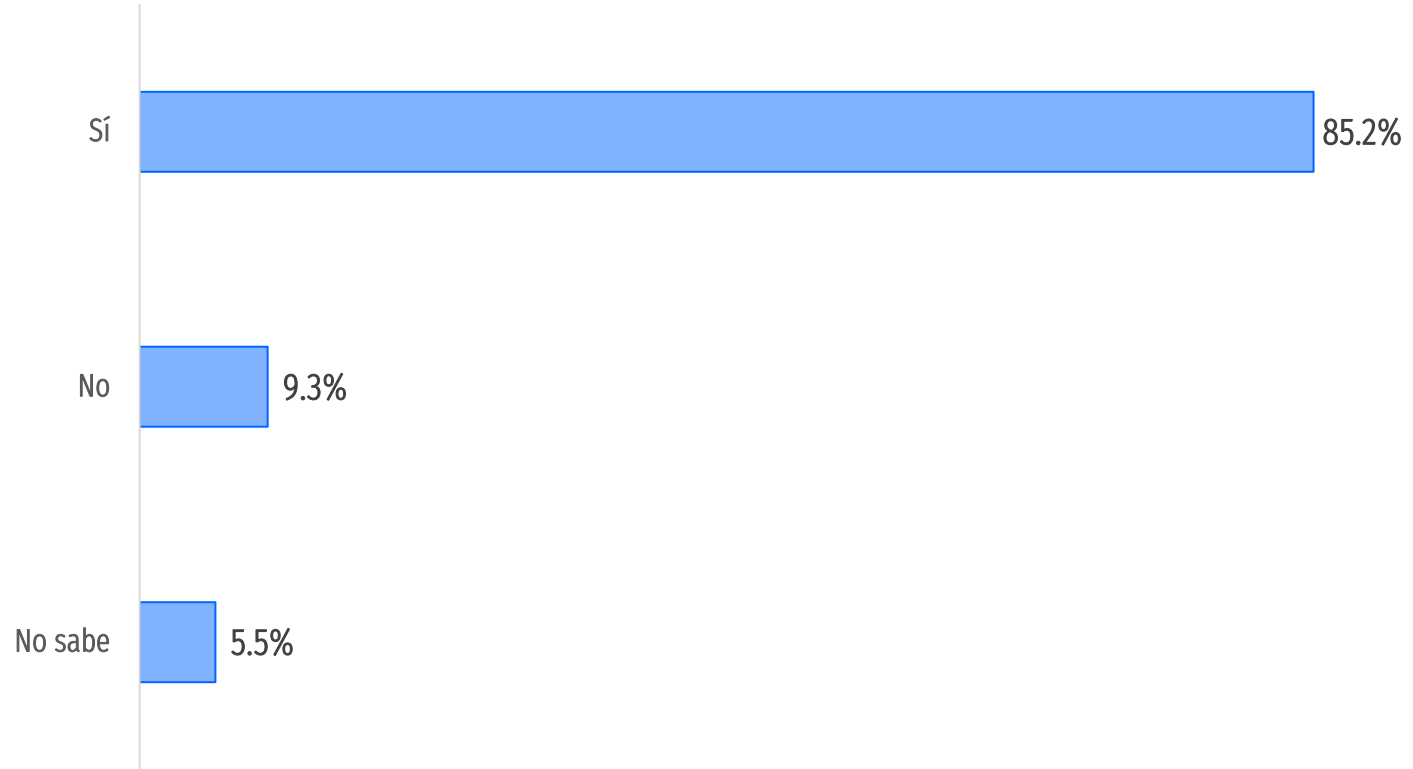
P13.4.- ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? ISSSTE, IMSS

Muestra:
764



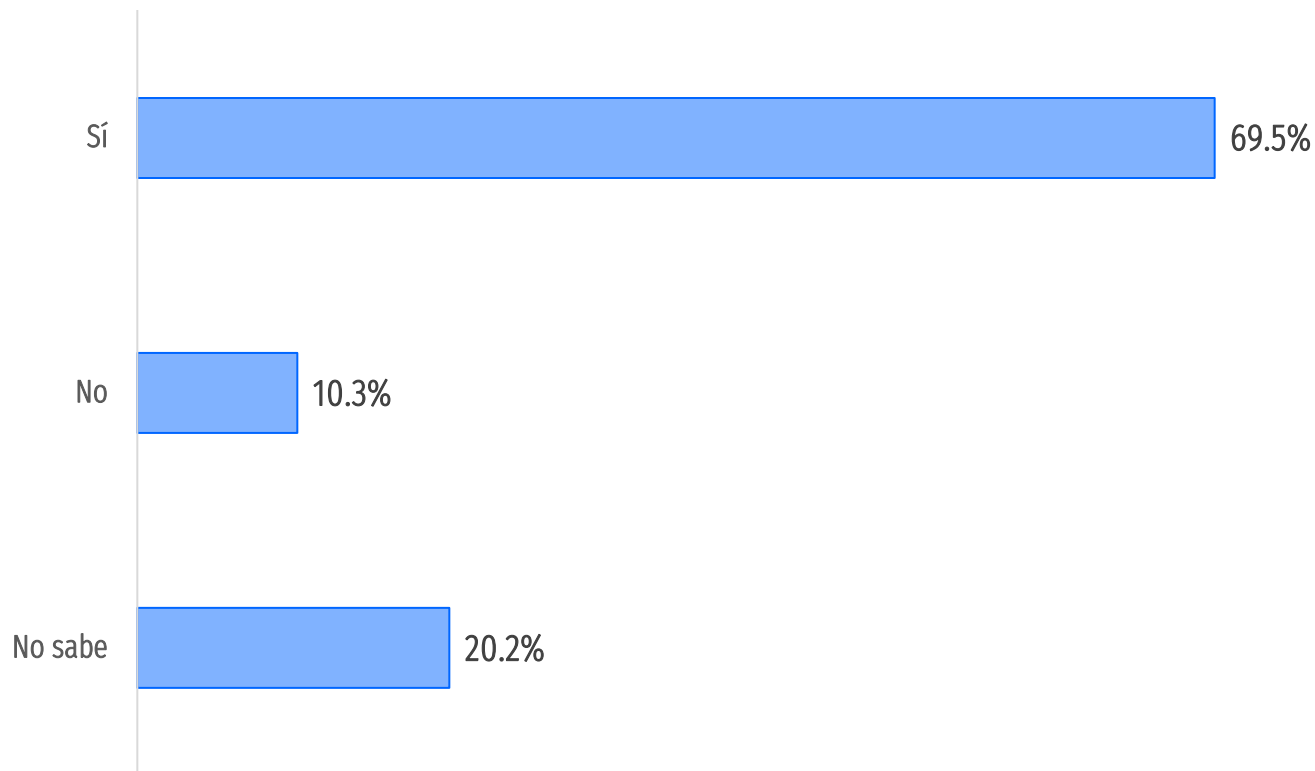
P13.5.- ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? Días de permiso

Muestra:
764



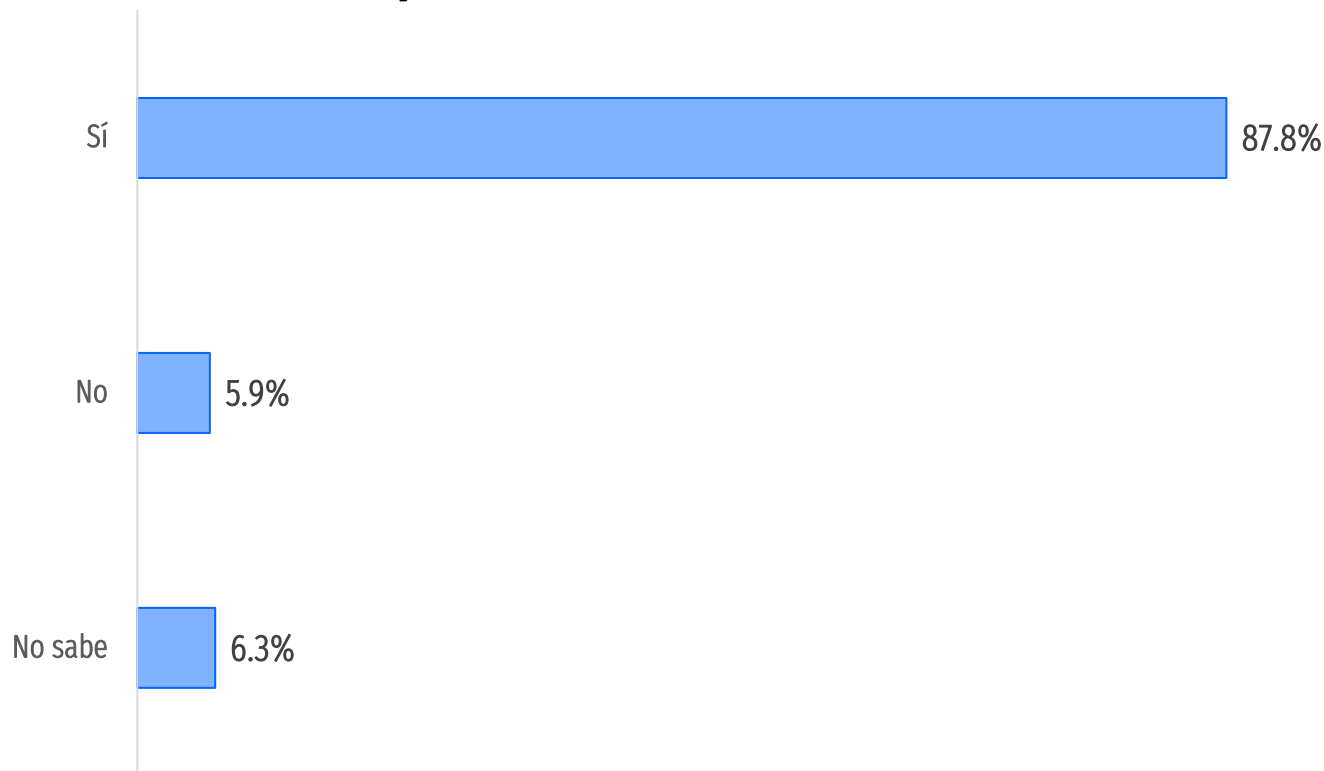
P13.6.- ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? Fondo para el retiro

Muestra:
764



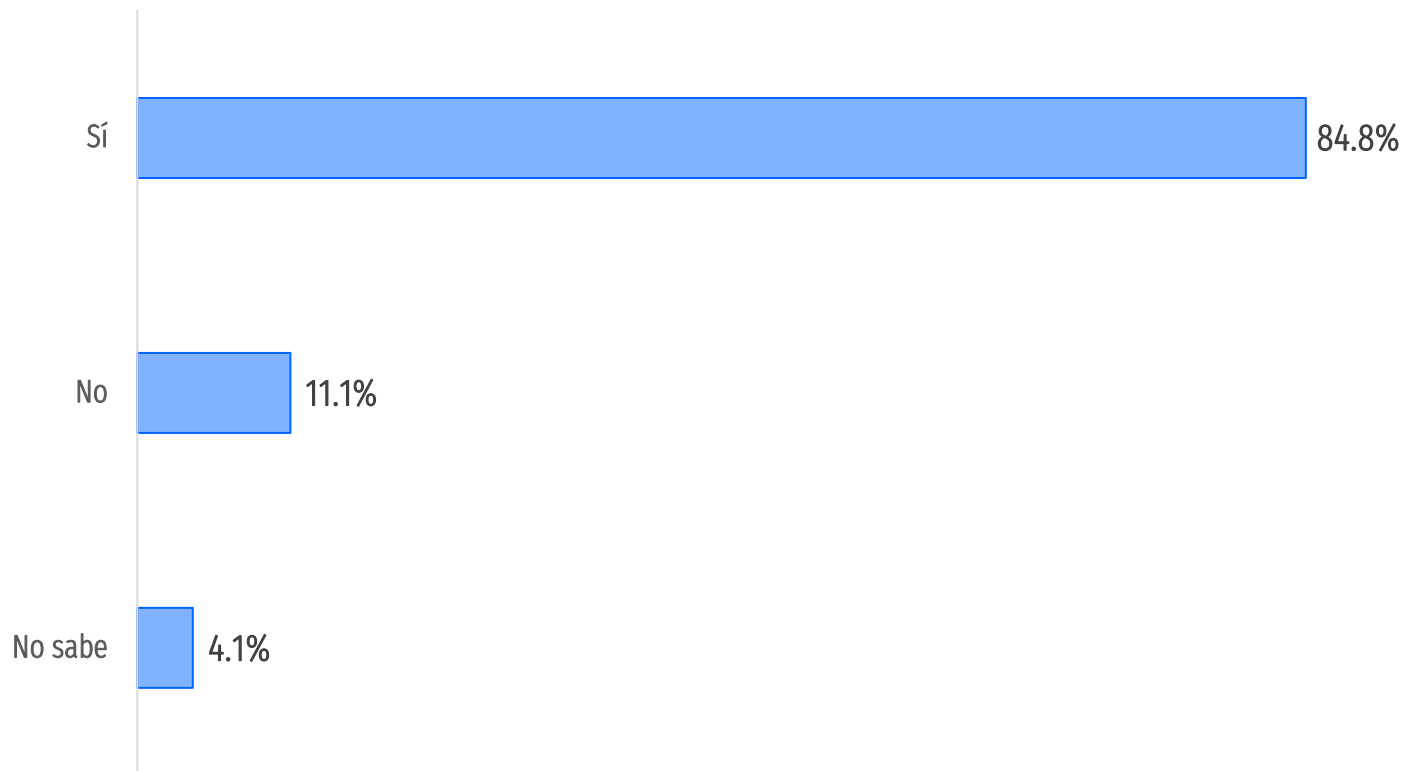
P13.7.- ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? Licencia de maternidad/paternidad

Muestra:
764



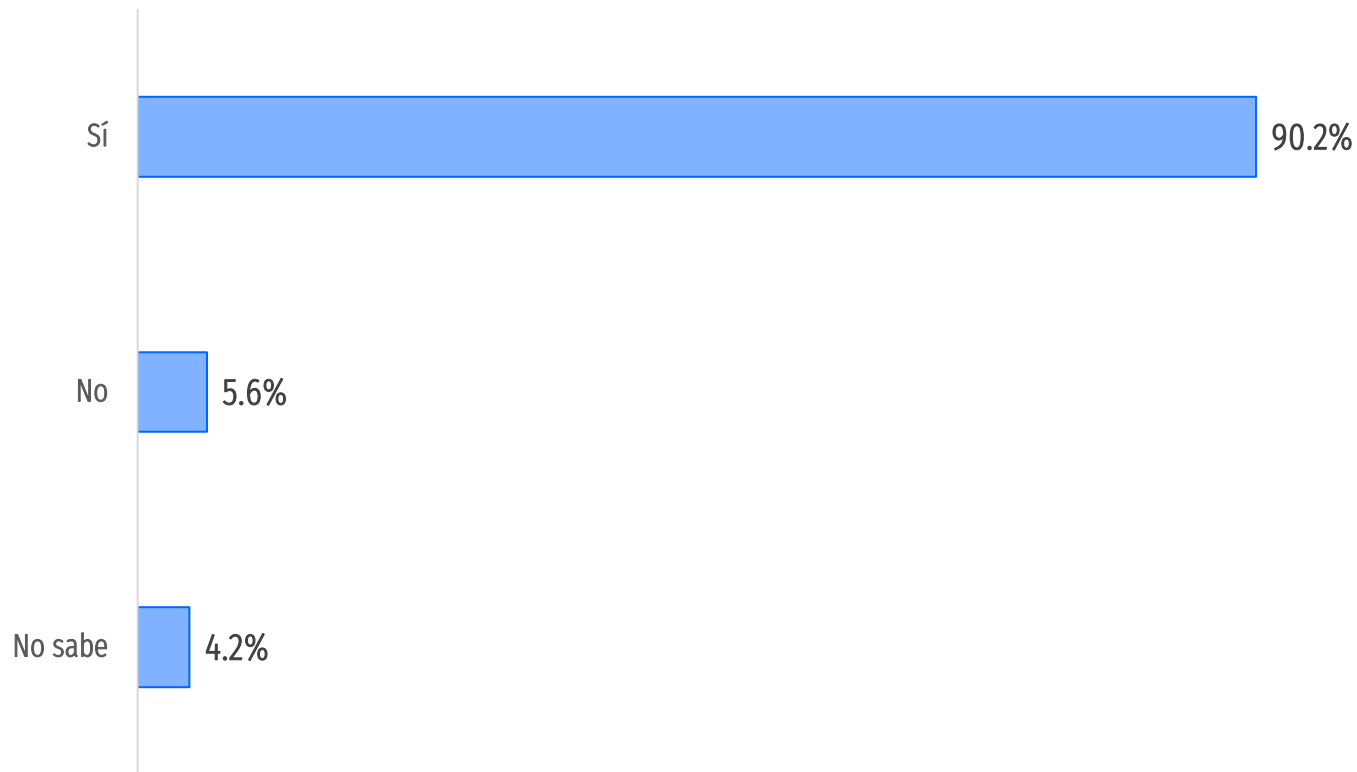
P13.8.- ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? Servicios médicos dentro de las instalaciones

Muestra:
764



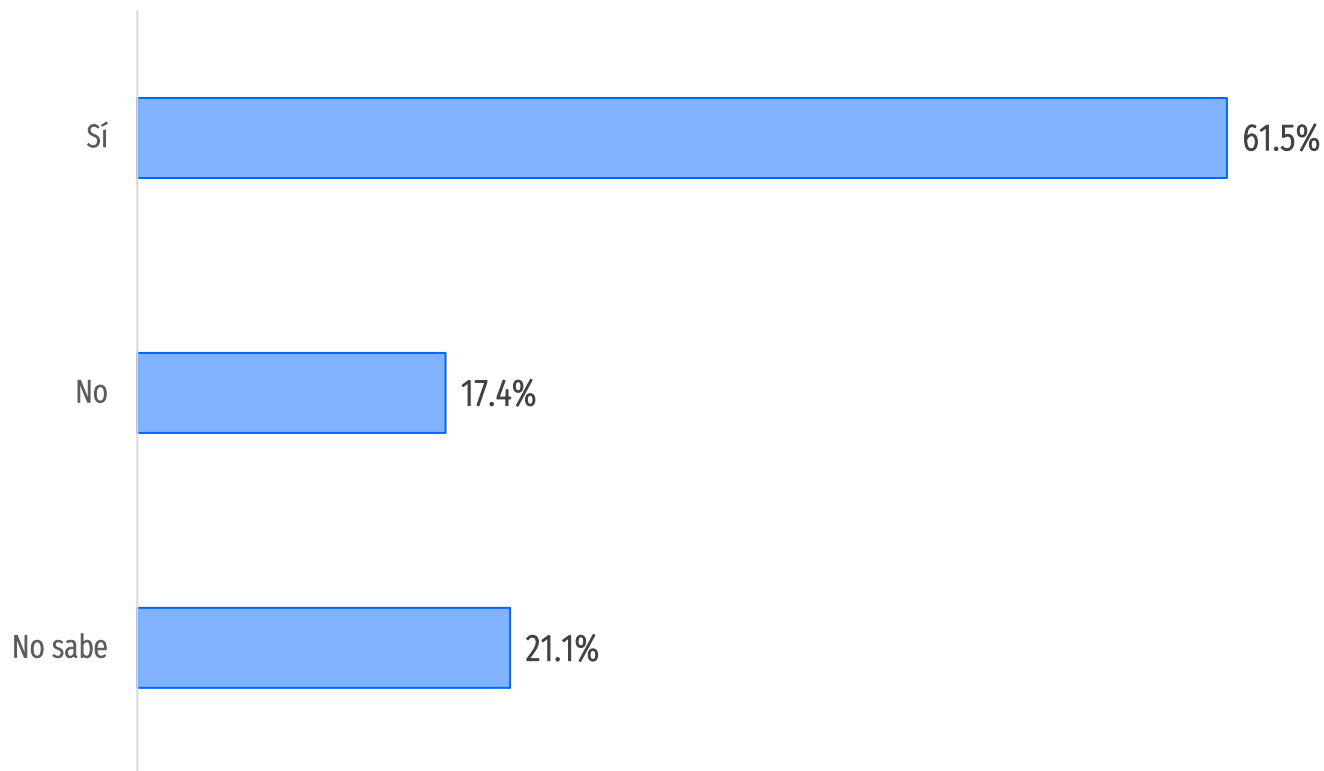
P13.9.- ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? Créditos para la vivienda

Muestra:
764



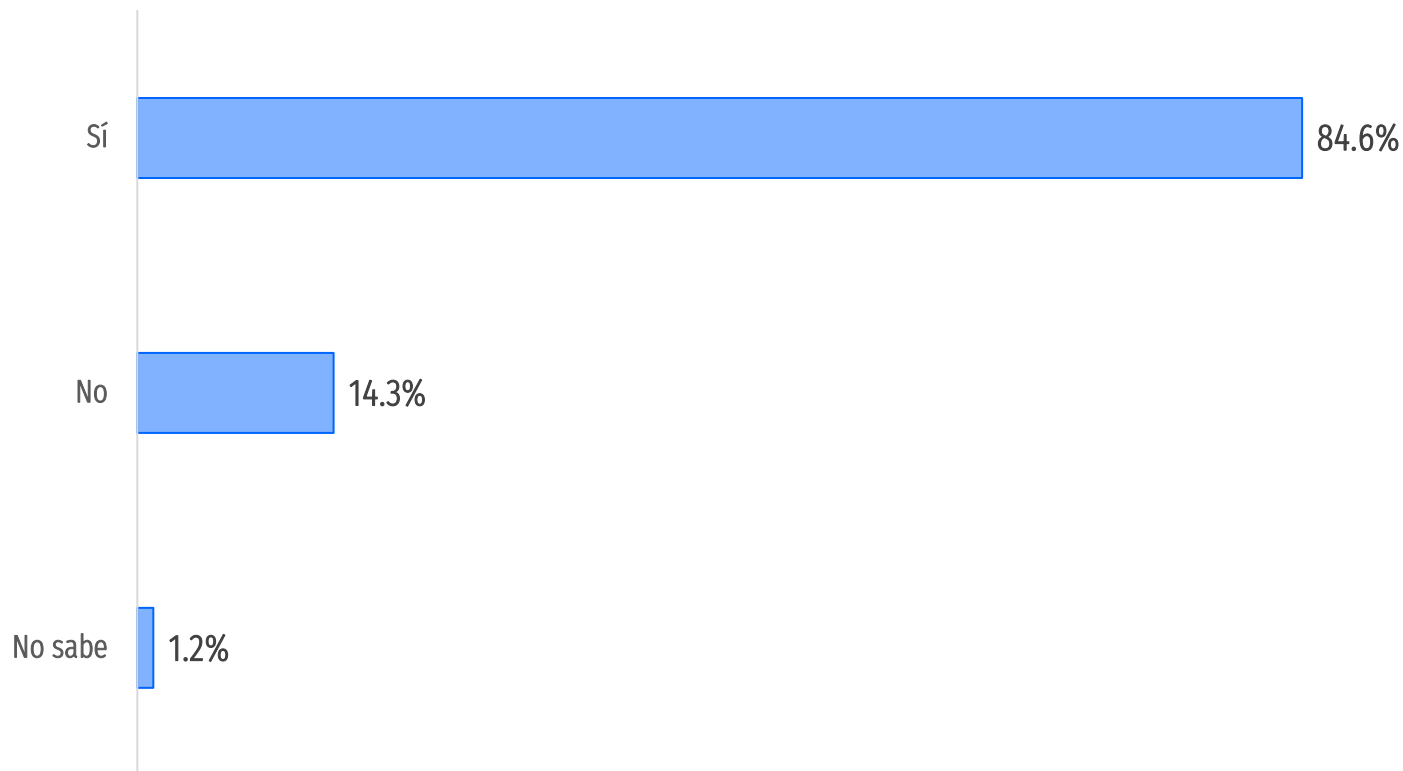
P13.10.- ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? Apoyo para gastos funerarios

Muestra:
764



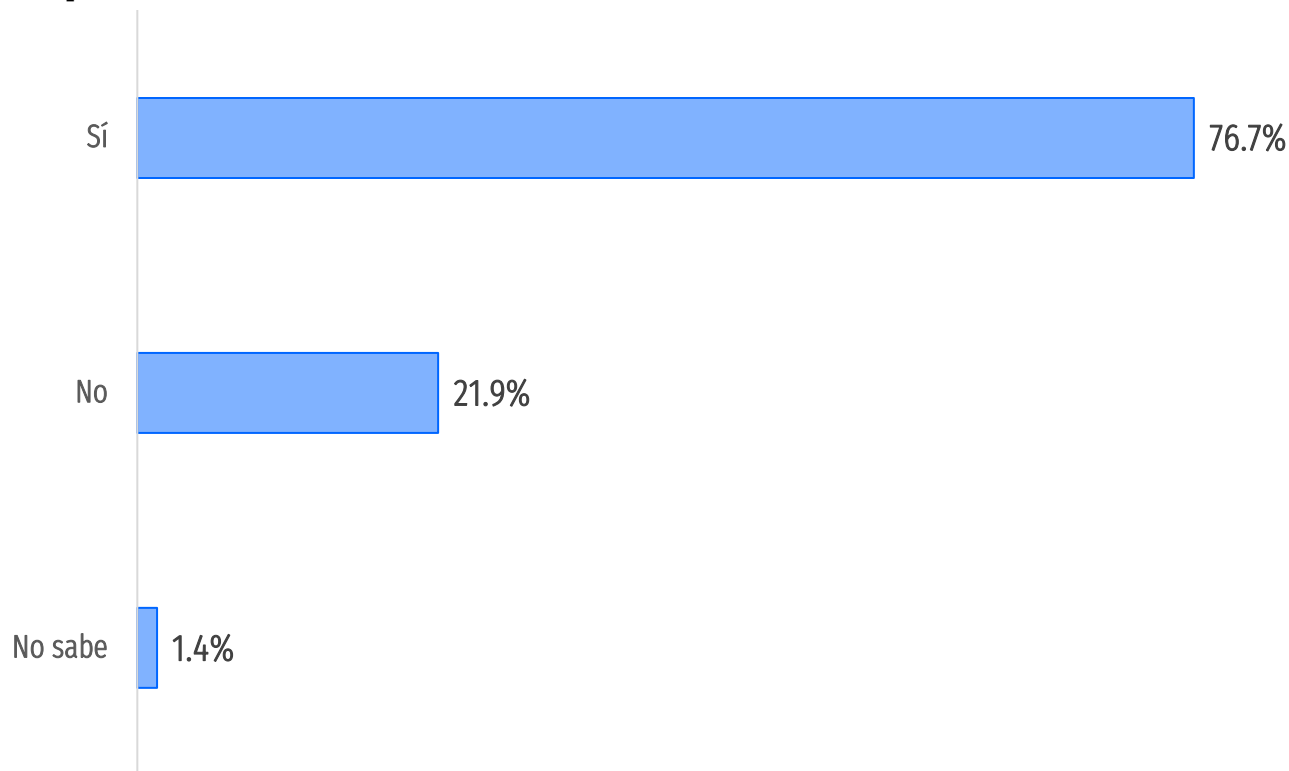
P13.11.- ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? Comedor dentro de las instalaciones

Muestra:
764



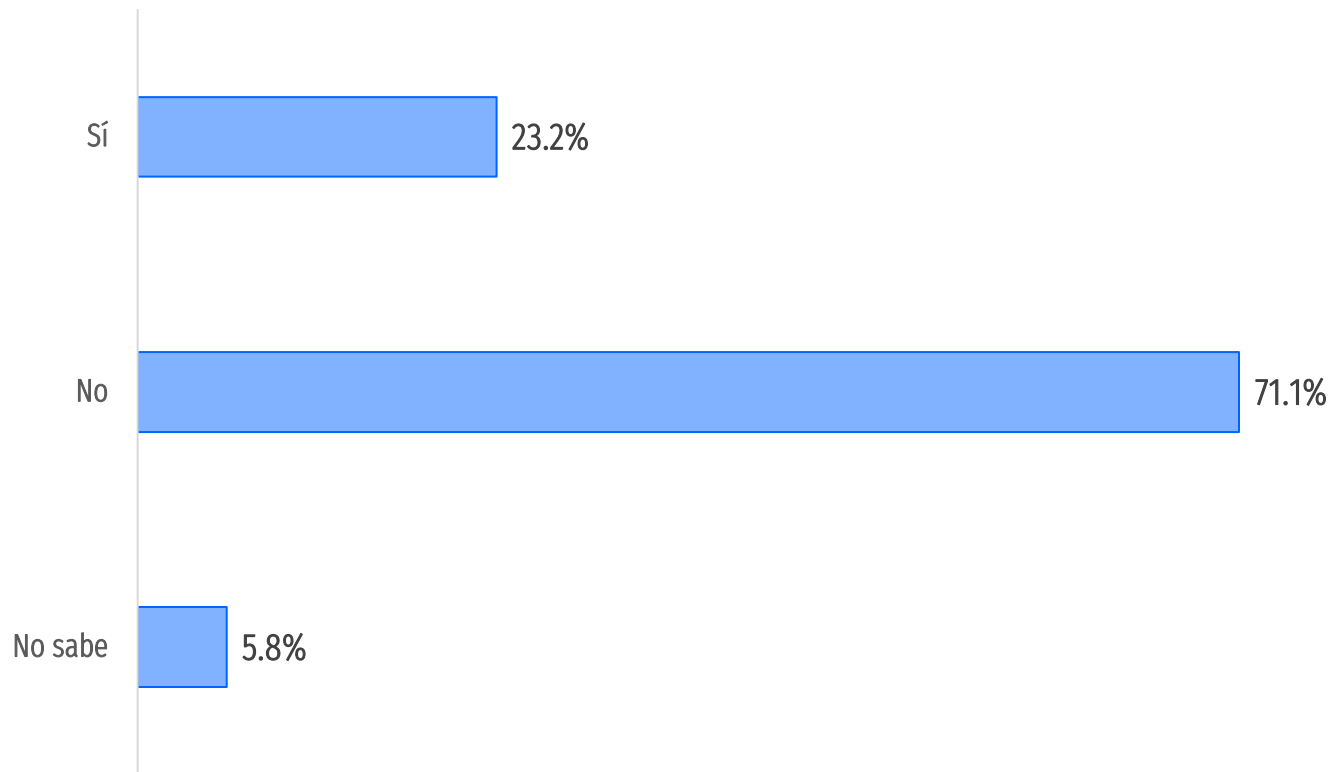
P13.12.- ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? Áreas deportivas

Muestra:
764

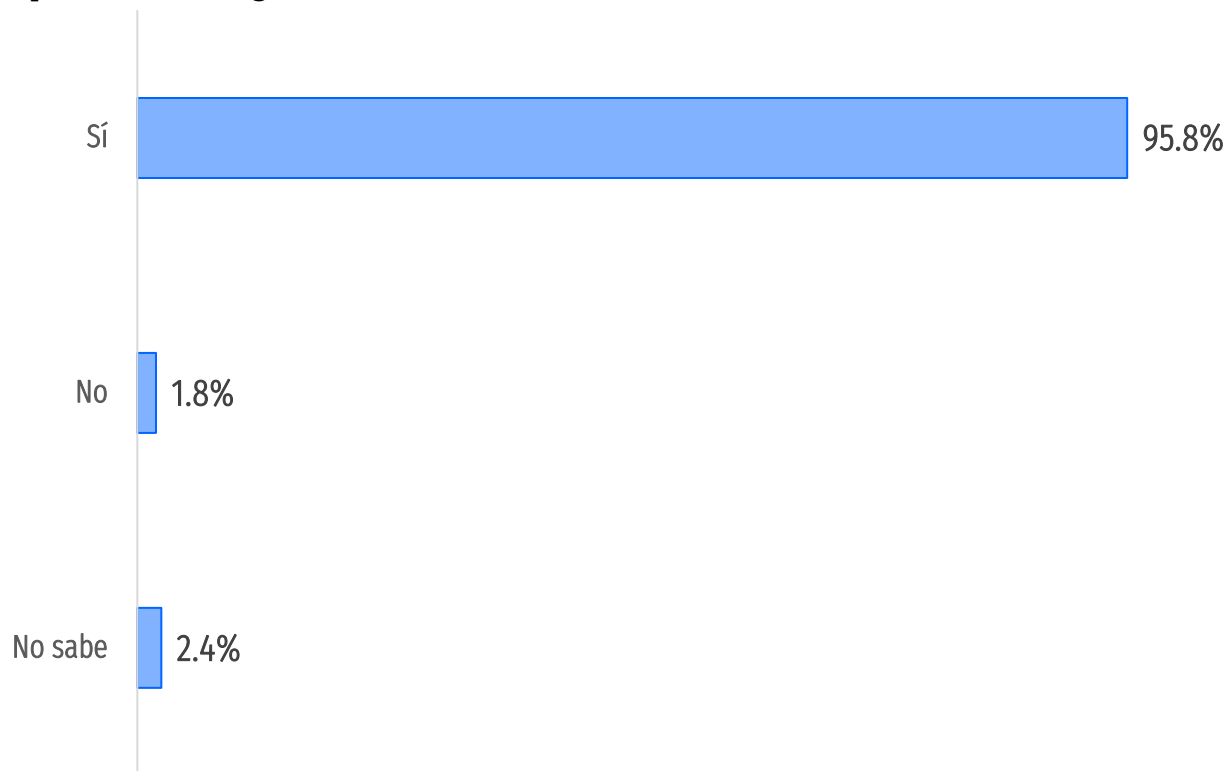


P13.13.- ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? Vales de despesa

Muestra:
764

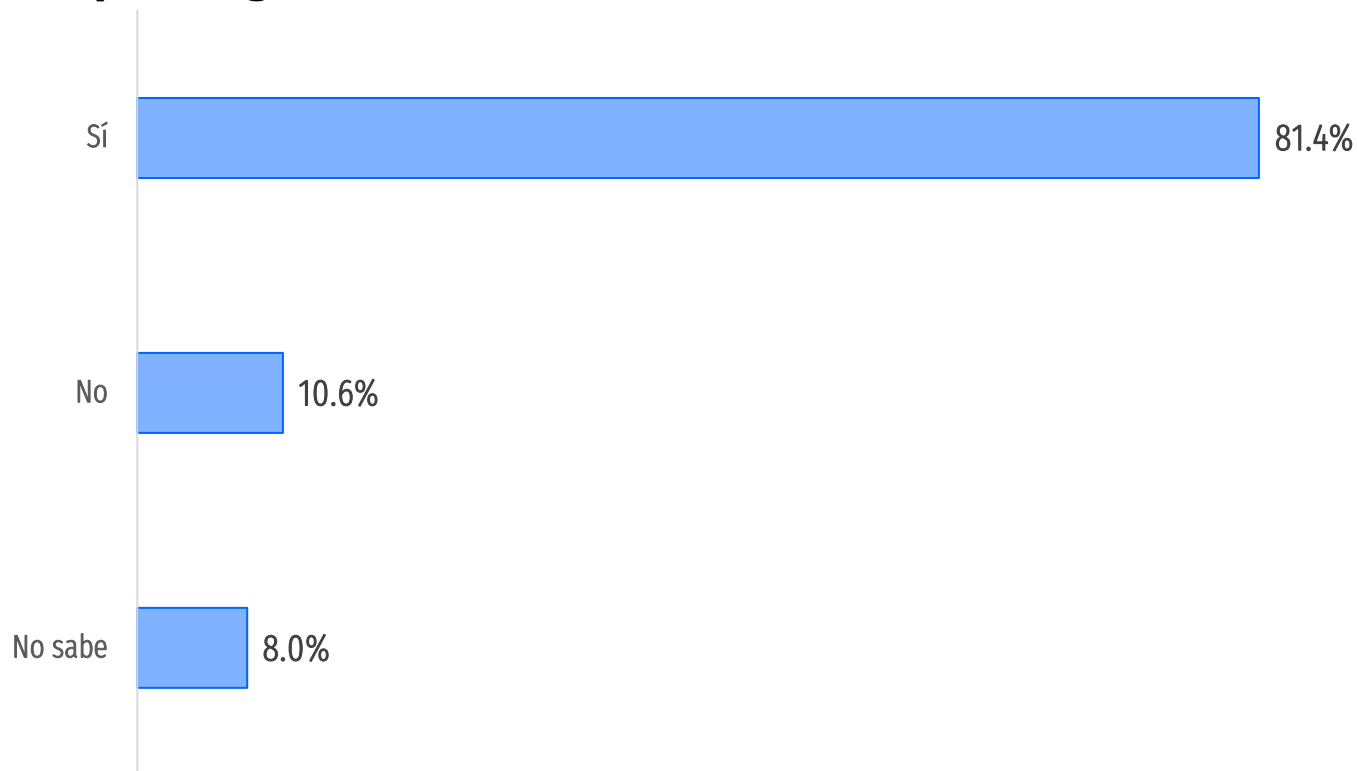


P13.14.- ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? Becas para sus hijos



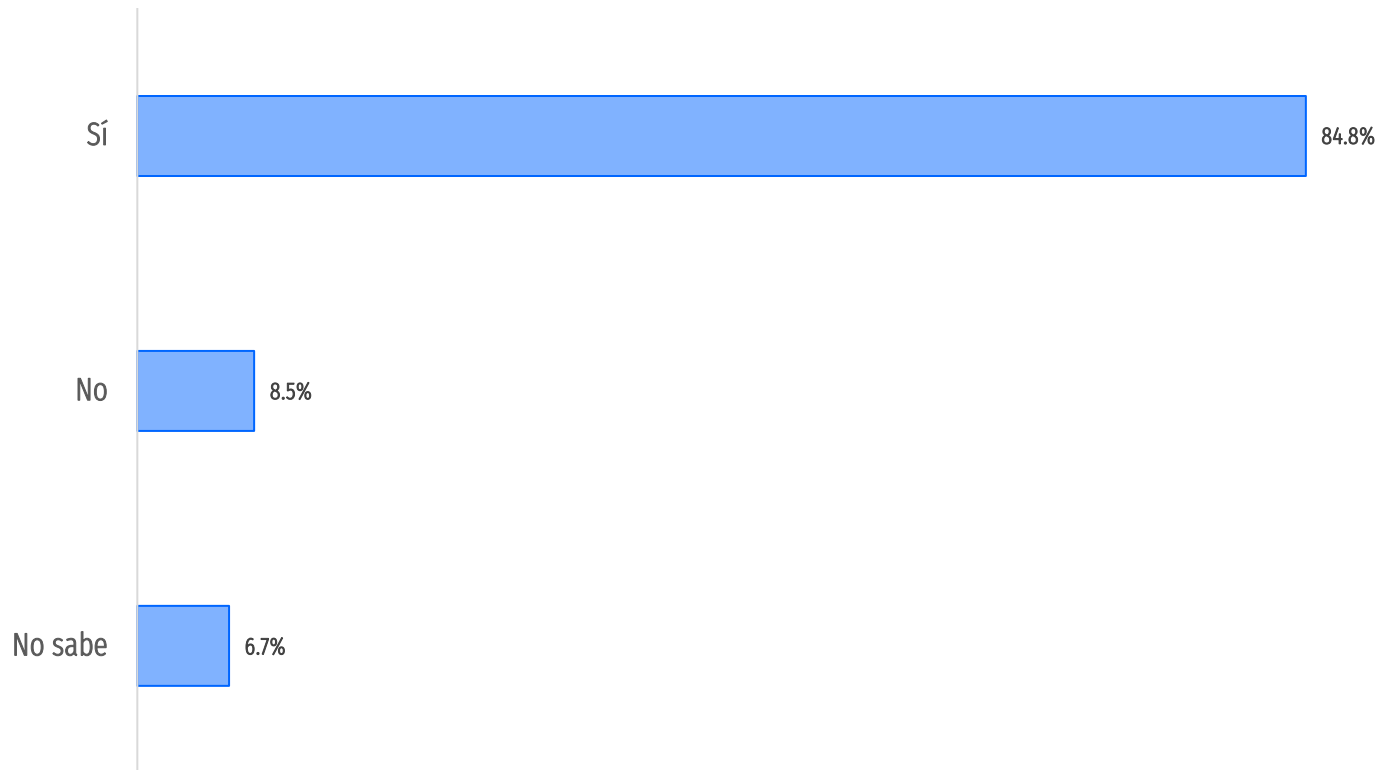
P13.15.- ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? Servicios psicológicos

Muestra:
764



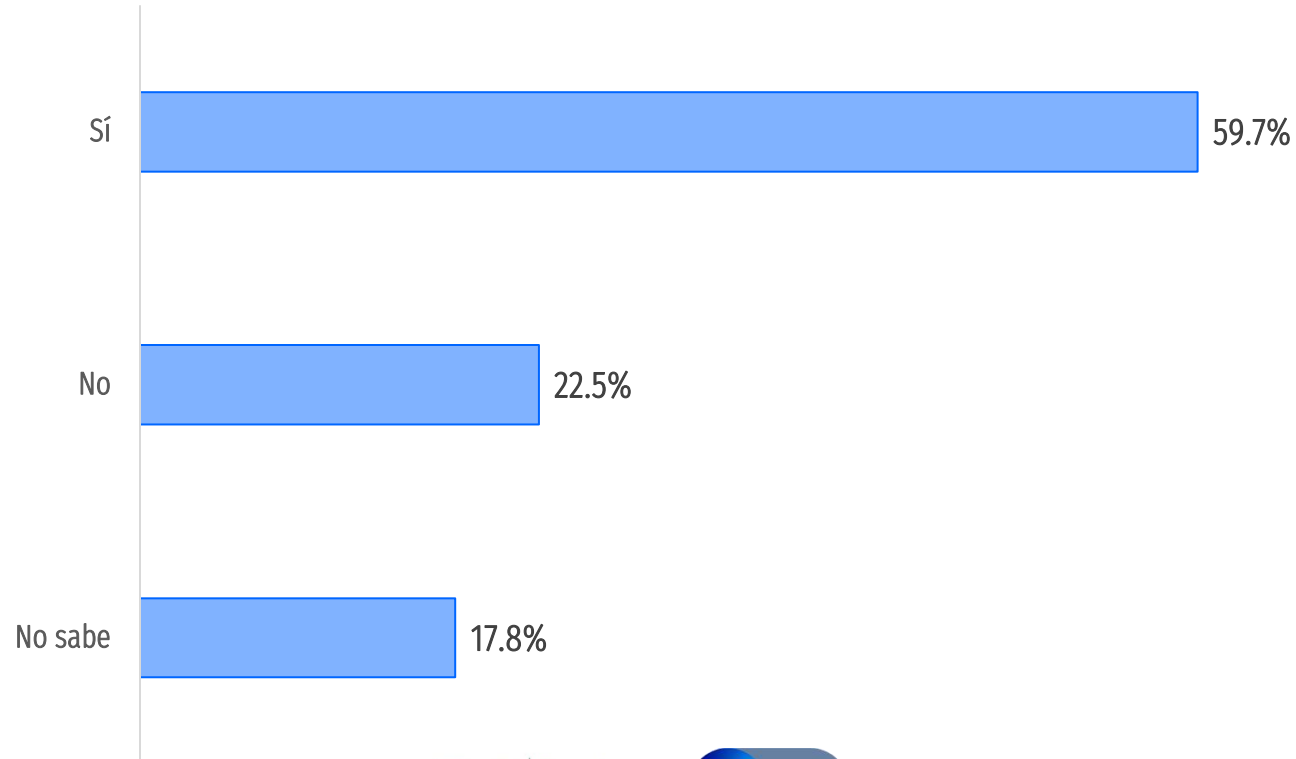
P13.16.- ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? Apoyo educativo

Muestra:
764



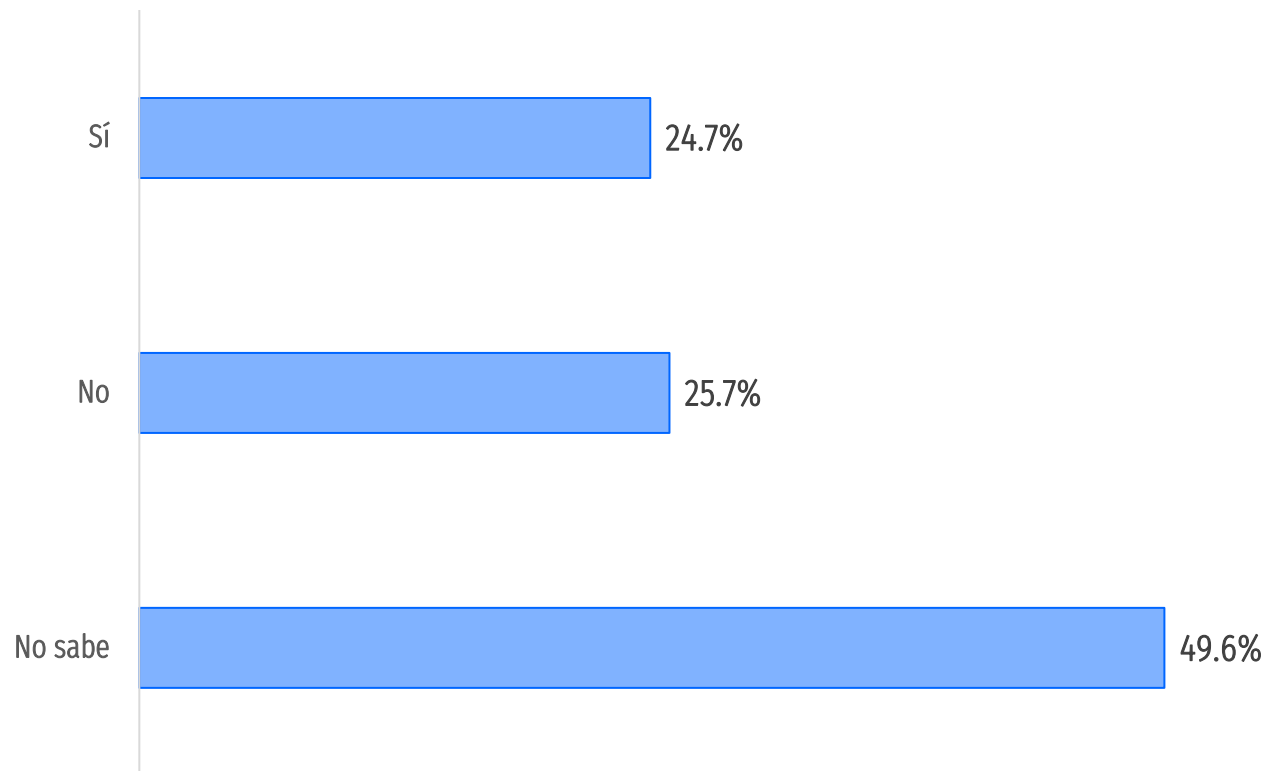
P13.17.- ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? Apoyo para la vivienda (incluye apoyo para remodelar, construir o adquirir vivienda)

Muestra:
764



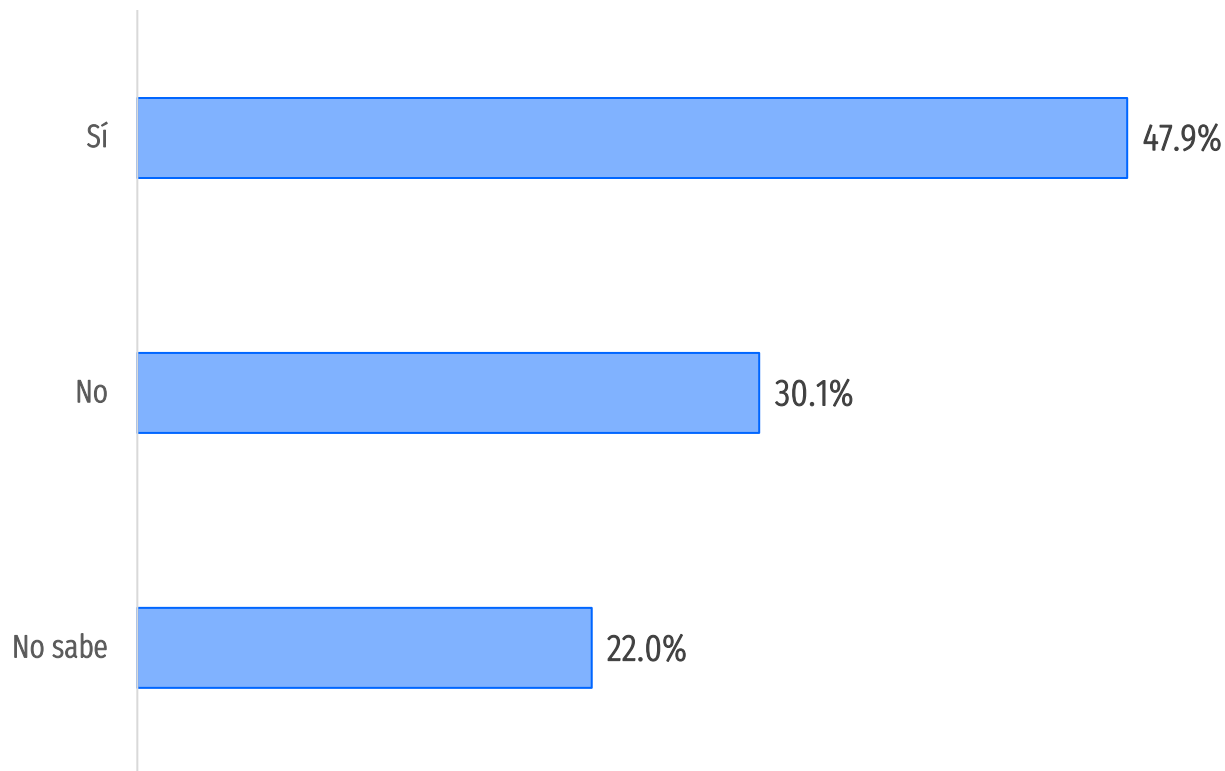
P13.18.- ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? Apoyo económico para viudas

Muestra:
764



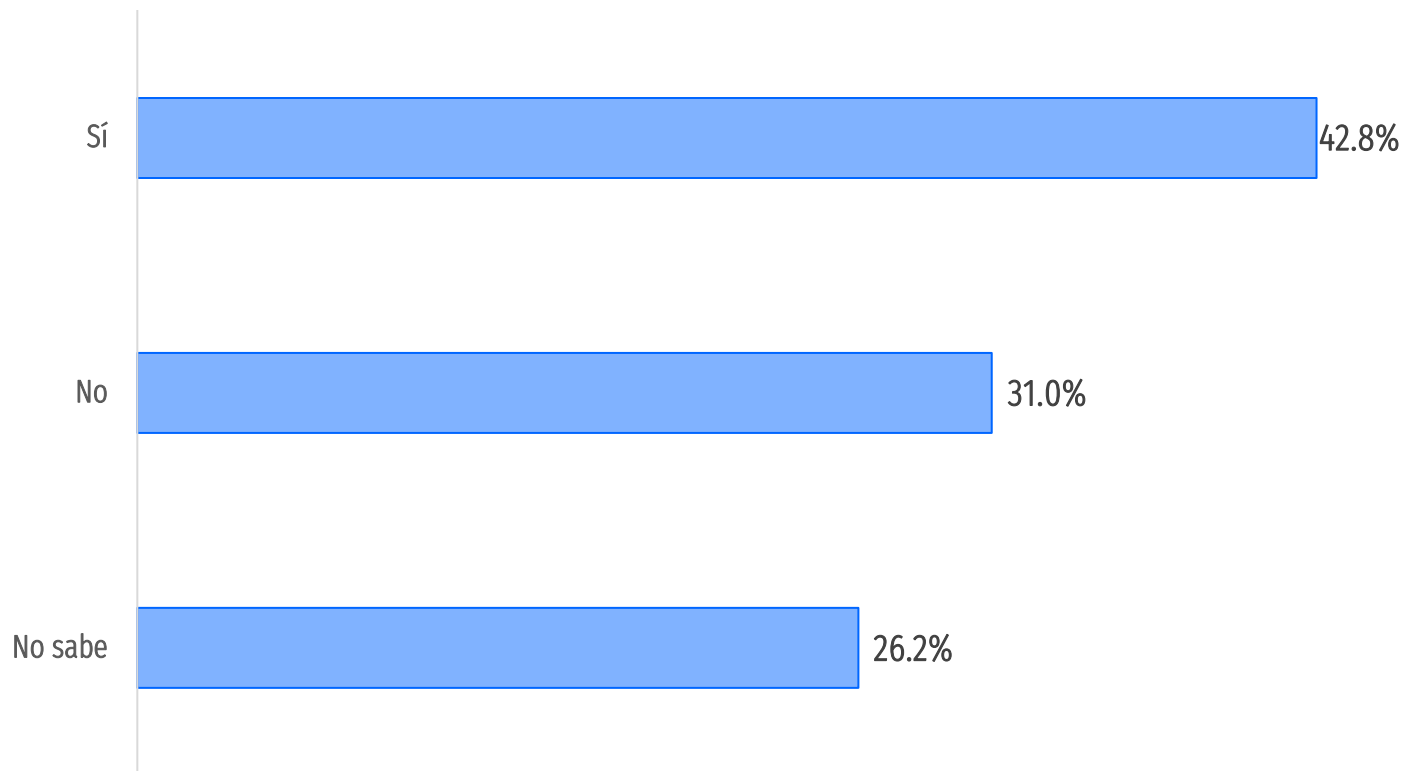
P13.19.- ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? Seguro de gastos médicos mayores

Muestra:
764



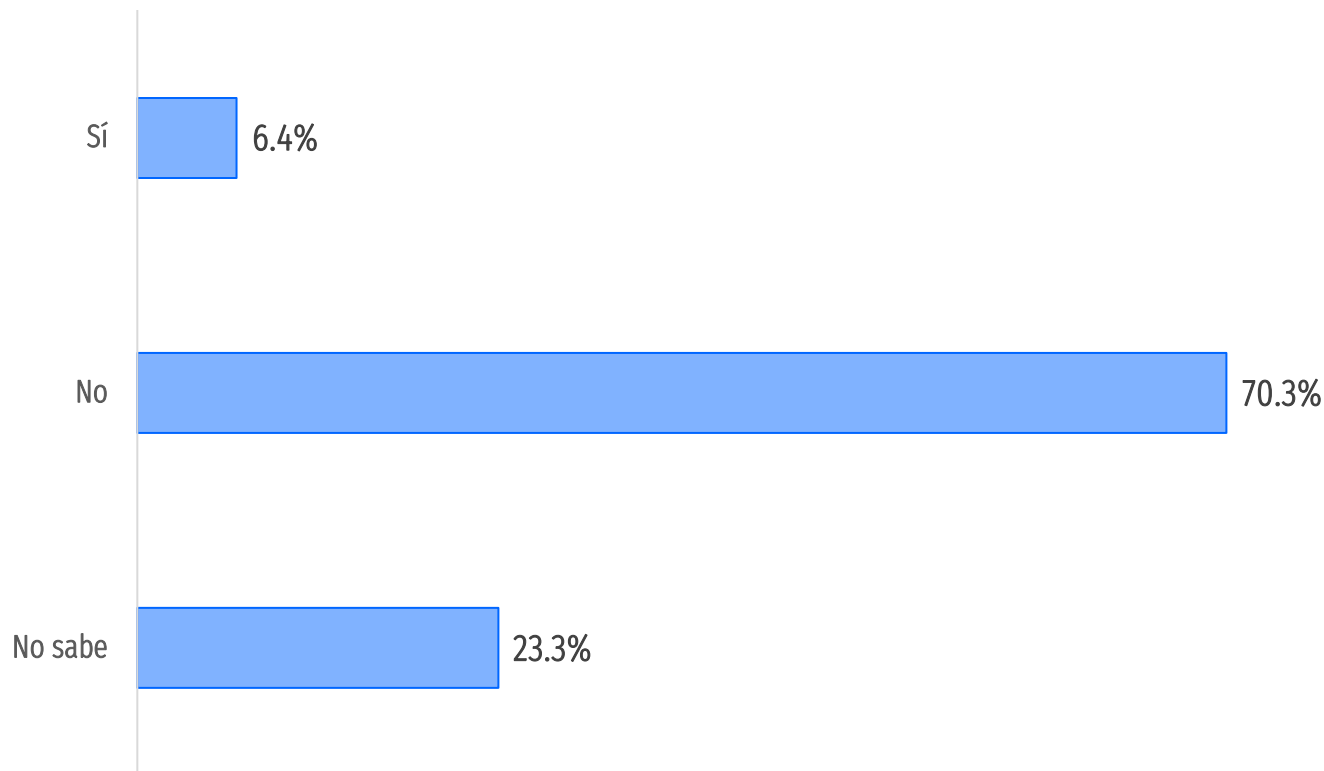
P13.20.- ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? Ahorro solidario

Muestra:
764



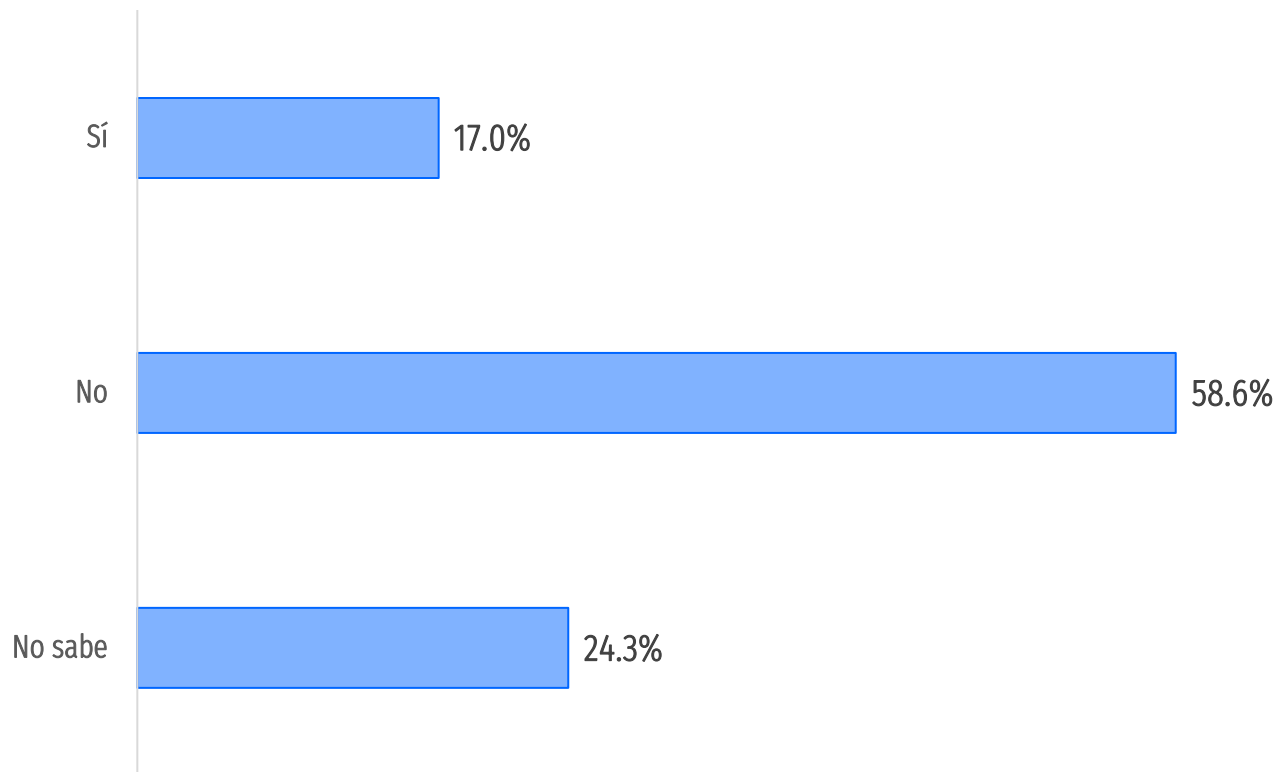
P13.21.- ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? Guardería

Muestra:
764



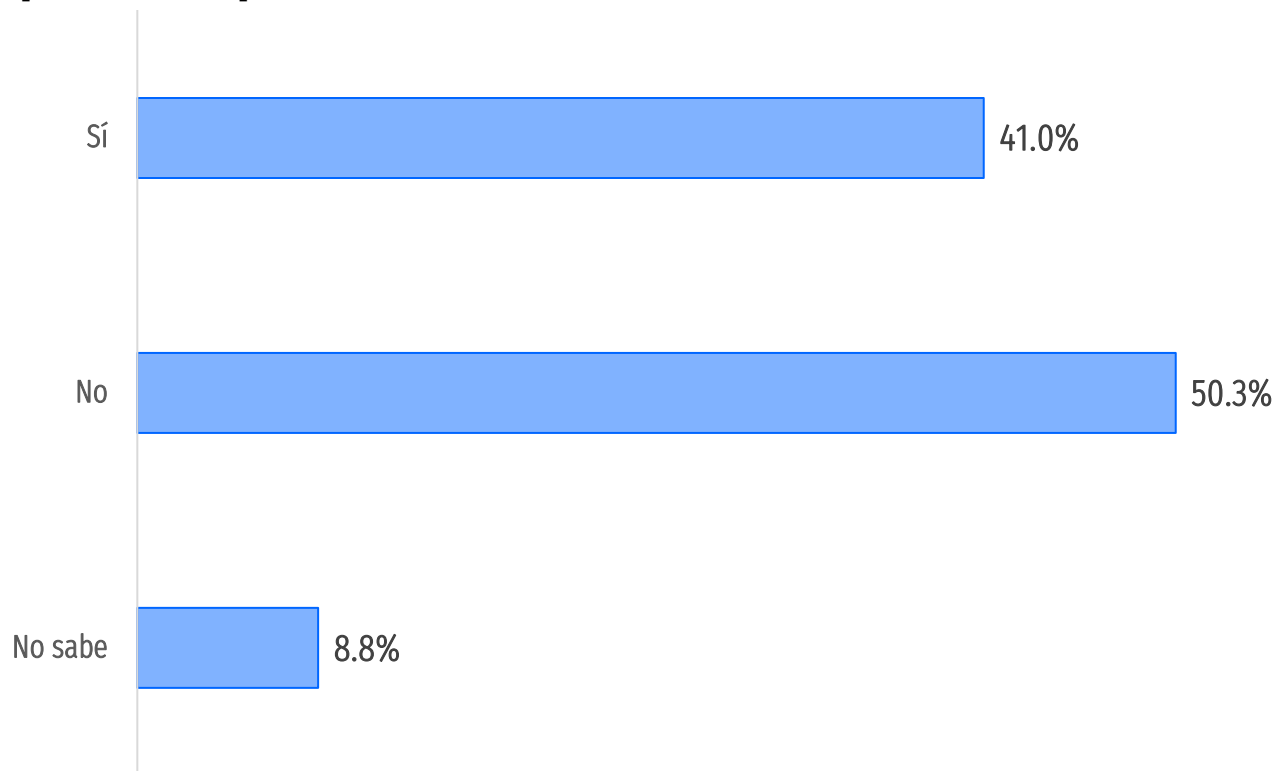
P13.22.- ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? Créditos automotrices

Muestra:
764



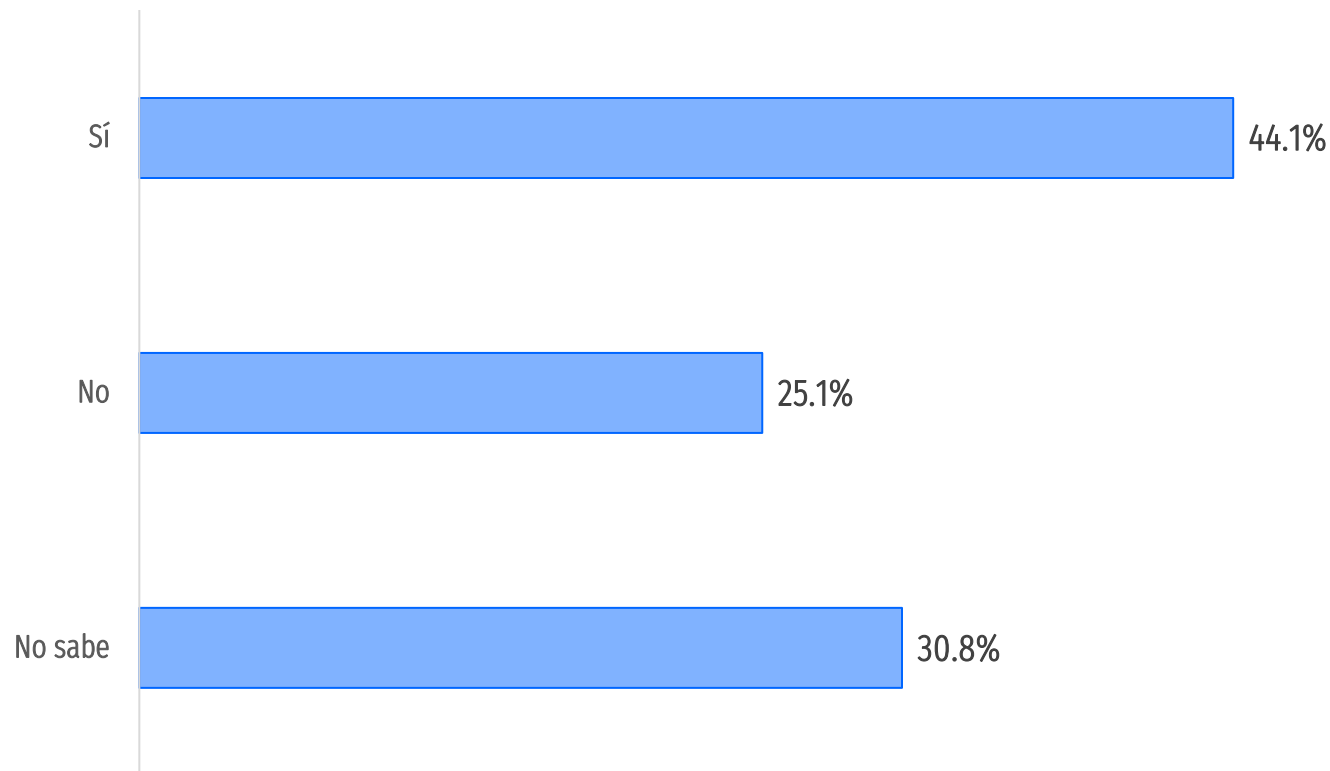
P13.23.- ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? Ayuda para transporte

Muestra:
764



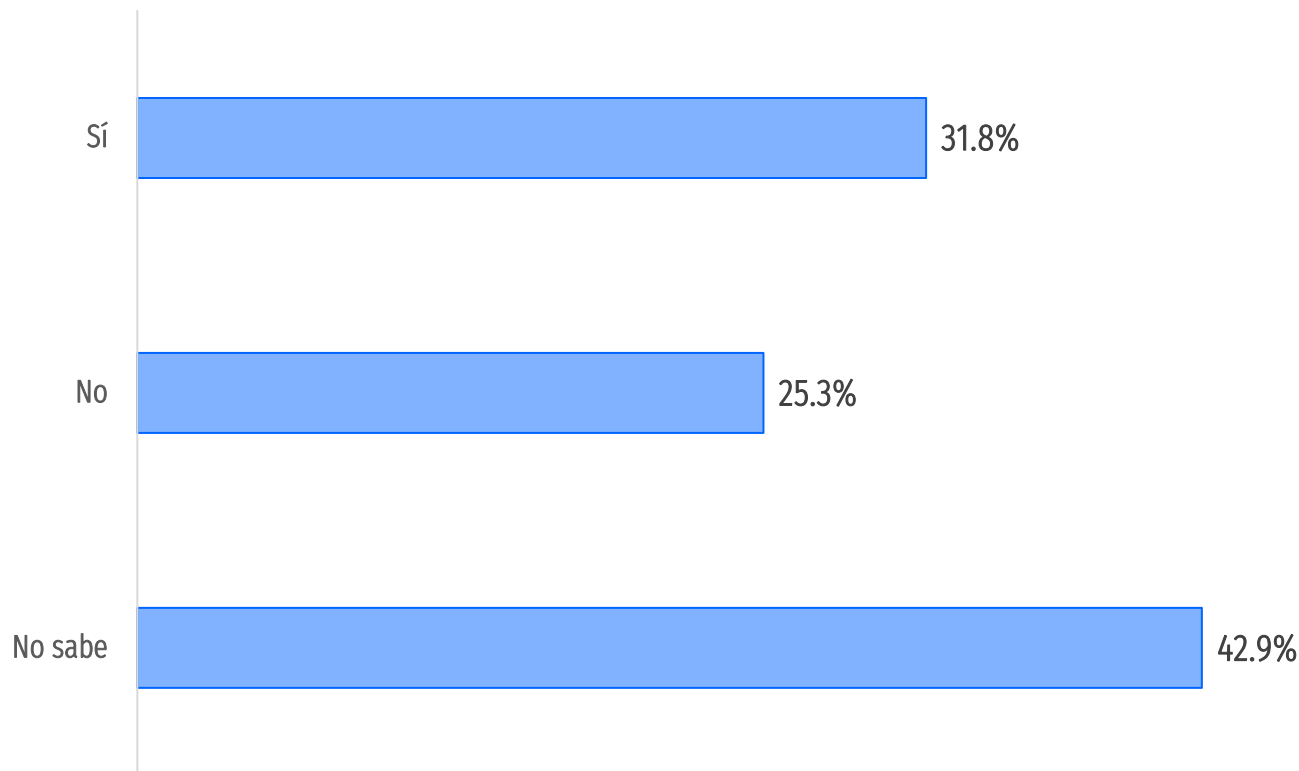
P13.24.- ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? Seguridad social estatal

Muestra:
764



P13.25.- ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? Otras prestaciones

Muestra:
764



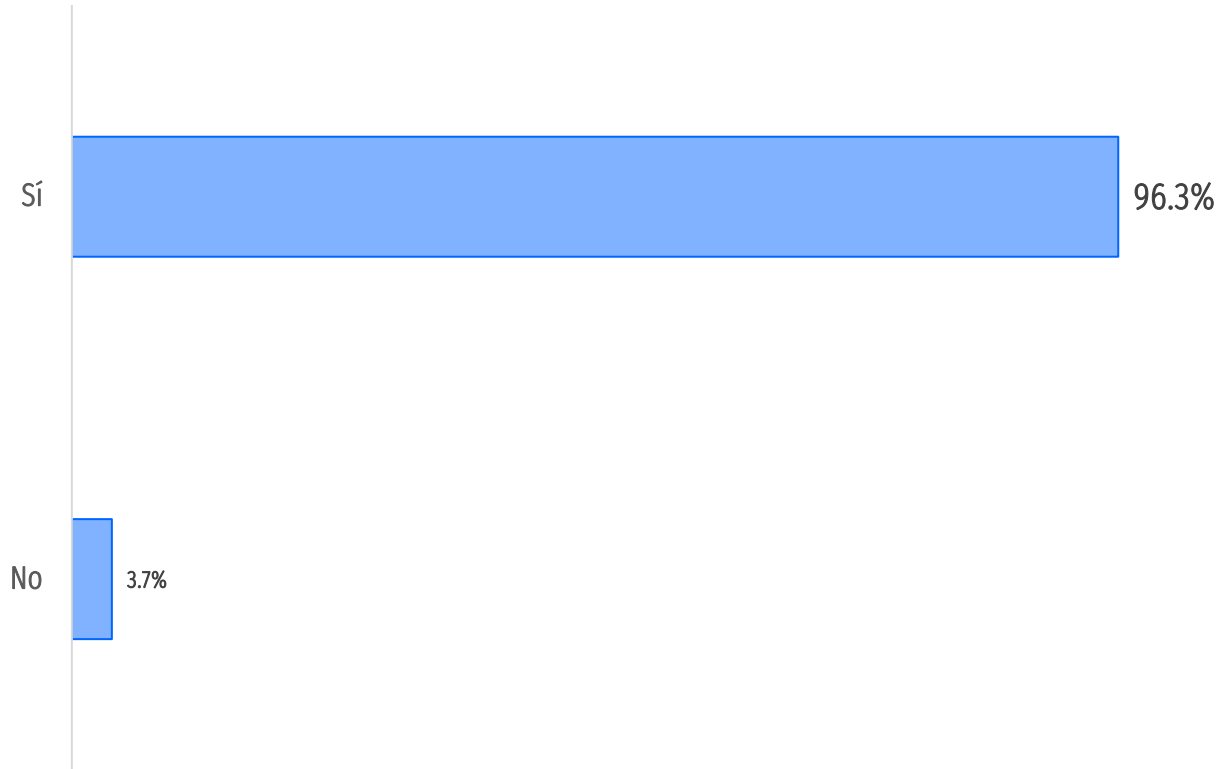


04

CAPACITACIÓN

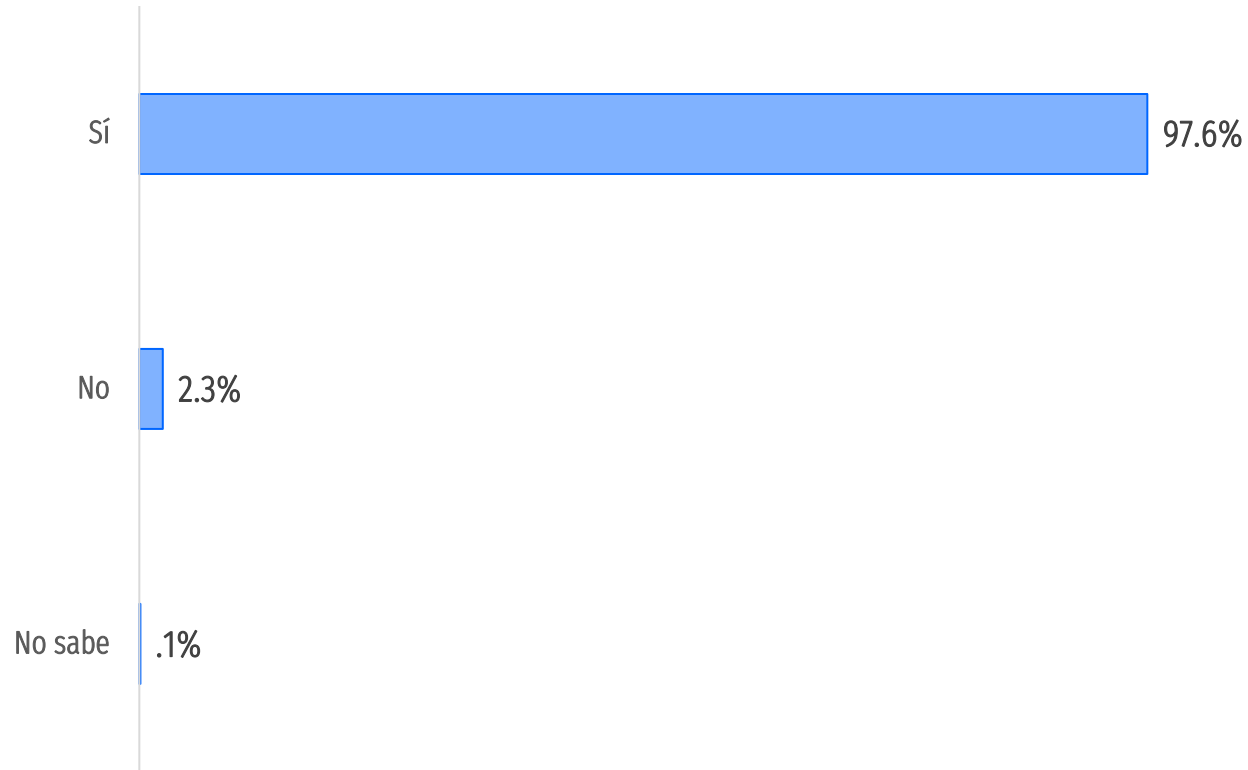
P14.- Desde su ingreso a la corporación, ¿ha recibido cursos de capacitación?

Muestra:
764



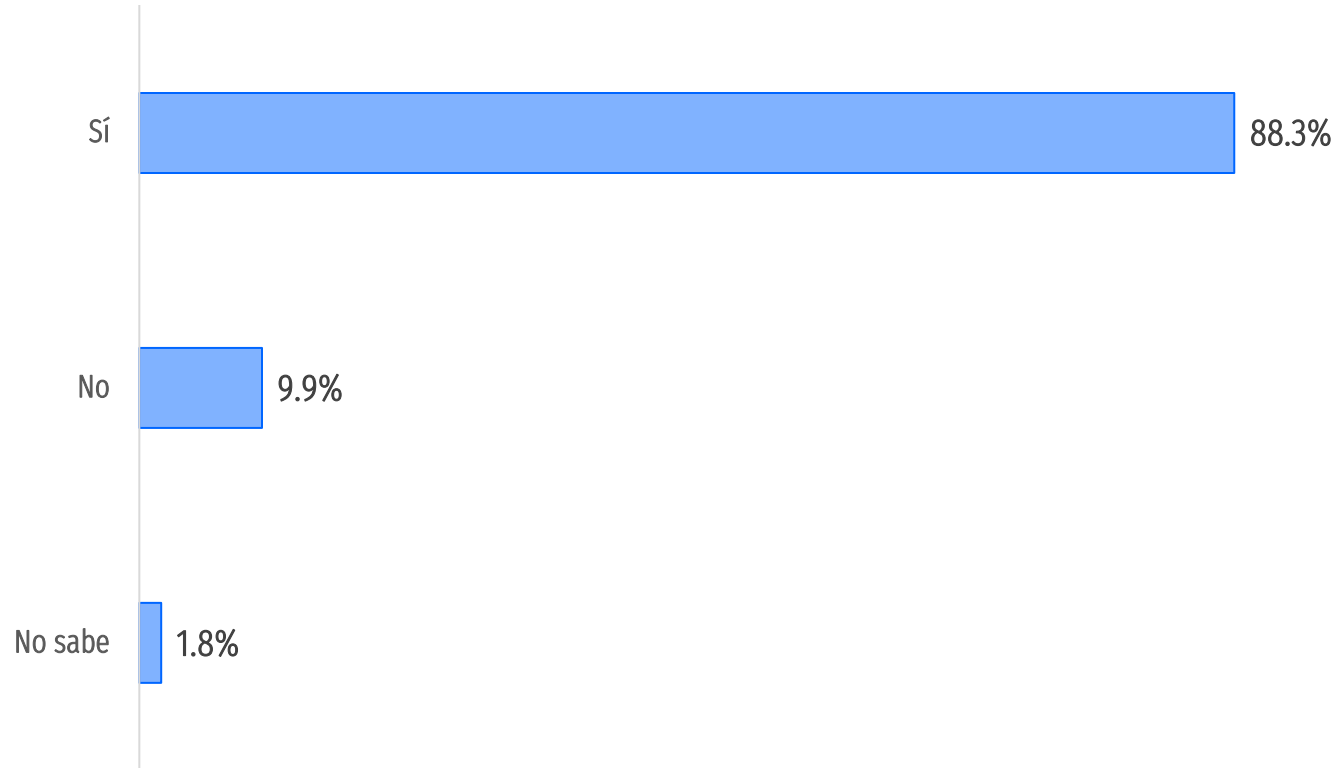
P15.1.- ¿De qué tipo? Formación inicial

Muestra:
736



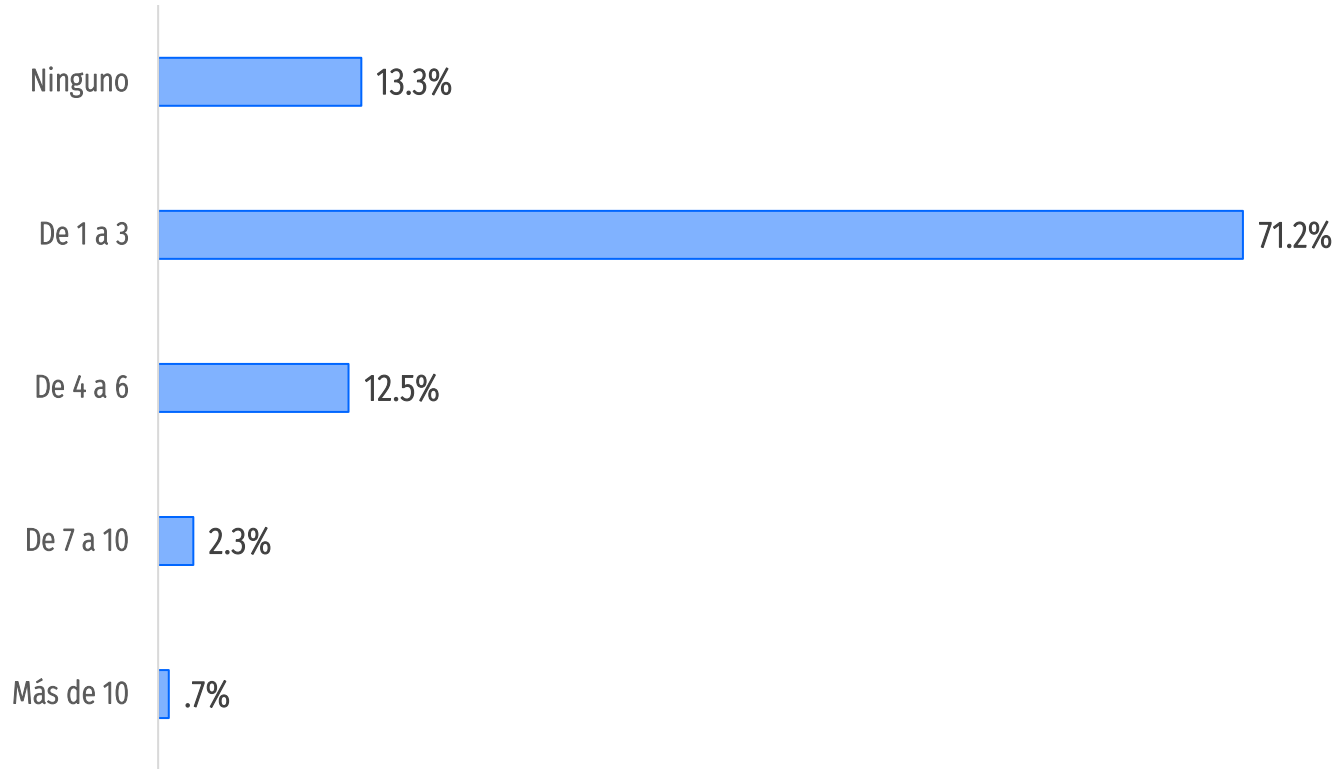
P15.2.- ¿De qué tipo? Formación continua

Muestra:
736



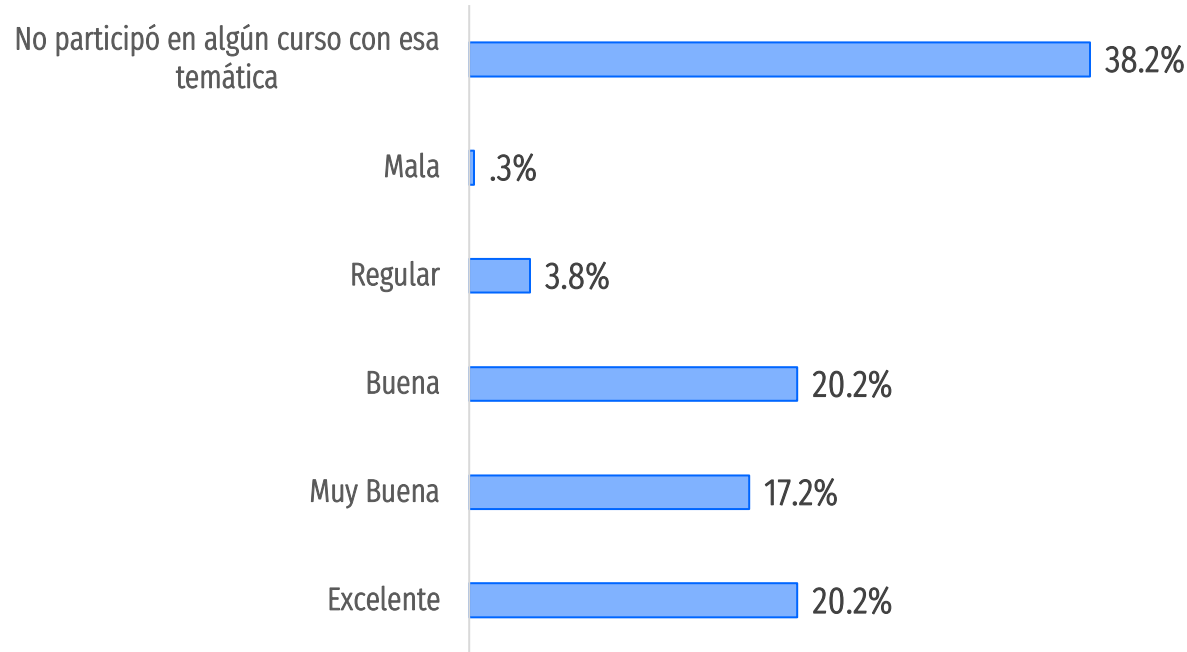
P16.- ¿Cuántos cursos de capacitación ha recibido en el último año?

Muestra:
736



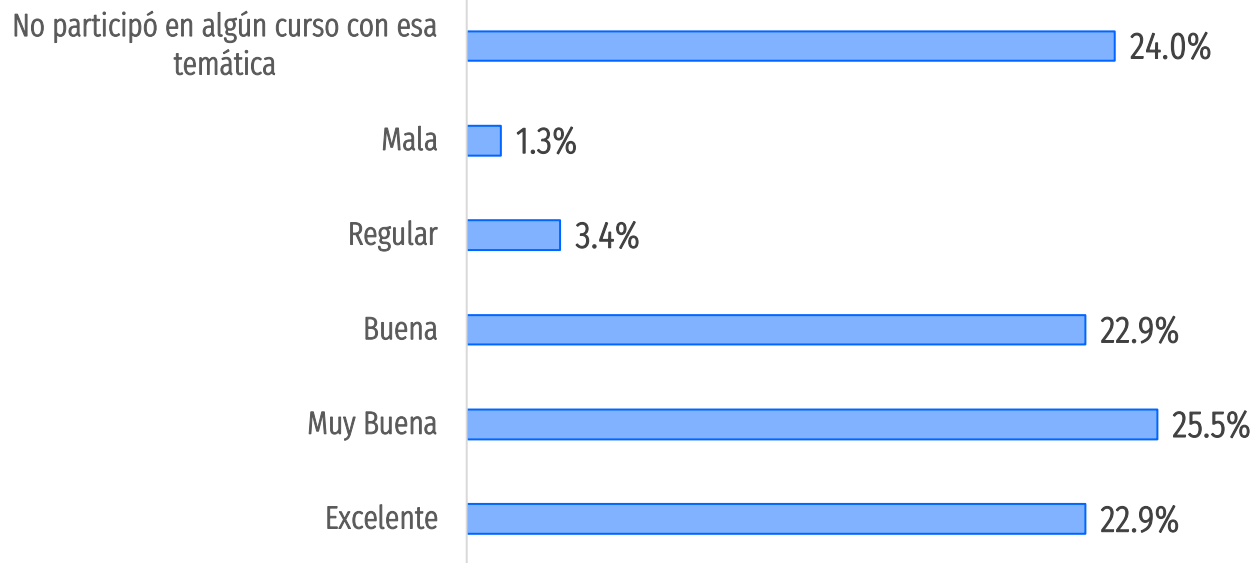
P17.1.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?. Formación Inicial

Muestra:
638



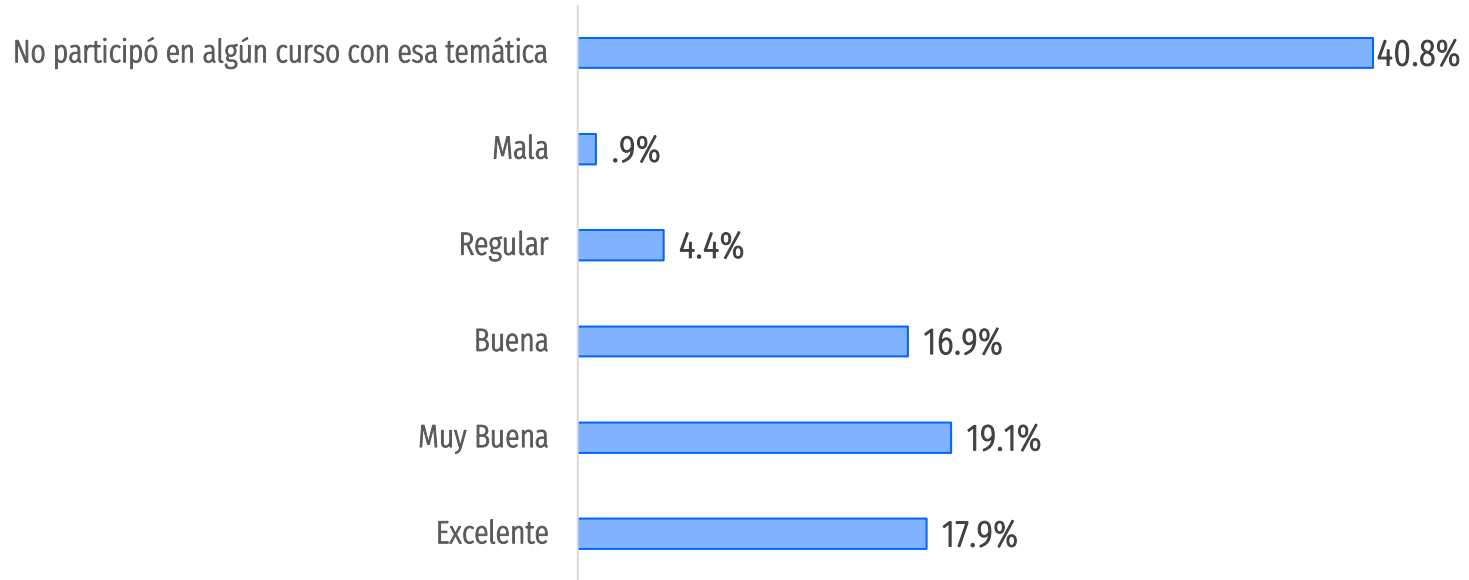
P17.2.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?. Competencias Básicas de la Función

Muestra:
638

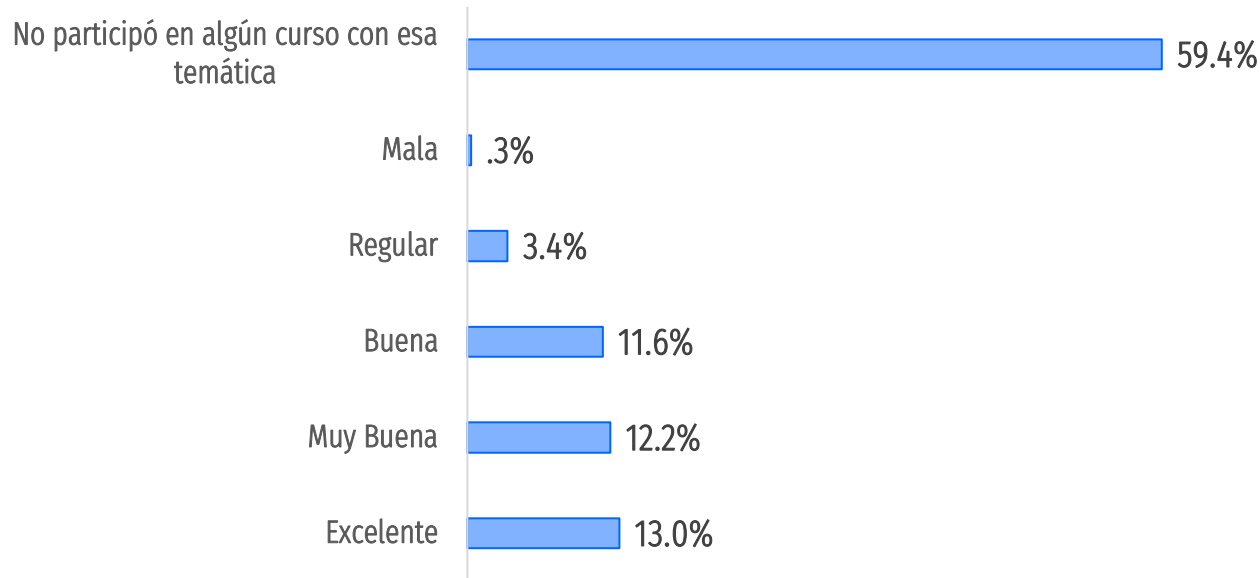


P17.3.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?. Taller 1: La función de primer respondiente y la ciencia forense aplicada en el lugar de los hechos

Muestra:
638

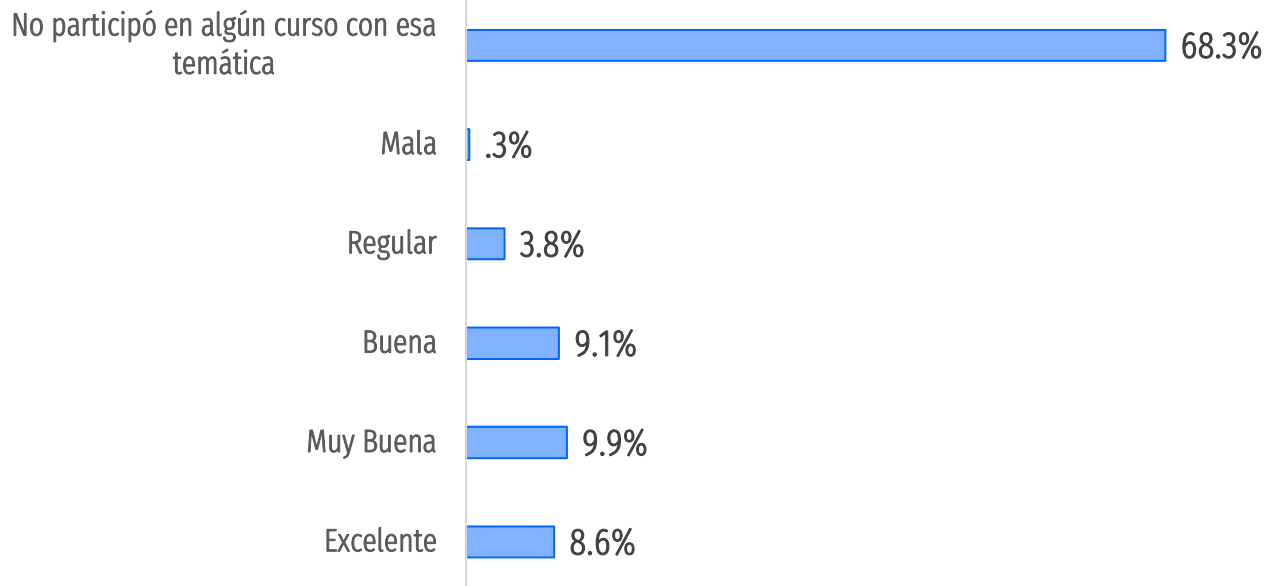


P17.4.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?. Taller 2: La función policial y su eficacia en los primeros actos de investigación



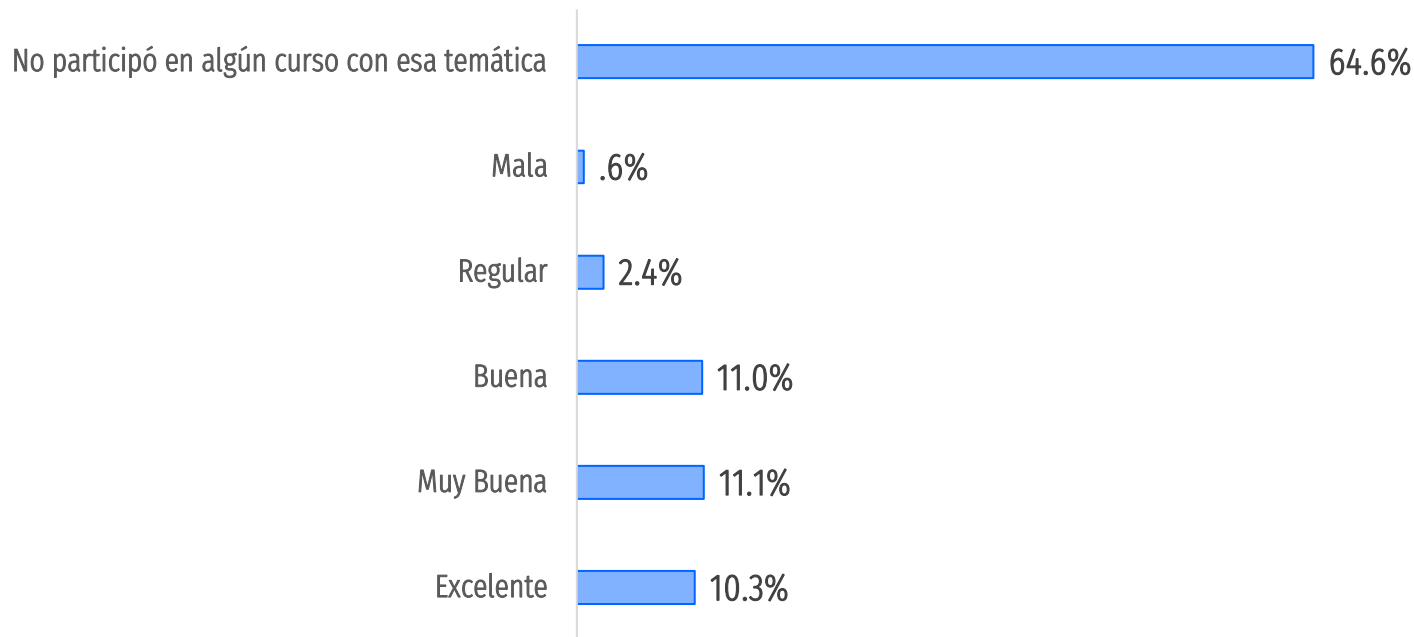
P17.5.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?. Taller 3: Investigación criminal conjunta

Muestra:
638

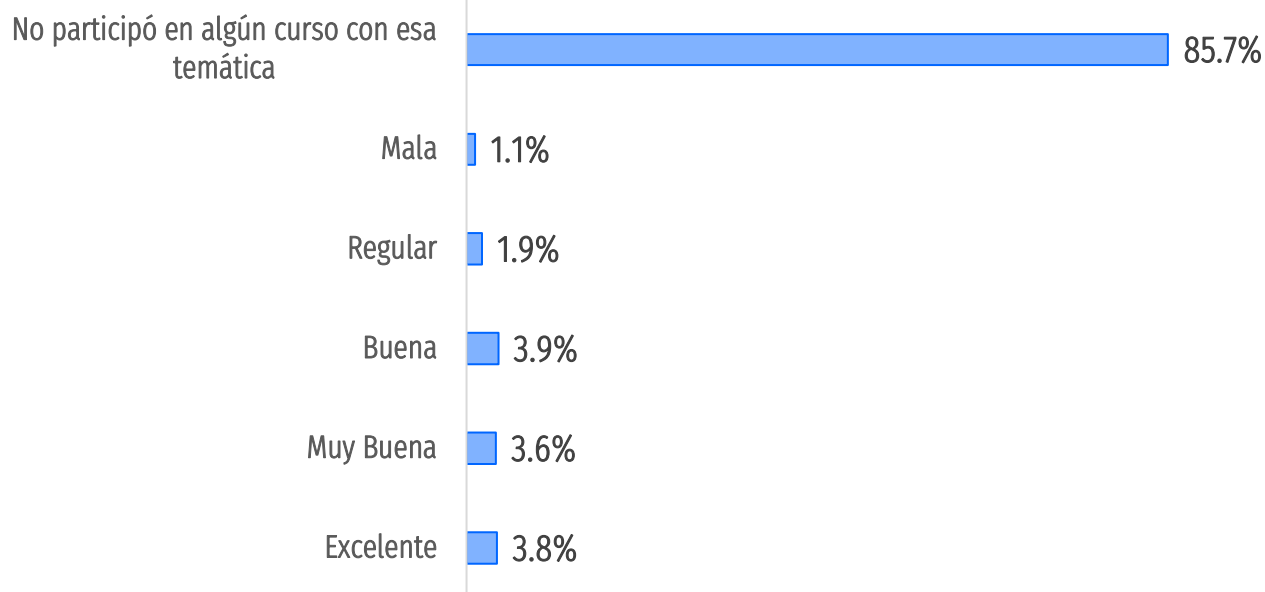


P17.6.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?. Taller 4: La actuación del policía en juicio oral

Muestra:
638

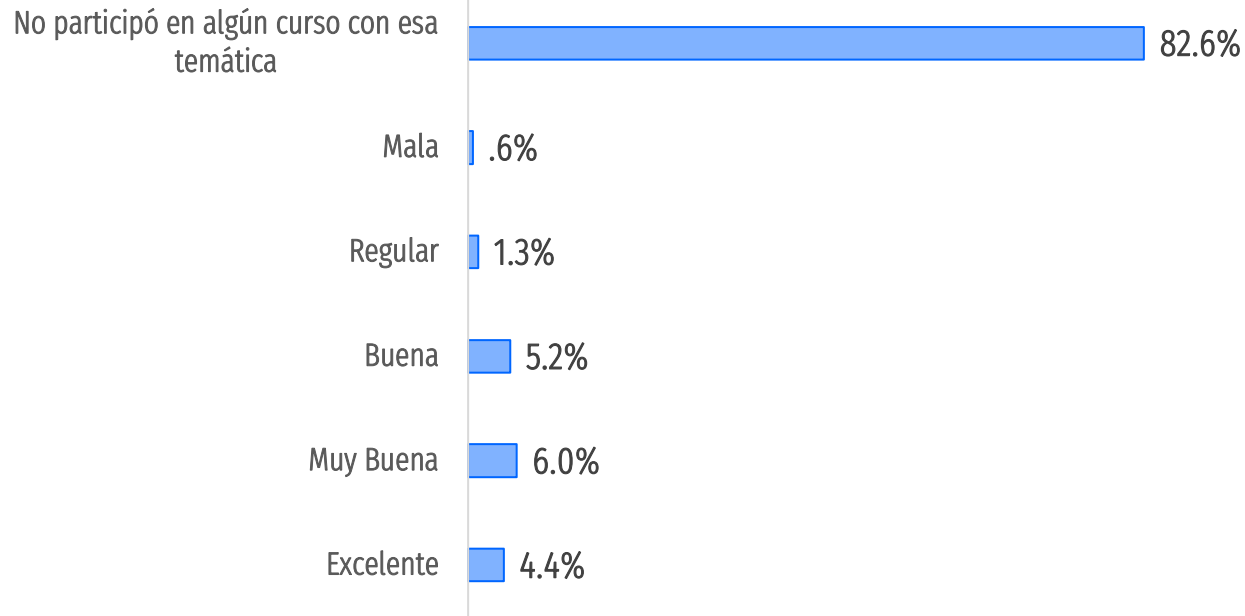


P17.7.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?. Formación Inicial para Evaluadores de Riesgos Procesales, Supervisores de Medidas Cautelares y Suspensión Condicional del Proceso (UMECAS)

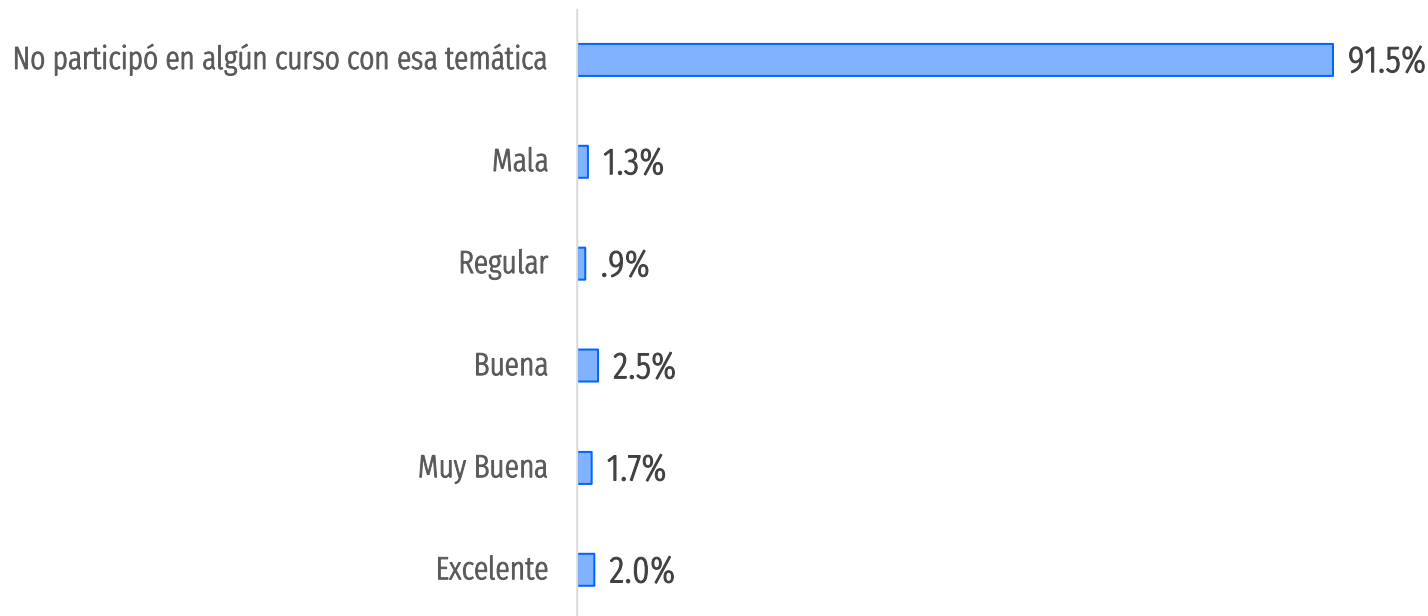


P17.8.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?. Curso de especialización para Policía Procesal en el SJP

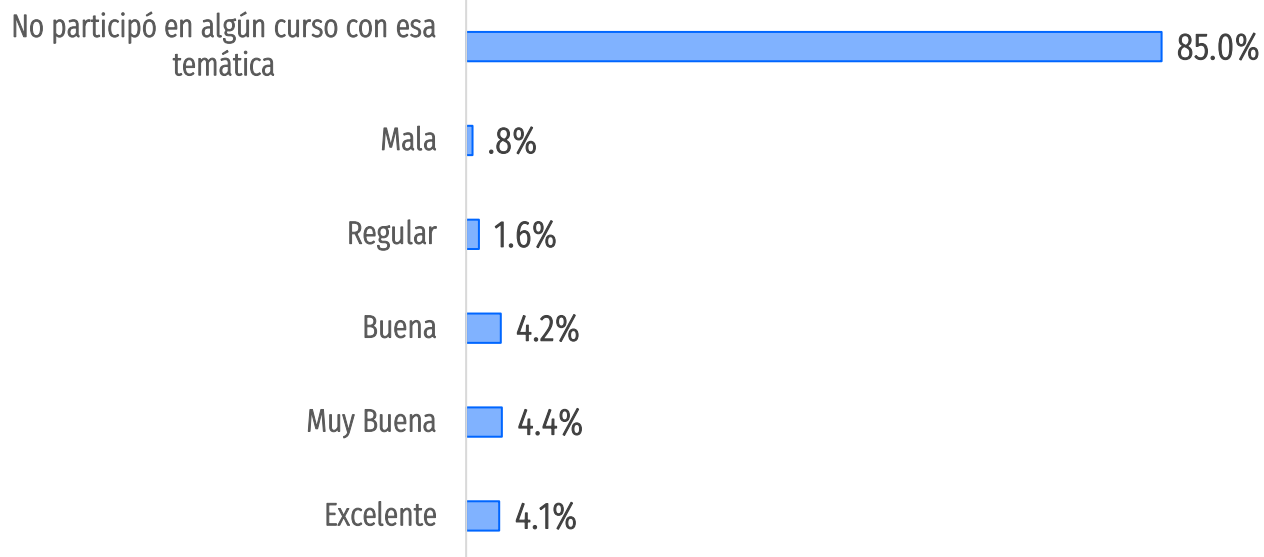
Muestra:
638



P17.9.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?. Curso de especialización para Integrantes de las UPC

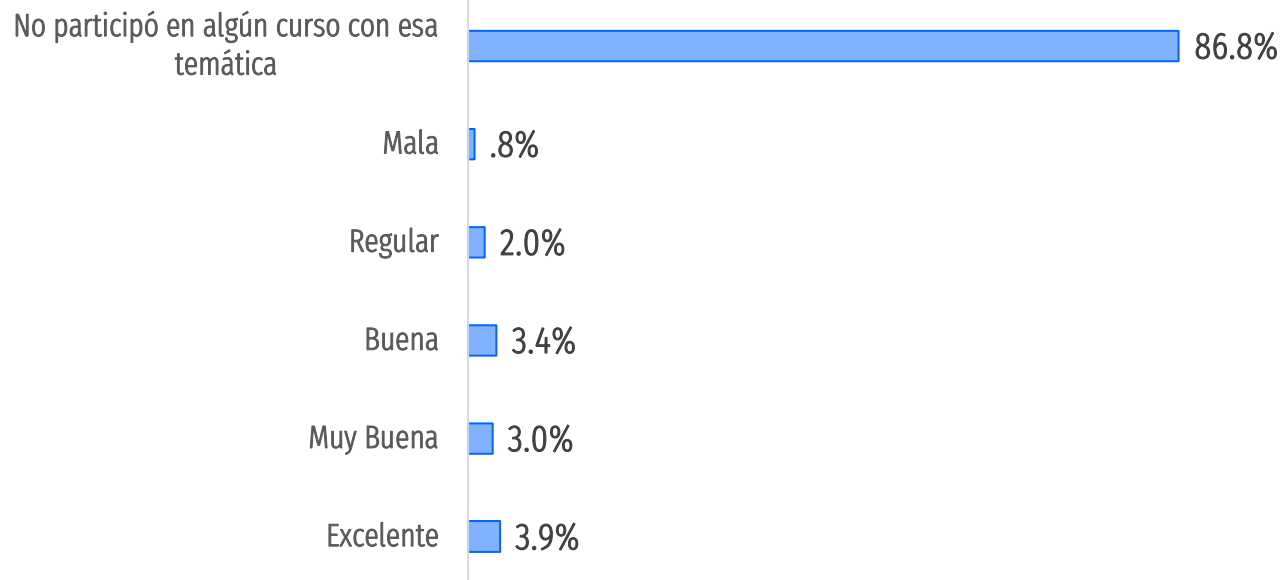


P17.10.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?. Curso de actualización de la Ley Nacional de Ejecución Penal para personal penitenciario



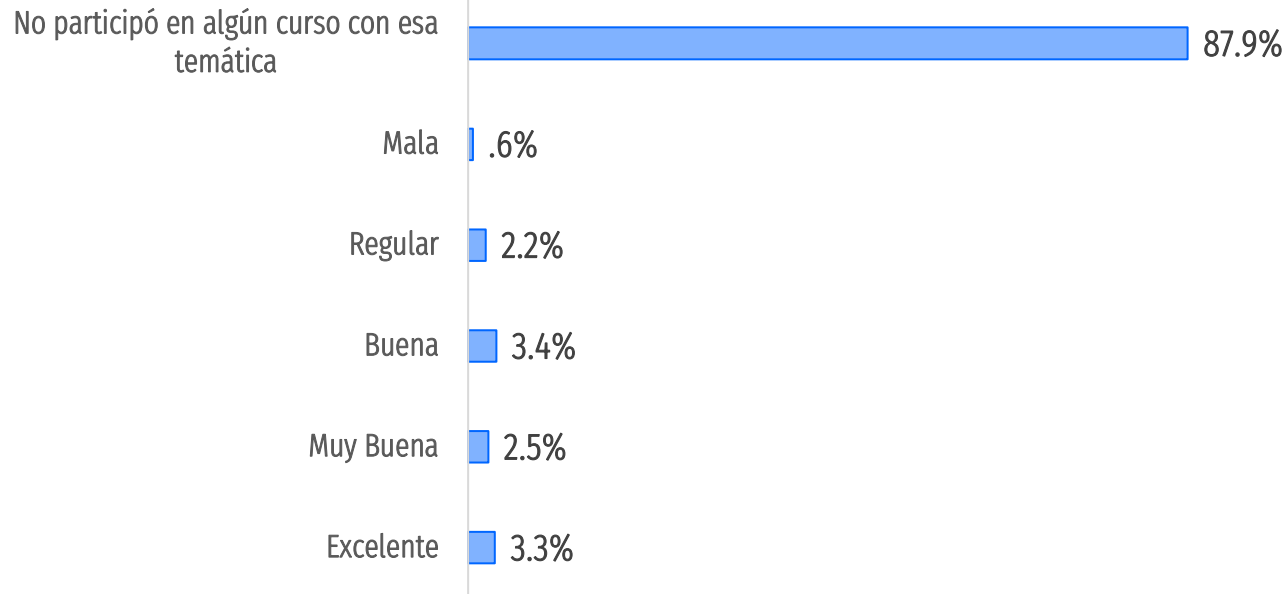
P17.11.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?. Curso de especialización para Operadores del SIJP para adolescentes

Muestra:
638



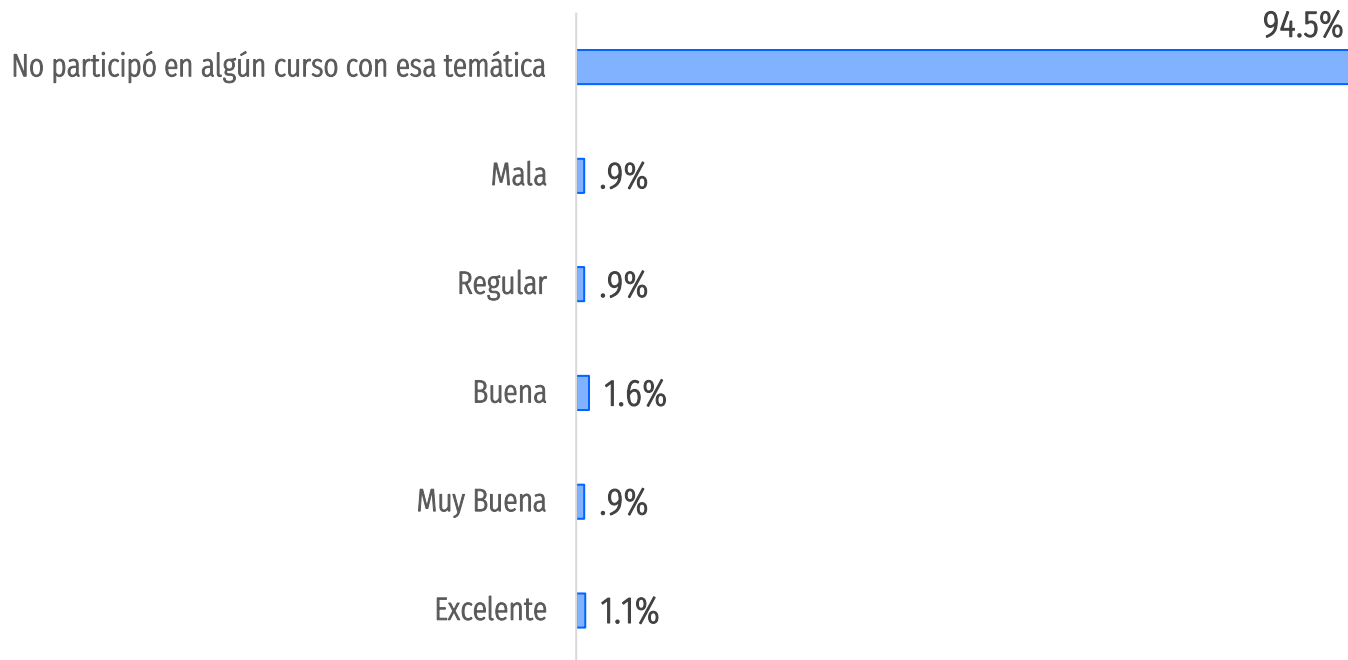
P17.12.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?. Curso de actualización para Intervinientes en el SIJP para adolescentes

Muestra:
638



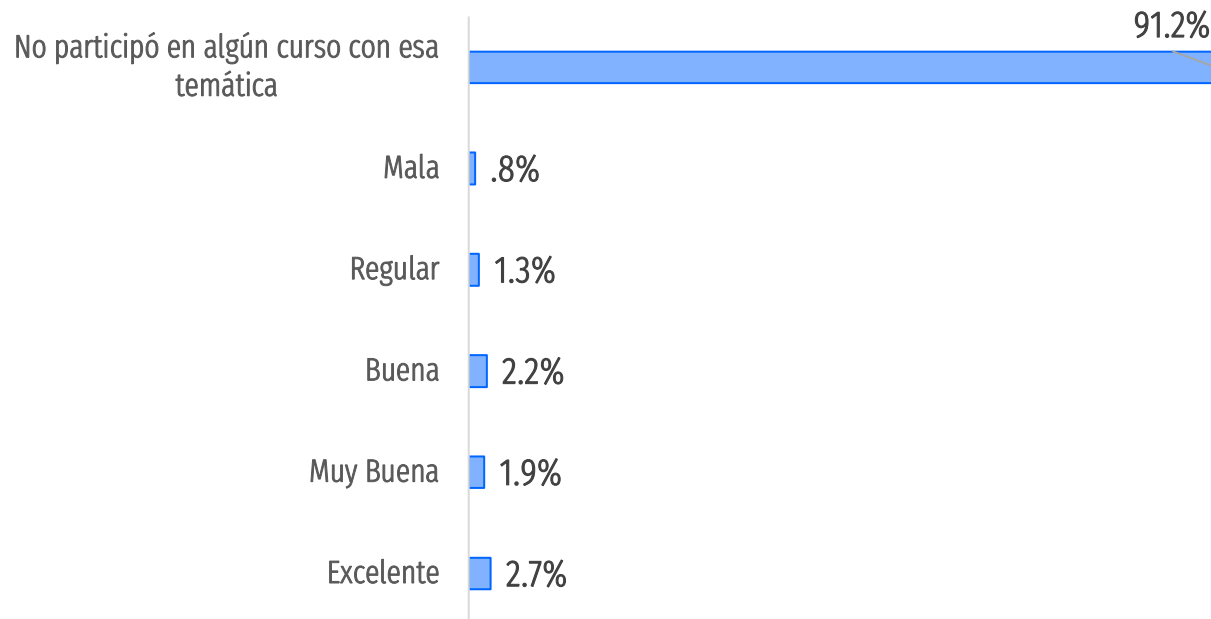
P17.13.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?. Curso de especialización para UECS

Muestra:
638

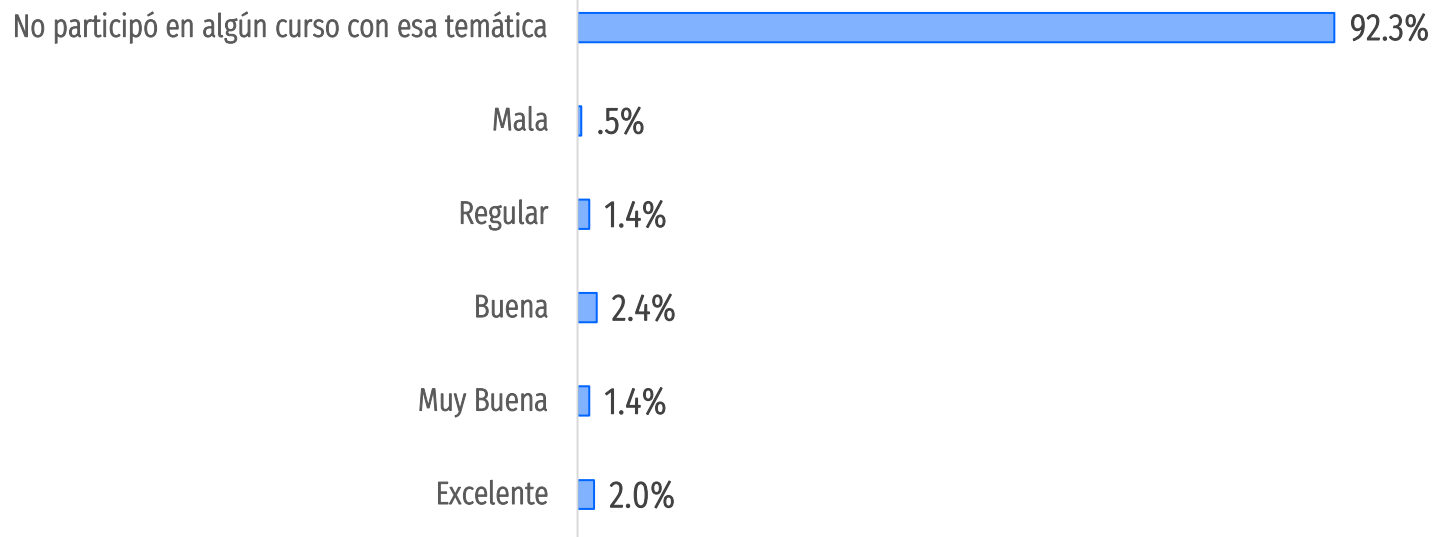


P17.14.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?. Curso de especialización para Facilitador MASC en materia penal

Muestra:
638

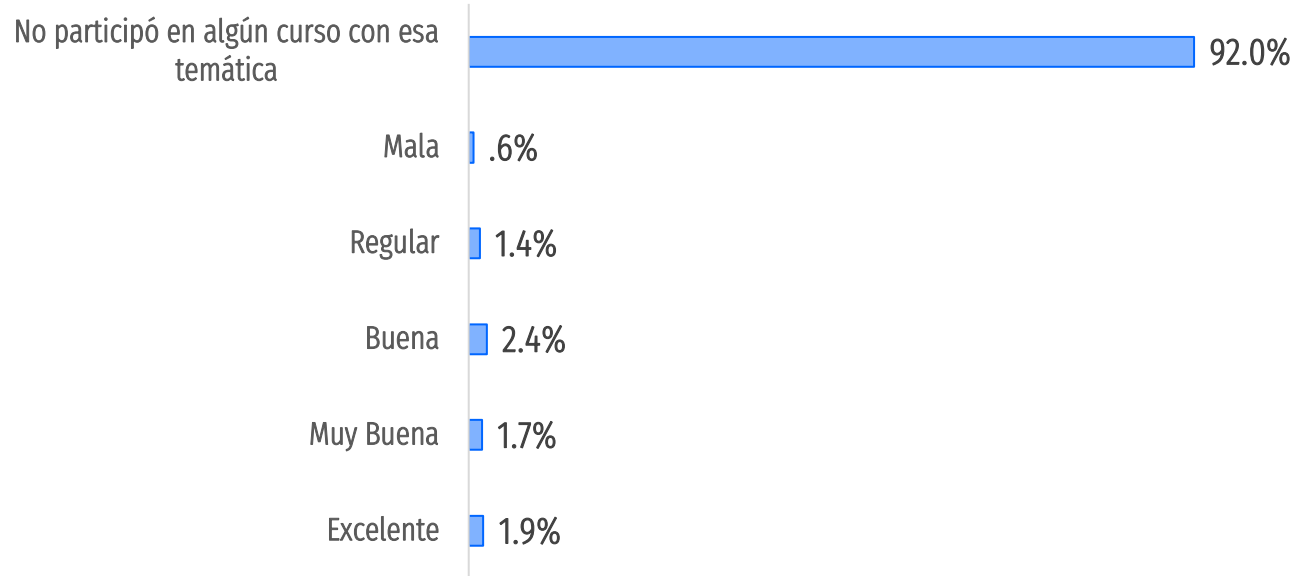


P17.15.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?. Curso de especialización para los Operadores del SIJP para Adolescentes con enfoque en Facilitadores de Mecanismos Alternativos



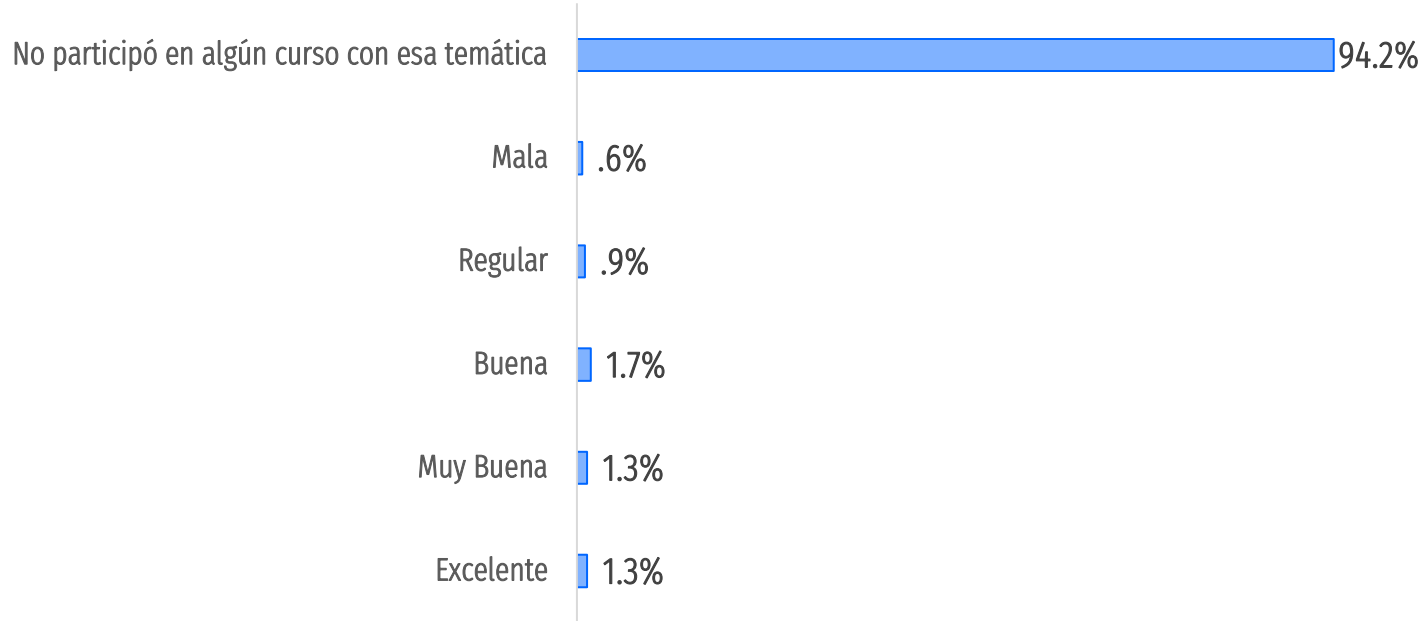
P17.16.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?. Formación Inicial para Asesor Jurídico de Víctimas en el SJP

Muestra:
638



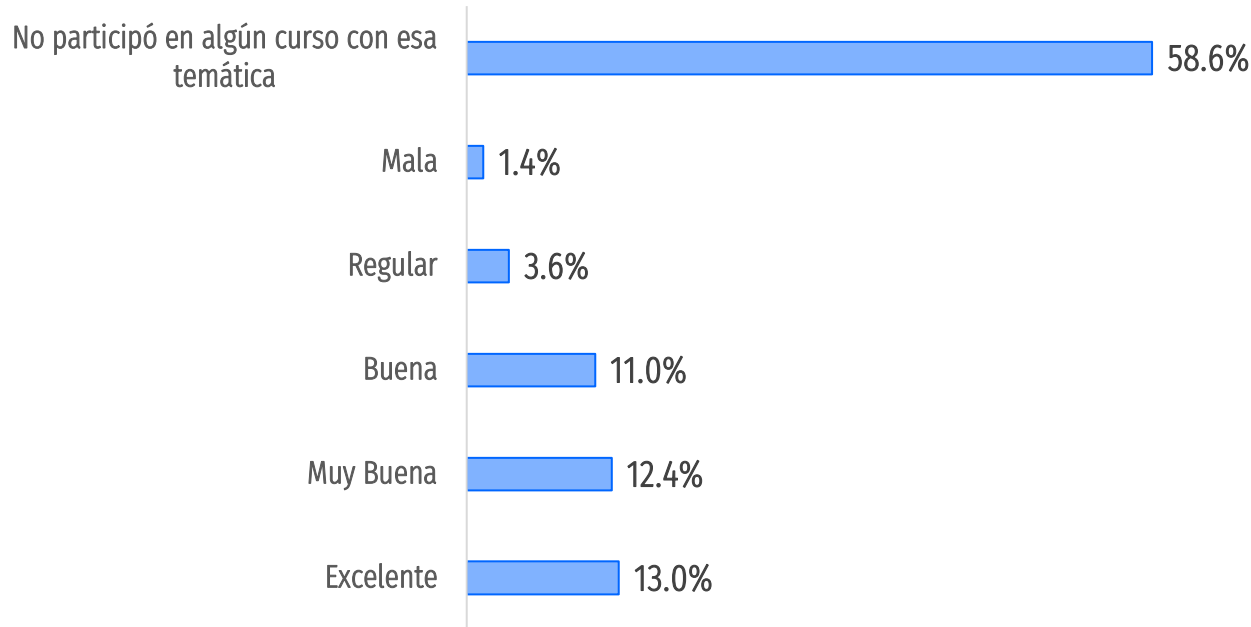
P17.17.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?. Curso de especialización para Asesor Jurídico de Víctimas

Muestra:
638



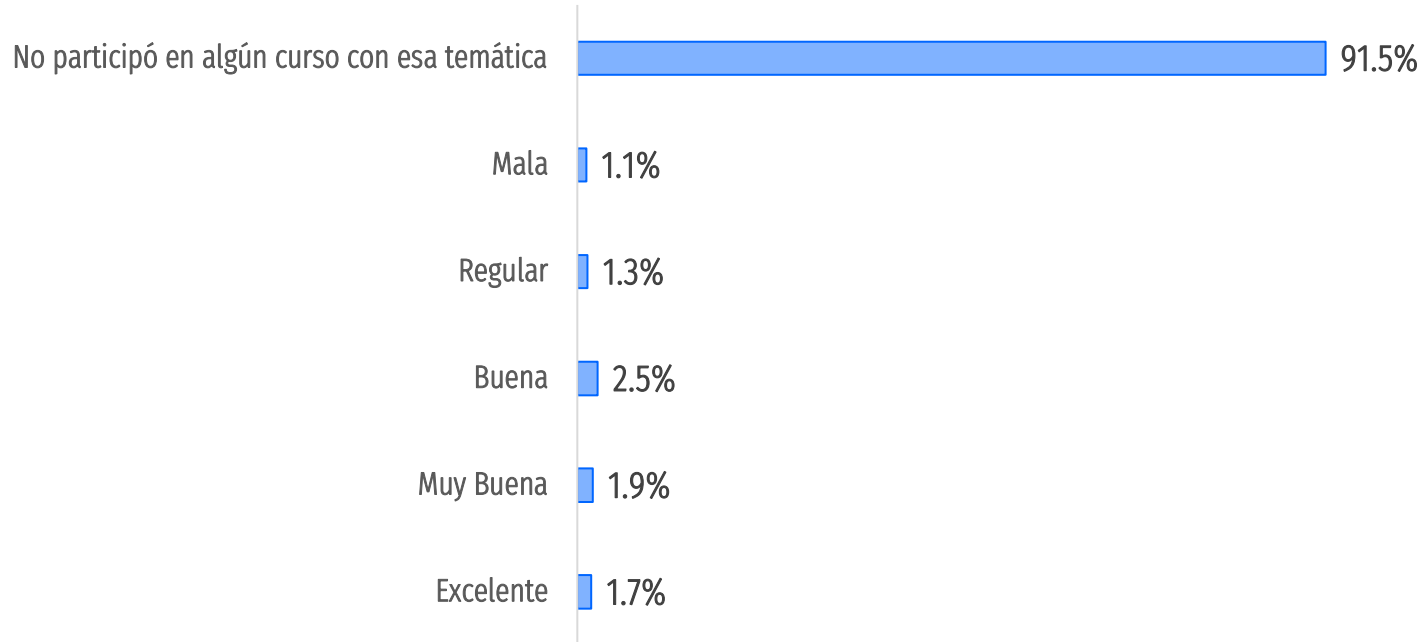
P17.18.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?. Curso sobre DDHH de las Víctimas

Muestra:
638

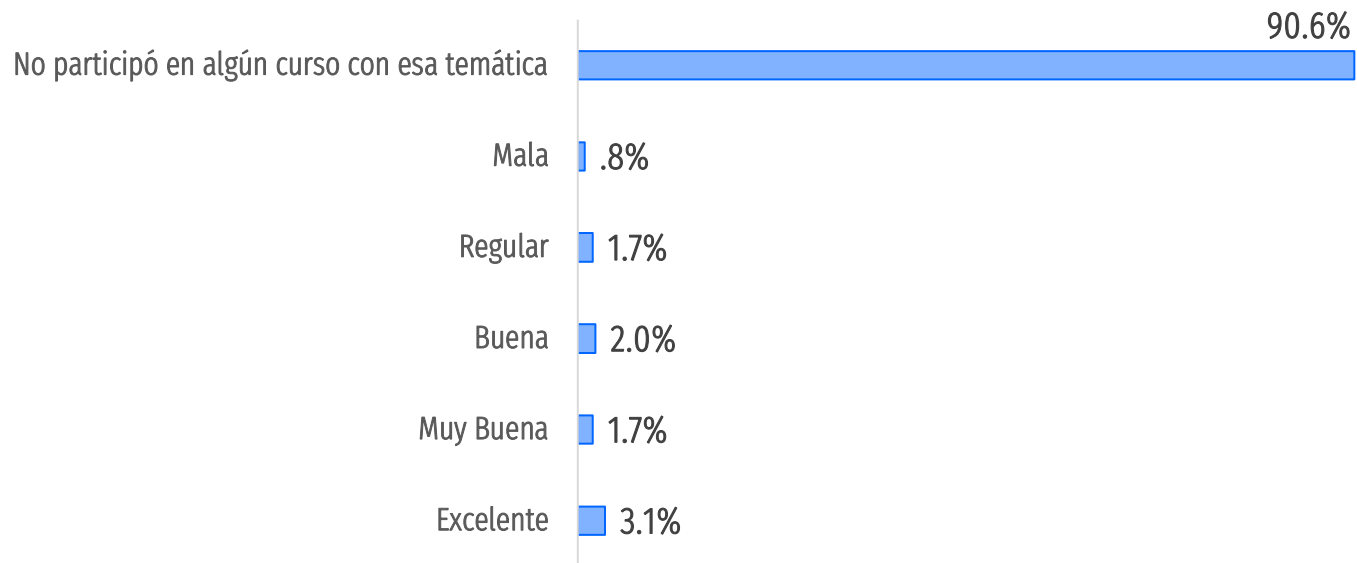


P17.19.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?. Curso taller de especialización para Ministerio Público Orientador en el SJP

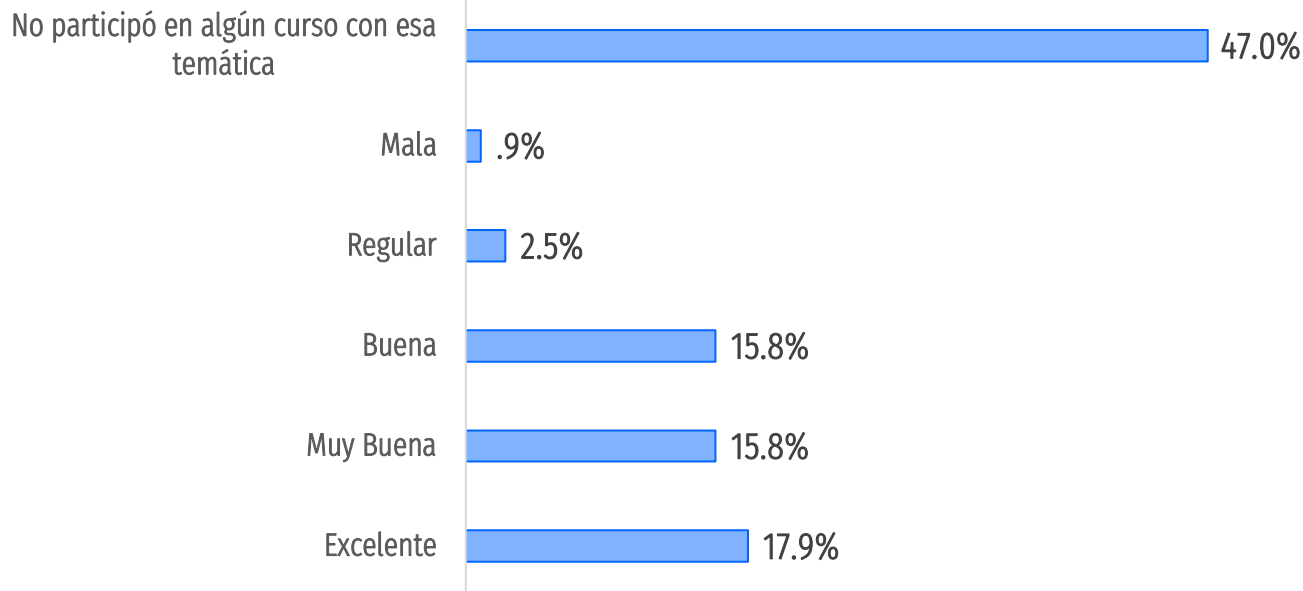
Muestra:
638



P17.20.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?. Formación inicial para Guías Técnicos en el SIJP para Adolescentes

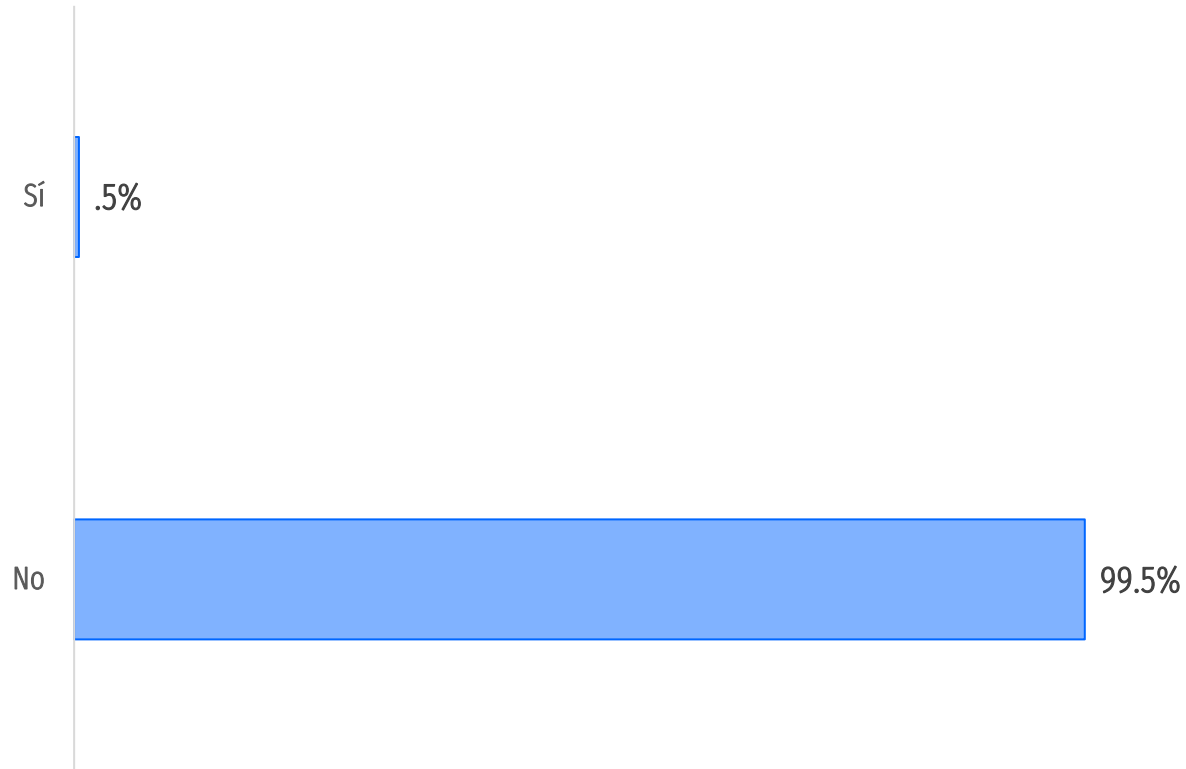


P17.21.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?. Cursos de actualización u Otros



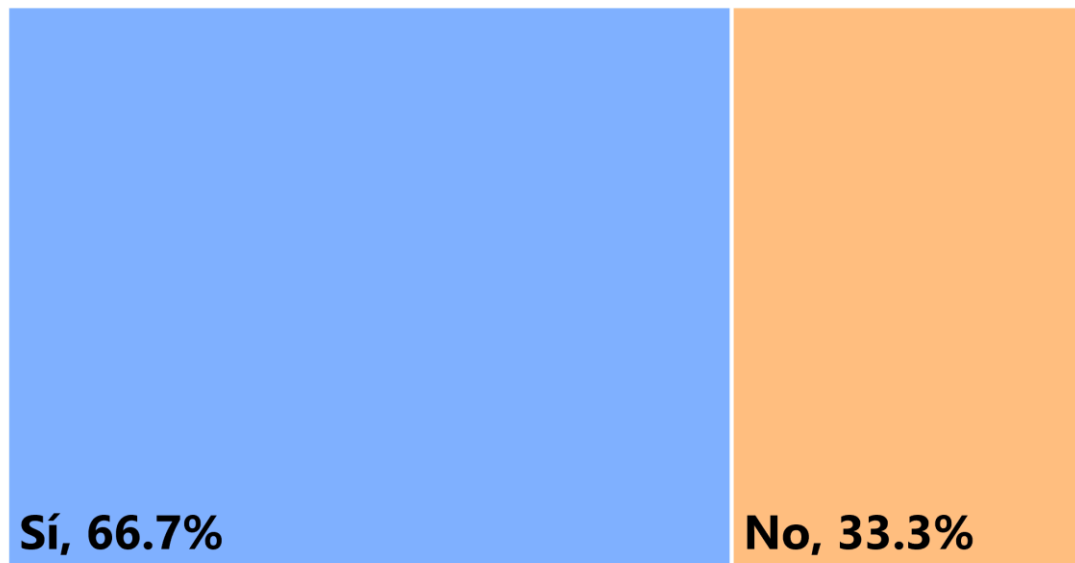
P18.- ¿En el año 2021 recibió capacitación en el extranjero?

Muestra:
638



P19.- ¿Con los conocimientos adquiridos en el extranjero, ha impartido cursos al personal operativo?

Muestra:
3



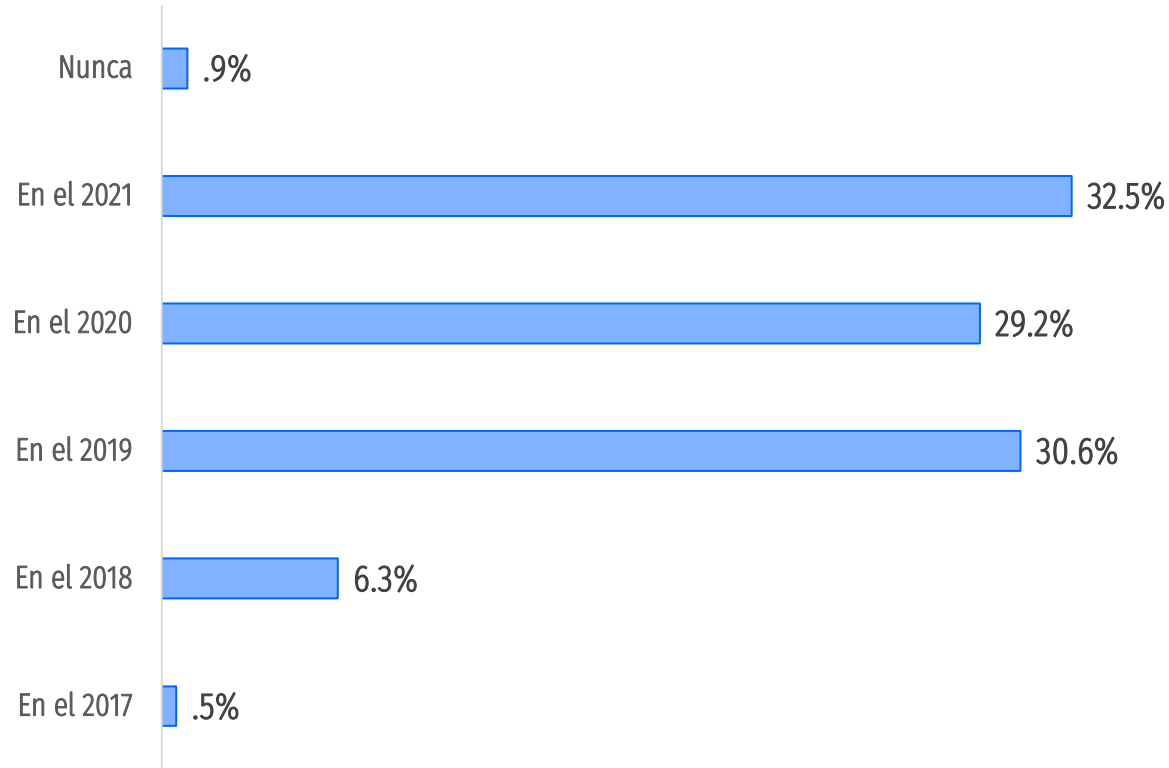


05

EVALUACIÓN POLICIAL

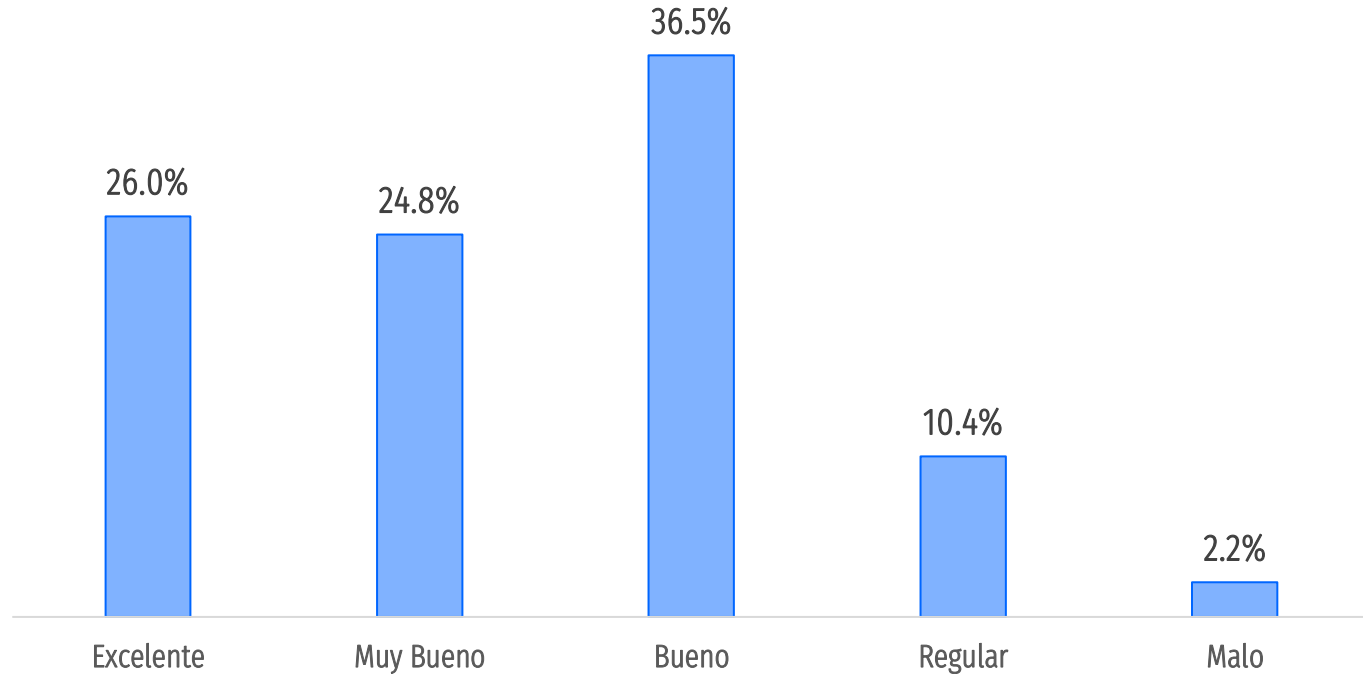
P20.- ¿Cuándo fue la última vez que le aplicaron exámenes de control de confianza?

Muestra:
764



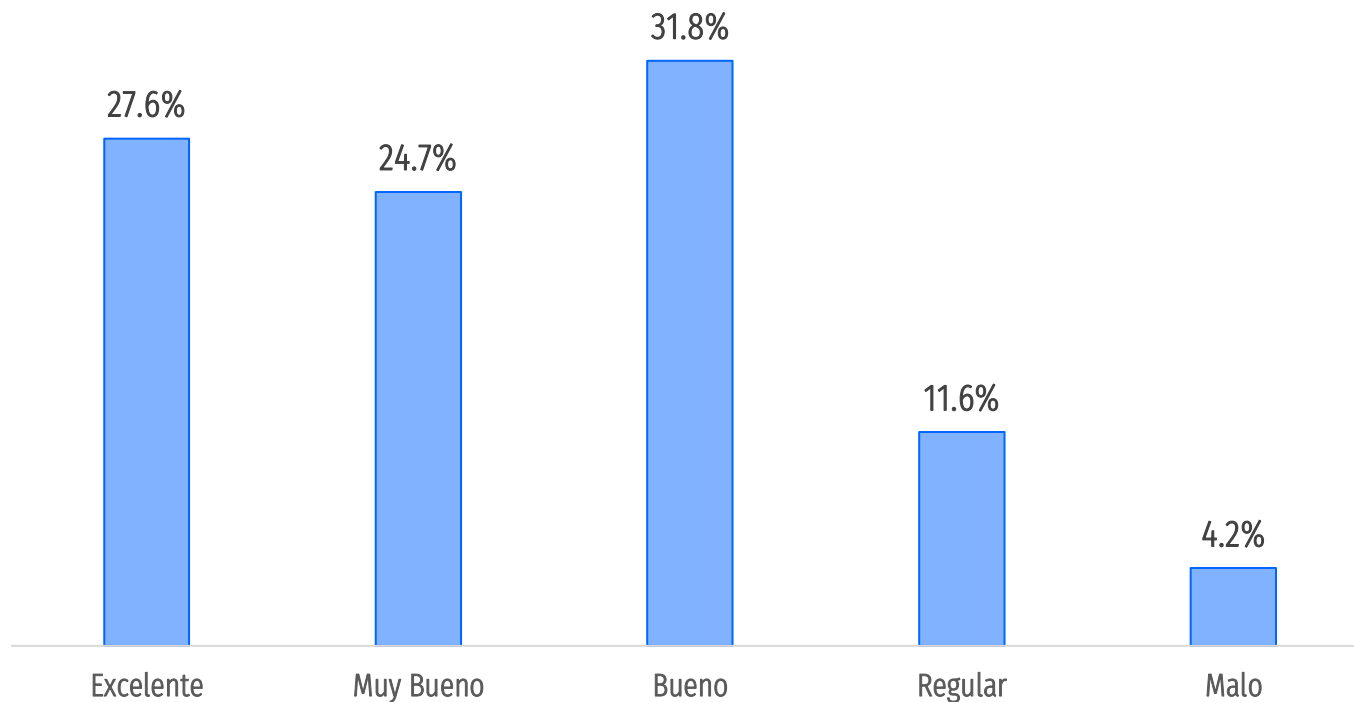
P20.1.1.- En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?. Organización y logística del proceso de evaluación

Muestra:
757



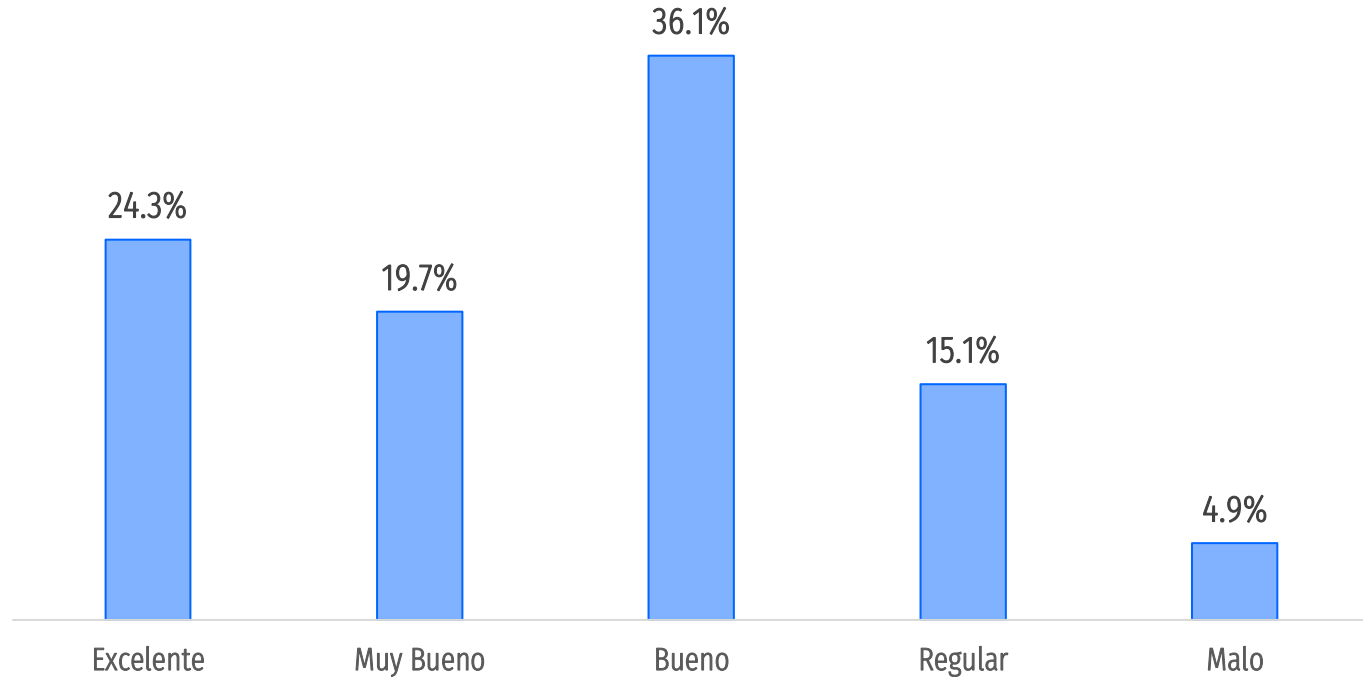
P20.1.2.- En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?. Trato por parte del personal evaluador

Muestra:
757



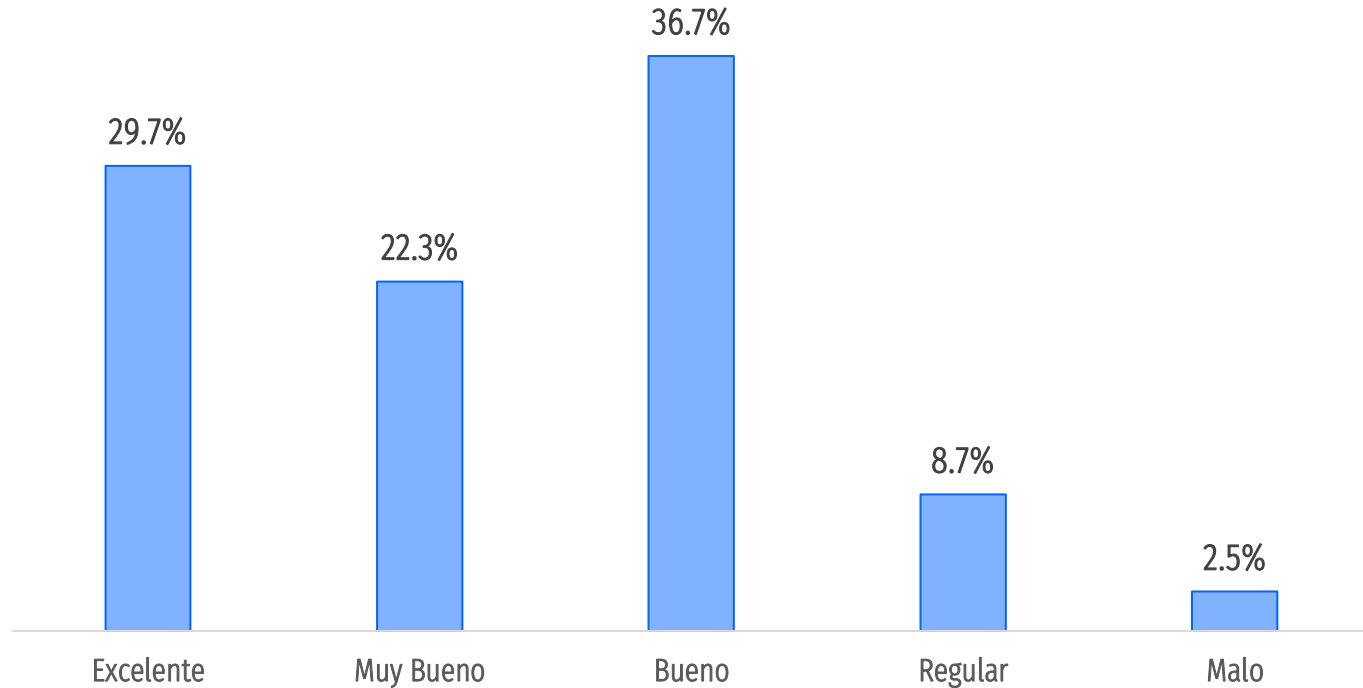
P20.1.3.- En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?. Tiempo empleado en las evaluaciones

Muestra:
757



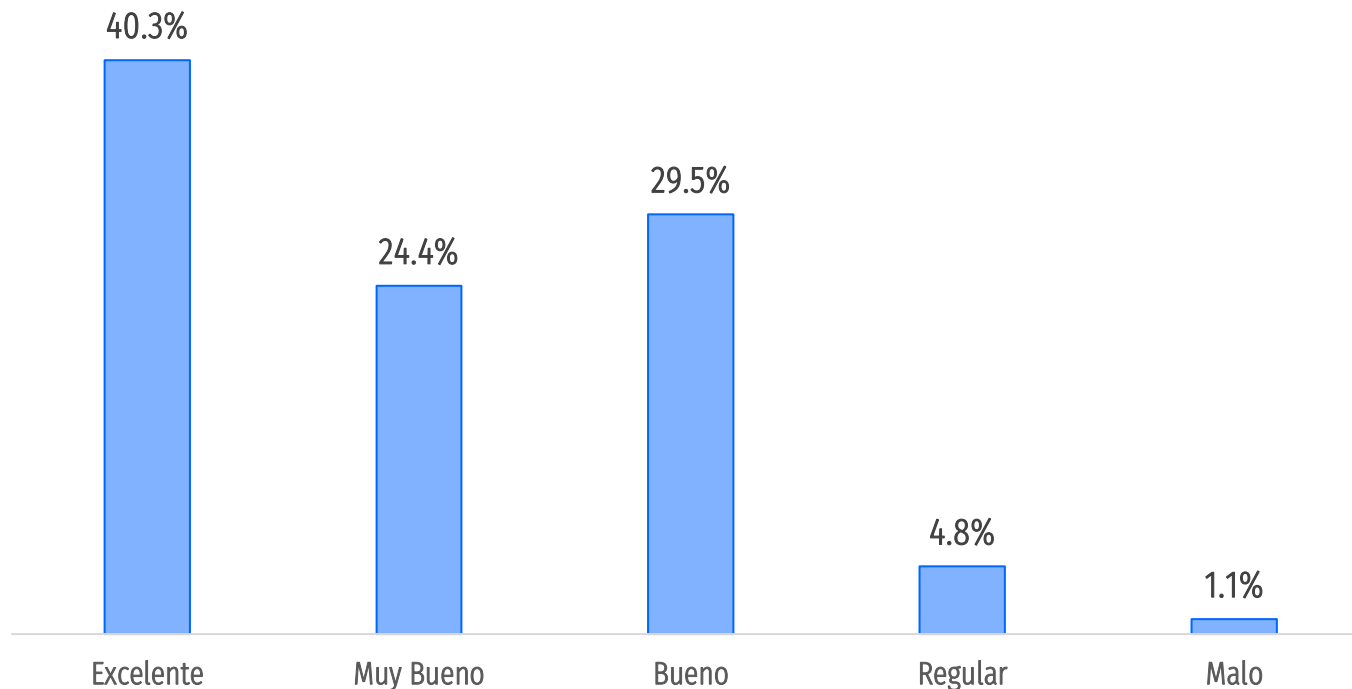
P20.1.4.- En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?. Equipo utilizado

Muestra:
757



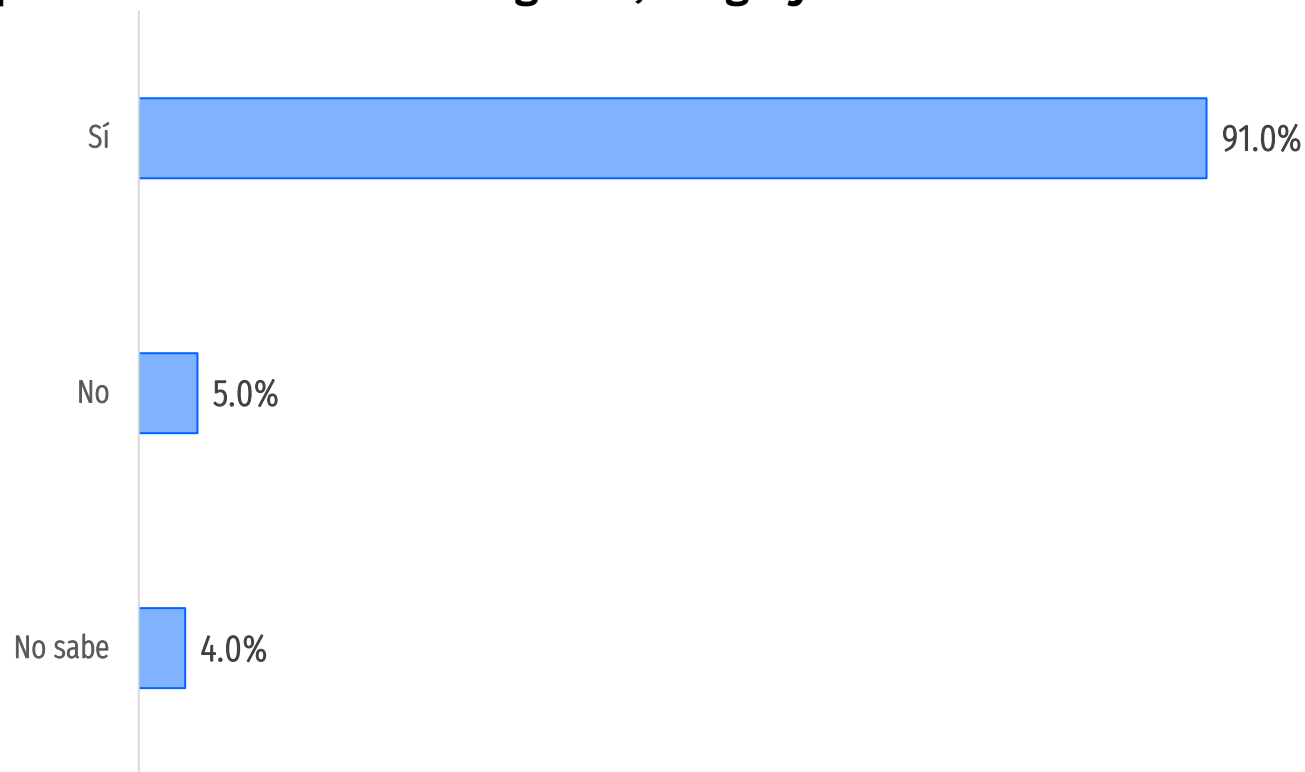
P20.1.5.- En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?. Instalaciones (condiciones del inmueble y mobiliario)

Muestra:
757



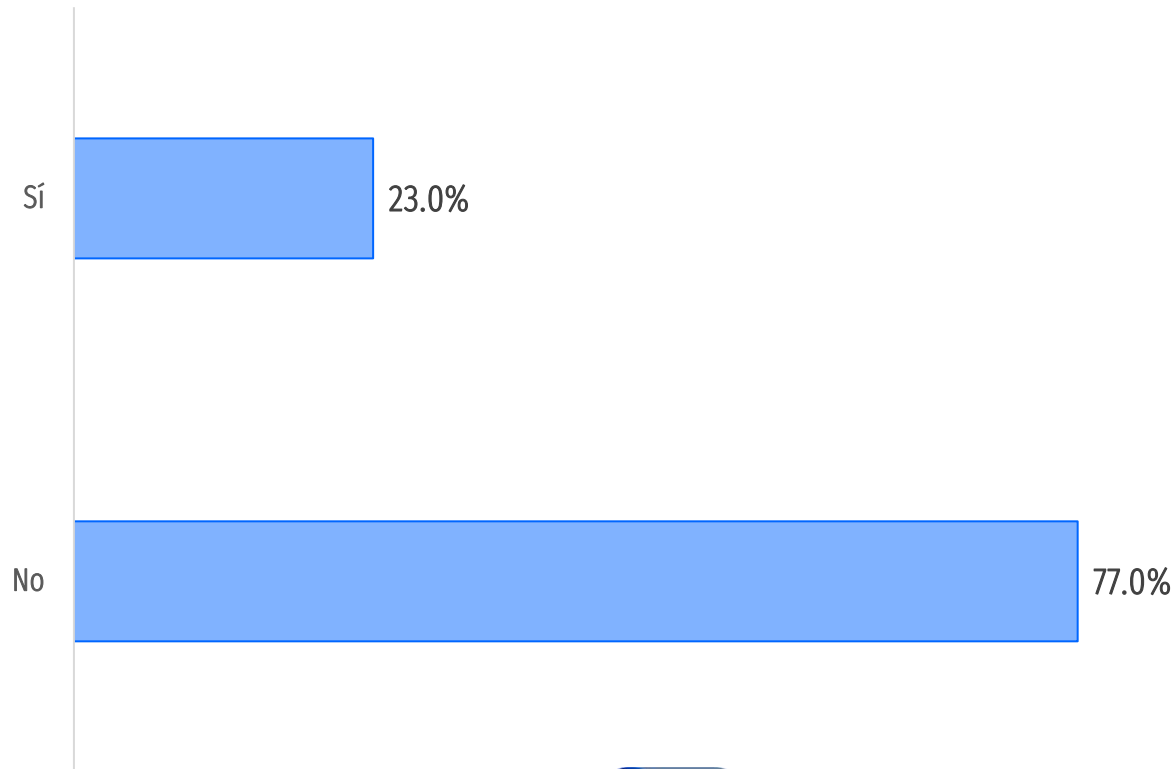
P20.2.- ¿Considera que la evaluación de control de confianza que le aplicaron fue acorde a su grado, cargo y/o funciones?

Muestra:
757



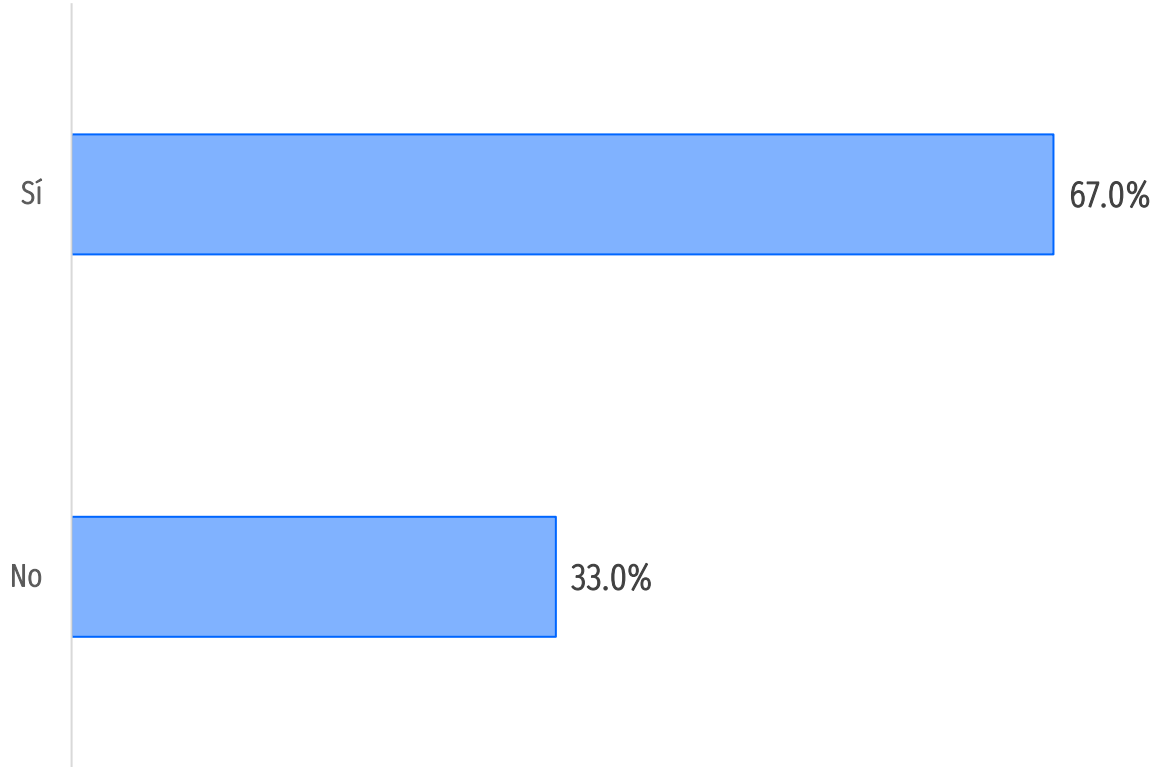
P20.3.- ¿Conoce el resultado de su última evaluación de control de confianza?

Muestra:
757



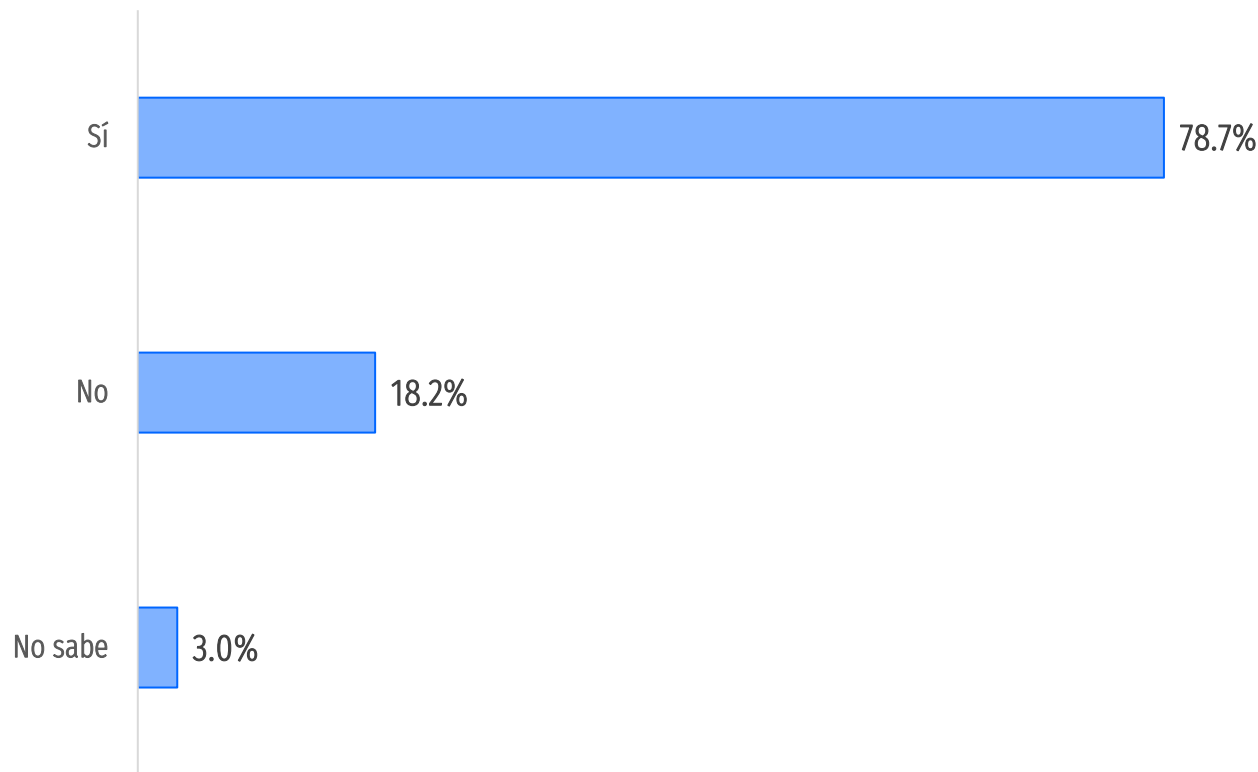
P20.4.- ¿Le han realizado el examen toxicológico (detección de consumo de drogas ilícitas) de manera sorpresiva, es decir, sin ser notificado con anticipación?

Muestra:
757



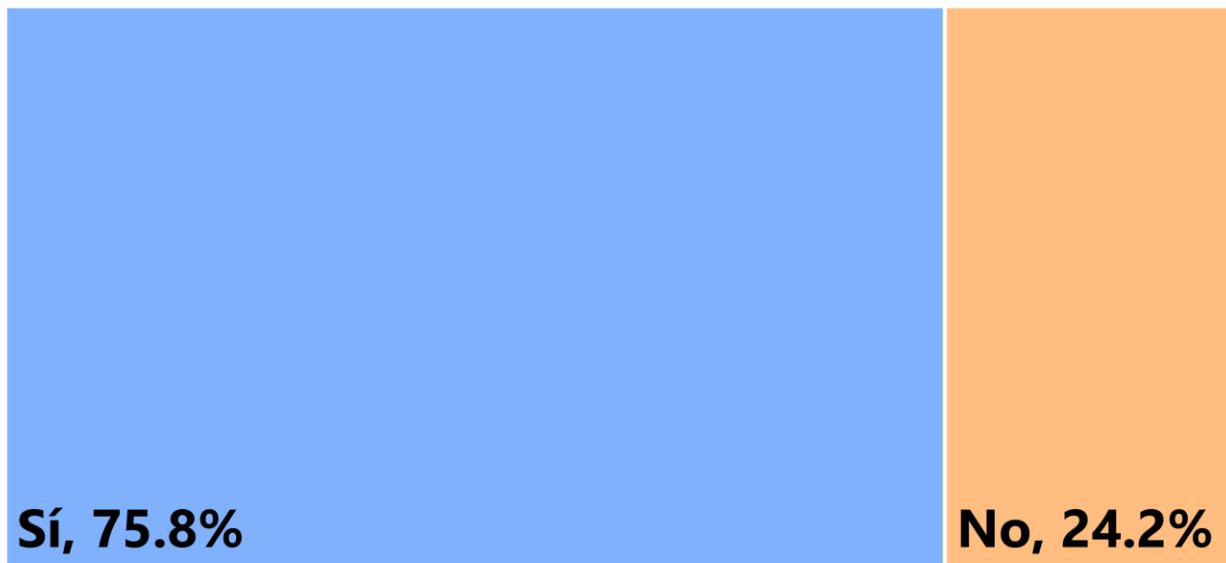
P20.5.- ¿Considera que la evaluación de control de confianza contribuye al fortalecimiento de las Instituciones de Seguridad Pública?

Muestra:
757



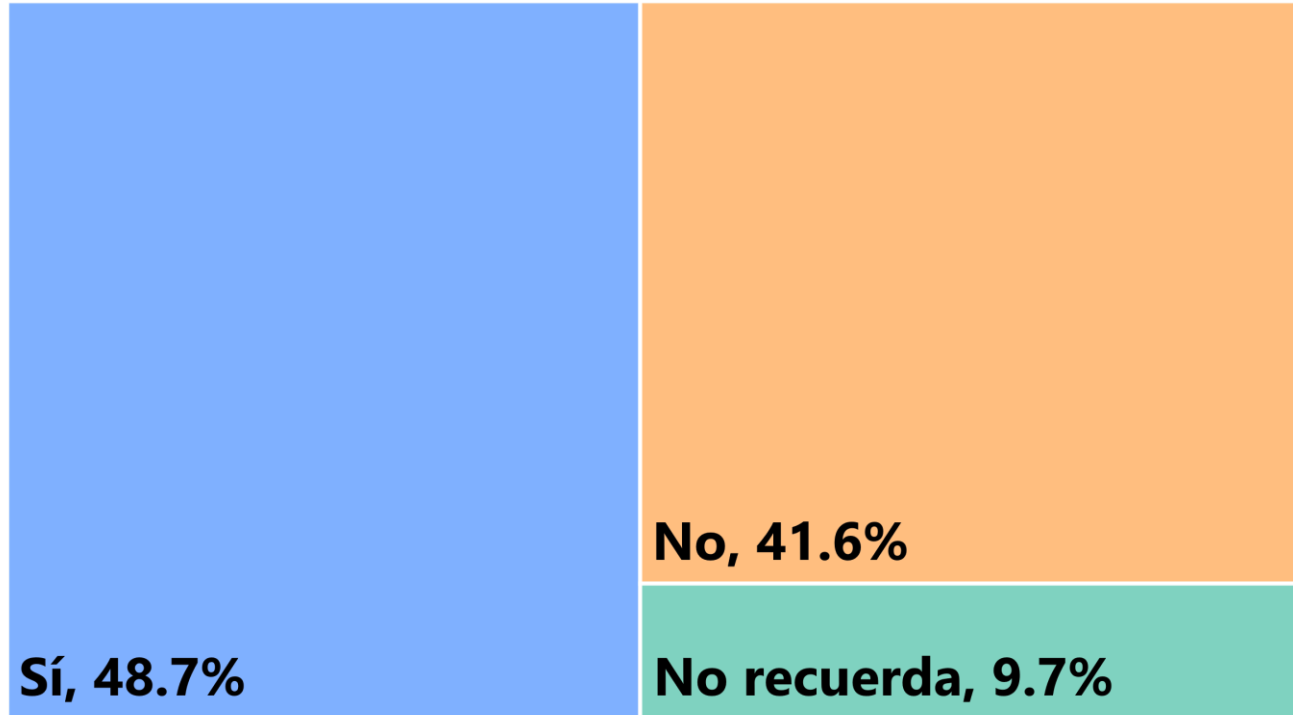
P21.- ¿Le han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función?

Muestra:
764



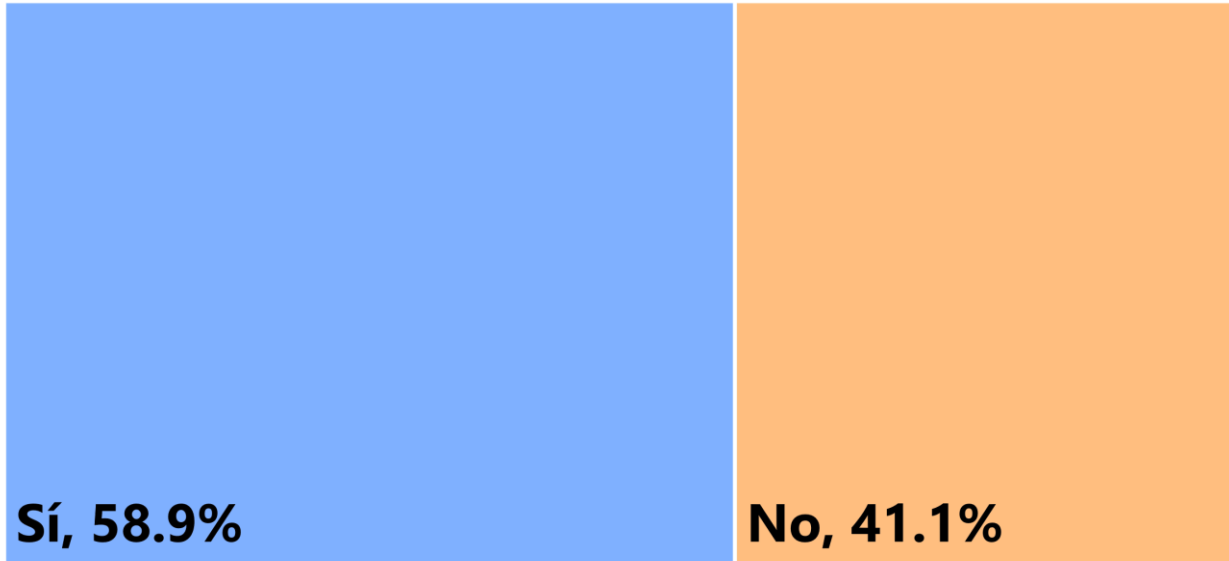
P21.1.- ¿Conoció el resultado de la evaluación de competencias básicas de la función?

Muestra:
579



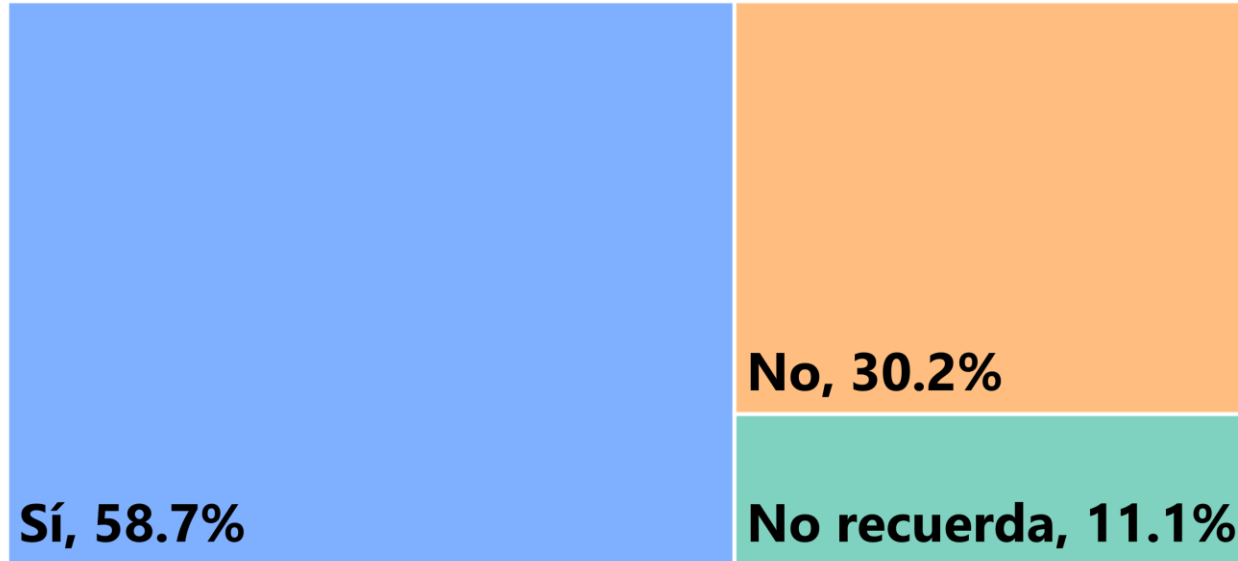
P22.- ¿Le han aplicado evaluación del desempeño o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?

Muestra:
764



P22.1.- ¿Conoció el resultado de la evaluación del desempeño o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?

Muestra:
450



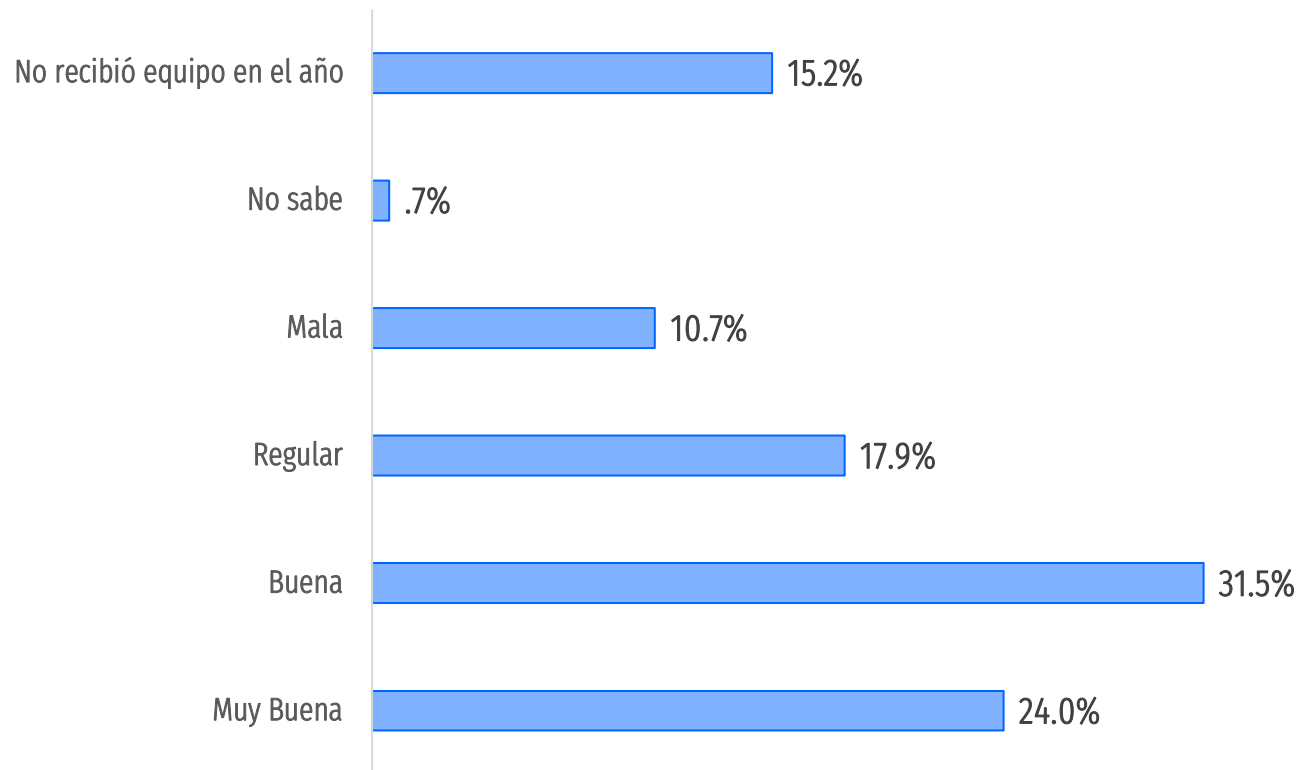


06

EQUIPAMIENTO

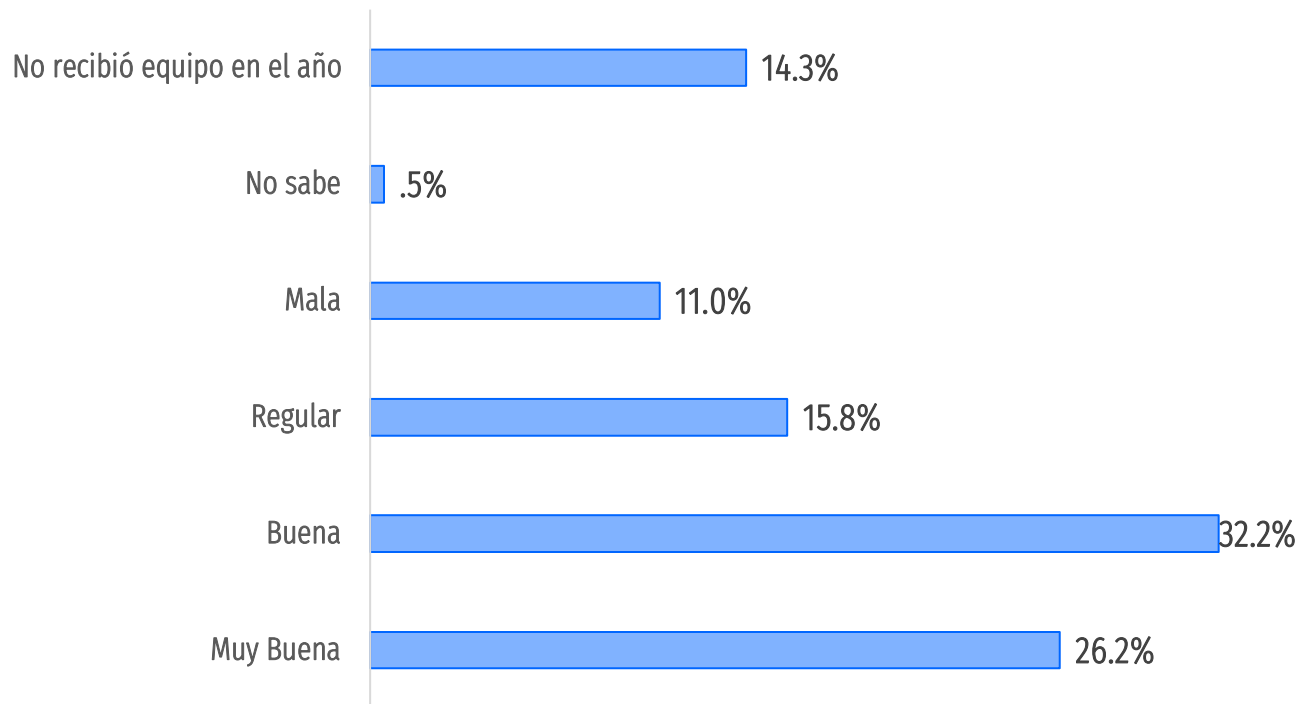
P23.1.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2021. Camisa o camisola

Muestra:
764



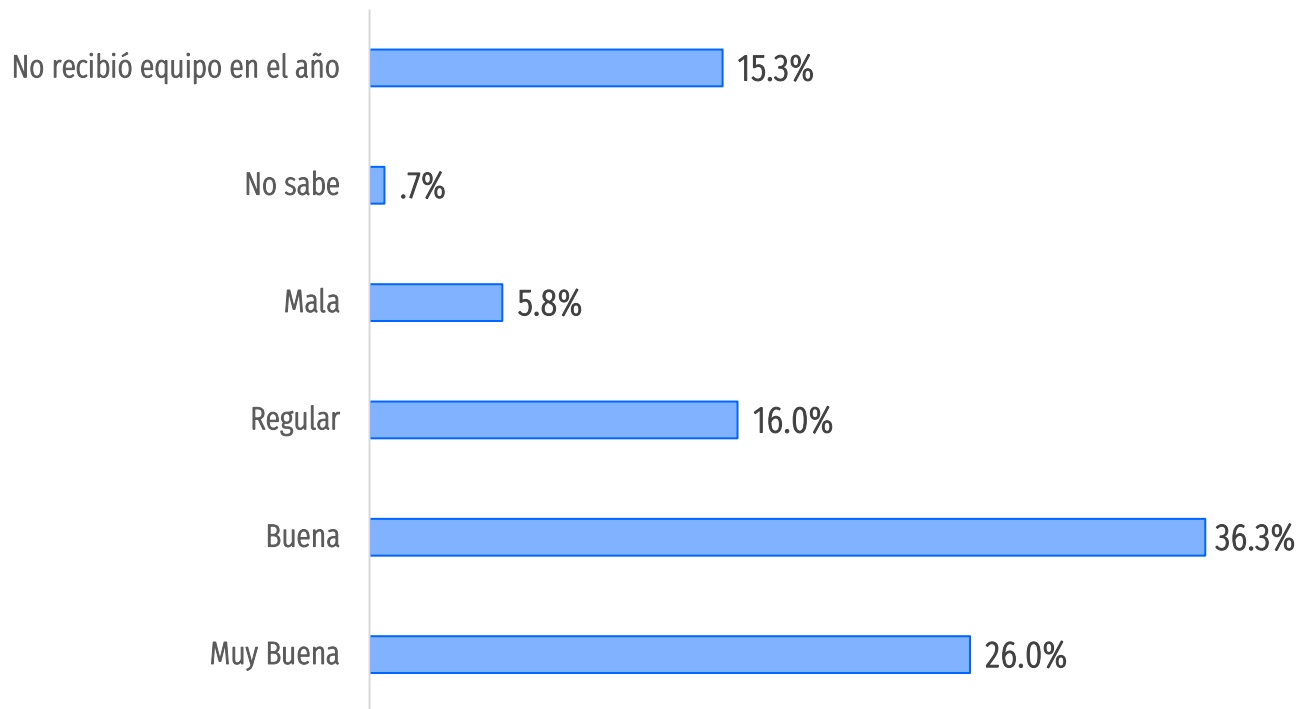
P23.2.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2021. Pantalón

Muestra:
764



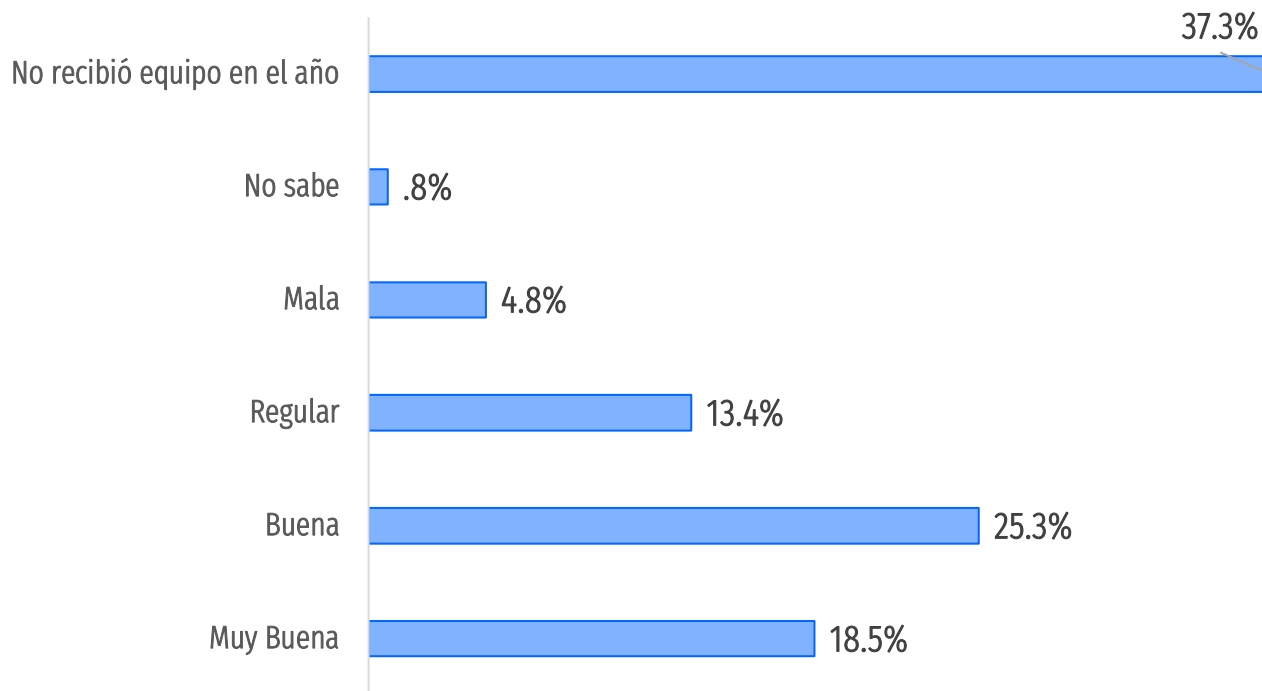
P23.3.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2021. Calzado (par de botas o choclos)

Muestra:
764



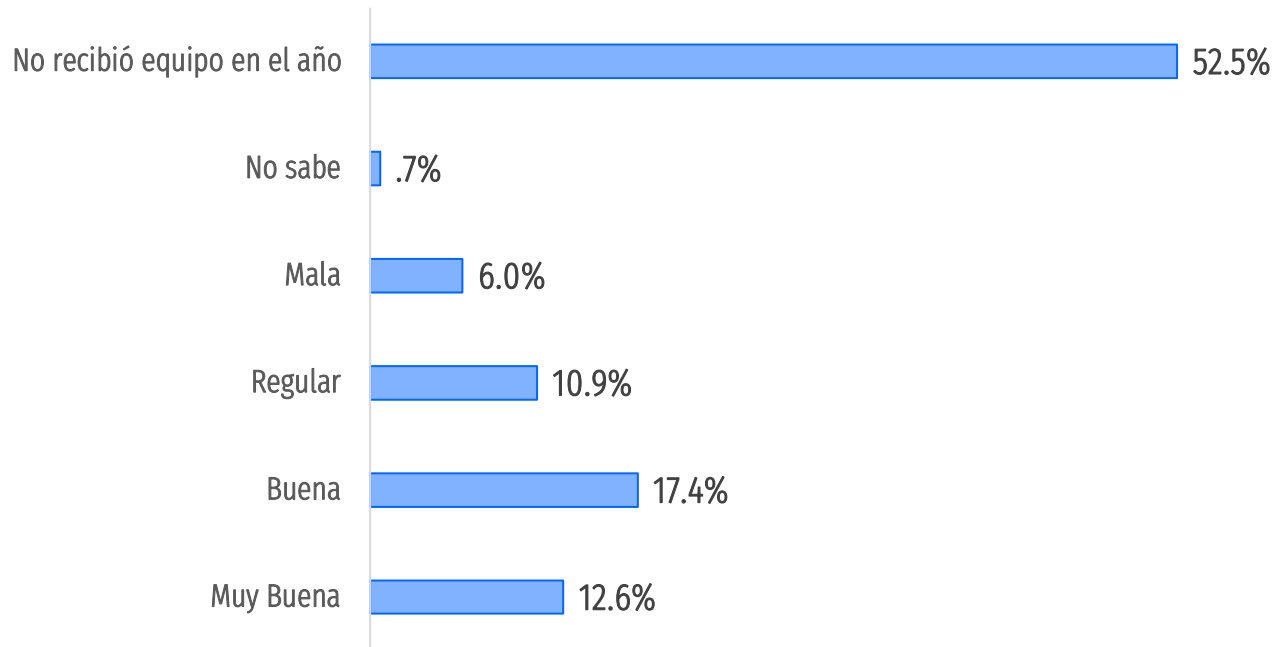
P23.4.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2021. Chaleco balístico

Muestra:
764



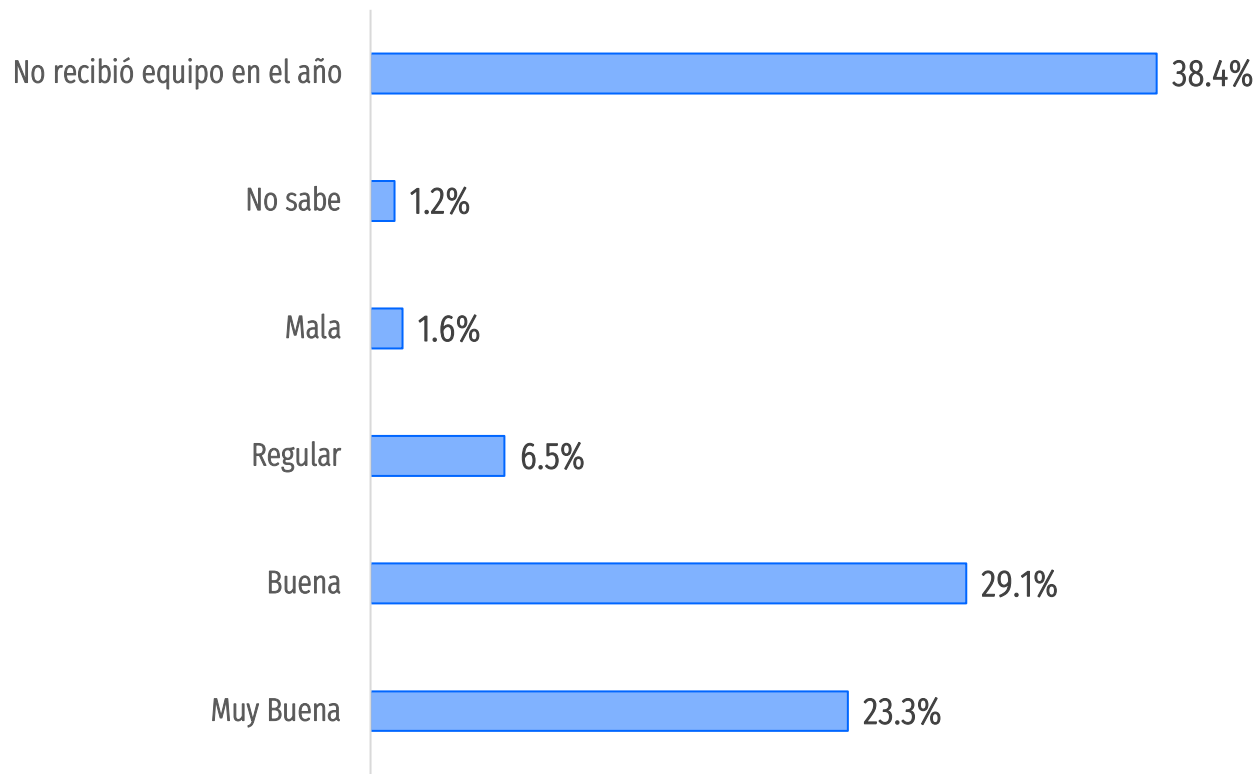
P23.5.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2021. Casco balístico

Muestra:
764



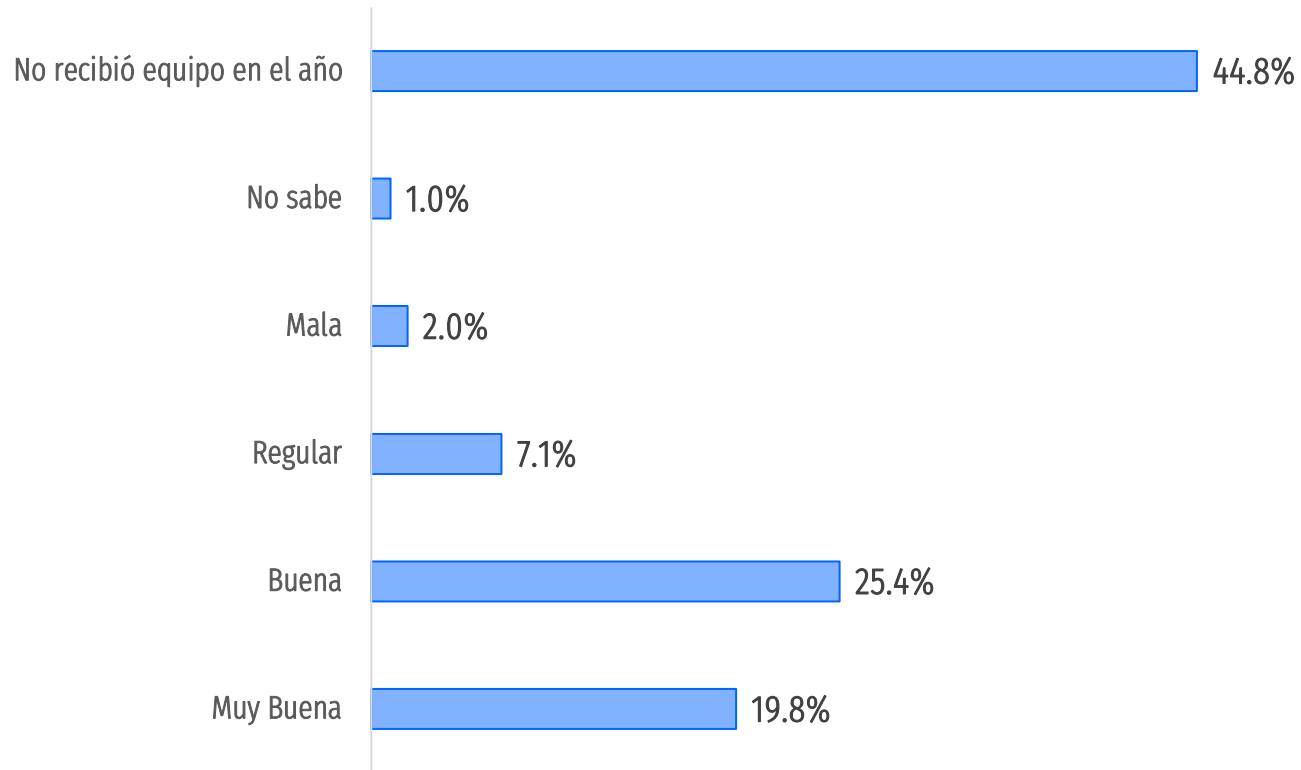
P23.6.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2021. Arma corta

Muestra:
764



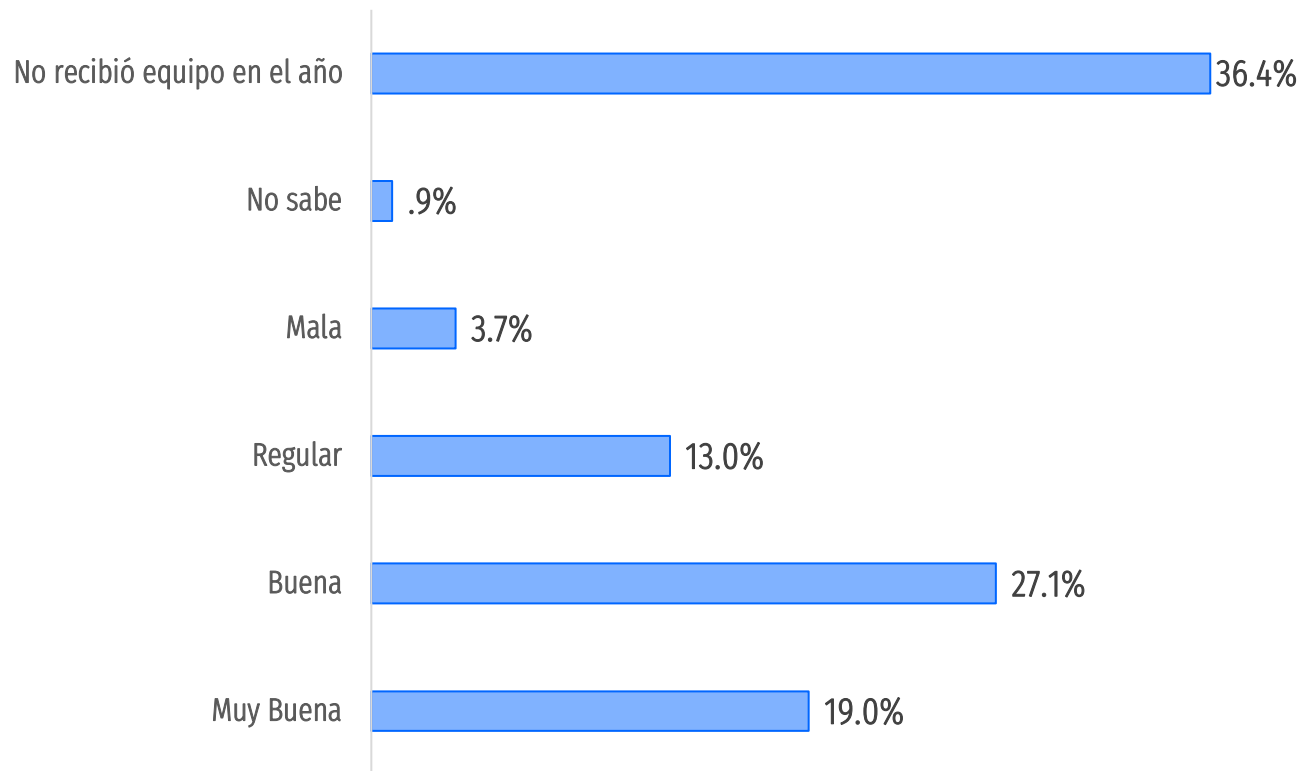
P23.7.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2021. Arma larga

Muestra:
764



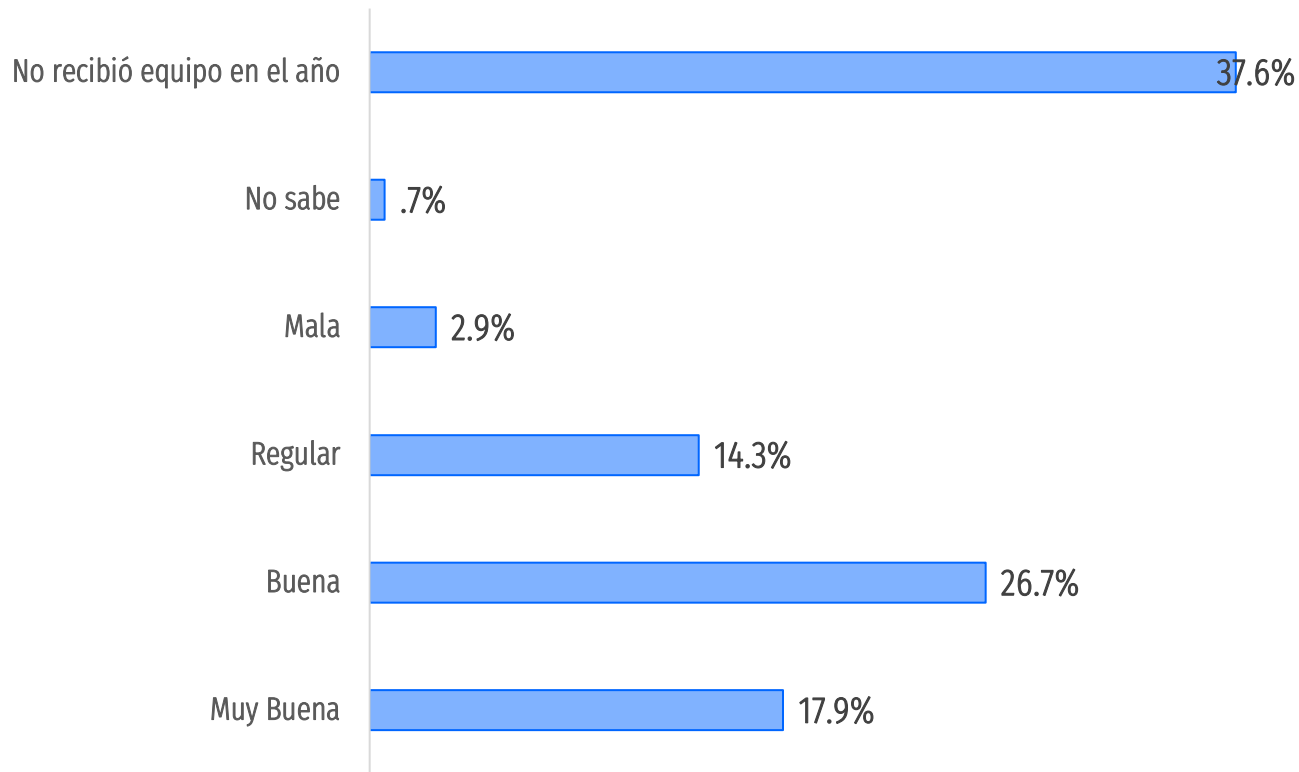
P23.8.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2021. Municiones

Muestra:
764



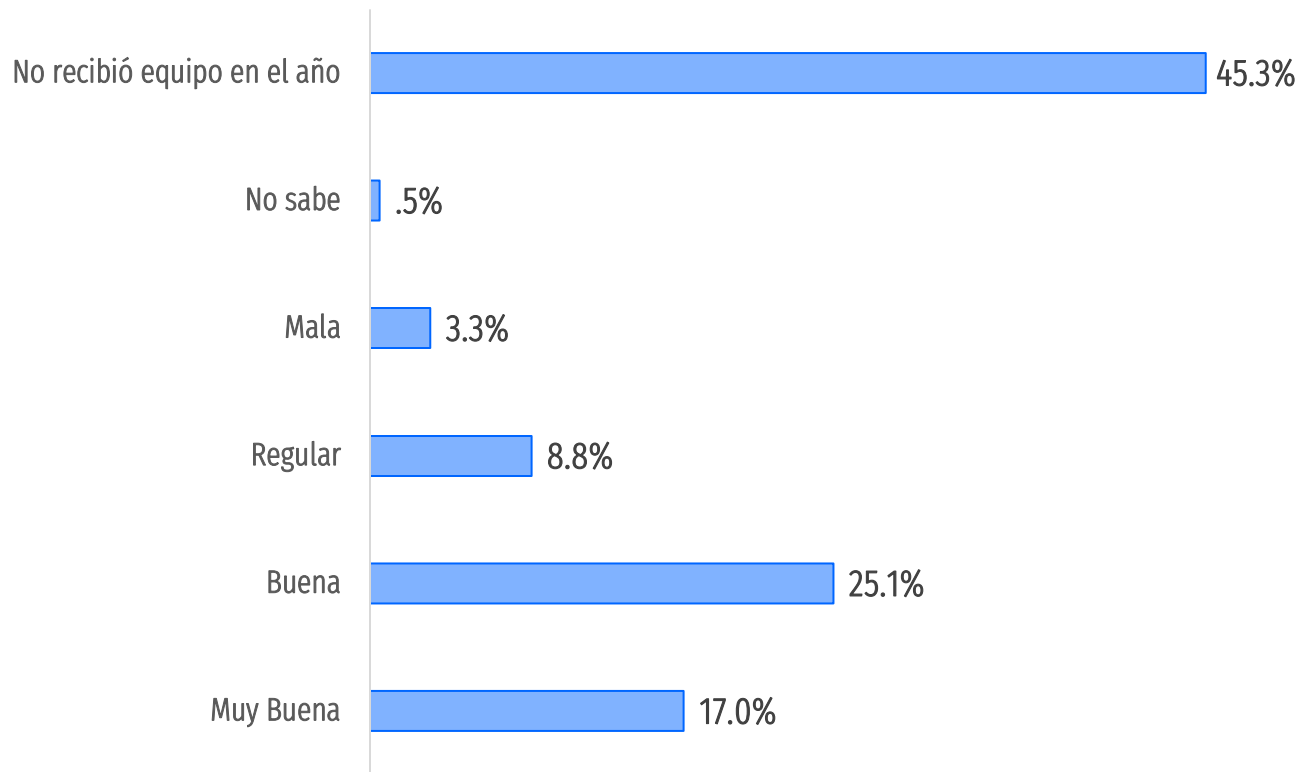
P23.9.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2021. Cargadores

Muestra:
764



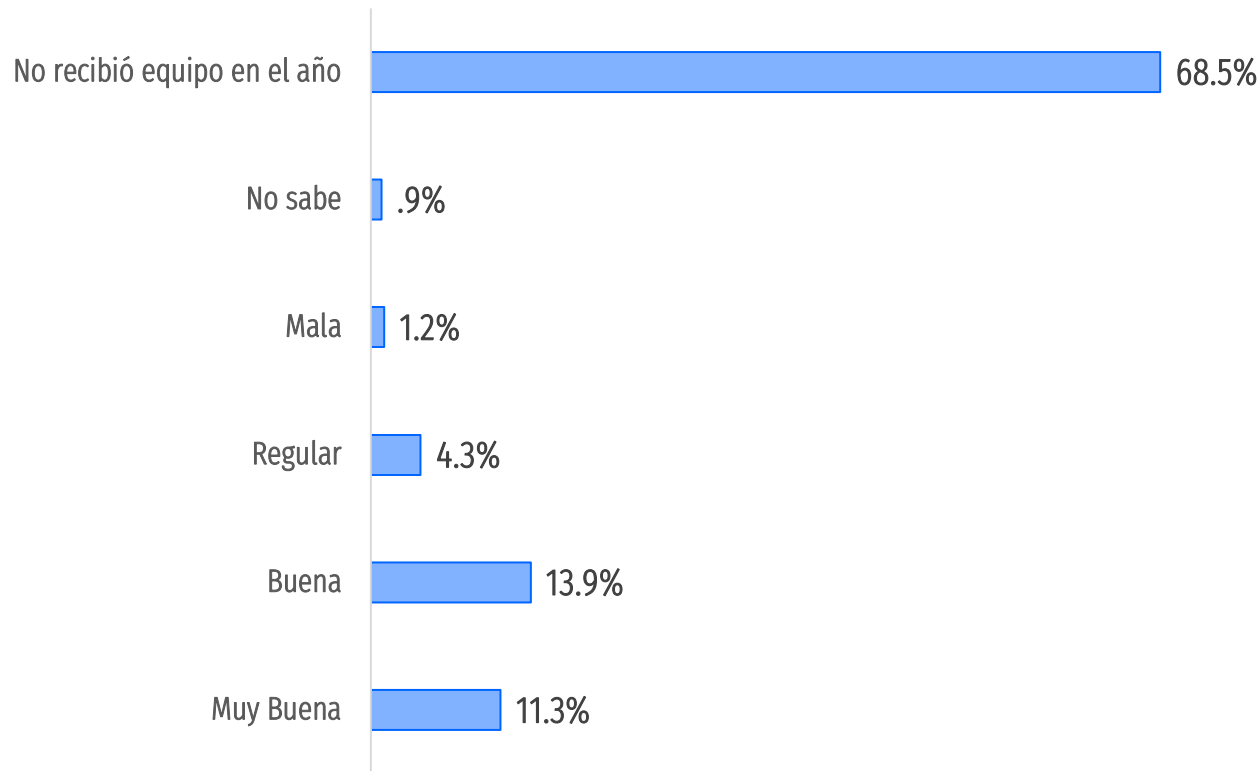
P23.10.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2021. Fornitura

Muestra:
764



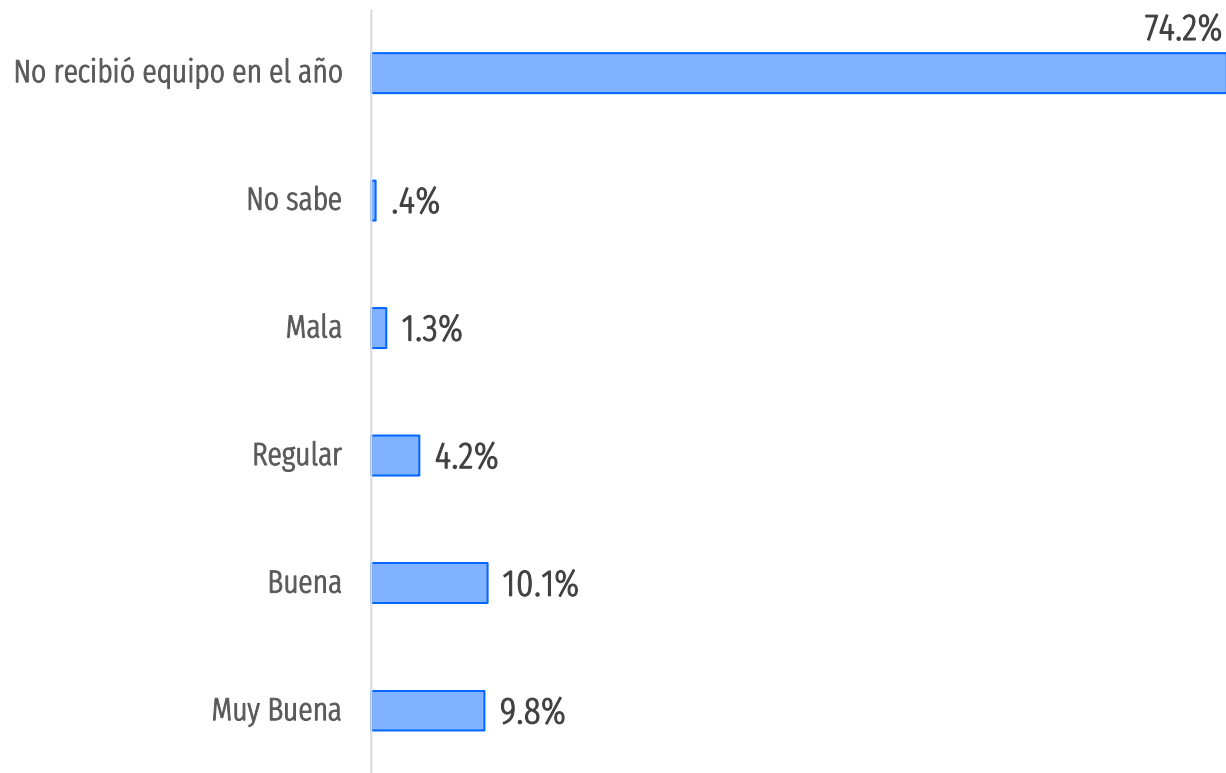
P23.11.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2021. Tolete

Muestra:
764



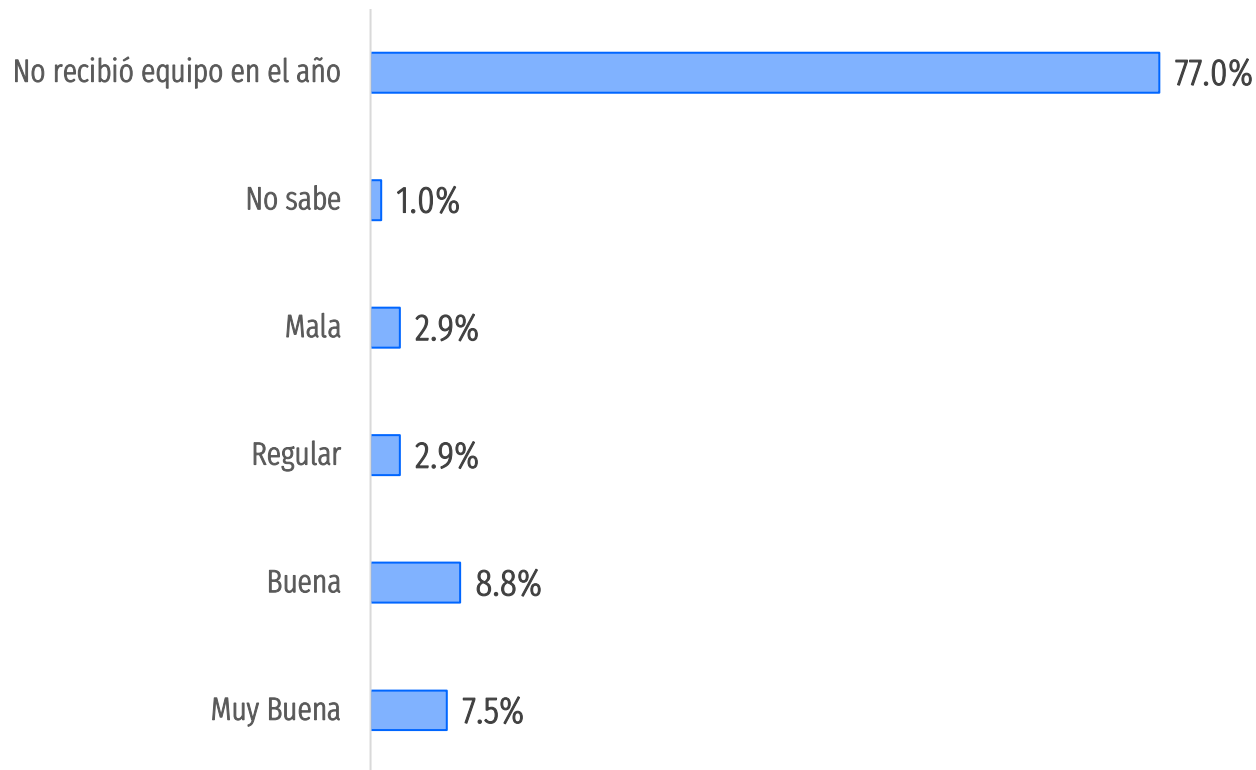
P23.12.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2021. Casco táctico

Muestra:
764



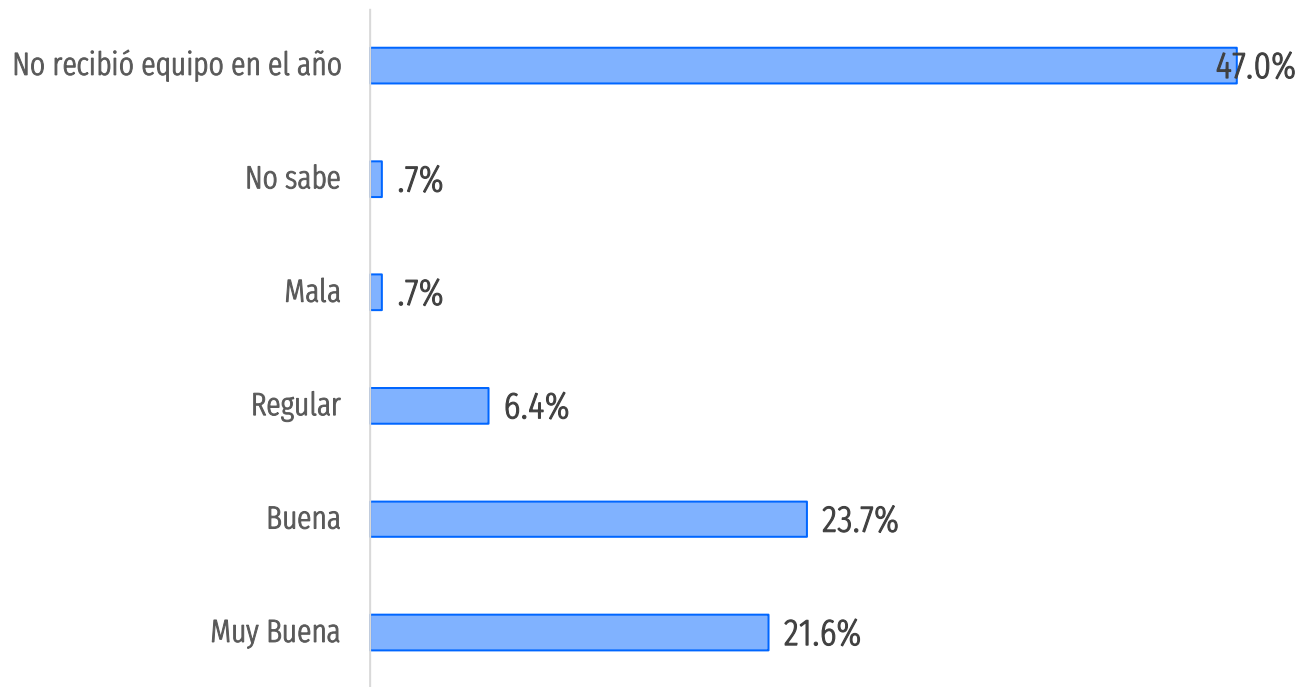
P23.13.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2021. Escudo de acrílico

Muestra:
764



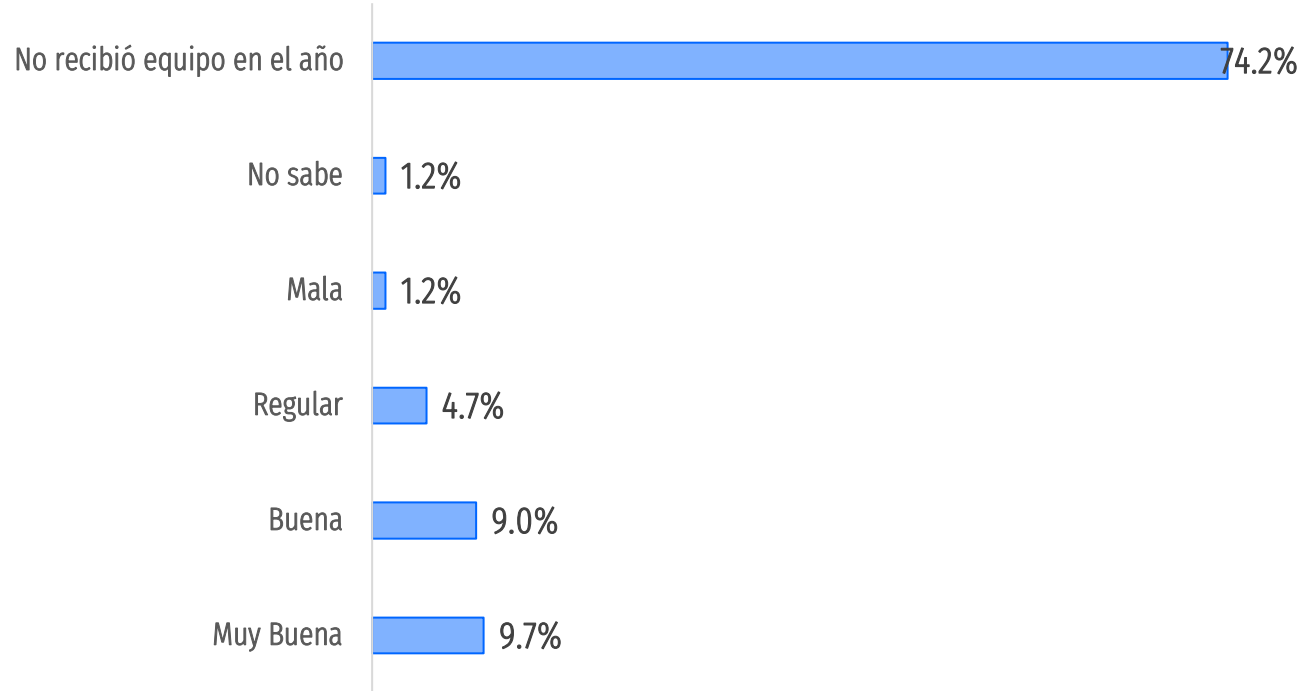
P23.14.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2021. Candados de mano o esposas

Muestra:
764



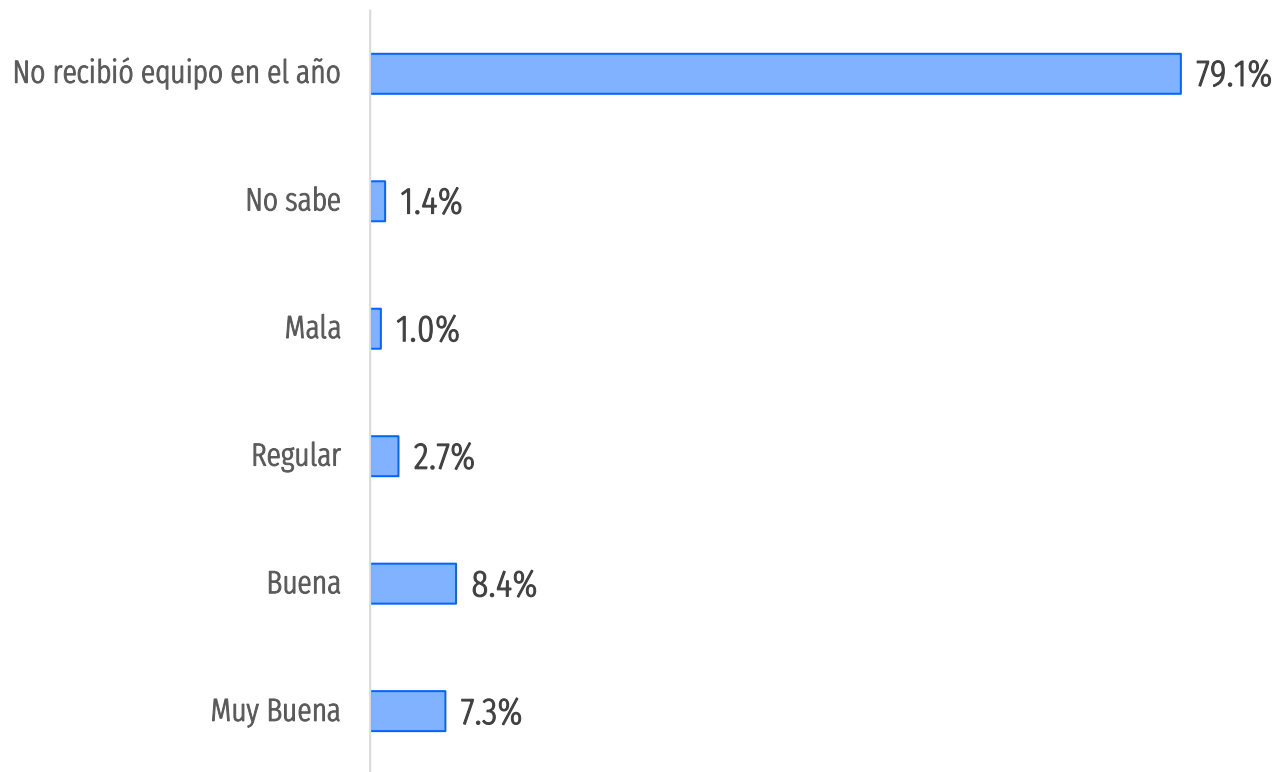
P23.15.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2021.
Lámpara de mano

Muestra:
764



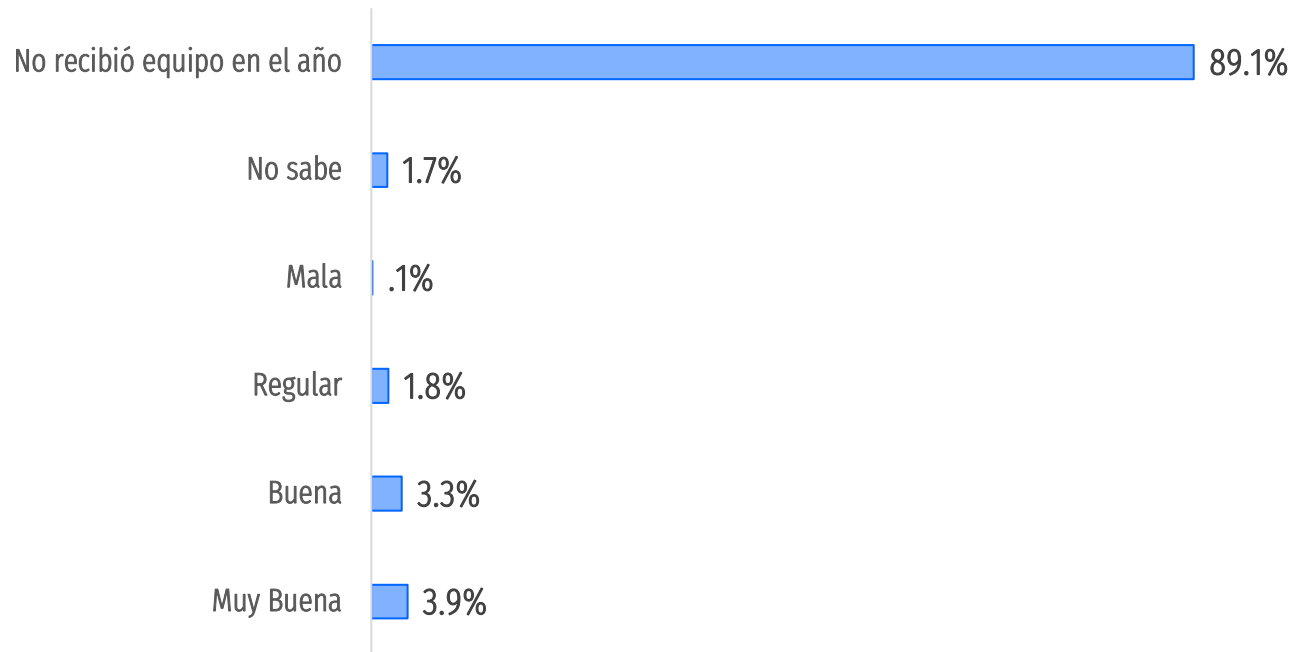
P23.16.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2021. Gas lacrimógeno

Muestra:
764



P23.17.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2021. Motocicleta

Muestra:
764



P23.18.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2021. Patrulla (camioneta)

Muestra:
764

No recibió equipo en el año 62.0%

No sabe 1.0%

Mala 2.6%

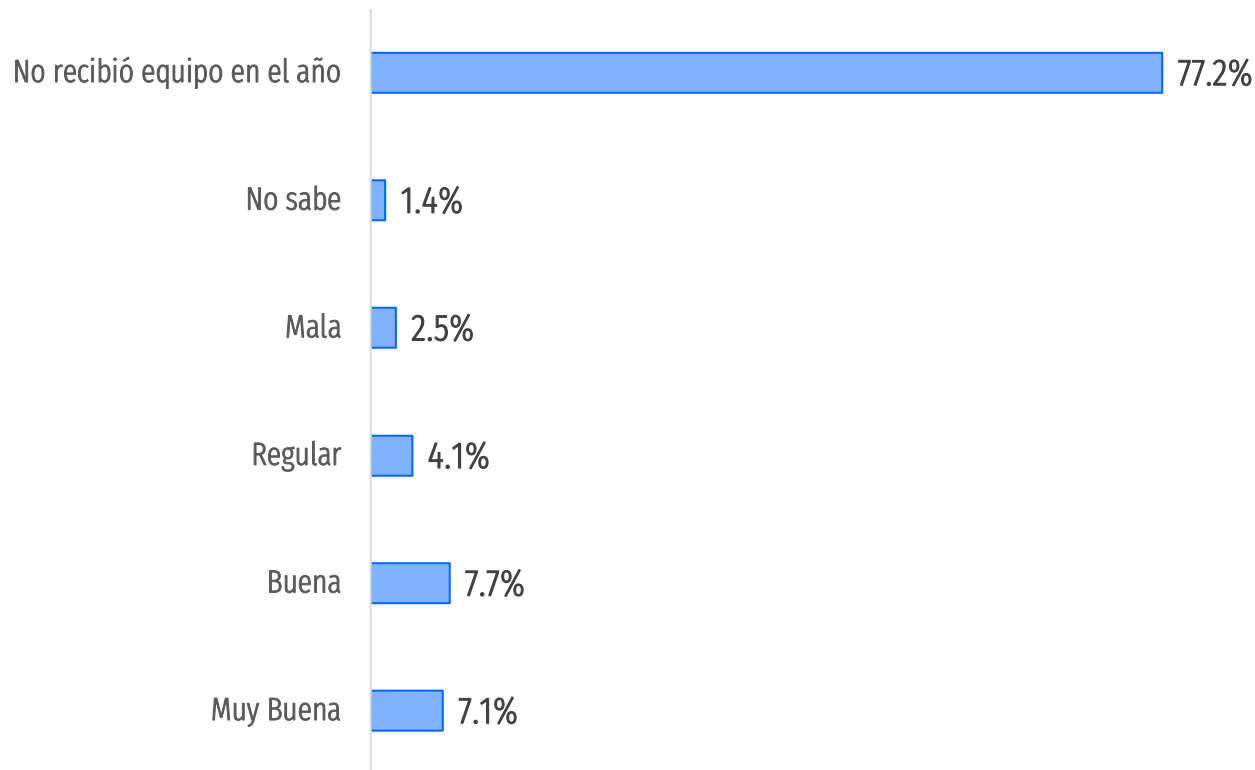
Regular 8.1%

Buena 14.8%

Muy Buena 11.4%

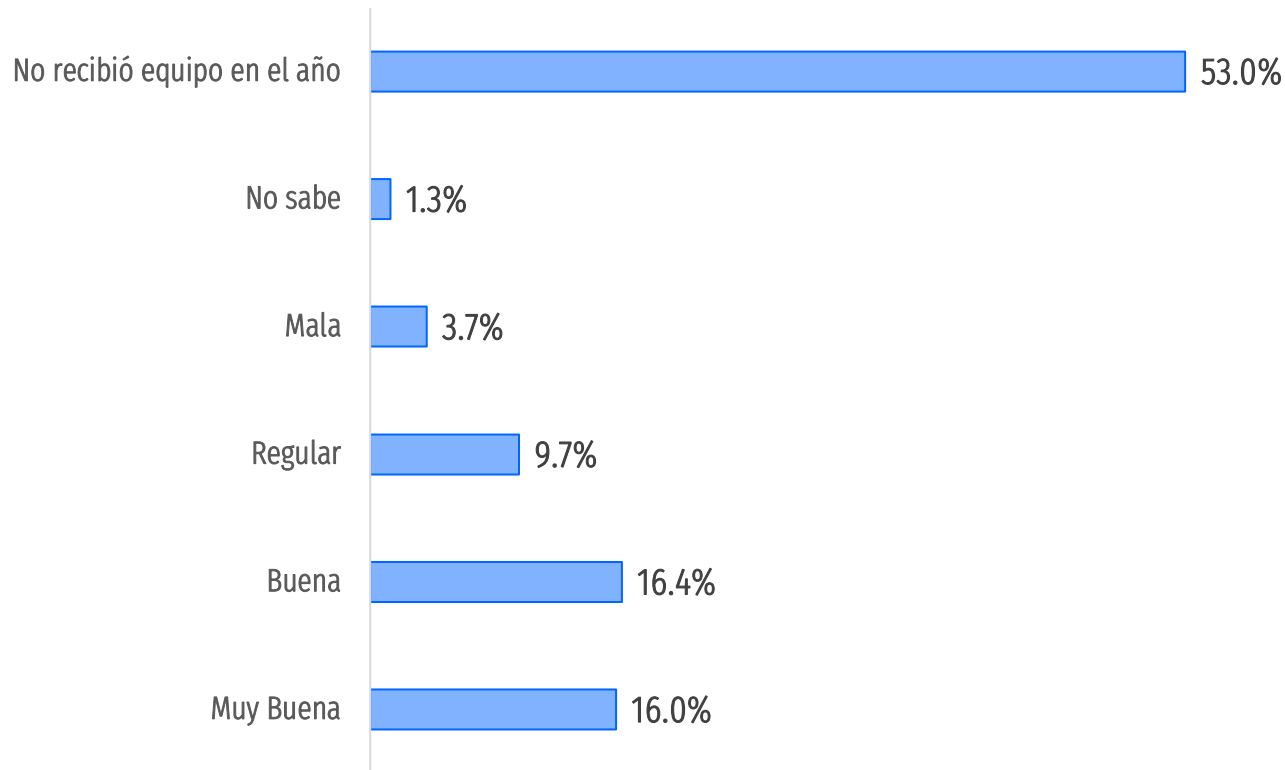
P23.19.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2021. Patrulla (sedán)

Muestra:
764



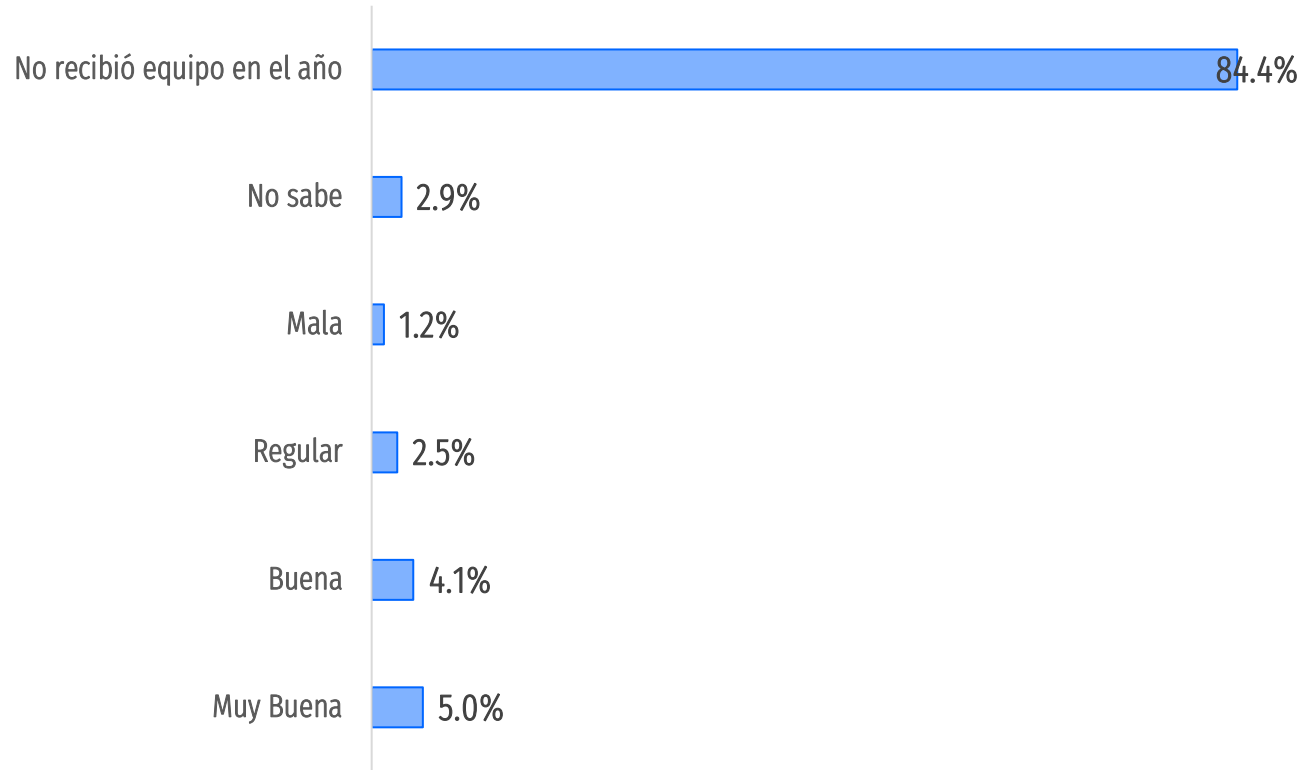
P23.20.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2021.
Equipo de radiocomunicación

Muestra:
764



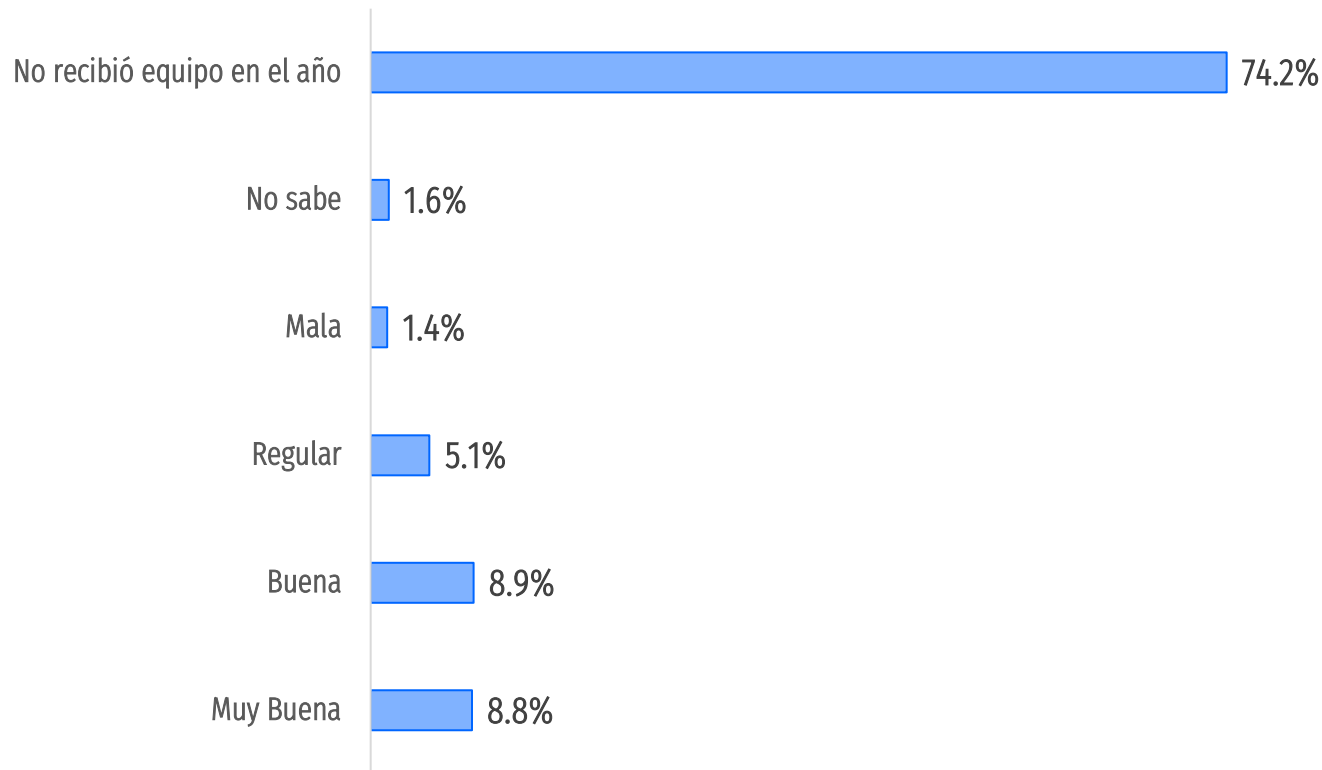
P23.21.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2021. Instrumental de investigación y criminalística

Muestra:
764



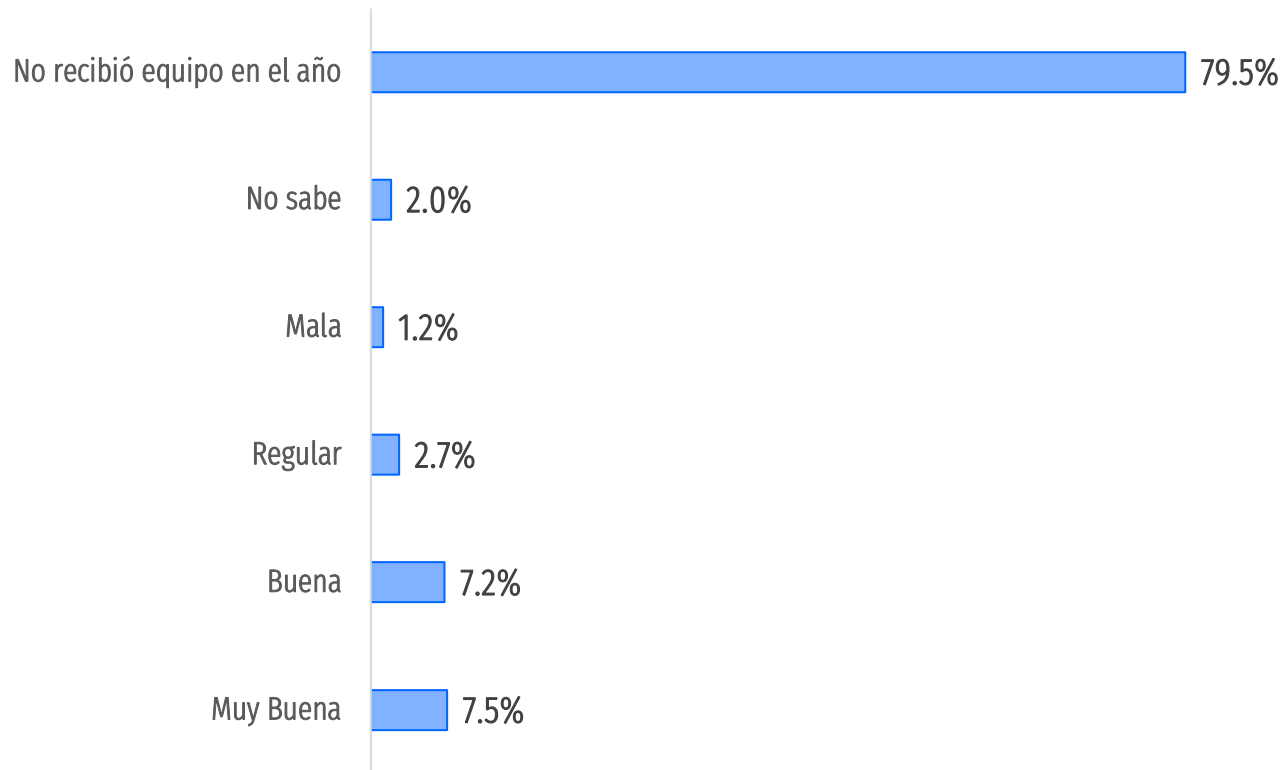
P23.22.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2021. Equipo de cómputo

Muestra:
764



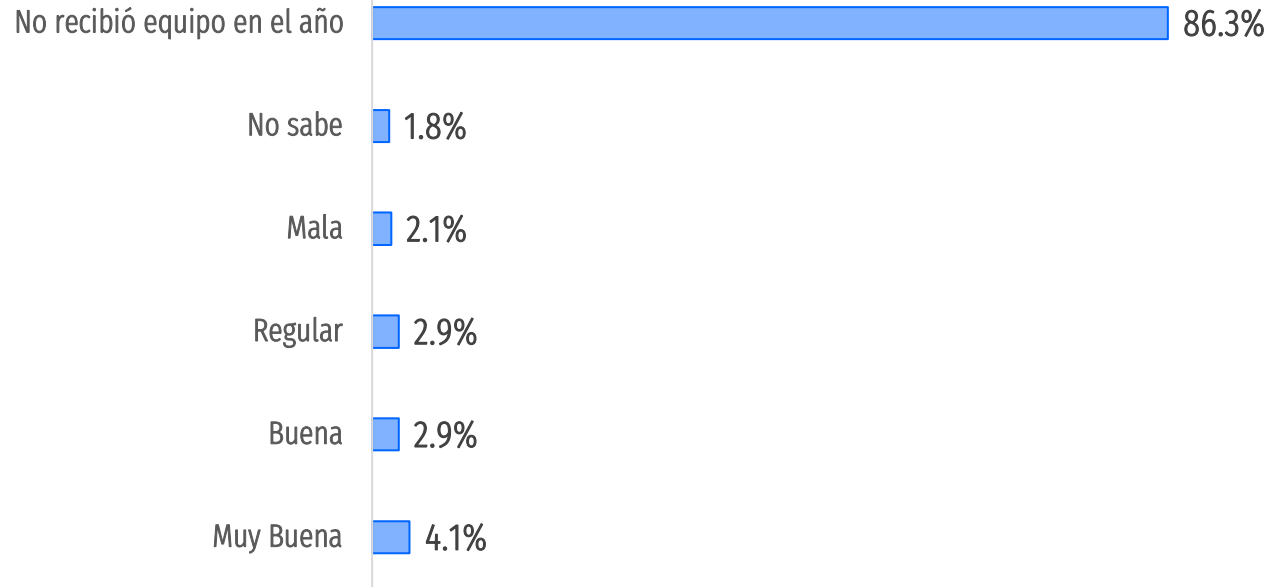
P23.23.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2021. Kit de primer respondiente

Muestra:
764



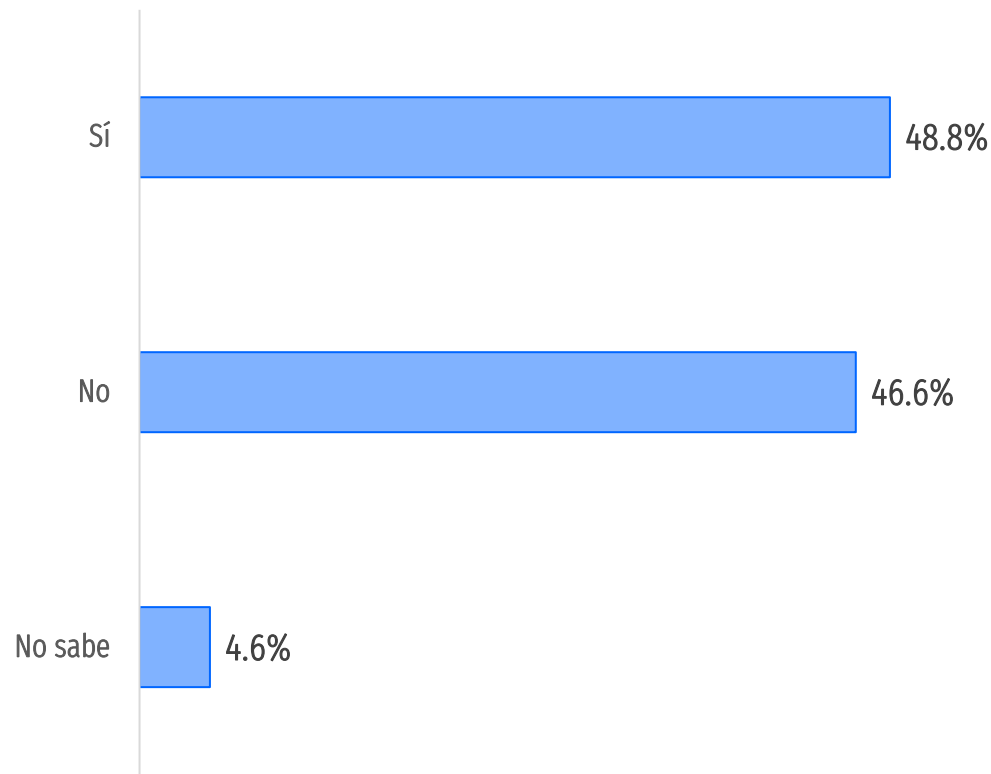
**P23.24.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2021.
Tablets / teléfono inteligente**

Muestra:
764



P24.- ¿Cuenta con el equipamiento necesario para desarrollar las funciones de primer respondiente?

Muestra:
764



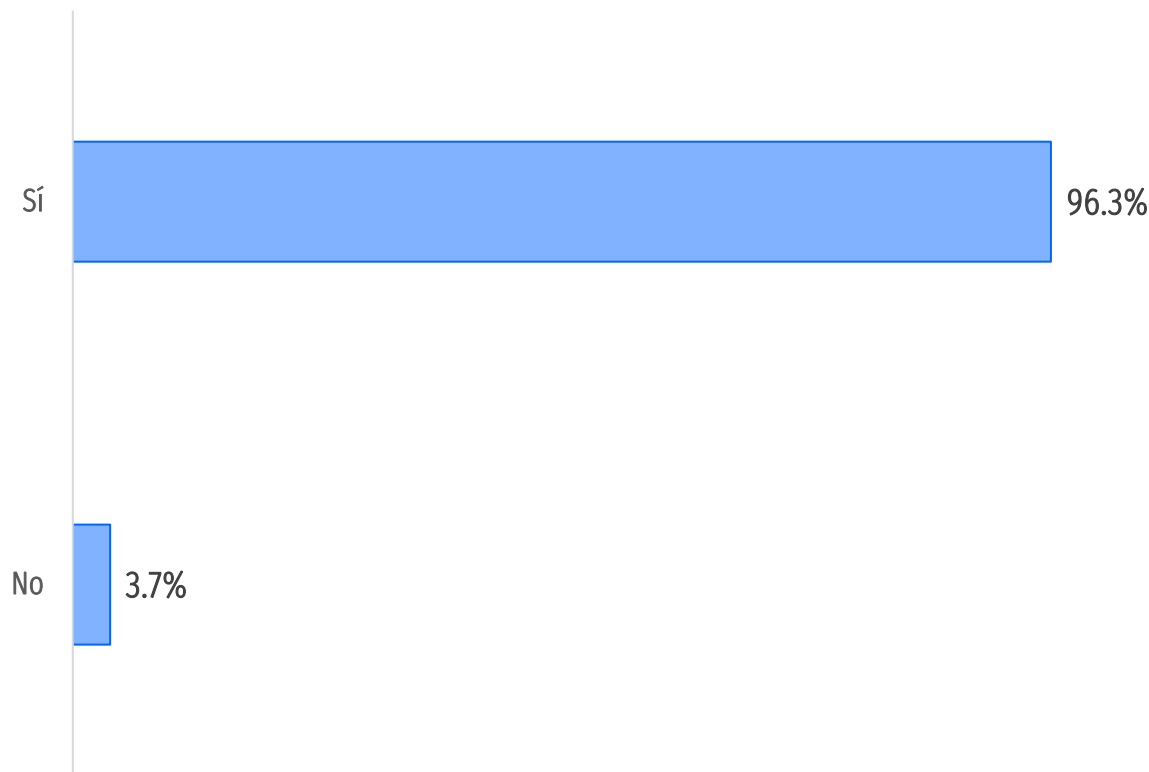


07

USO DE TECNOLOGÍA

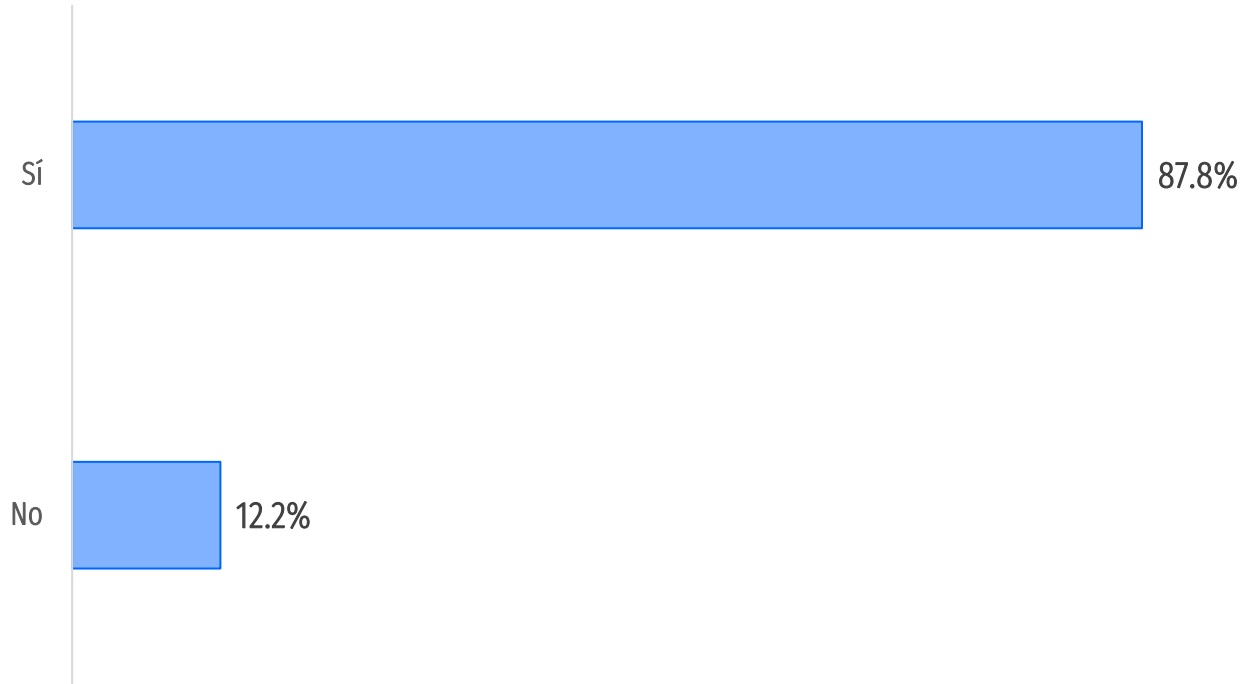
P25.1.- ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías de información y comunicaciones actuales?. Equipo de radiocomunicación

Muestra:
764



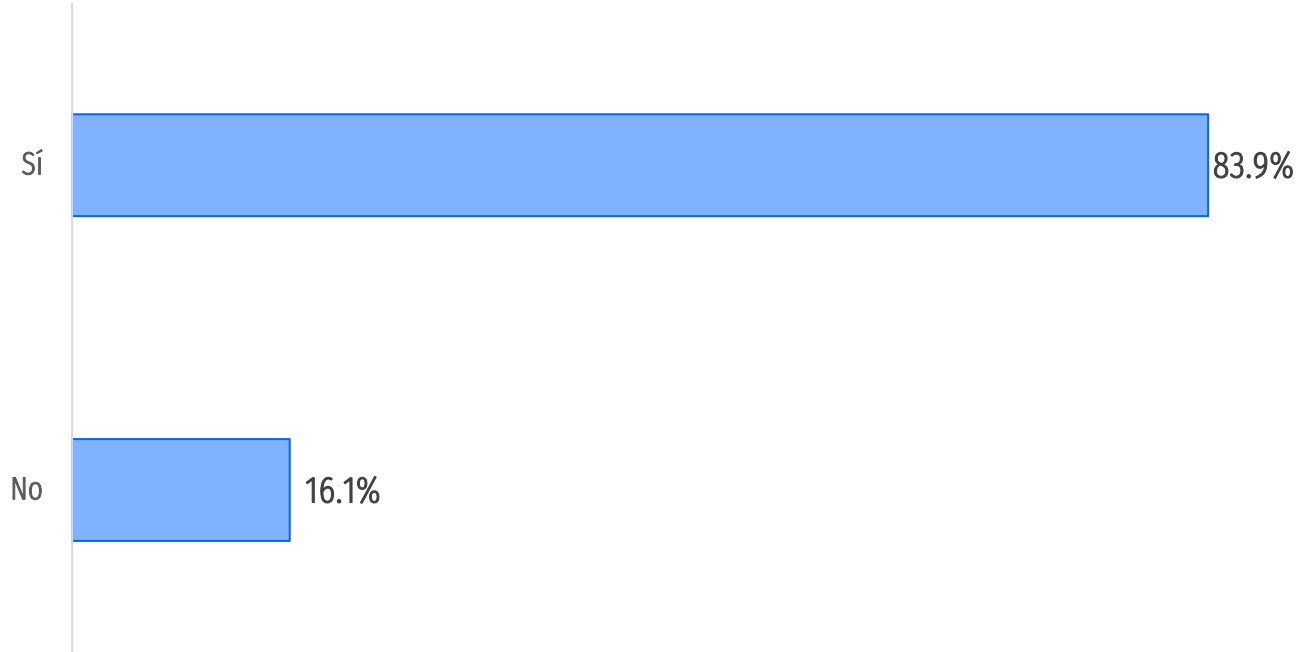
P25.2.- ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías de información y comunicaciones actuales?. Computadora

Muestra:
764



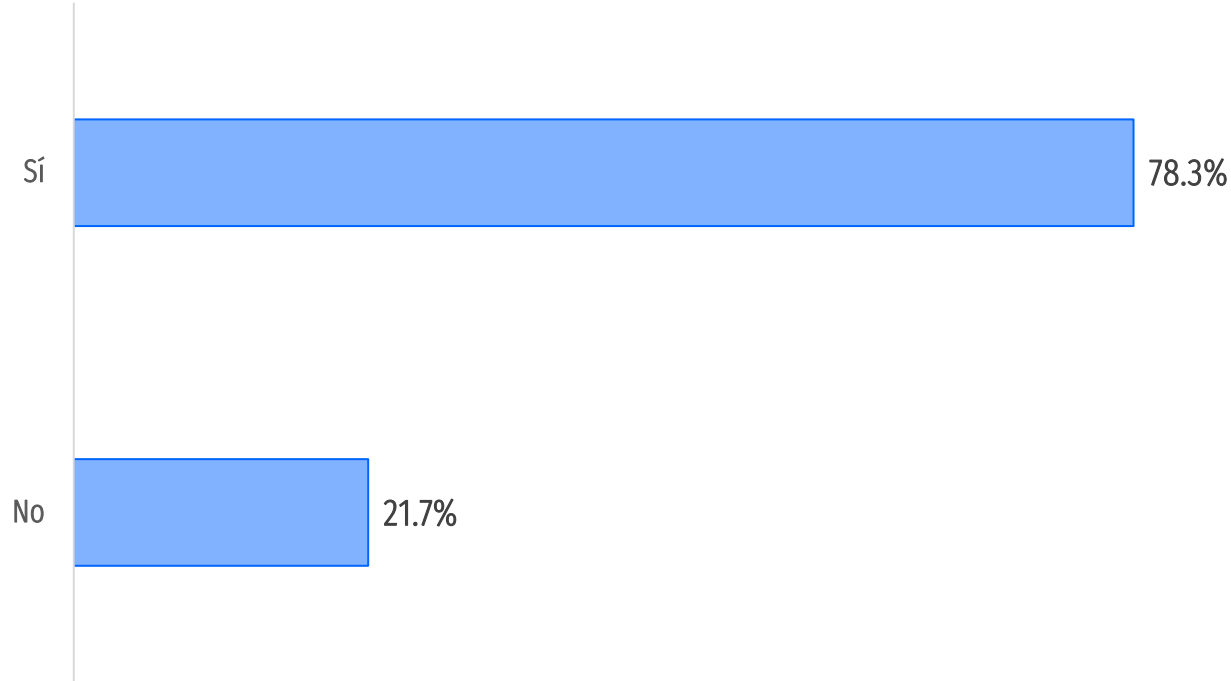
P25.3.- ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías de información y comunicaciones actuales?. Cámara fotográfica

Muestra:
764



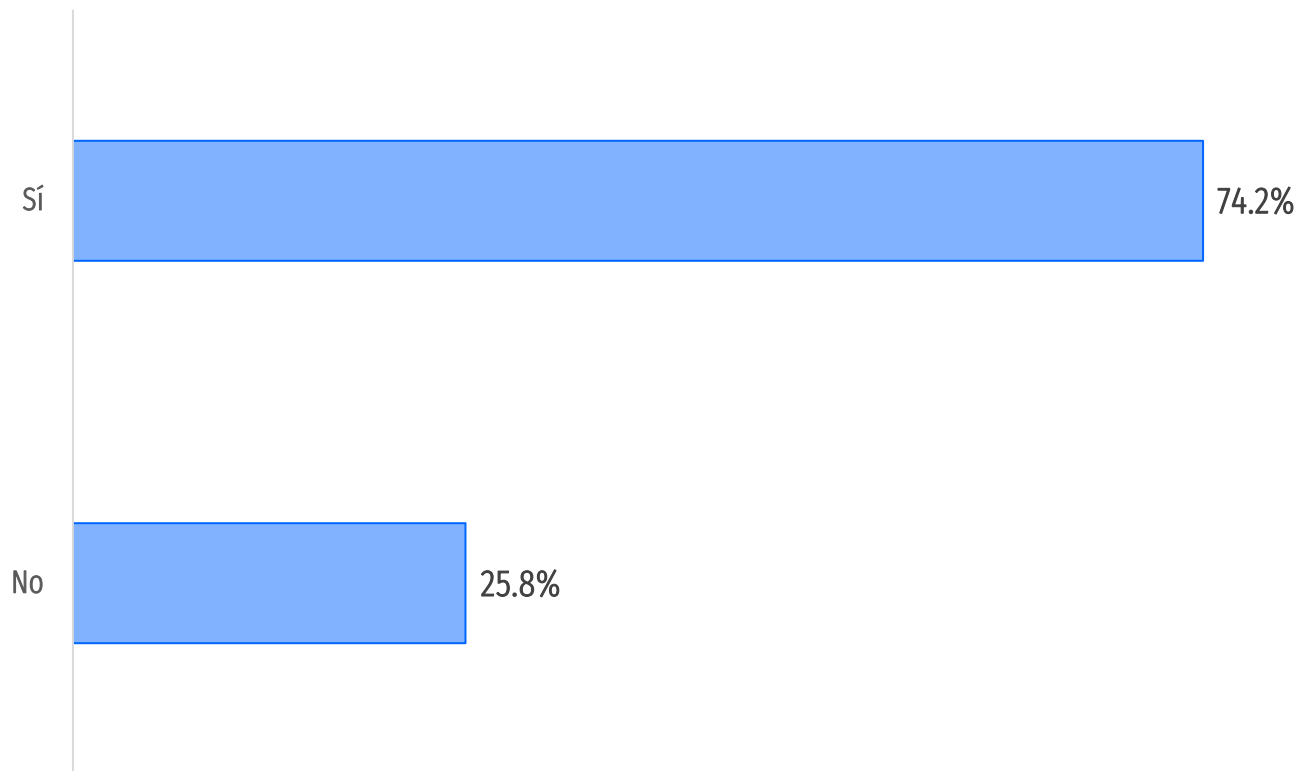
P25.4.- ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías de información y comunicaciones actuales?. Cámara de video

Muestra:
764



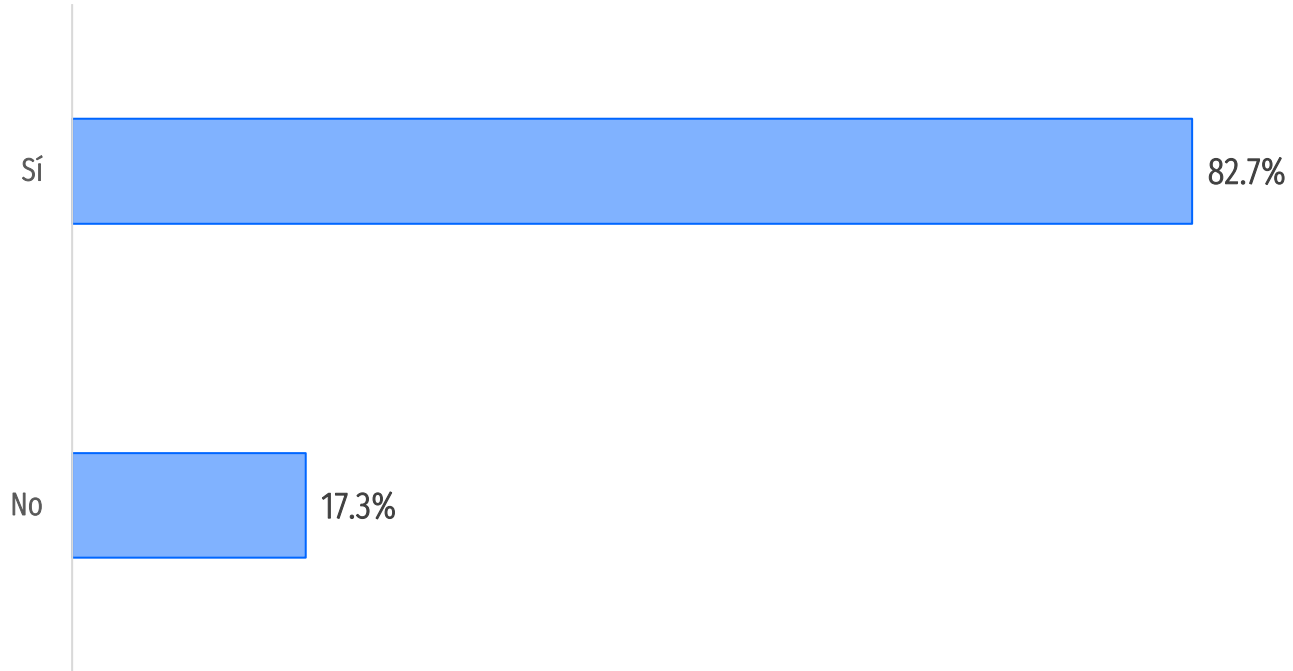
P25.5.- ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías de información y comunicaciones actuales?. Tablets

Muestra:
764



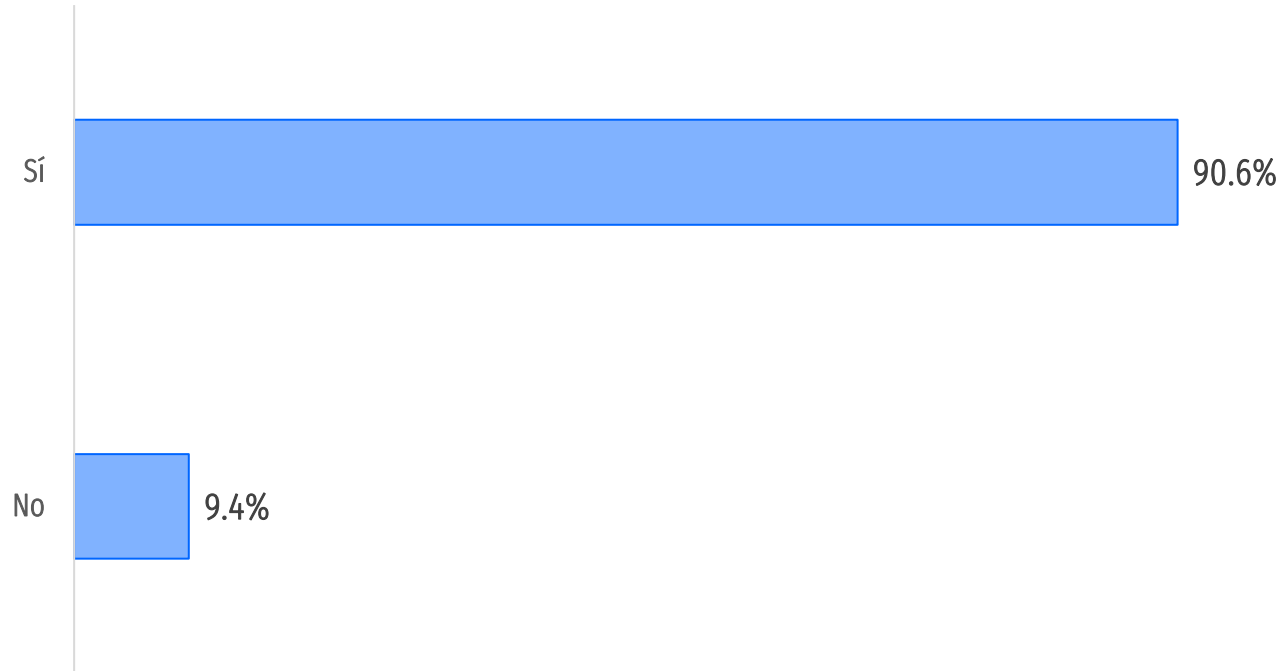
P25.6.- ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías de información y comunicaciones actuales?. Teléfono Inteligente

Muestra:
764



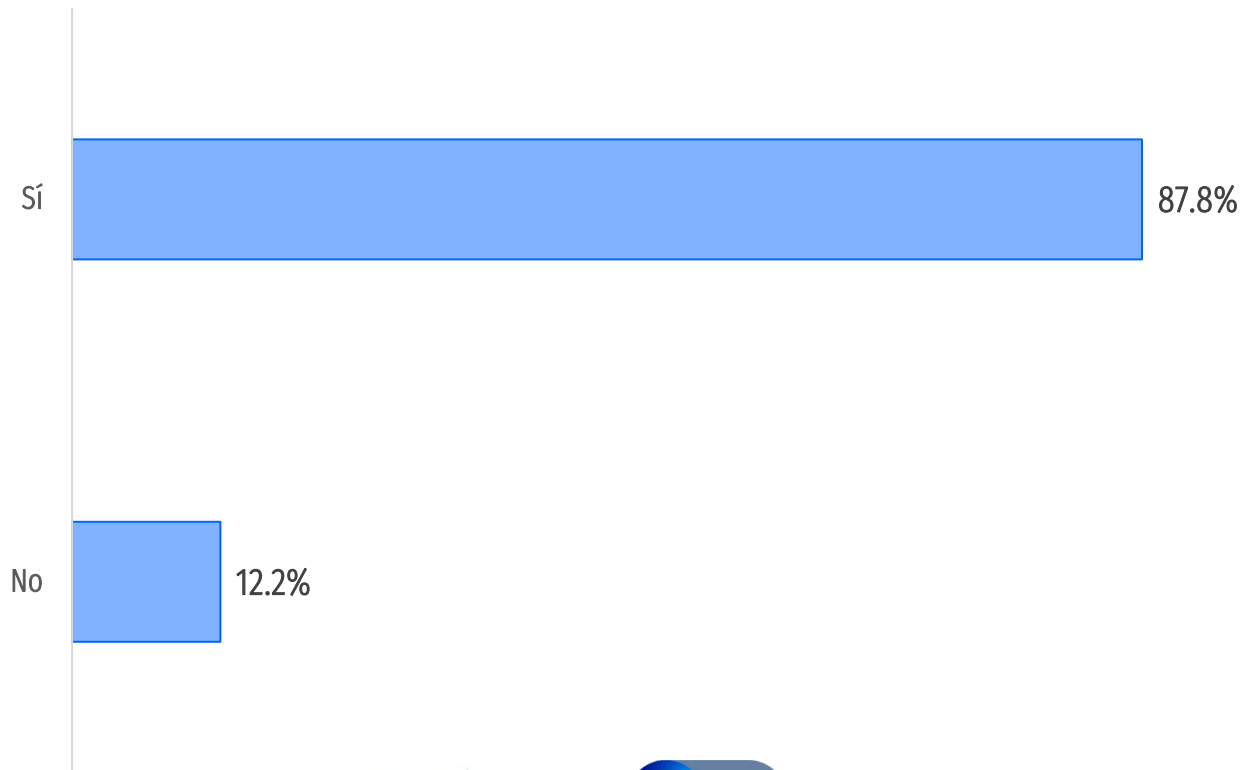
P25.7.- ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías de información y comunicaciones actuales?. Manejo del Internet

Muestra:
764



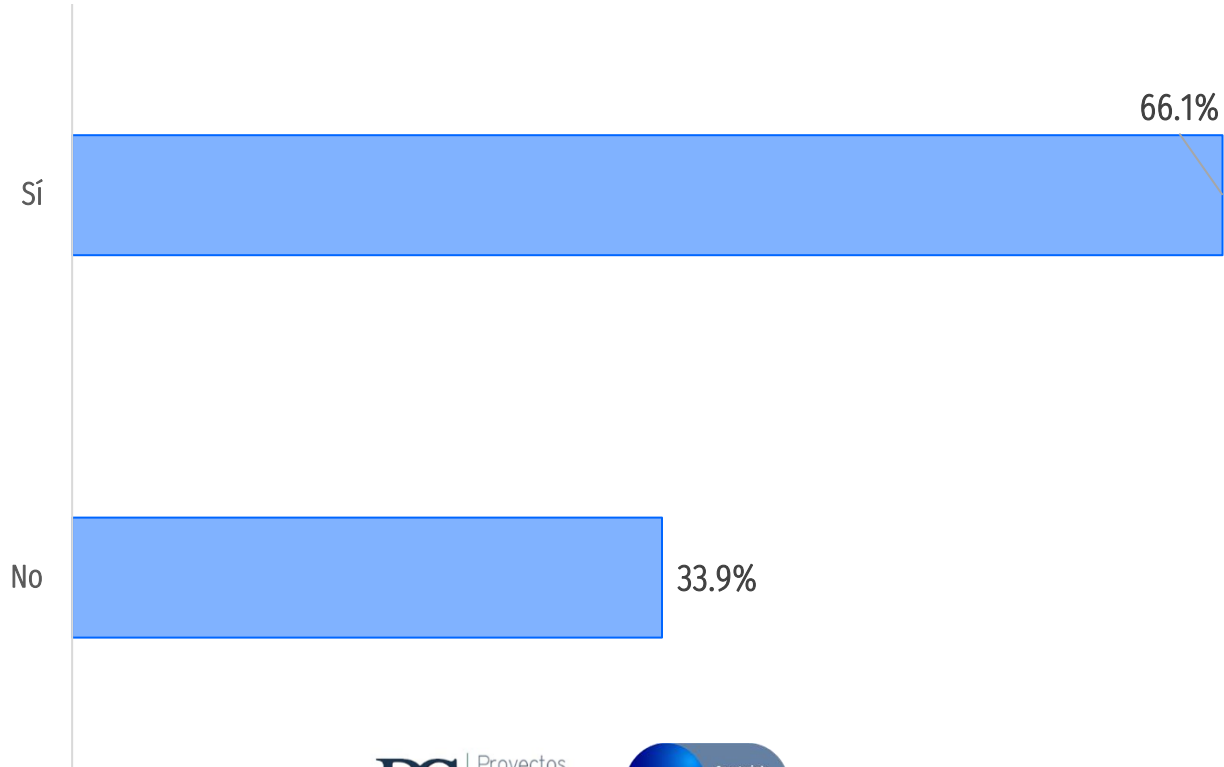
P25.8.- ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías de información y comunicaciones actuales?. Redes sociales

Muestra:
764



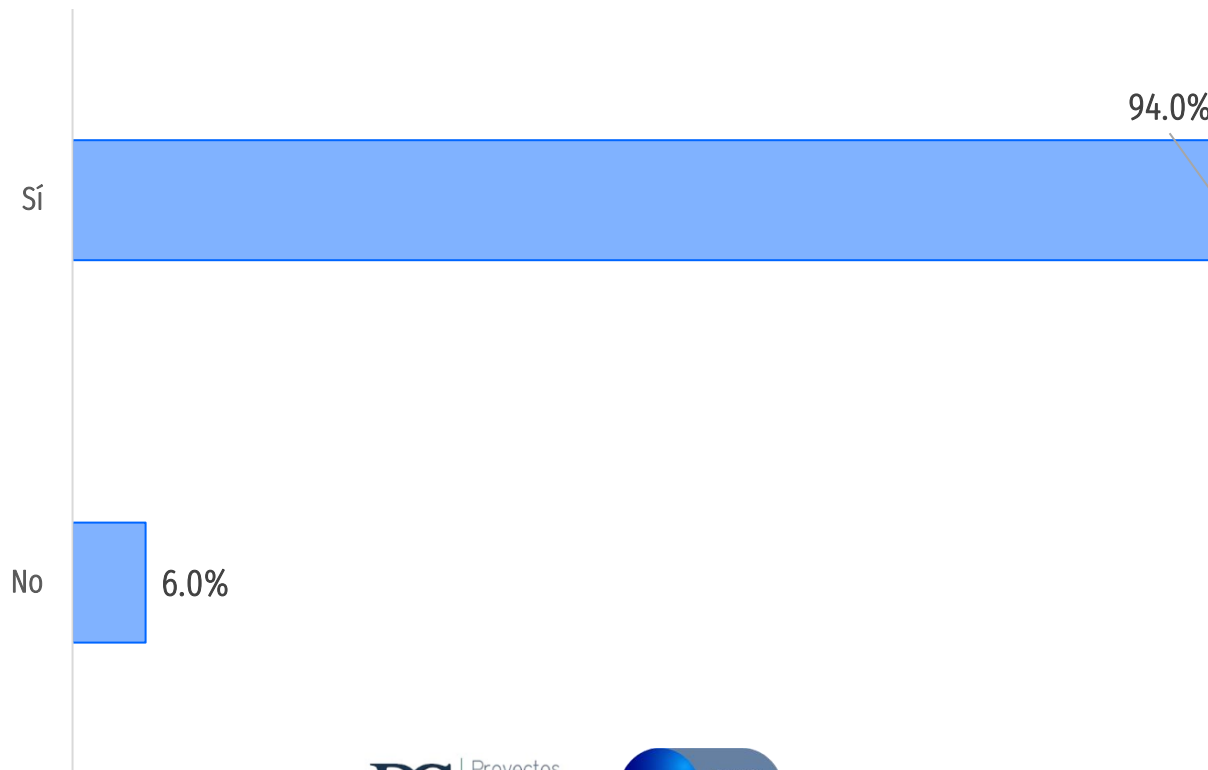
P25.9.- ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías de información y comunicaciones actuales?. Redes locales (intranet)

Muestra:
764



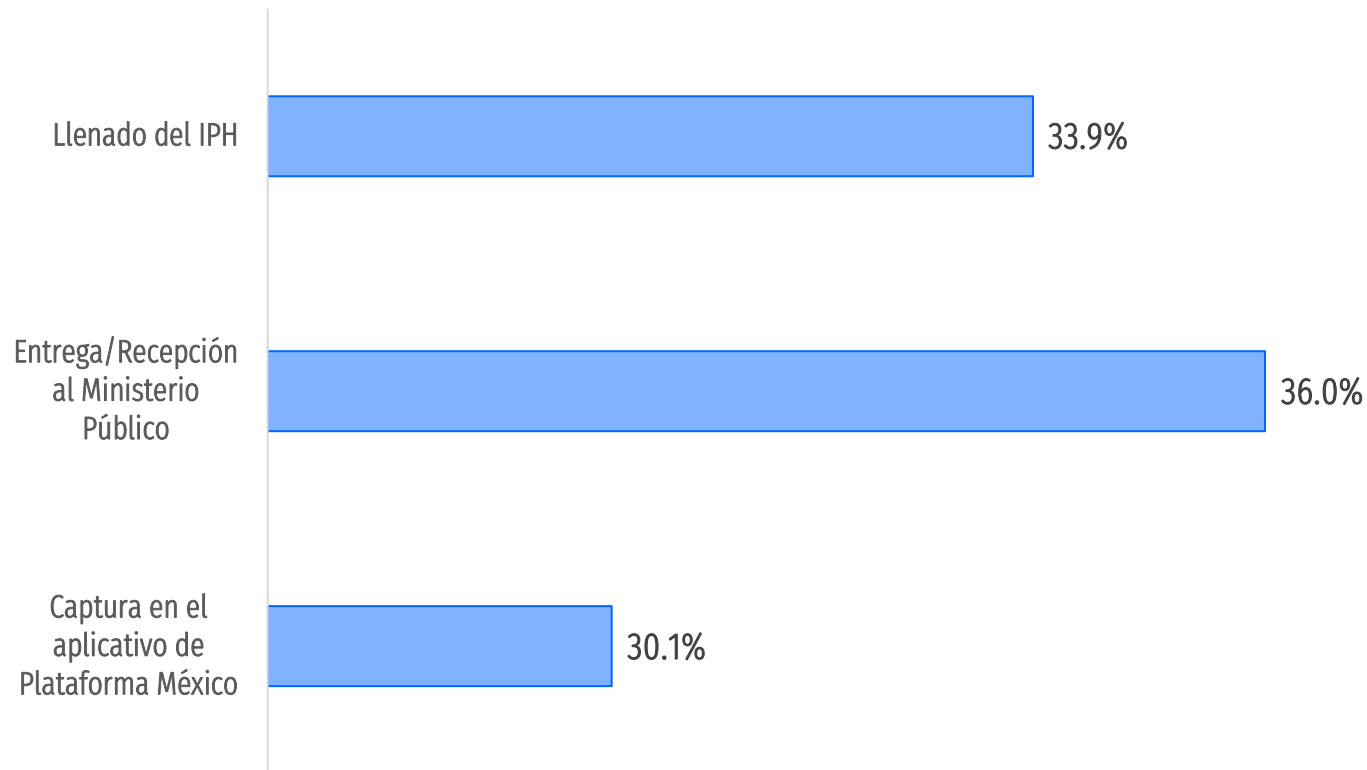
P25.10.- ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías de información y comunicaciones actuales?. Correo electrónico

Muestra:
764



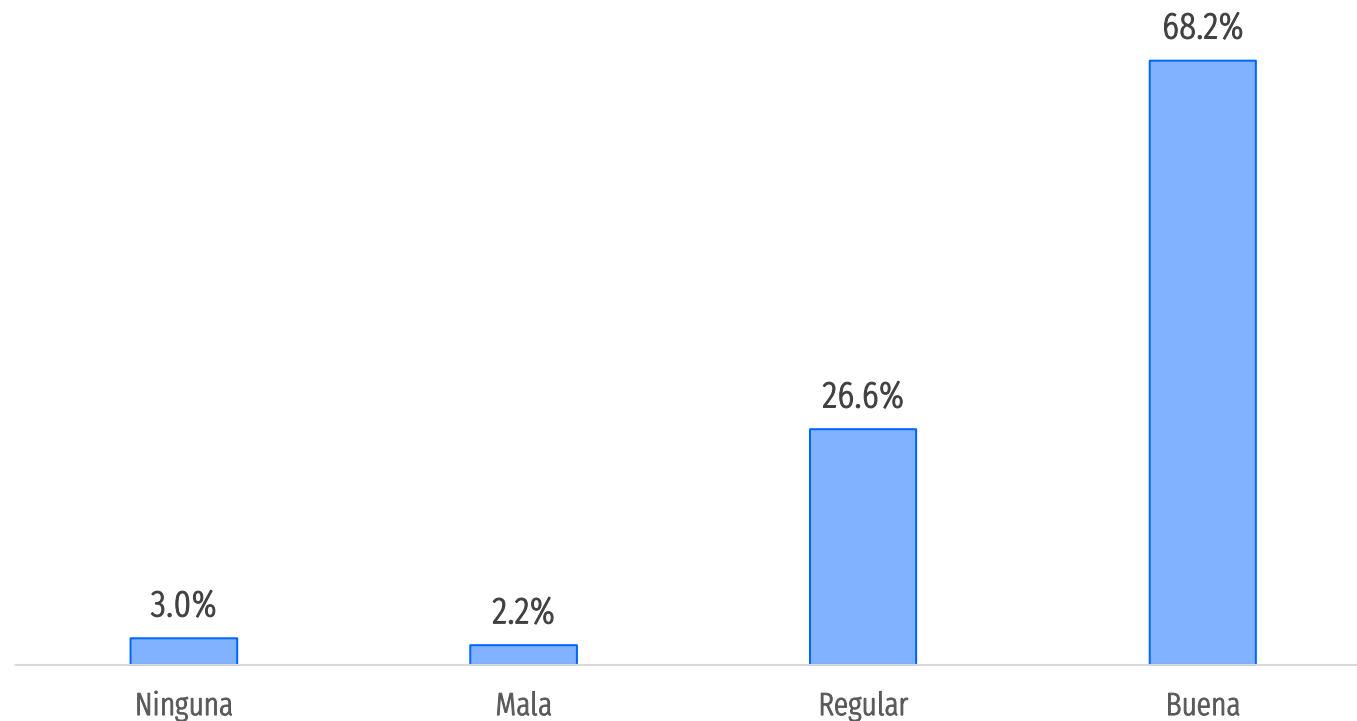
P26.- ¿Cuál de las siguientes fases del proceso del Informe Policial Homologado (IPH) 2021 considera la más difícil?

Muestra:
764



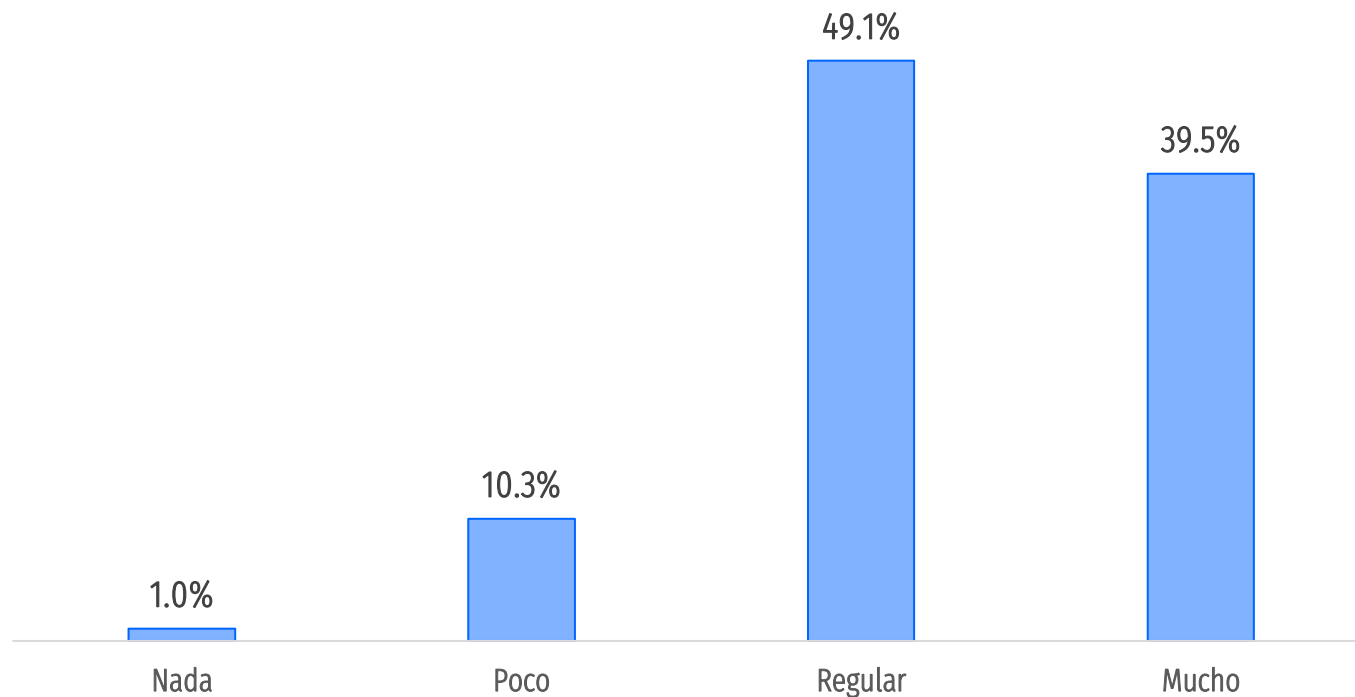
P27.- ¿Cuál es la percepción que tiene sobre el IPH 2021?

Muestra:
764



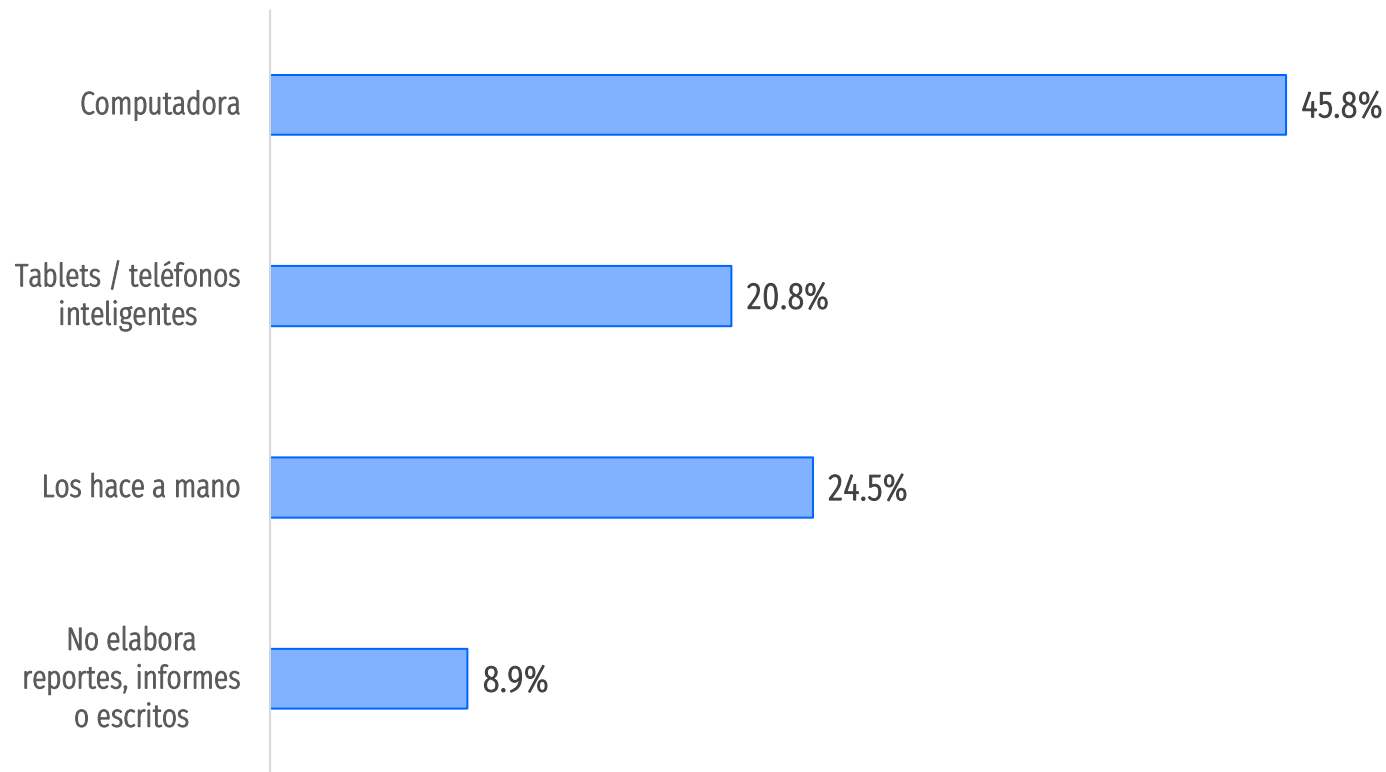
P28.- ¿Se siente capacitado para llenar el IPH 2021?

Muestra:
764



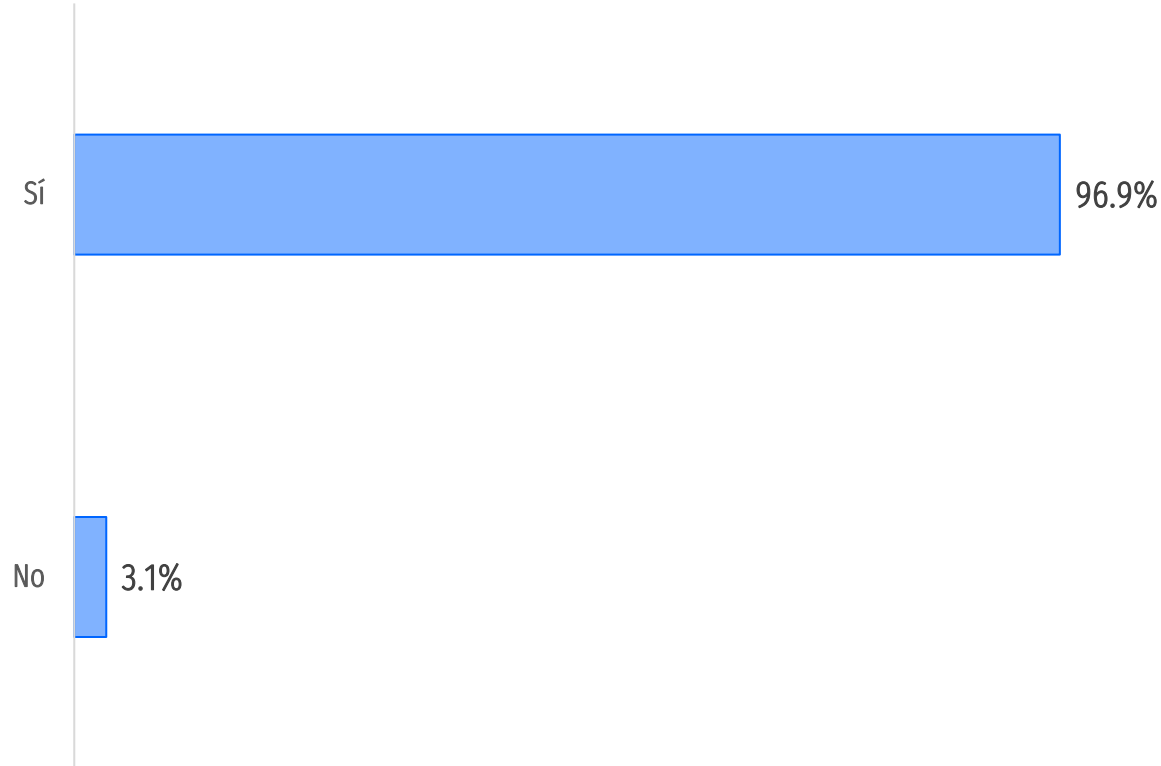
P29.- ¿Qué herramienta utiliza cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo?

Muestra:
764



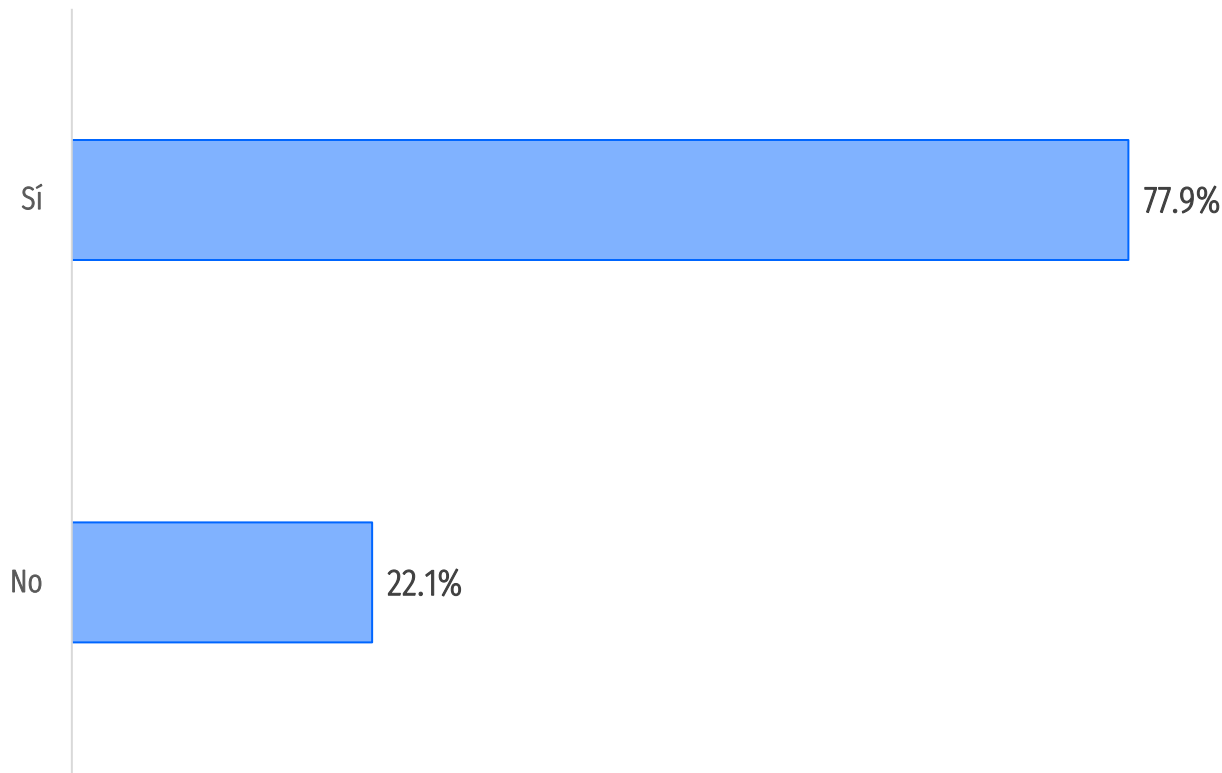
P30.1.- ¿Qué elemento considera necesario para un adecuado llenado del IPH 2021?. Capacitación

Muestra:
764



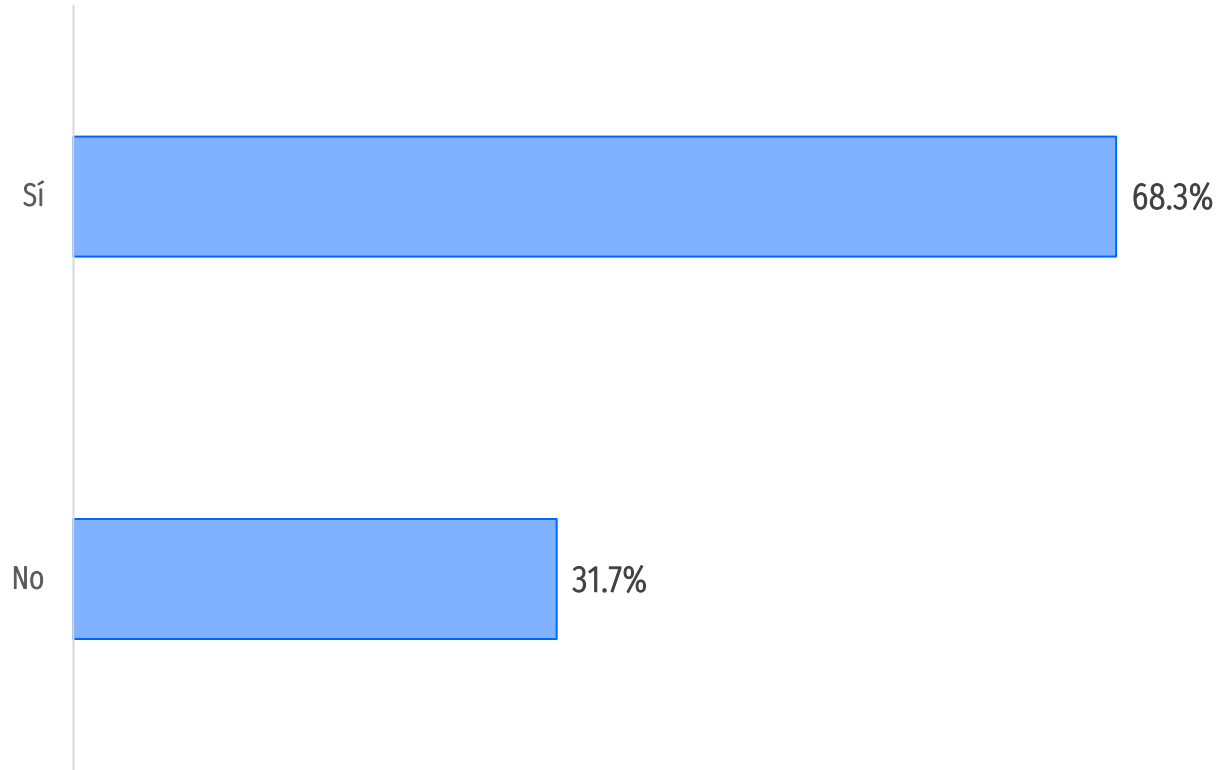
P30.2.- ¿Qué elemento considera necesario para un adecuado llenado del IPH 2021?. Infraestructura tecnológica

Muestra:
764



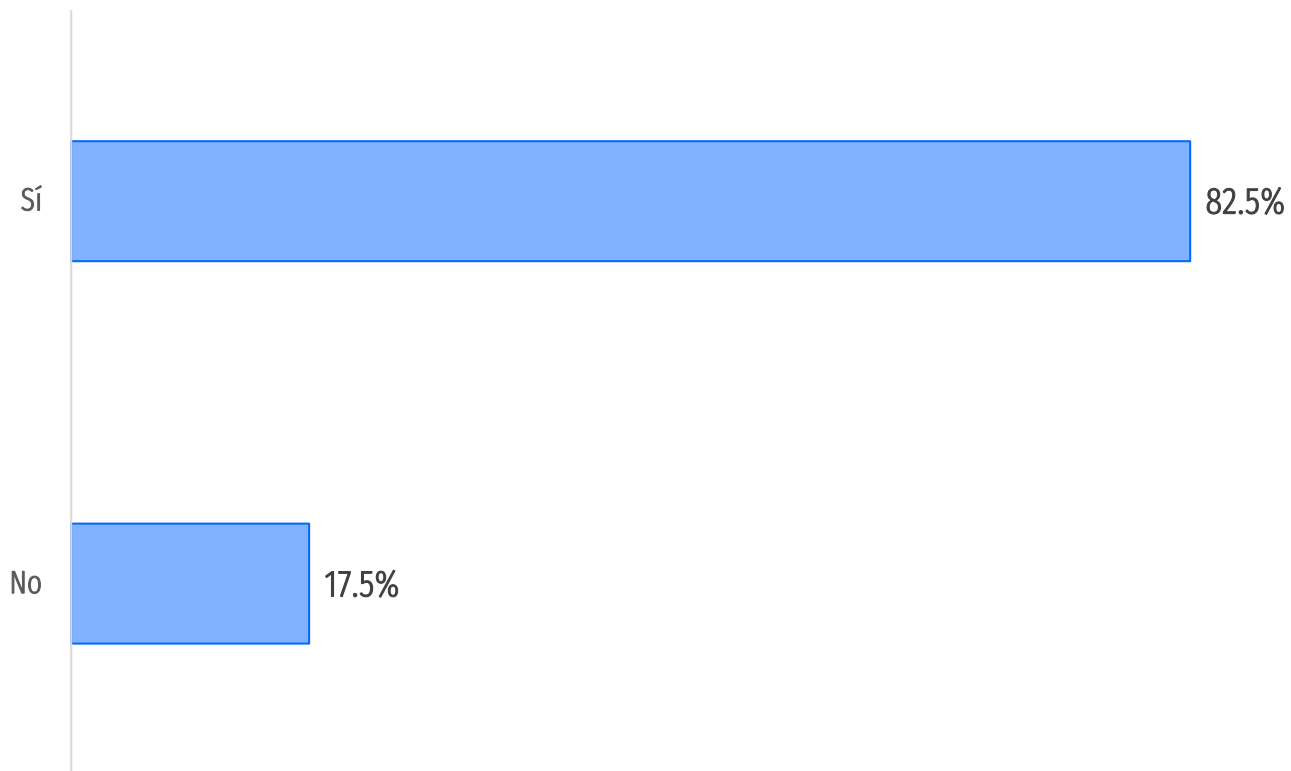
P30.3.- ¿Qué elemento considera necesario para un adecuado llenado del IPH 2021?. Disposición del superior

Muestra:
764



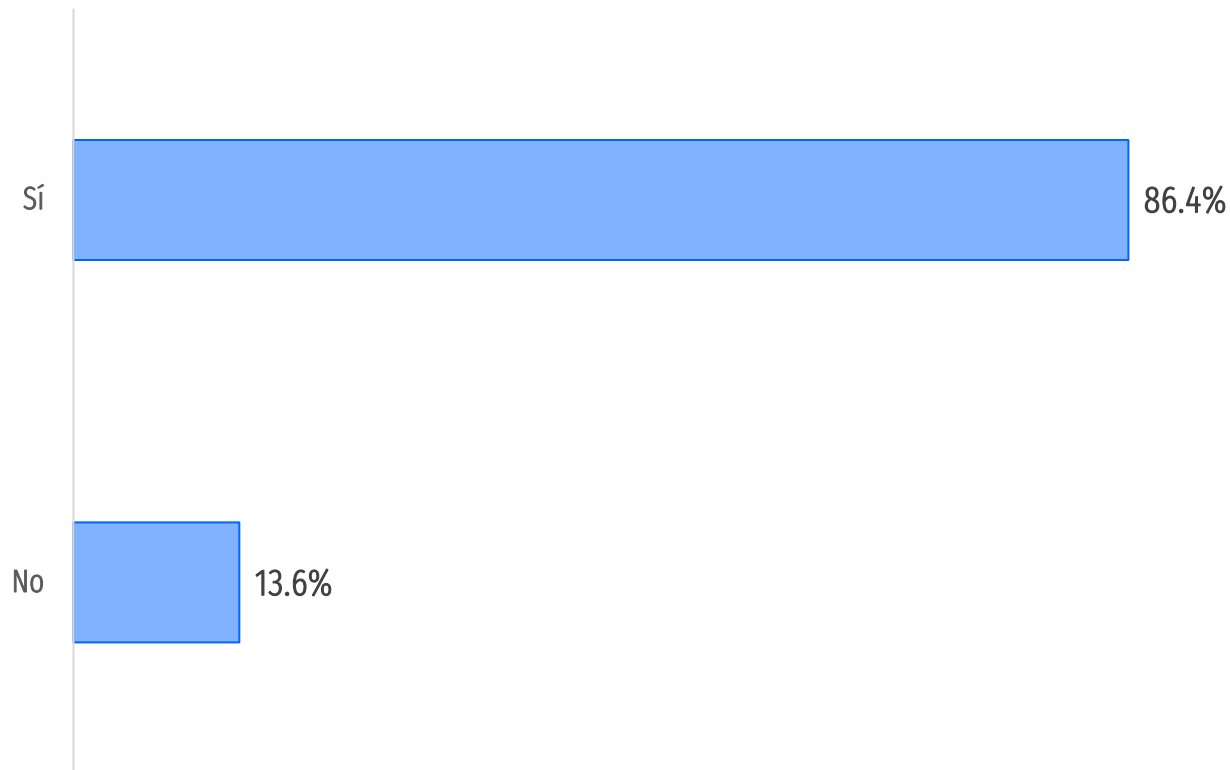
P30.4.- ¿Qué elemento considera necesario para un adecuado llenado del IPH 2021?. Tiempo suficiente para el llenado

Muestra:
764

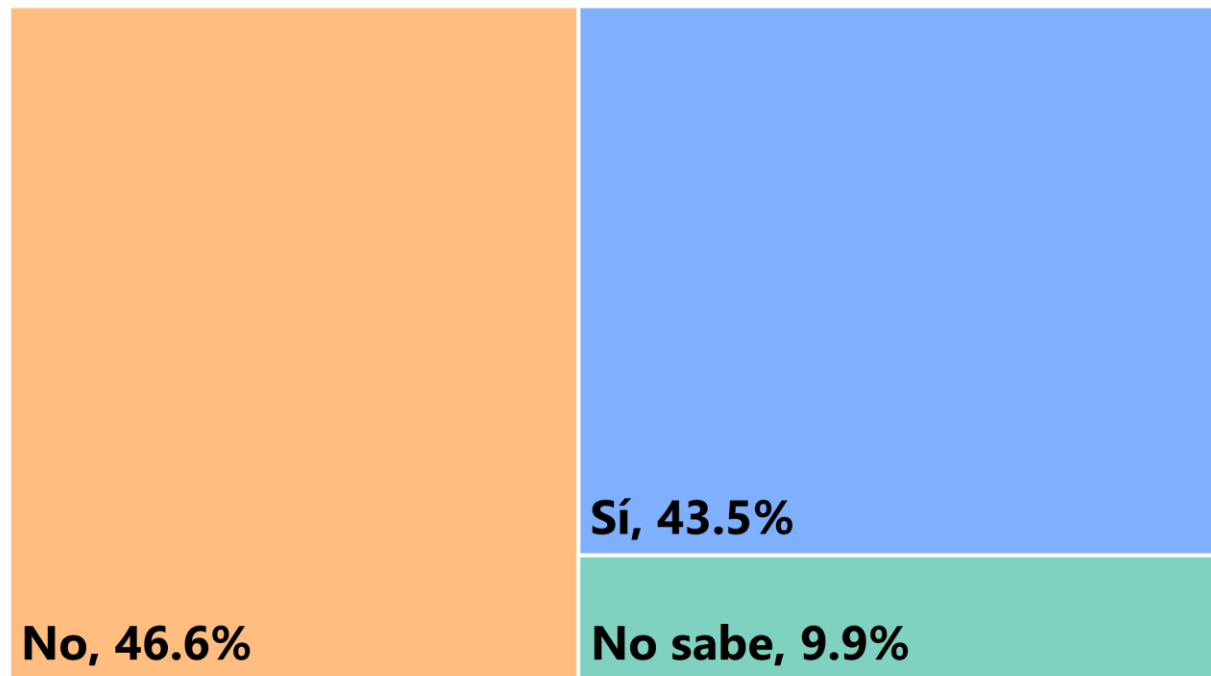


P30.5.- ¿Qué elemento considera necesario para un adecuado llenado del IPH 2021?. Guía de llenado

Muestra:
764

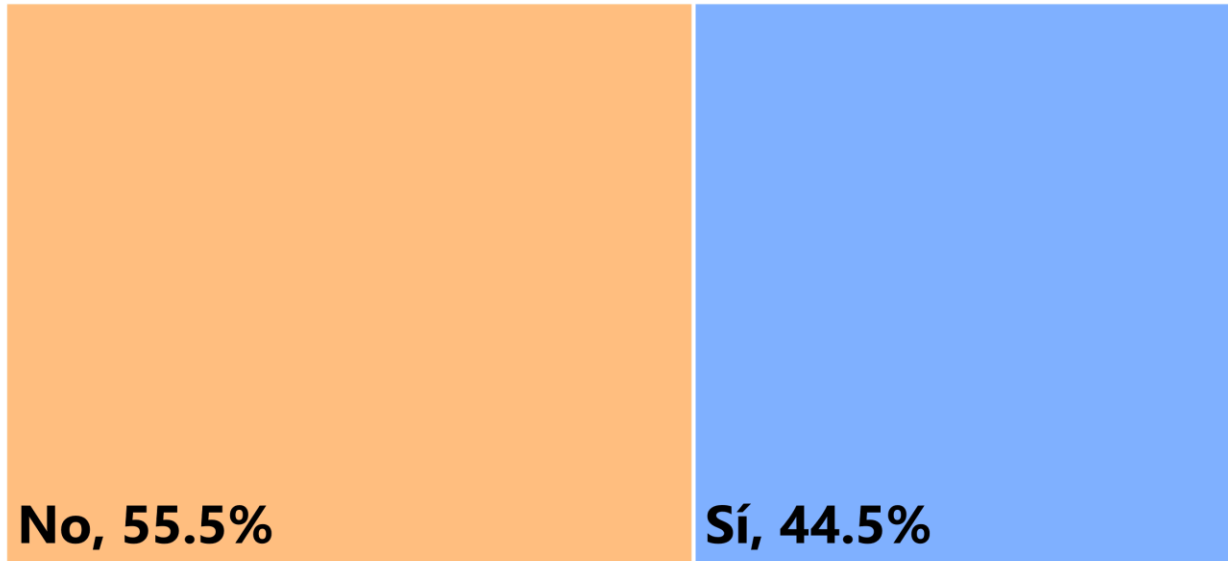


P31.- ¿En el desempeño de su trabajo, ha solicitado información del Sistema Único de Información Criminal (SUIC) respecto de vehículos robados, mandamientos judiciales u otra información?



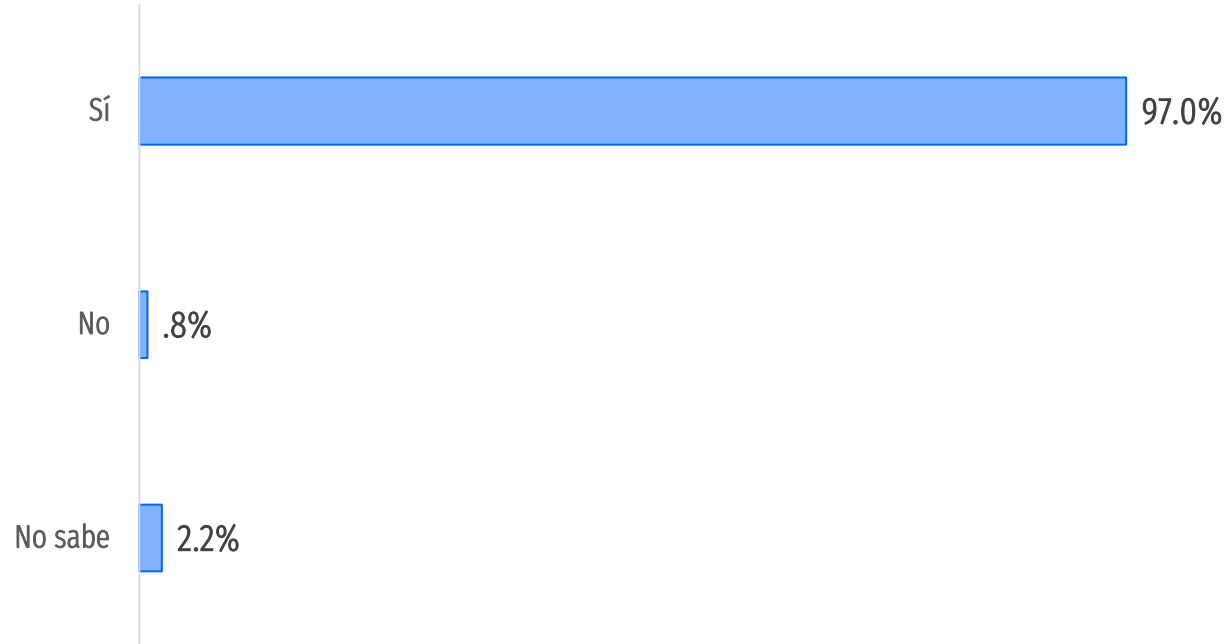
P32.- ¿En su área de trabajo cuenta con equipo para consultar el Sistema Único de Información Criminal (SUIC)?

Muestra:
764



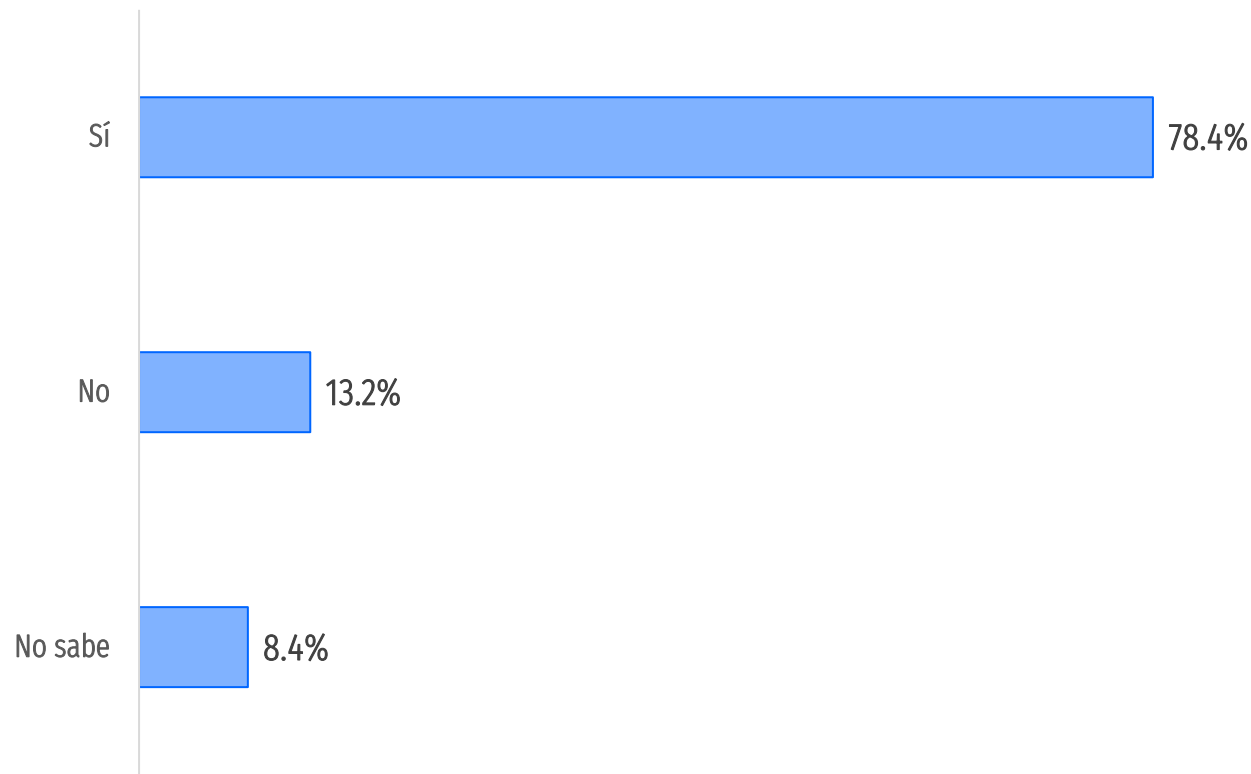
P33.1.- ¿Qué métodos de identificación y registro de personal tiene su institución?. Clave Única de Identificación Personal (CUIP)

Muestra:
764



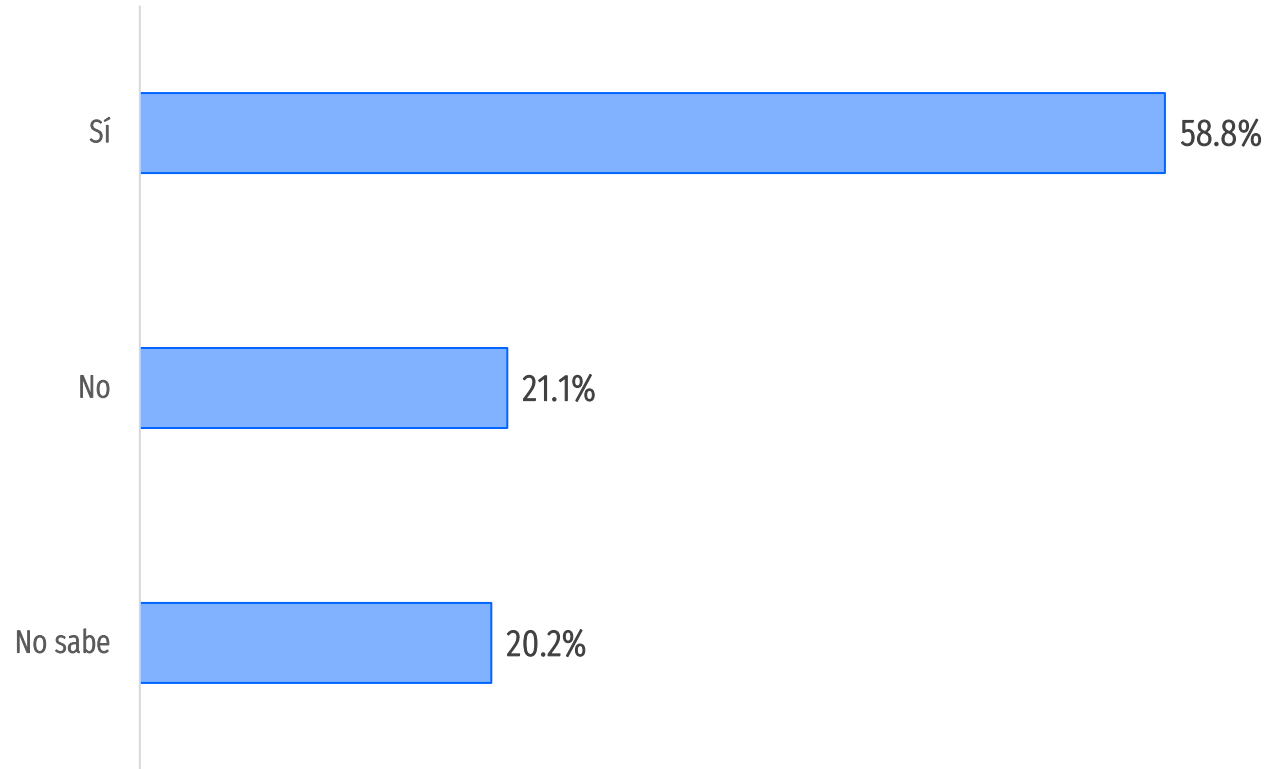
P33.2.- ¿Qué métodos de identificación y registro de personal tiene su institución?. Huellas dactilares

Muestra:
764



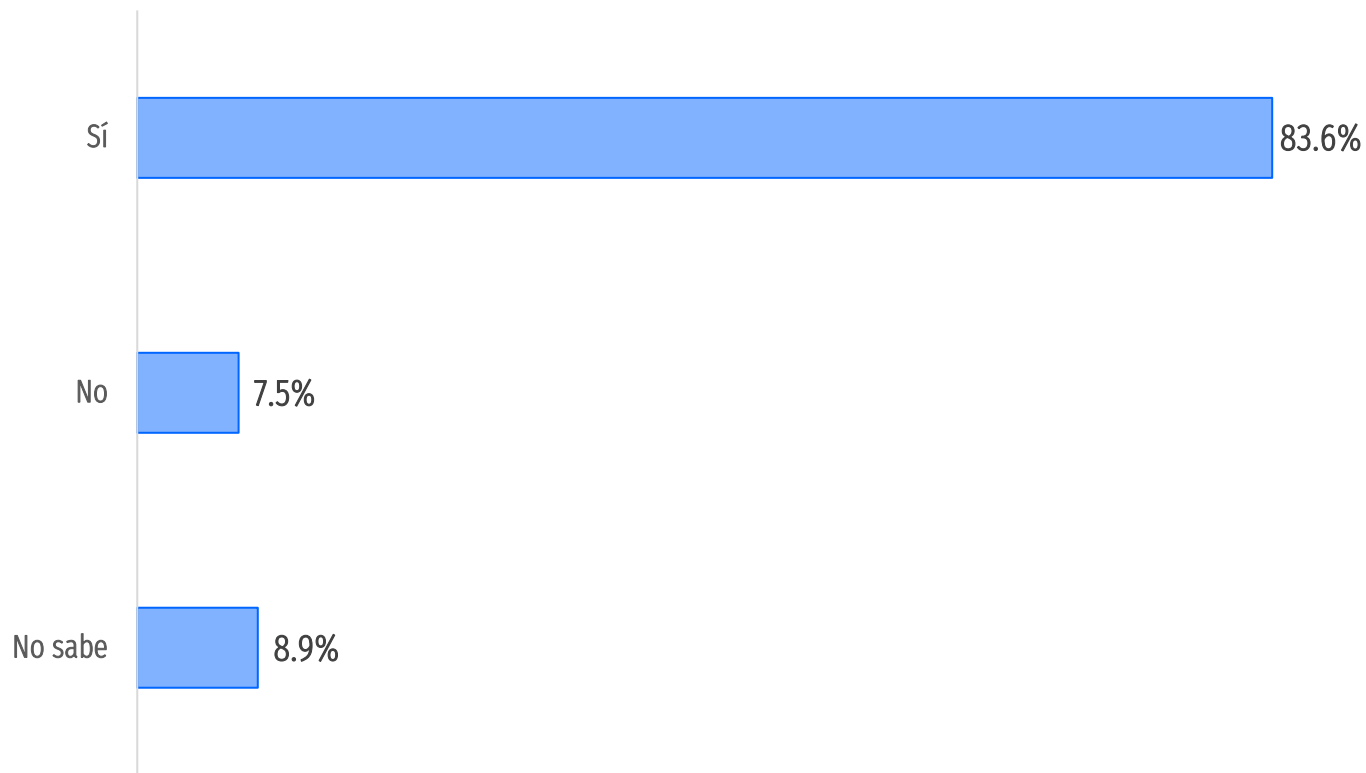
P33.3.- ¿Qué métodos de identificación y registro de personal tiene su institución?. Registro de voz

Muestra:
764



P33.4.- ¿Qué métodos de identificación y registro de personal tiene su institución?. Identificación con fotografía (actualizada)

Muestra:
764



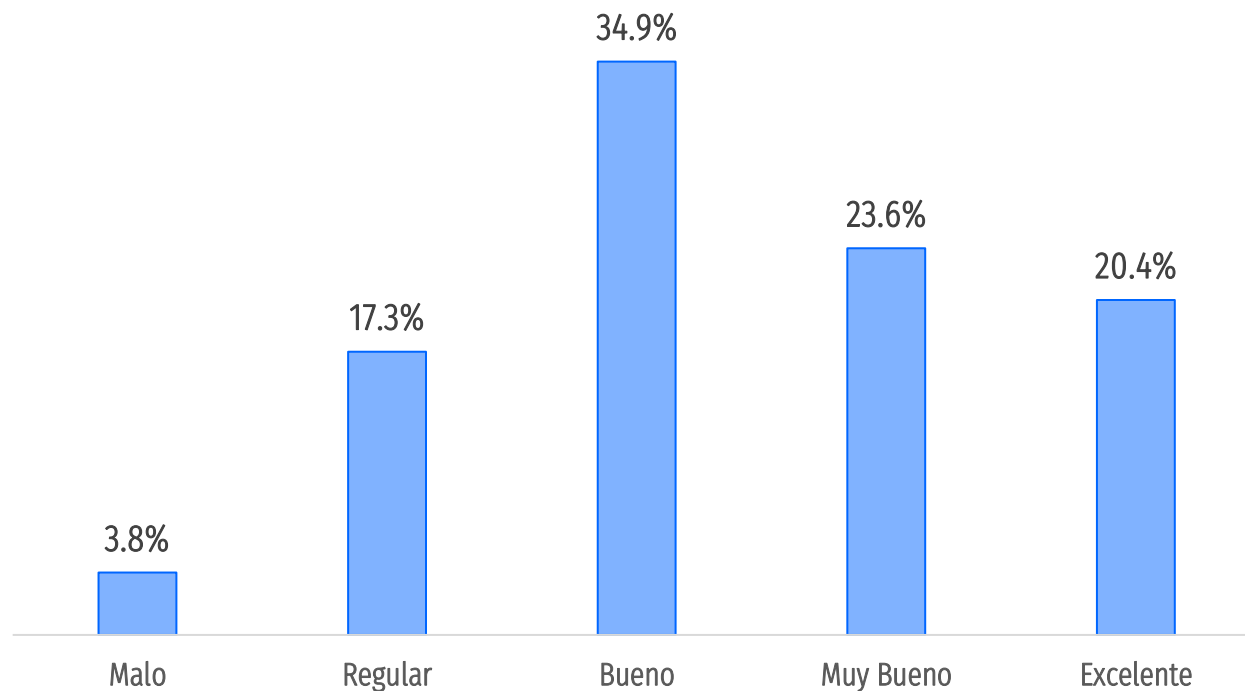


08

INFRAESTRUCTURA

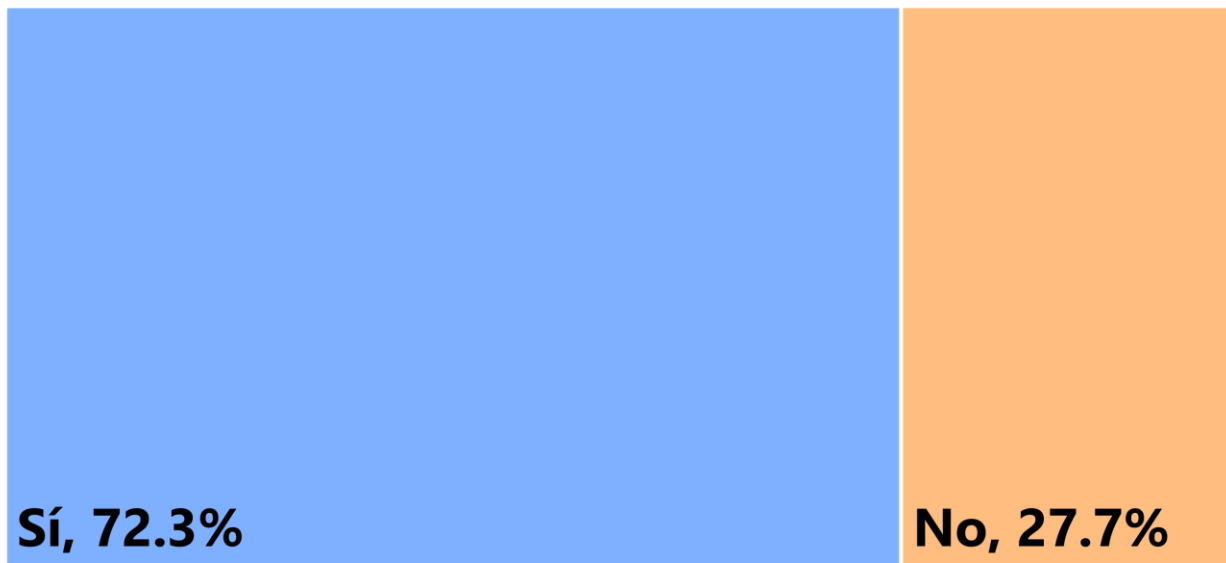
P34.- En general, ¿cómo considera el estado físico actual de las instalaciones donde opera?

Muestra:
764



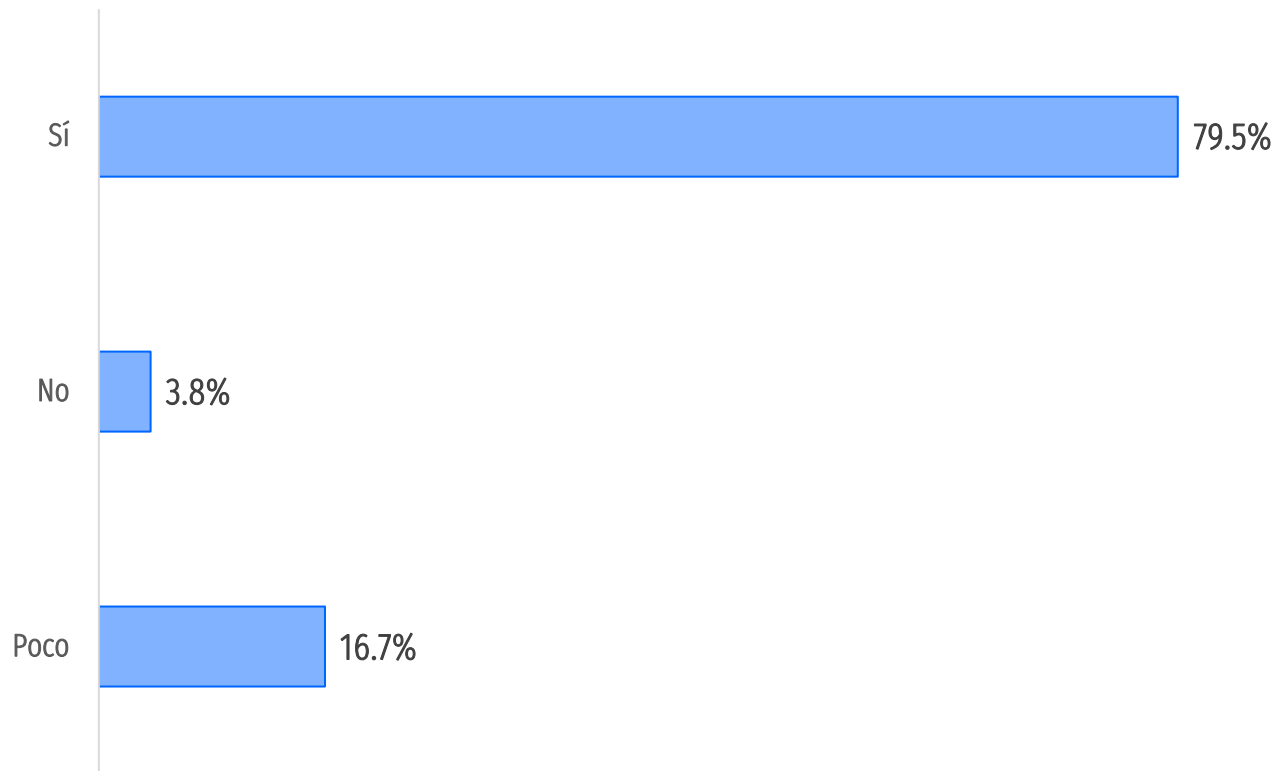
P35.- ¿Considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones de la institución donde labora durante el 2021?

Muestra:
764



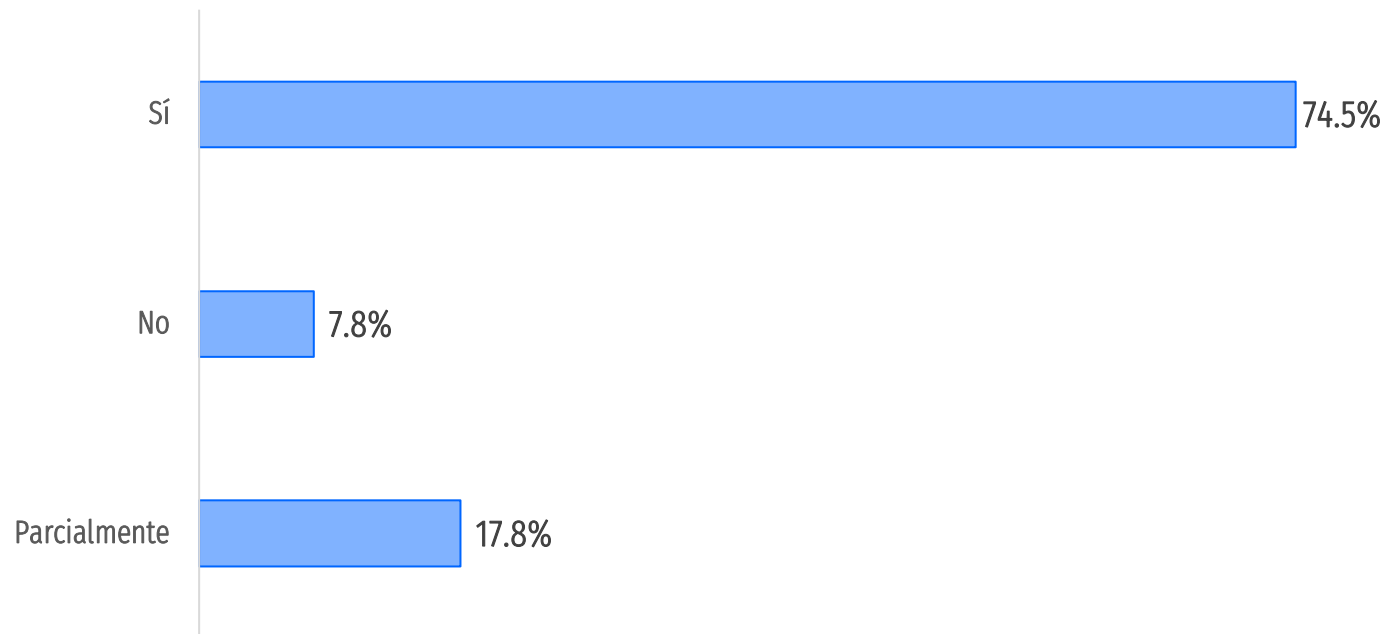
P35.1.- Indique si las mejoras, ampliaciones o construcciones ejecutadas, cumplen con la calidad que usted esperaba

Muestra:
552



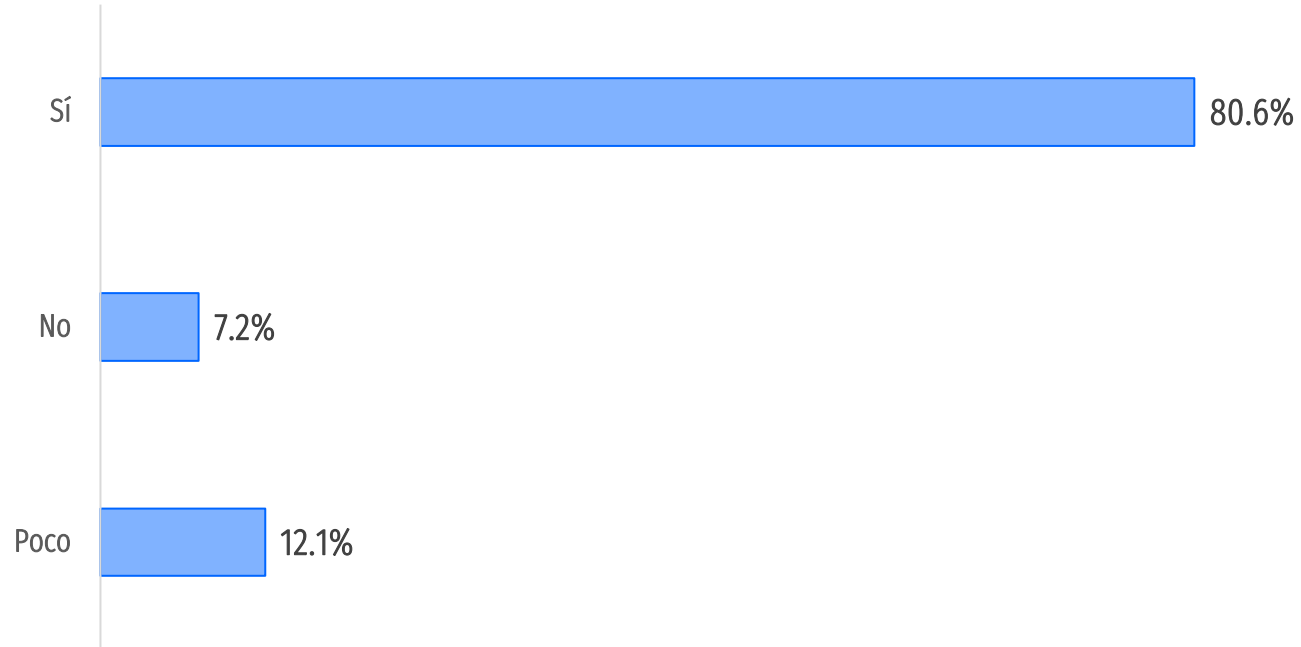
P35.2.- Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, resuelven las necesidades de infraestructura de la Institución.

Muestra:
552



P35.3.- Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, influyen en la mejora de su capacidad operativa y/o de respuesta.

Muestra:
552



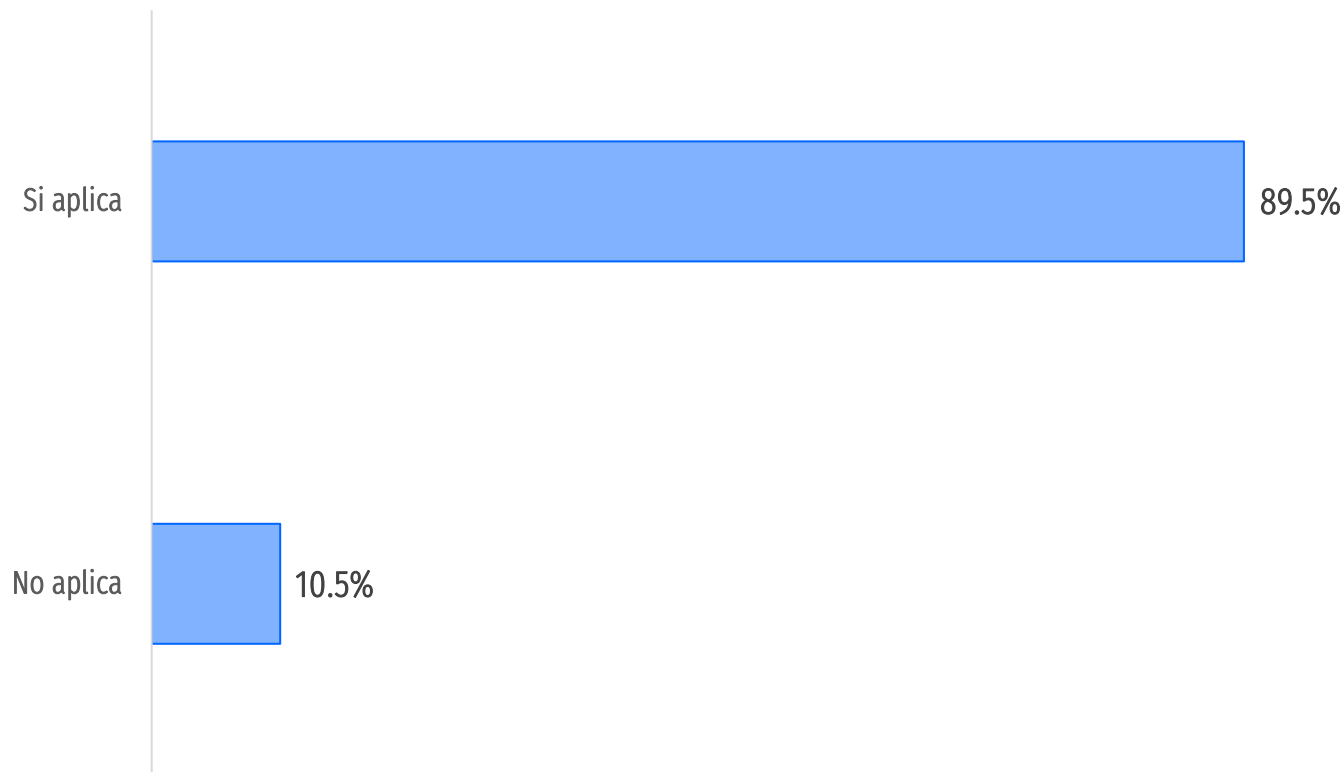
P36.- ¿Considera que las instalaciones con las que cuenta actualmente le permiten operar de manera eficiente y eficaz?

Muestra:
764



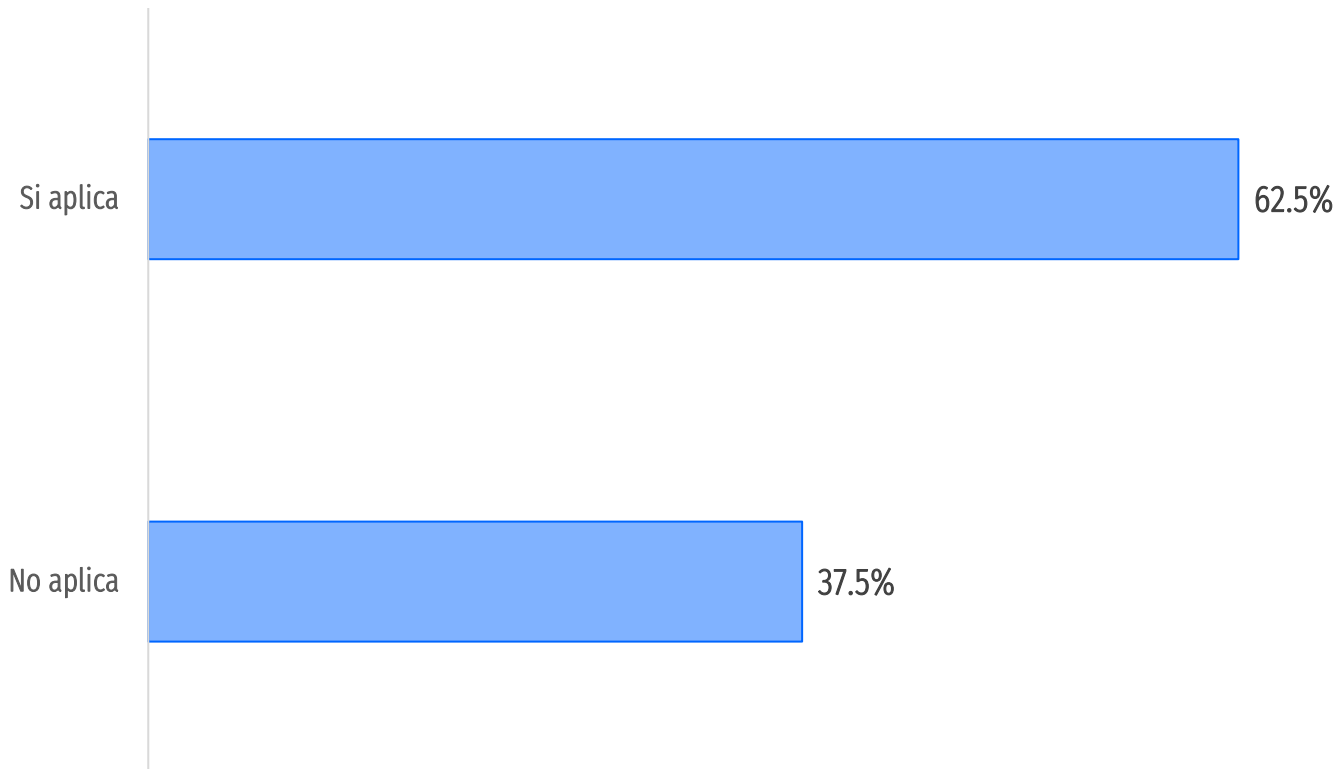
P36.1.1.- Si la respuesta es No, indique la razón, marcando las opciones siguientes: Faltan espacios

Muestra:
152



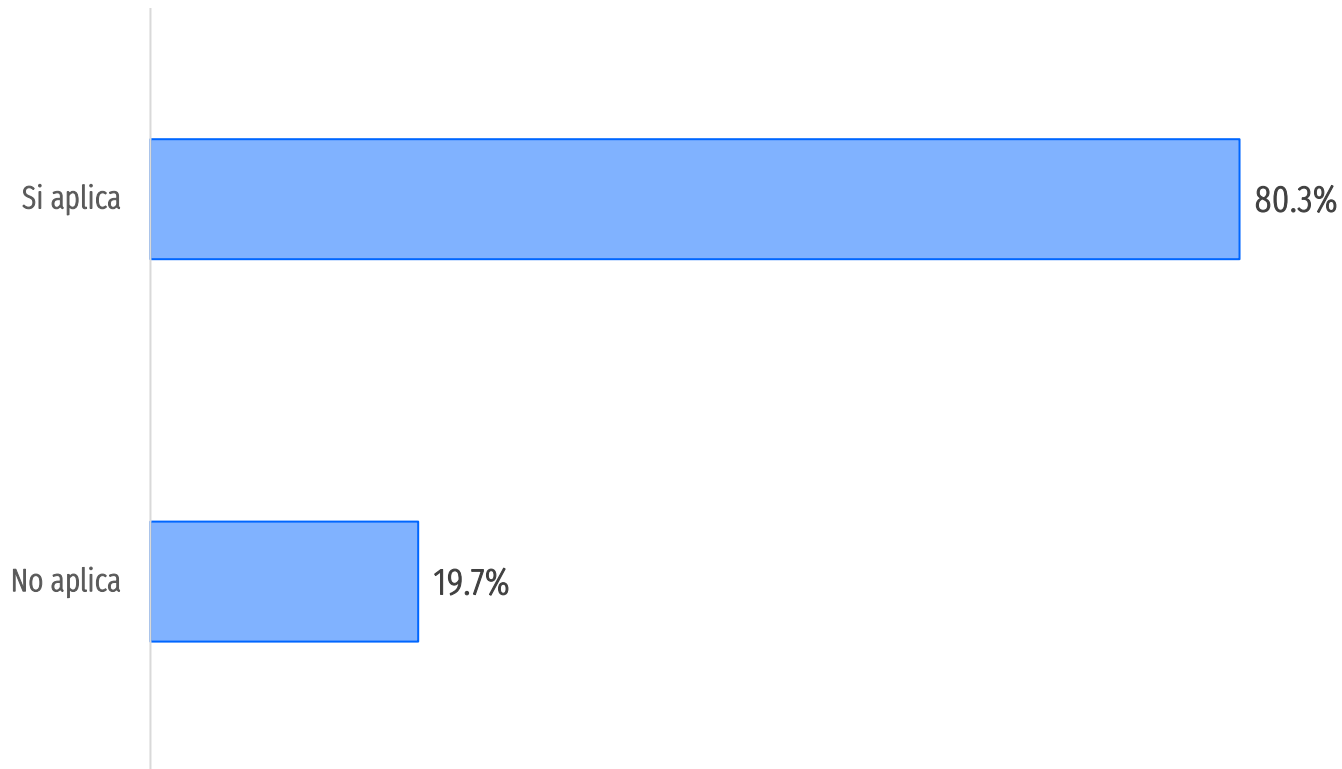
P36.1.2.- Si la respuesta es No, indique la razón, marcando las opciones siguientes: Los espacios están en malas condiciones

Muestra:
152



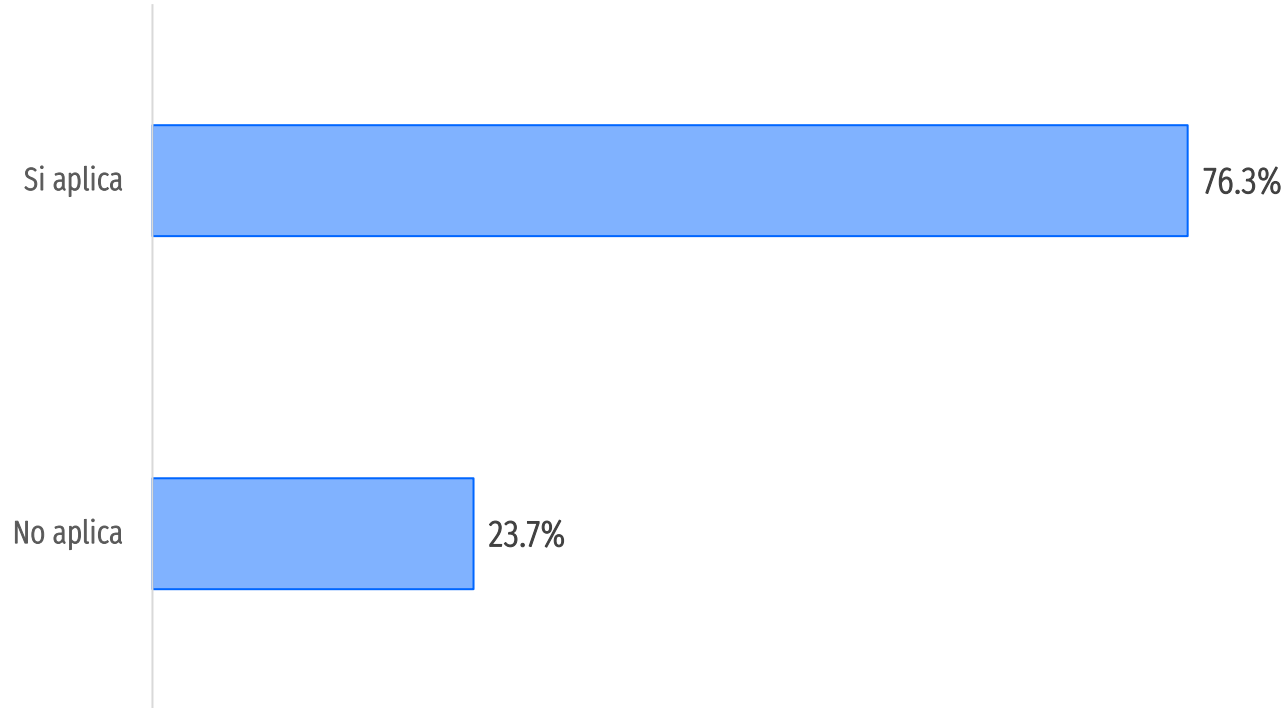
P36.1.3.- Si la respuesta es No, indique la razón, marcando las opciones siguientes: No hay suficiente capacidad

Muestra:
152



P36.1.4.- Si la respuesta es No, indique la razón, marcando las opciones siguientes: Los espacios no son los adecuados para la operación

Muestra:
152



P37.- ¿Considera necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente labora?

Muestra:
764



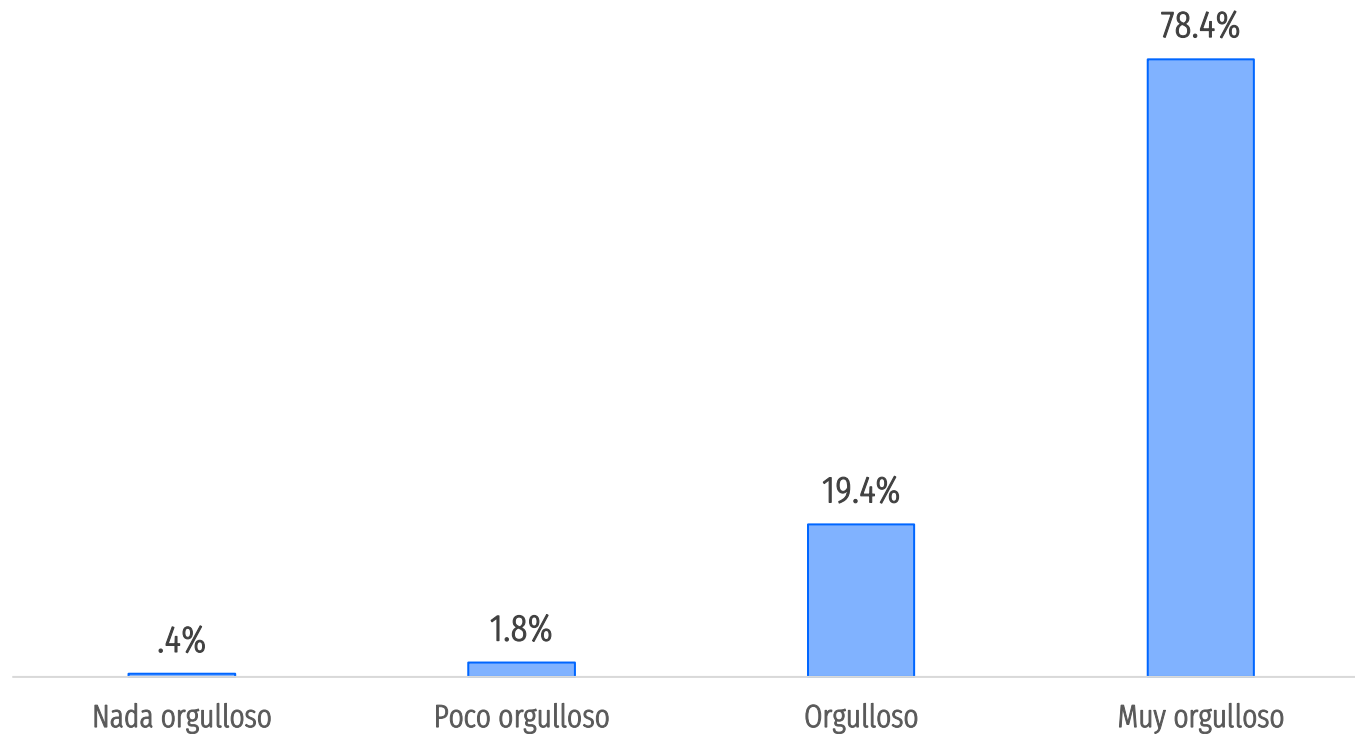


09

CONDICIONES LABORALES Y FUNCIONES POLICIALES

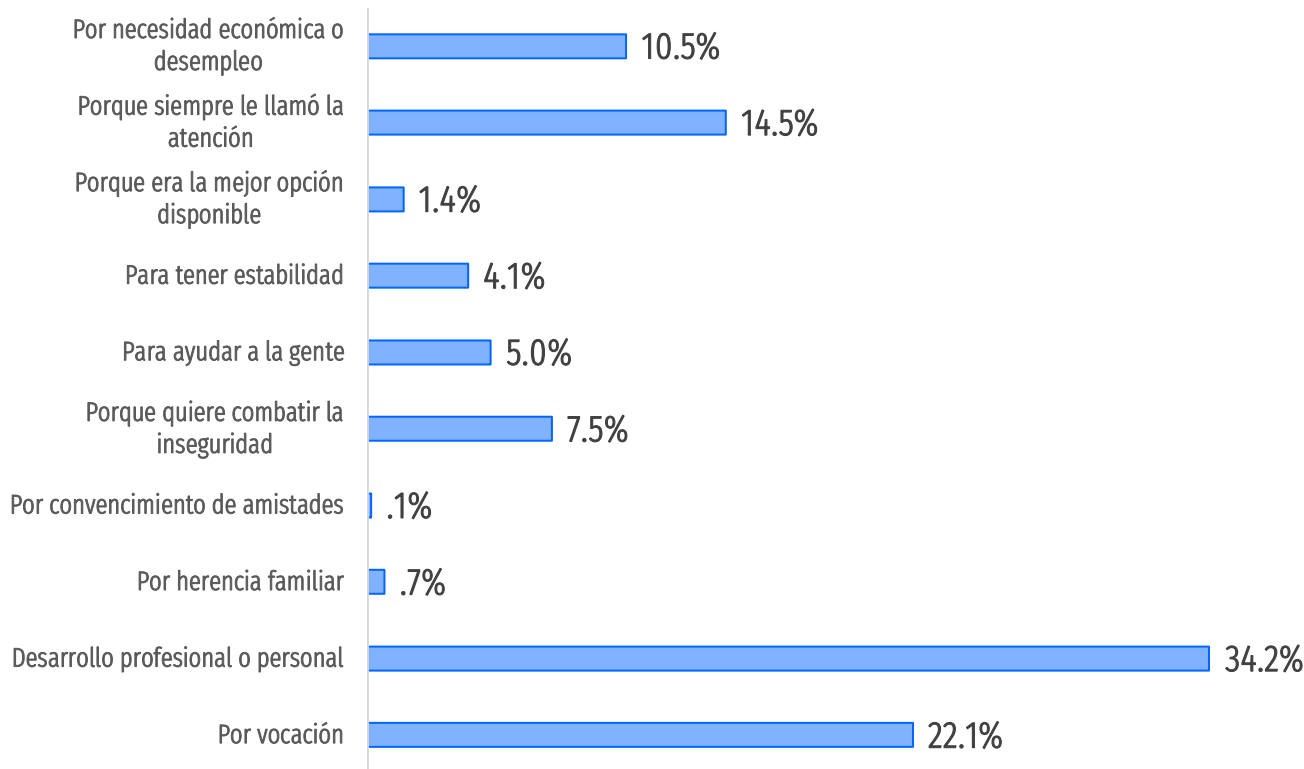
P38.- ¿Qué tan orgulloso se siente de ser... (Policía Estatal / Policía Ministerial / Custodio)?

Muestra:
764



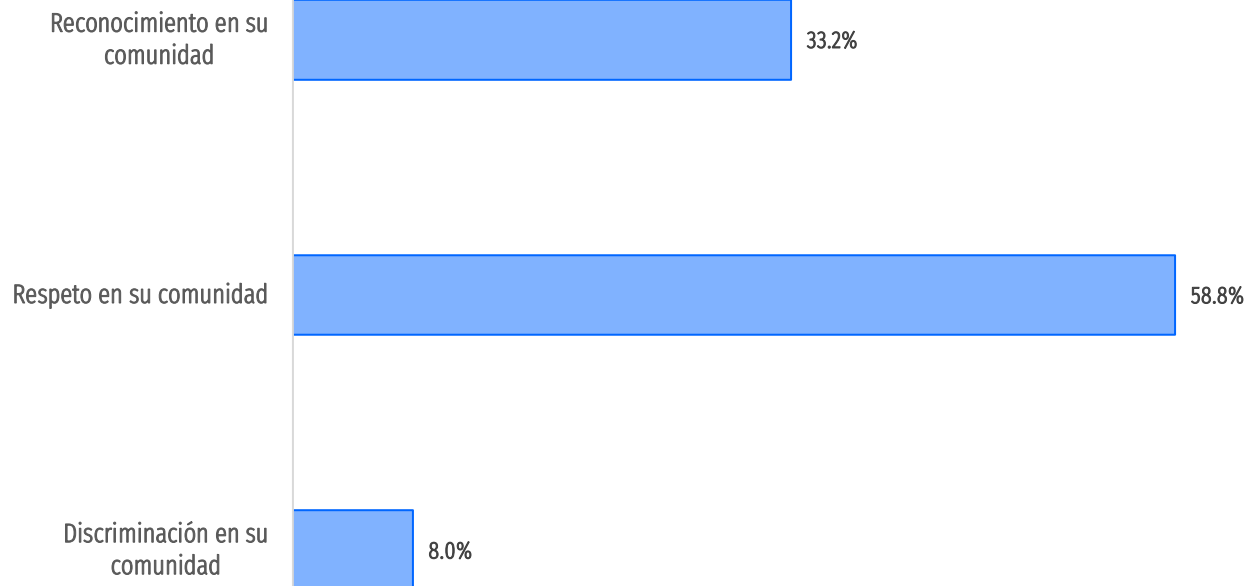
P39.- ¿Cuál es la razón por la que es... (Policía Estatal / Policía Ministerial / Custodio)?

Muestra:
764



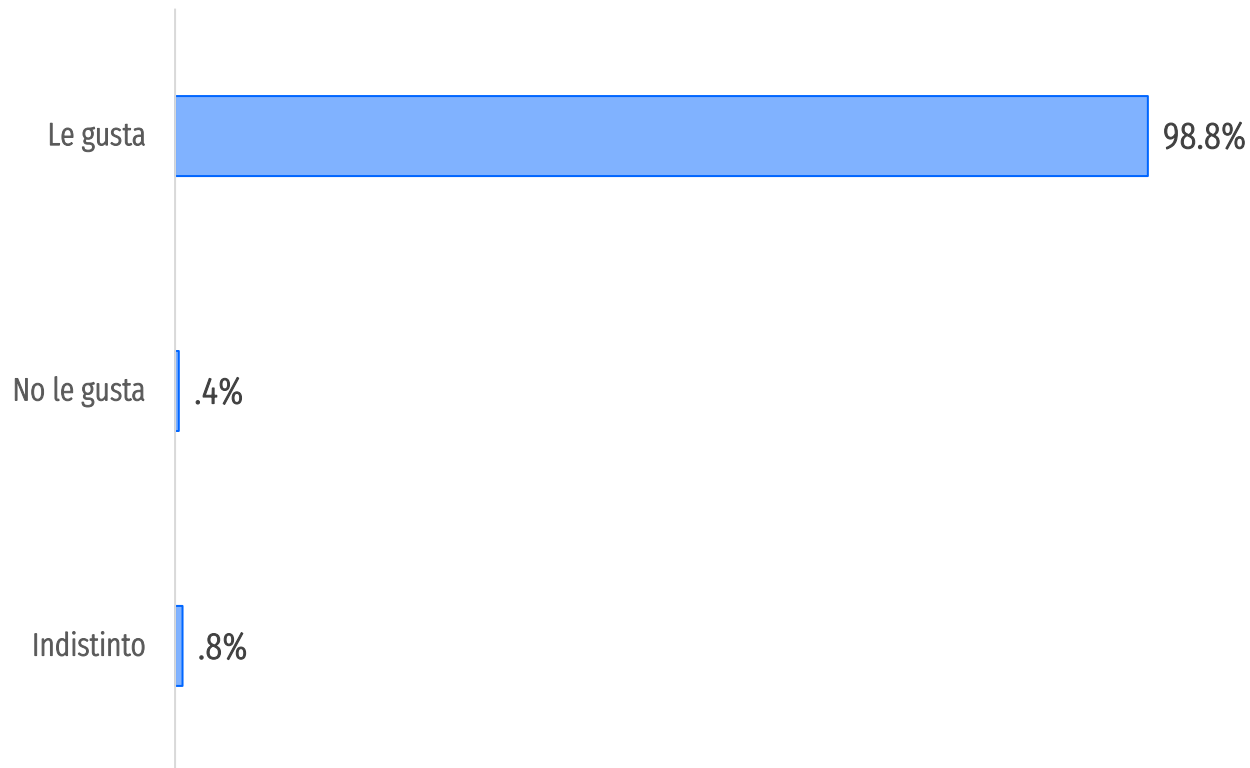
P40. En qué situación se encuentra en su comunidad derivado de ser...(Policía Estatal / Policía Ministerial / Custodio)?

Muestra:
750



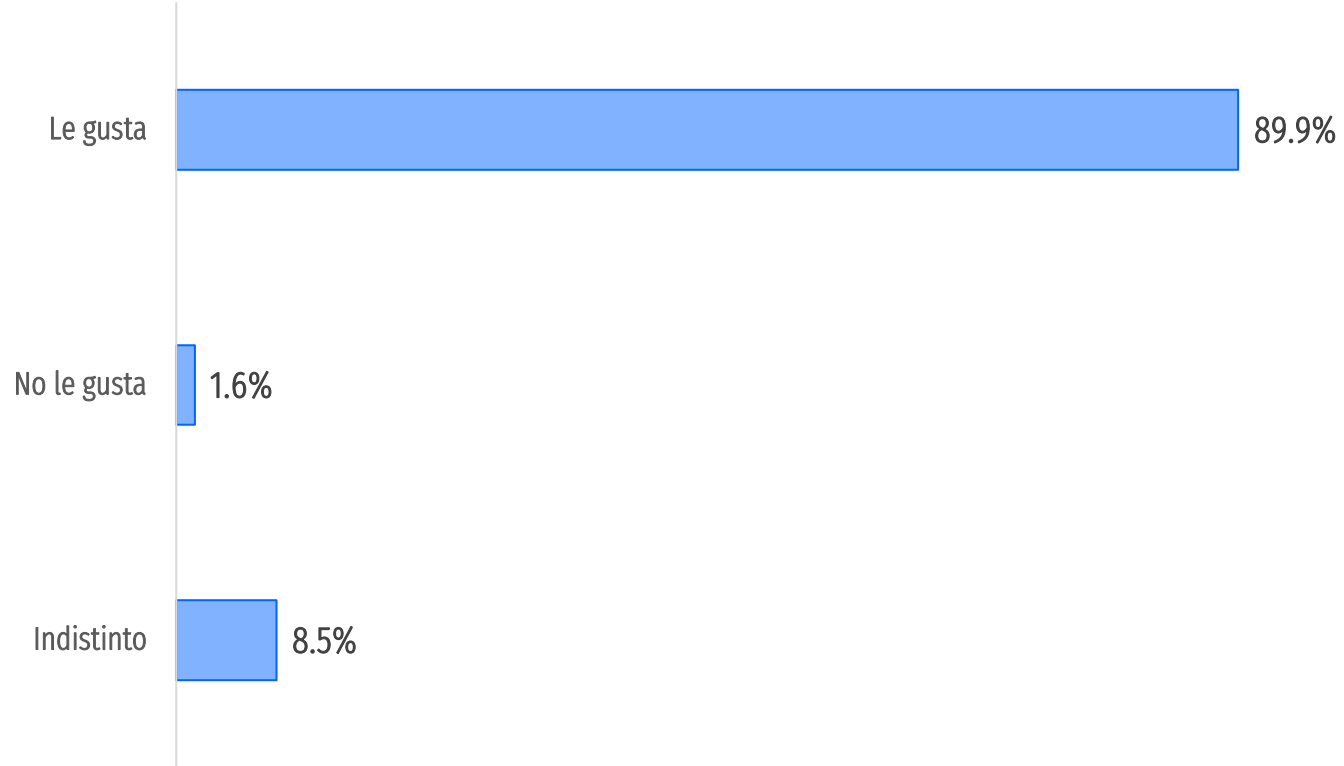
**P41.1.- De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo:
Proteger y servir a la sociedad**

Muestra:
764



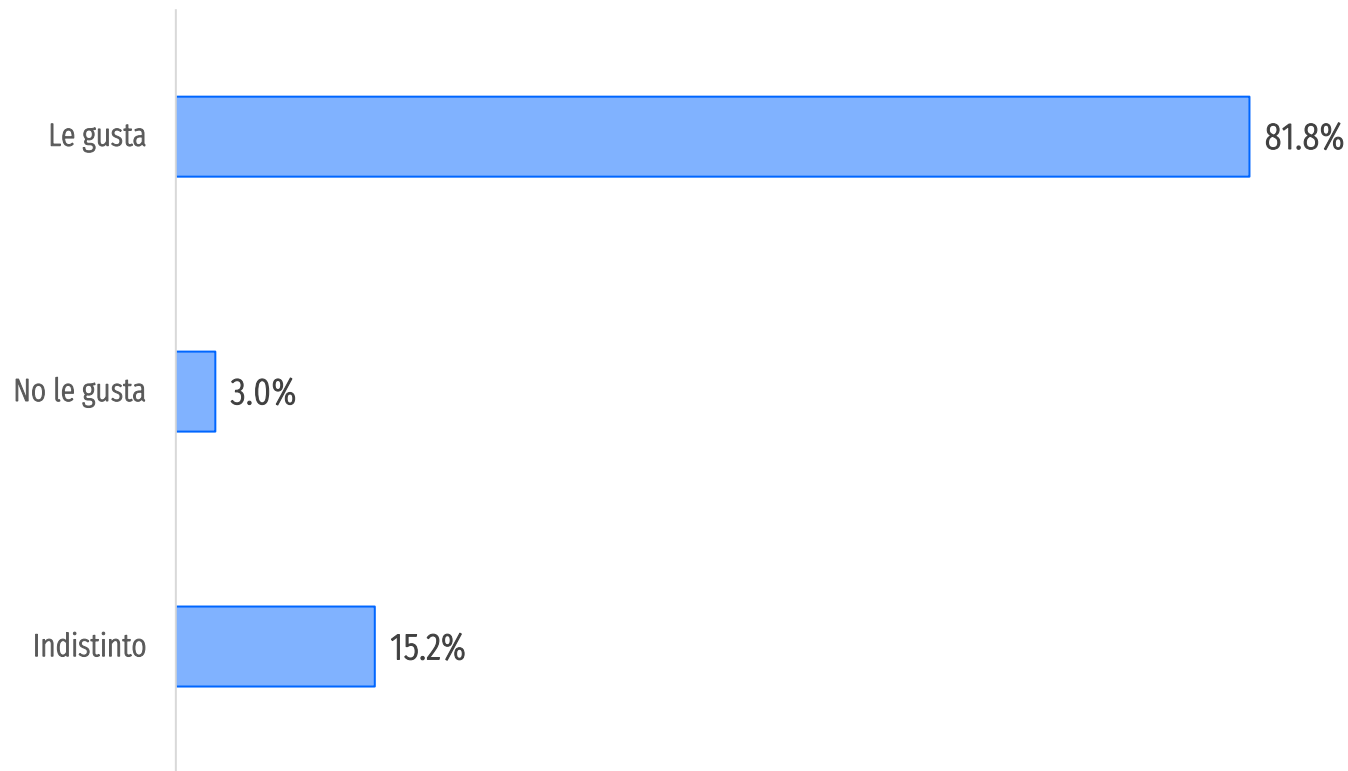
**P41.2.- De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo:
Investigar los hechos delictivos**

Muestra:
764



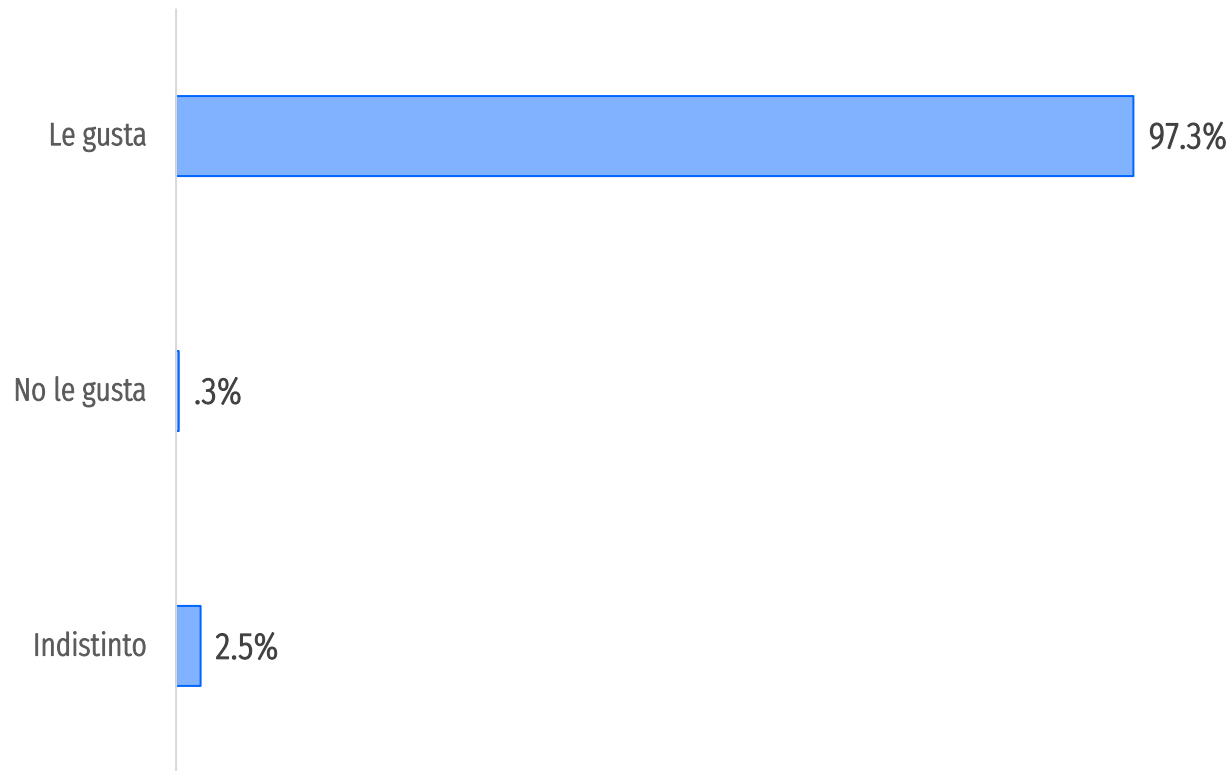
**P41.3.- De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo:
Investigar y analizar las evidencias**

Muestra:
764



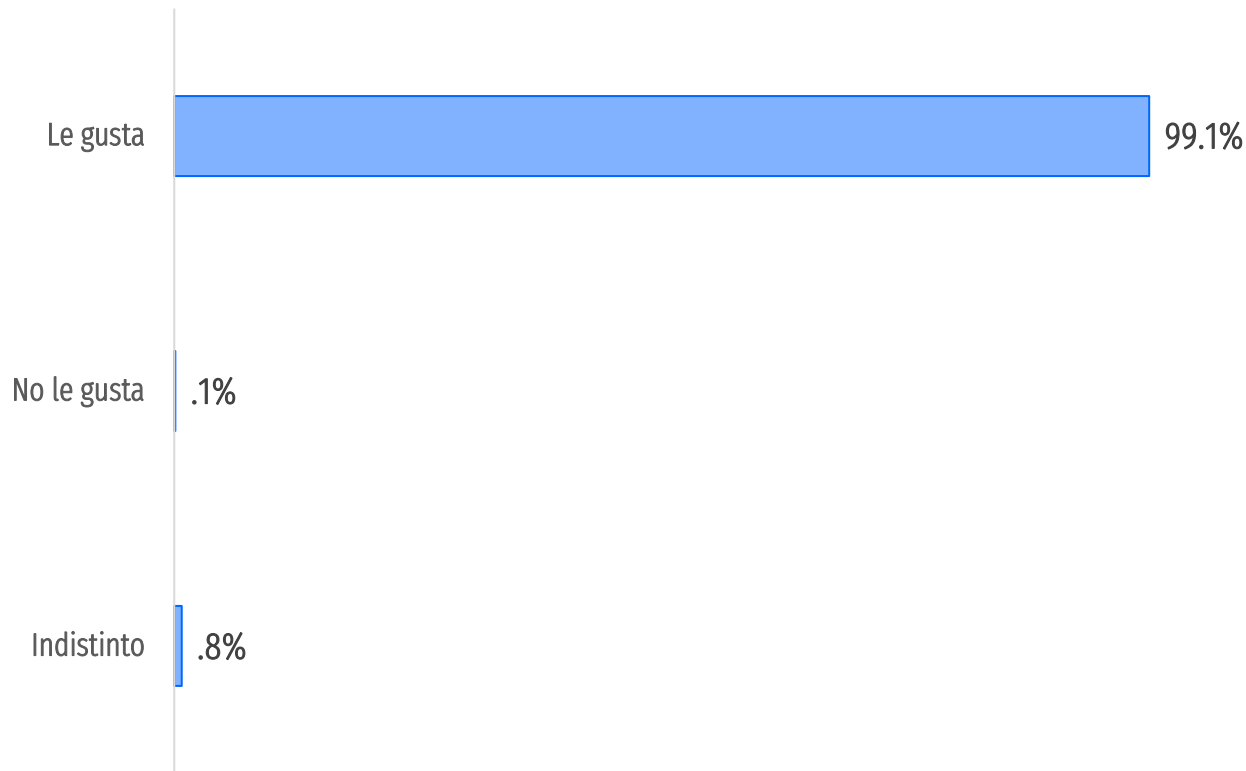
P41.4.- De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo:
Brindar seguridad/vigilar

Muestra:
764



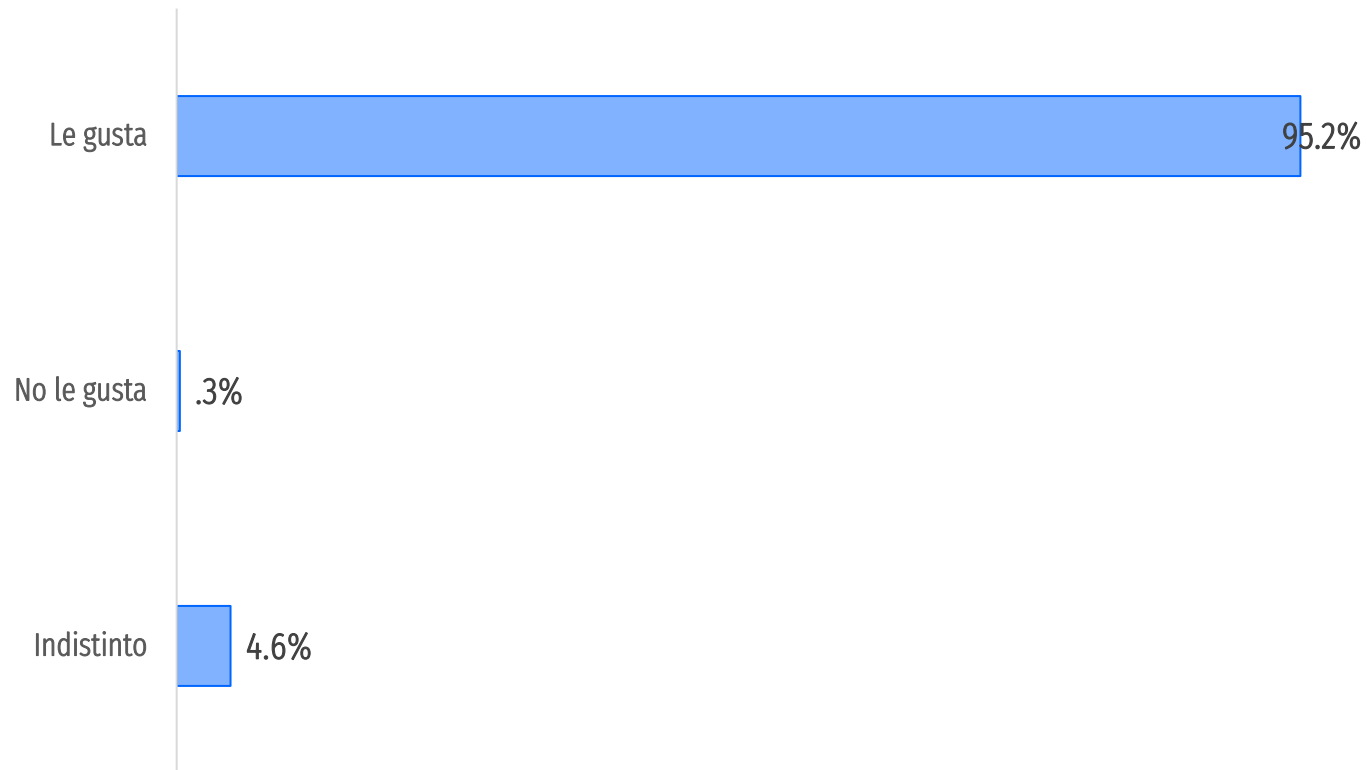
P41.5.- De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo:
Ayudar a las personas

Muestra:
764



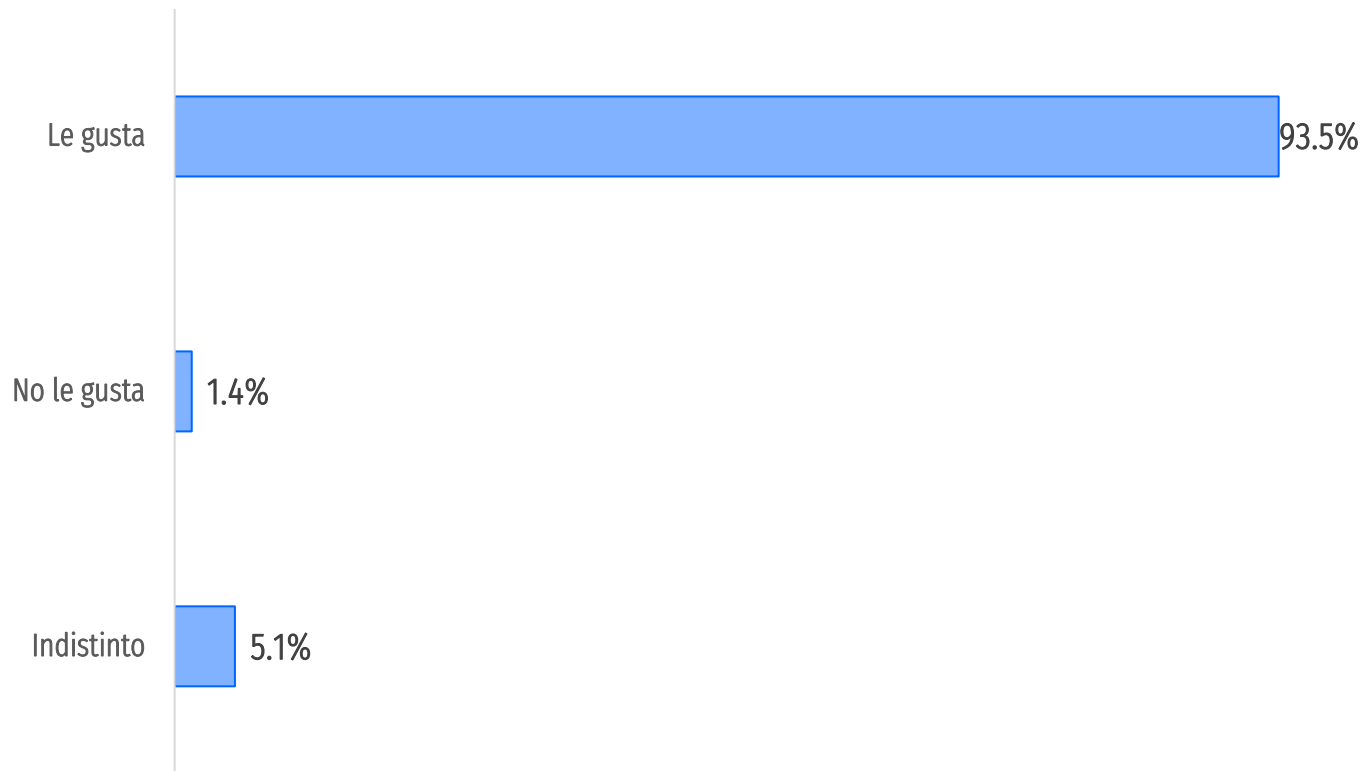
P41.6.- De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo:
Contacto con la ciudadanía

Muestra:
764



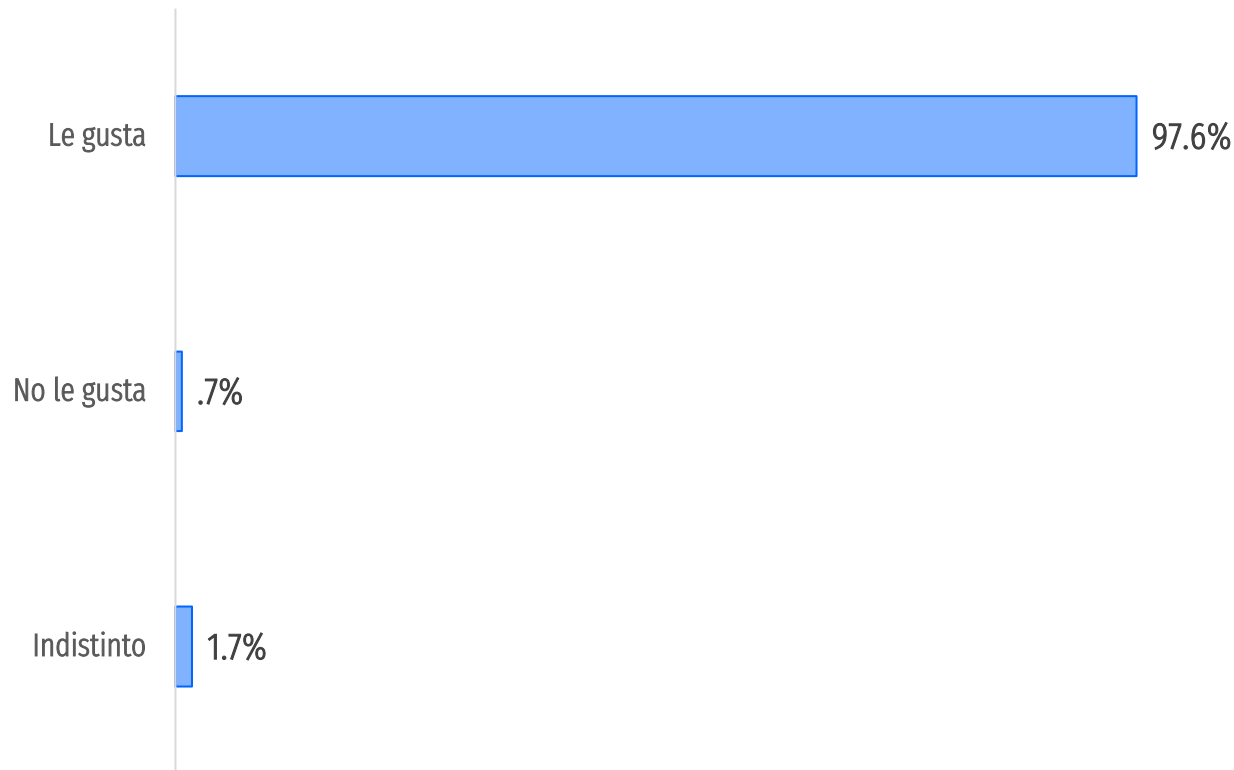
P41.7.- De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo:
Portar el uniforme

Muestra:
764



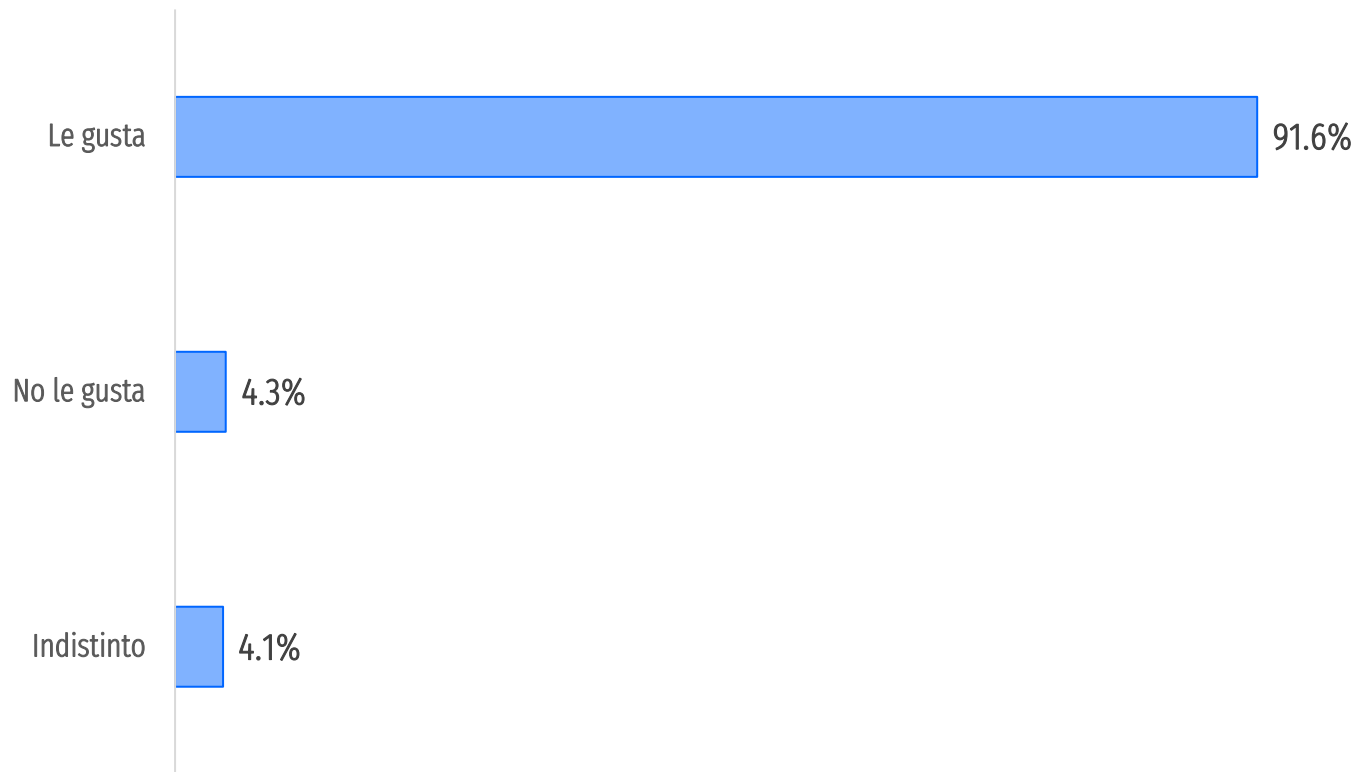
**P41.8.- De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo:
Combatir a la delincuencia**

Muestra:
764



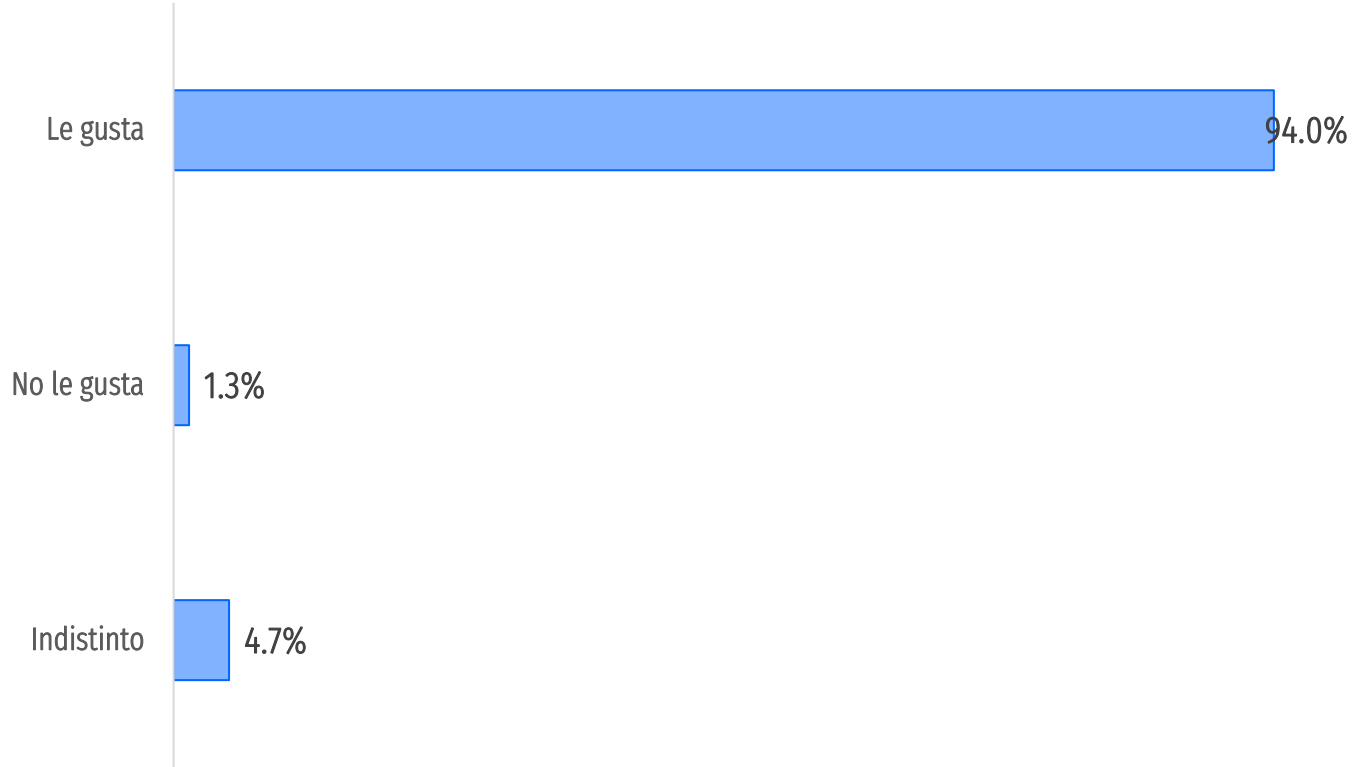
P41.9.- De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo: El sueldo y las prestaciones

Muestra:
764



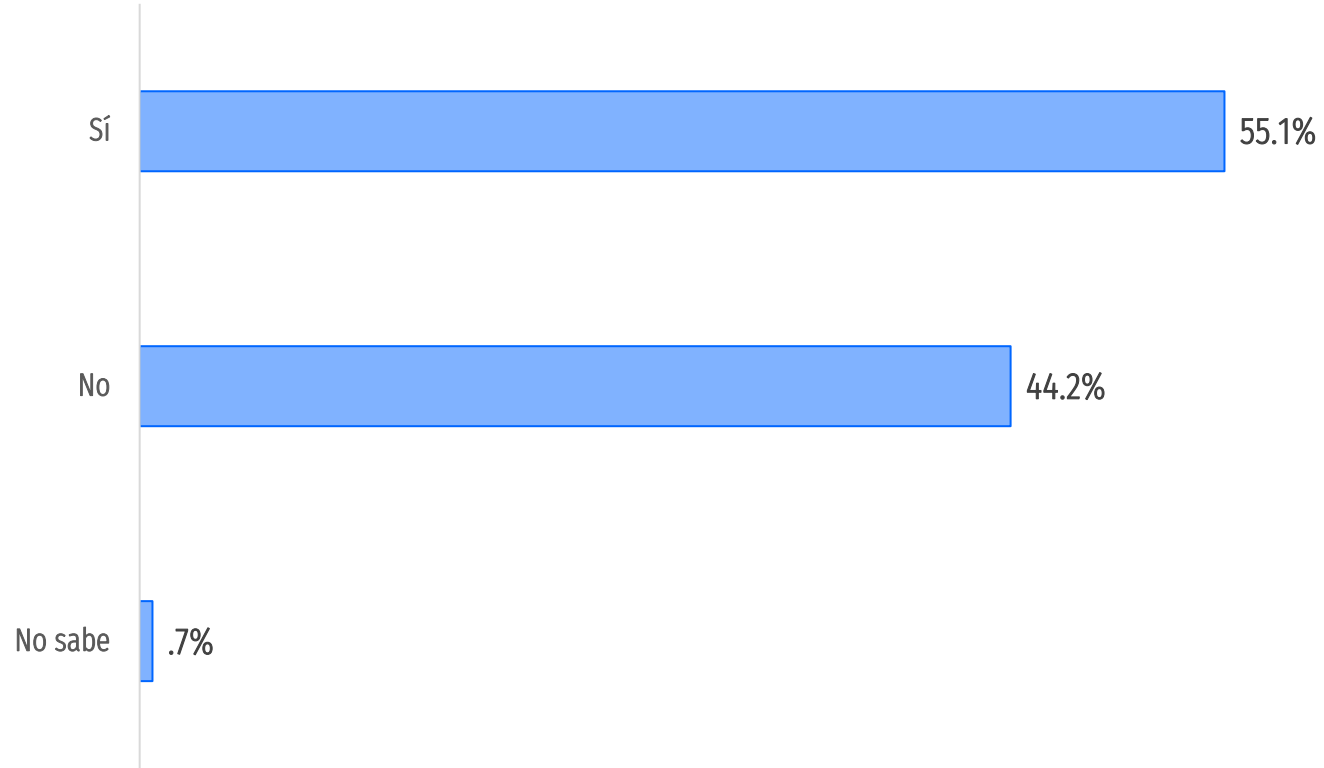
**P41.10.- De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo:
Presentar ante la autoridad competente a los responsables de
delitos**

Muestra:
764



P42.- ¿Ha intervenido como primer respondiente?

Muestra:
764



P43.- ¿Ha participado en audiencias del Sistema Penal Acusatorio?

Muestra:
764





10

HÁBITOS EN EL TRABAJO

P44.- ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que piensa?

Muestra:
764

Las leyes deben aplicarse a todos por igual

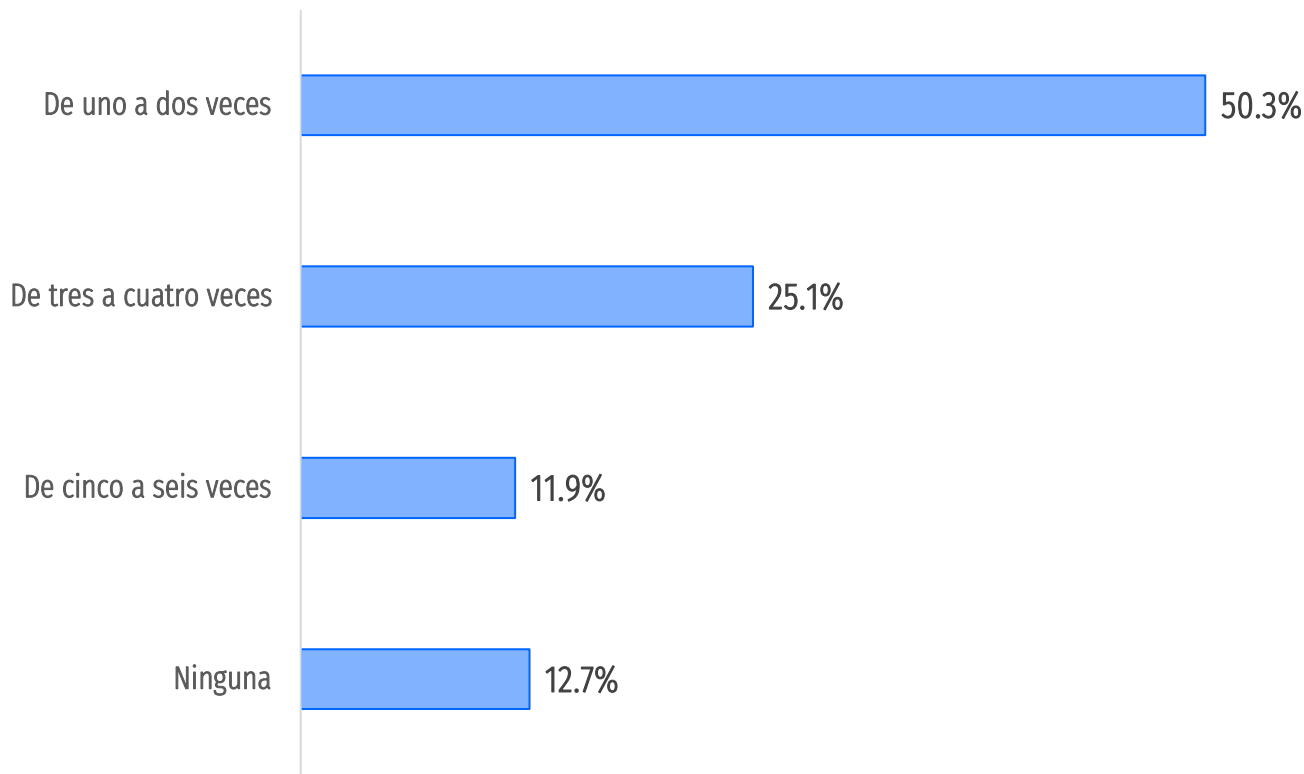
95.9%

Pueden hacerse excepciones en algunos casos

4.1%

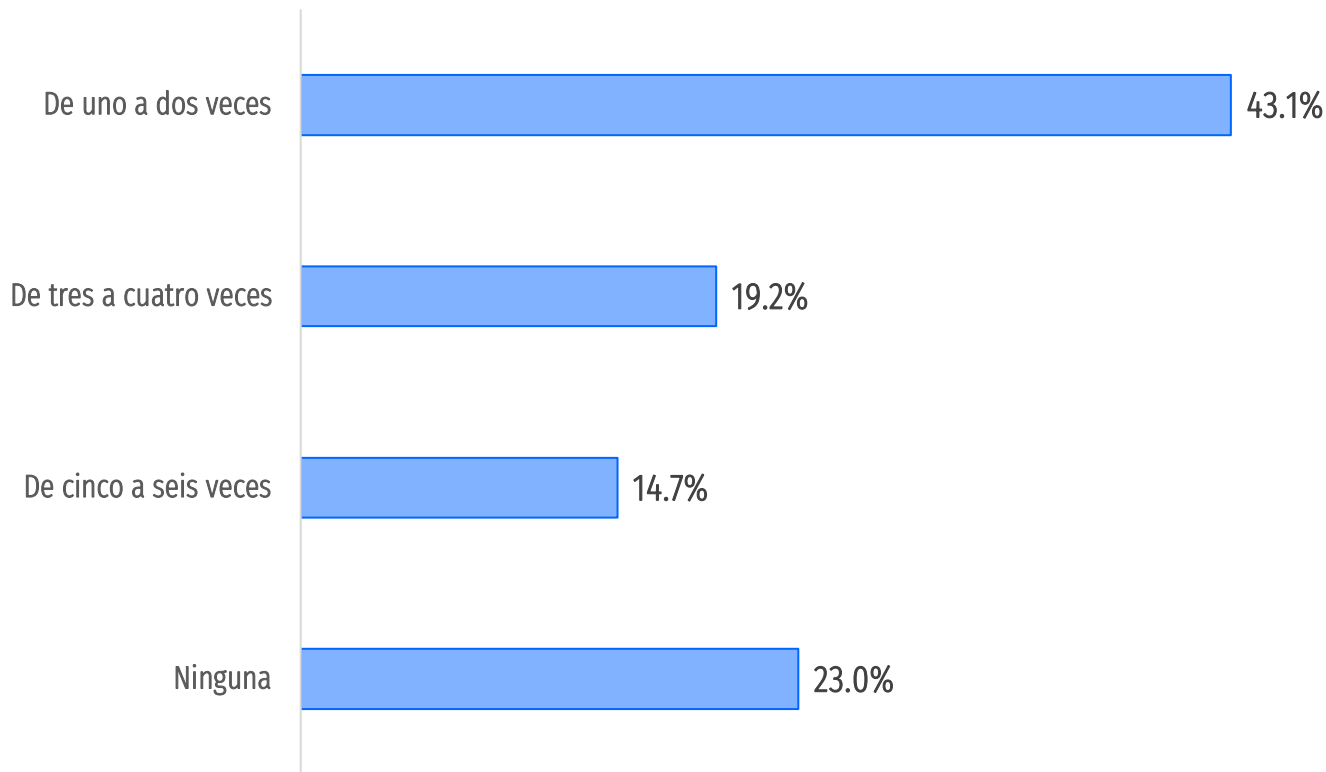
P45.1.- ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Entrenamiento físico

Muestra:
764



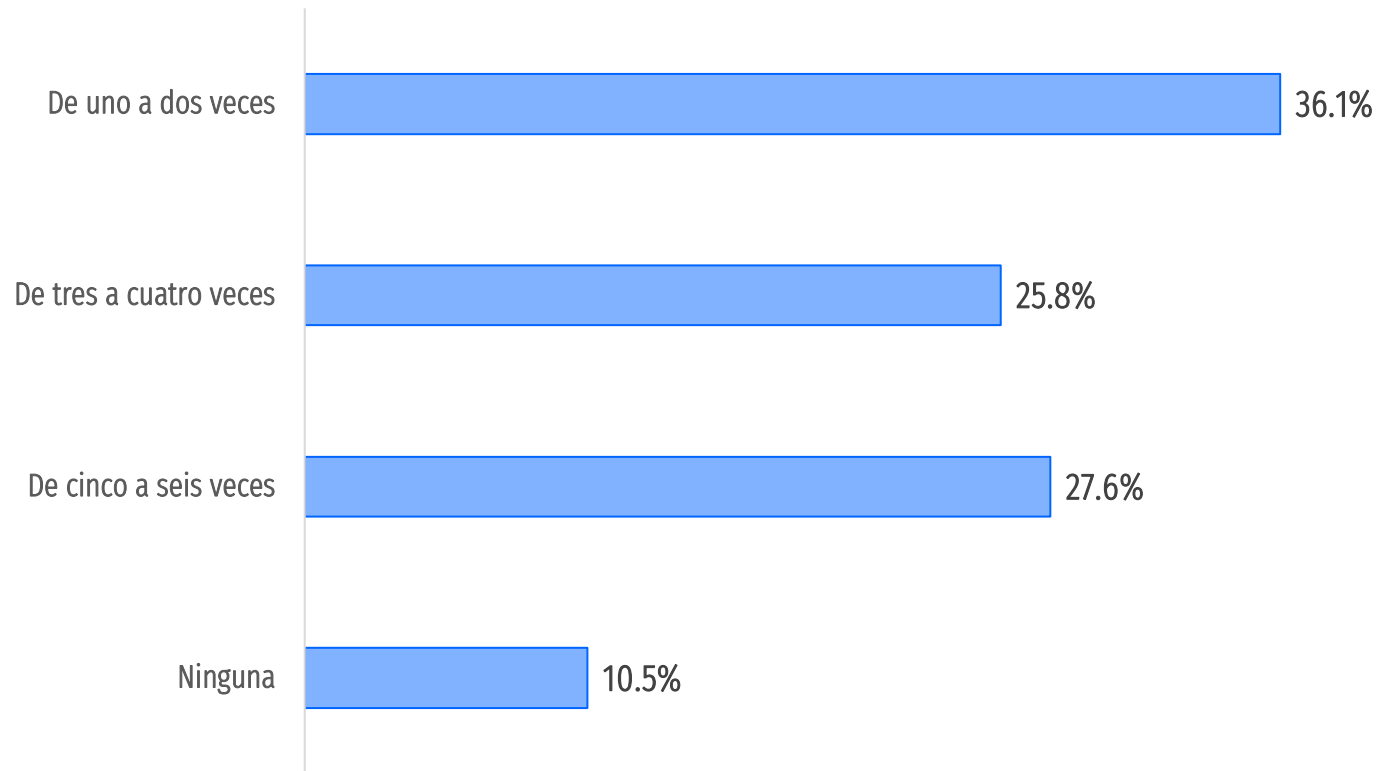
P45.2.- ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Reuniones del mando con sus subordinados

Muestra:
764



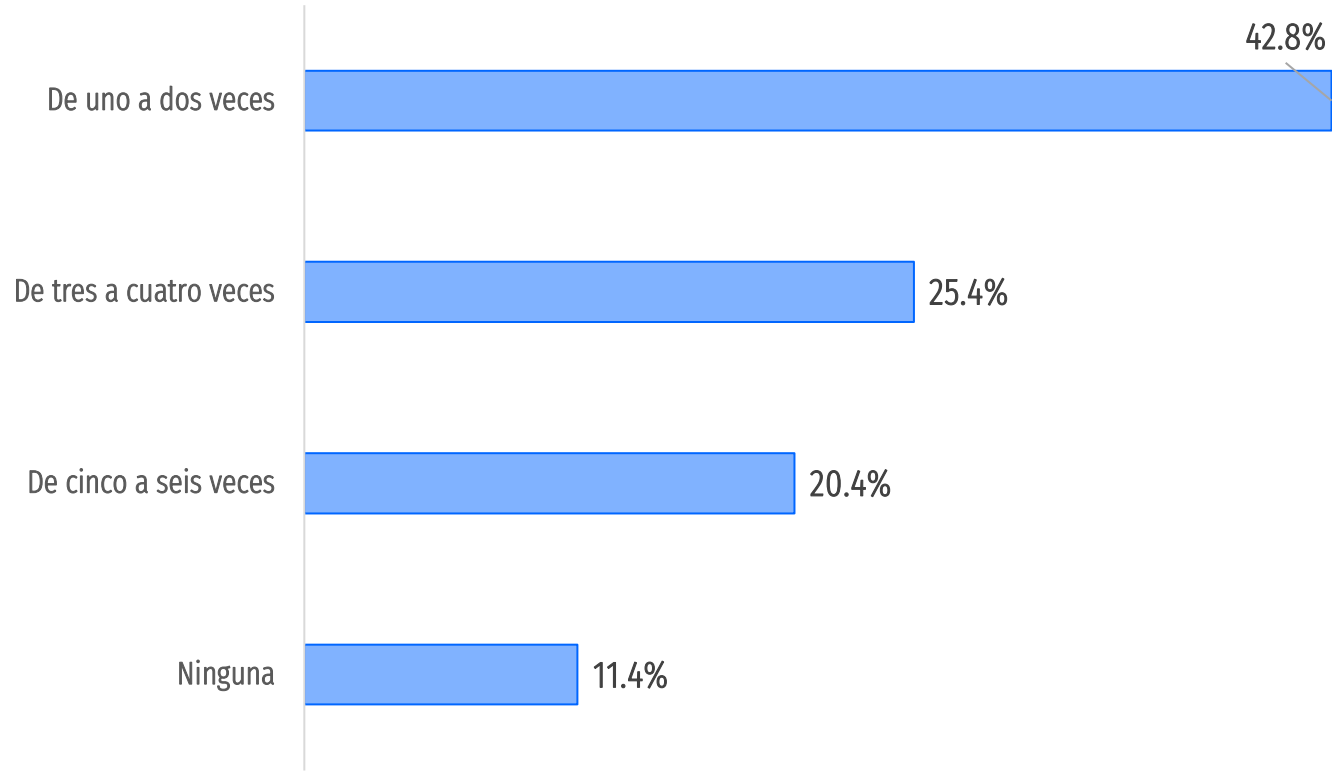
P45.3.- ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Inspección física de uniforme y calzado

Muestra:
764



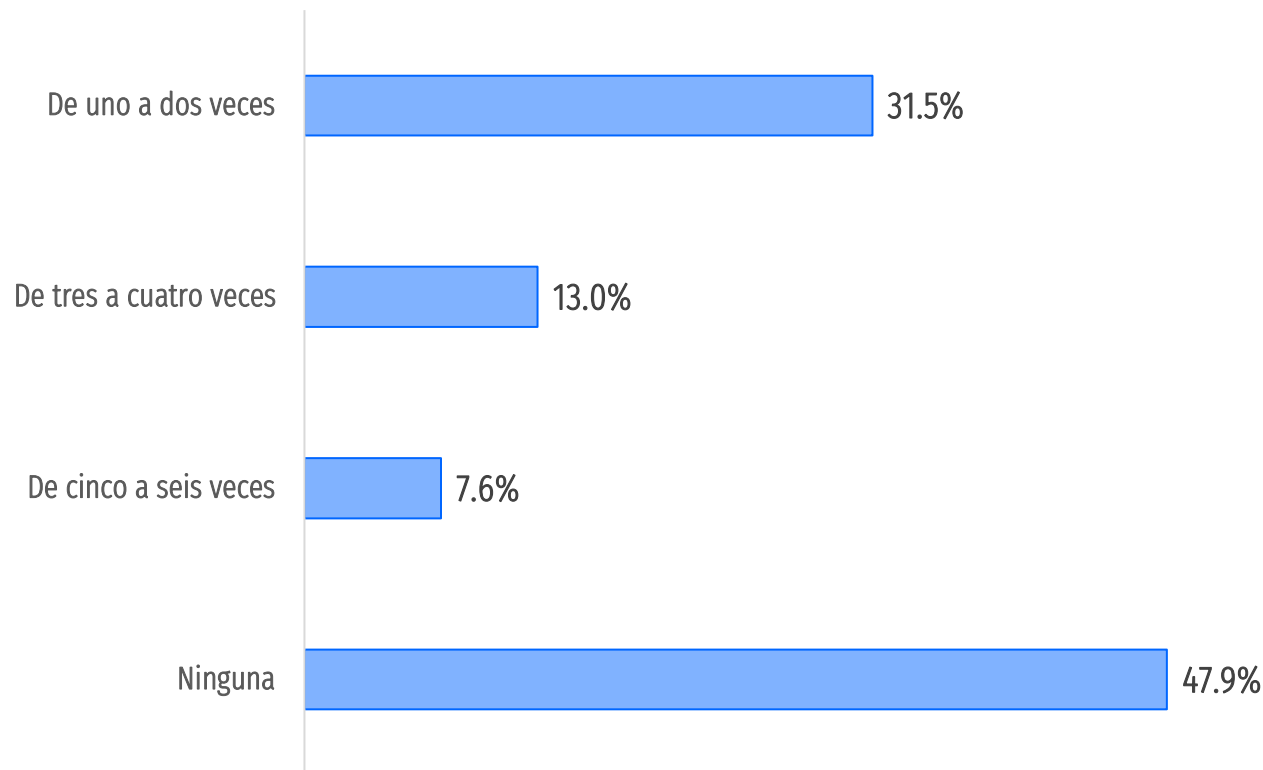
P45.4.- ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Revisión del armamento (arme y desarme)

Muestra:
764



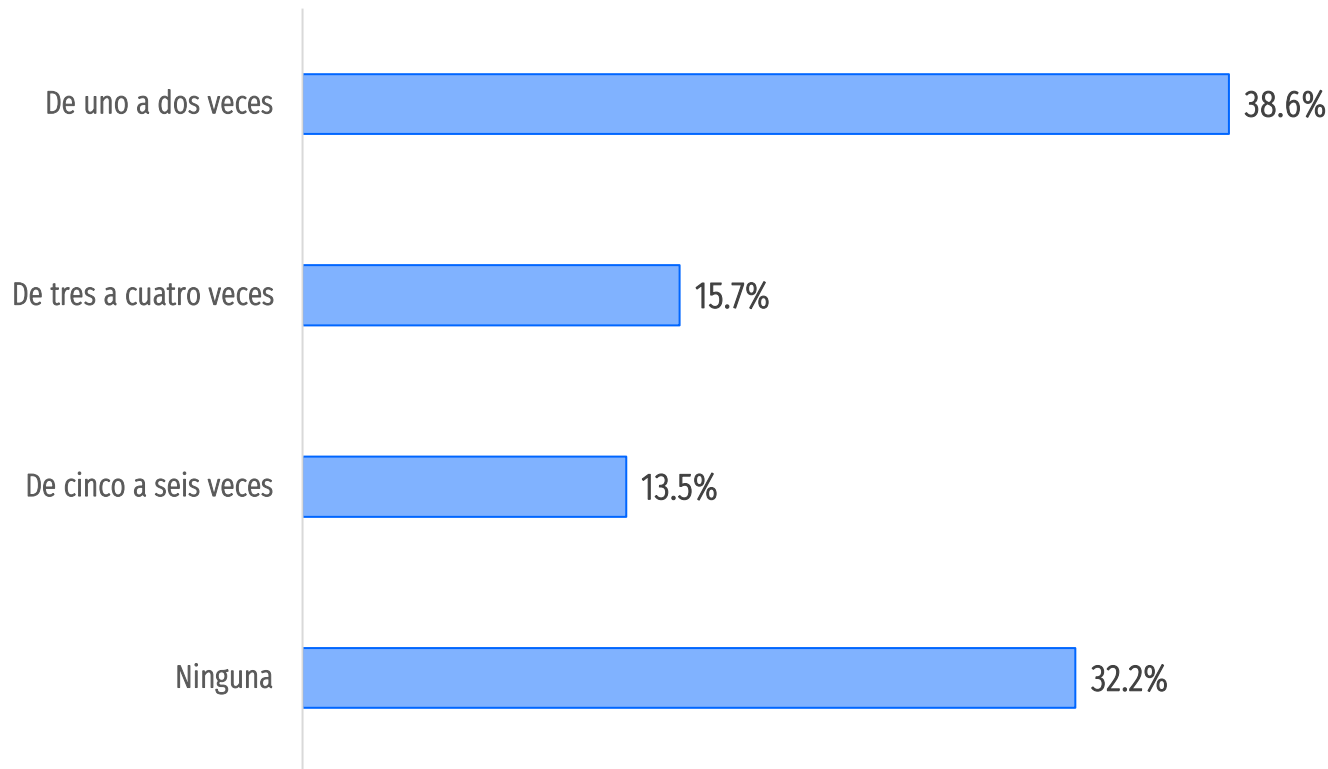
P45.5.- ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Calibración de instrumental

Muestra:
764



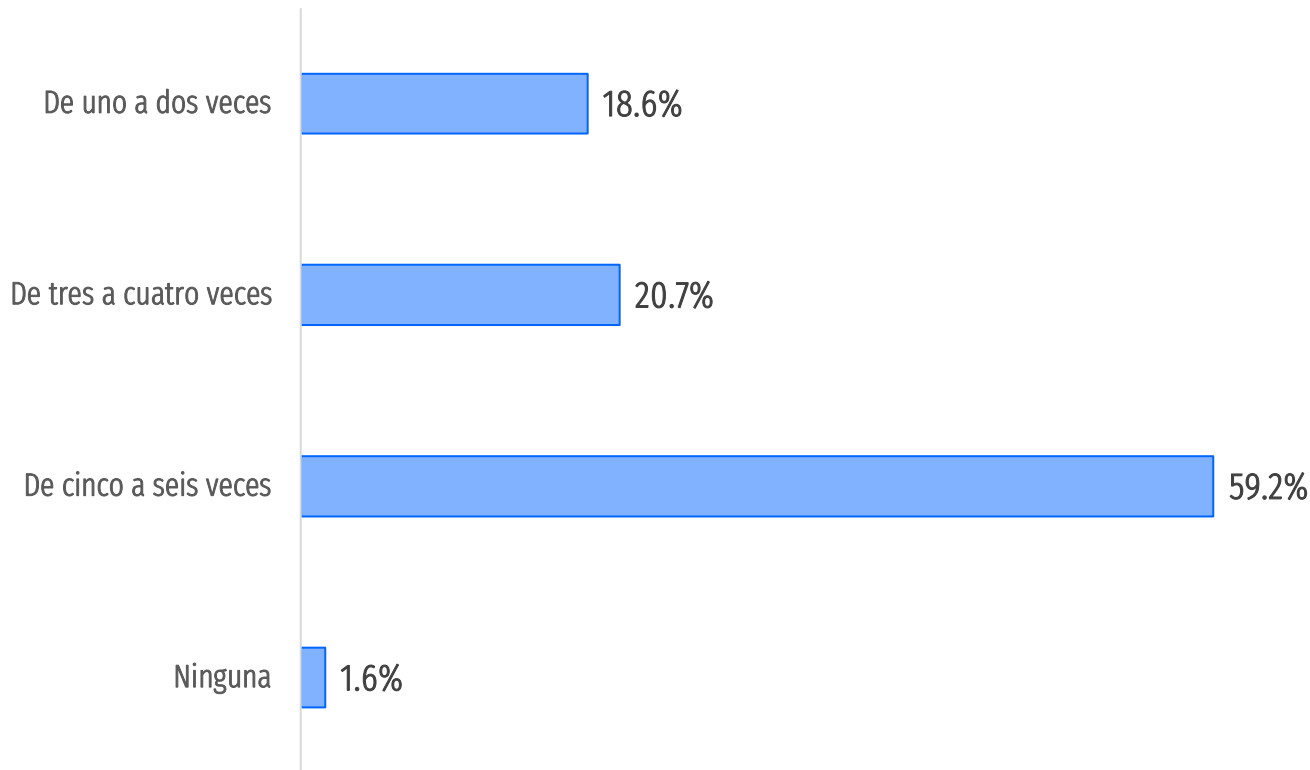
P45.6.- ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Actualización de normatividad

Muestra:
764



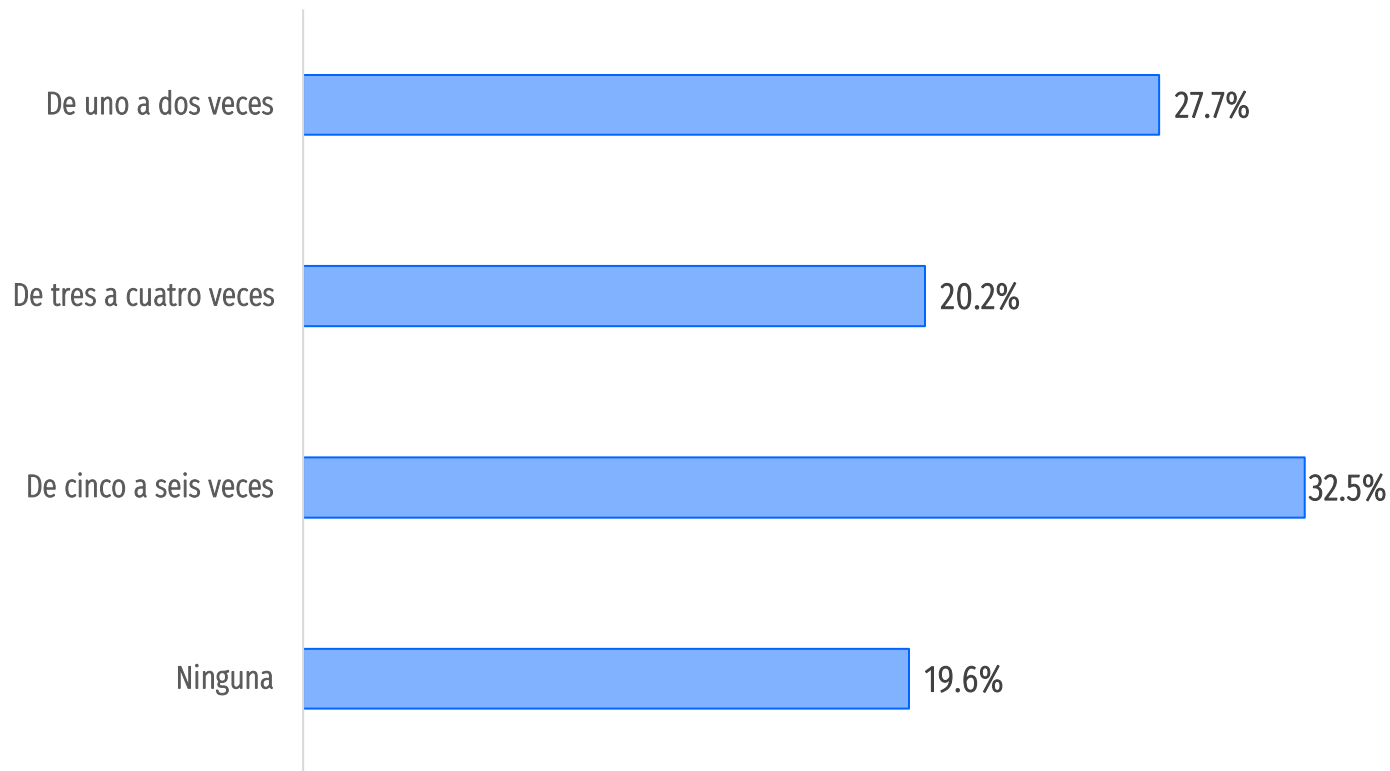
P45.7.- ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Pases de lista

Muestra:
764



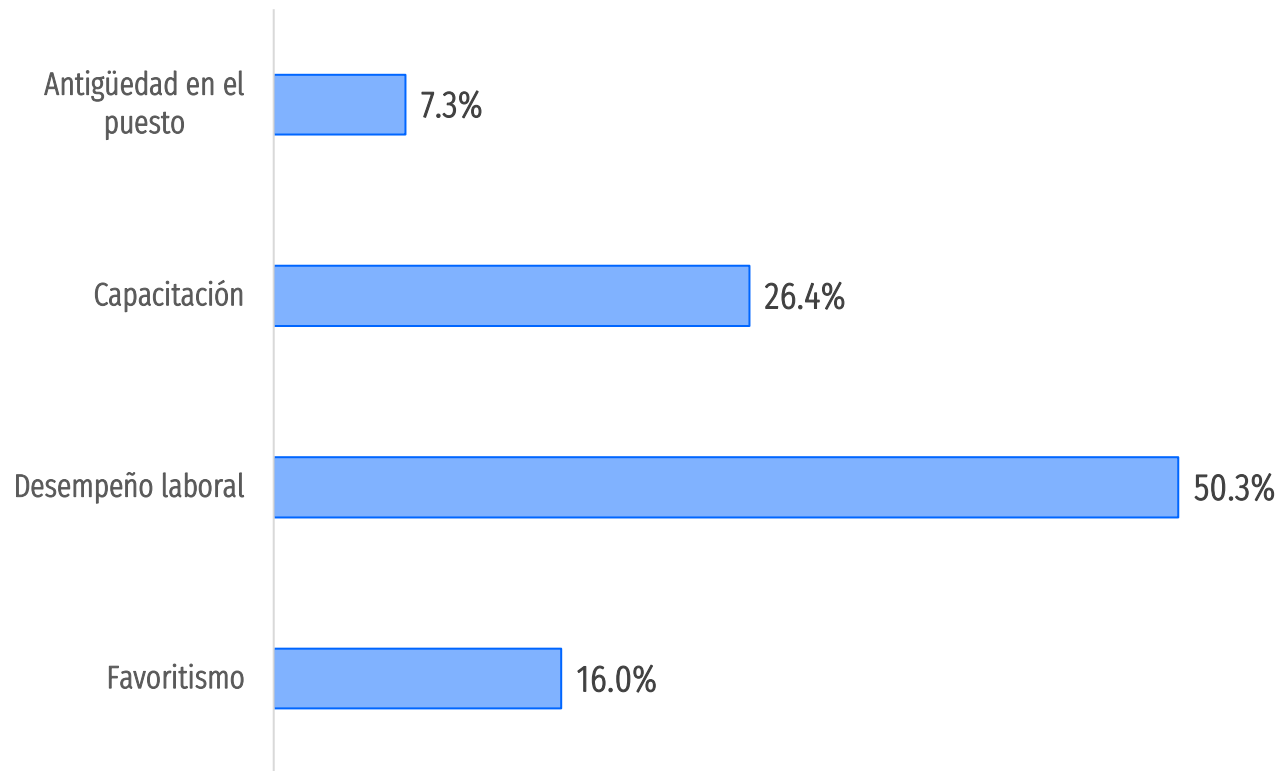
P45.8.- ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Cumplimentación de Mandamientos

Muestra:
764



P46.- ¿Cuál de los siguientes criterios, considera que es el de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos?

Muestra:
764



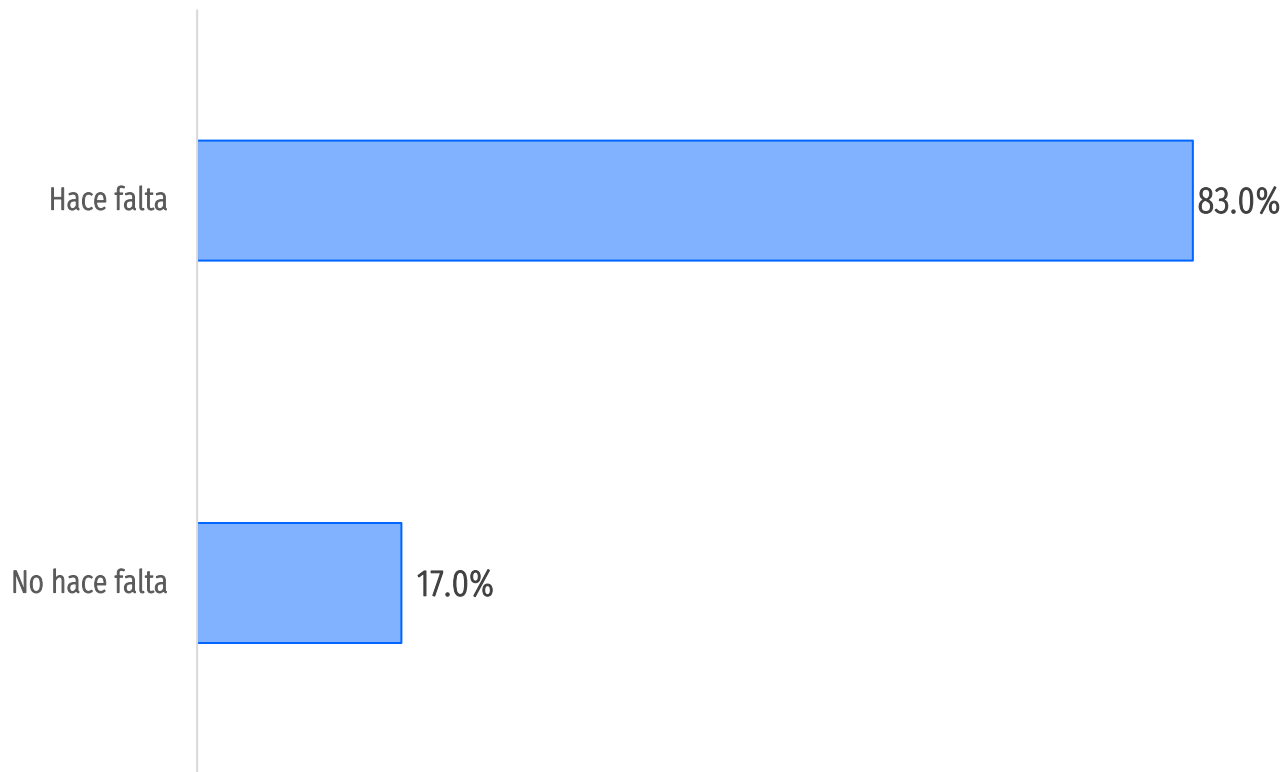


11

PROBLEMAS EN EL TRABAJO

P47.1.- De la siguiente lista, ¿qué aspectos considera que son necesarios para mejorar el trabajo de su corporación? Personal

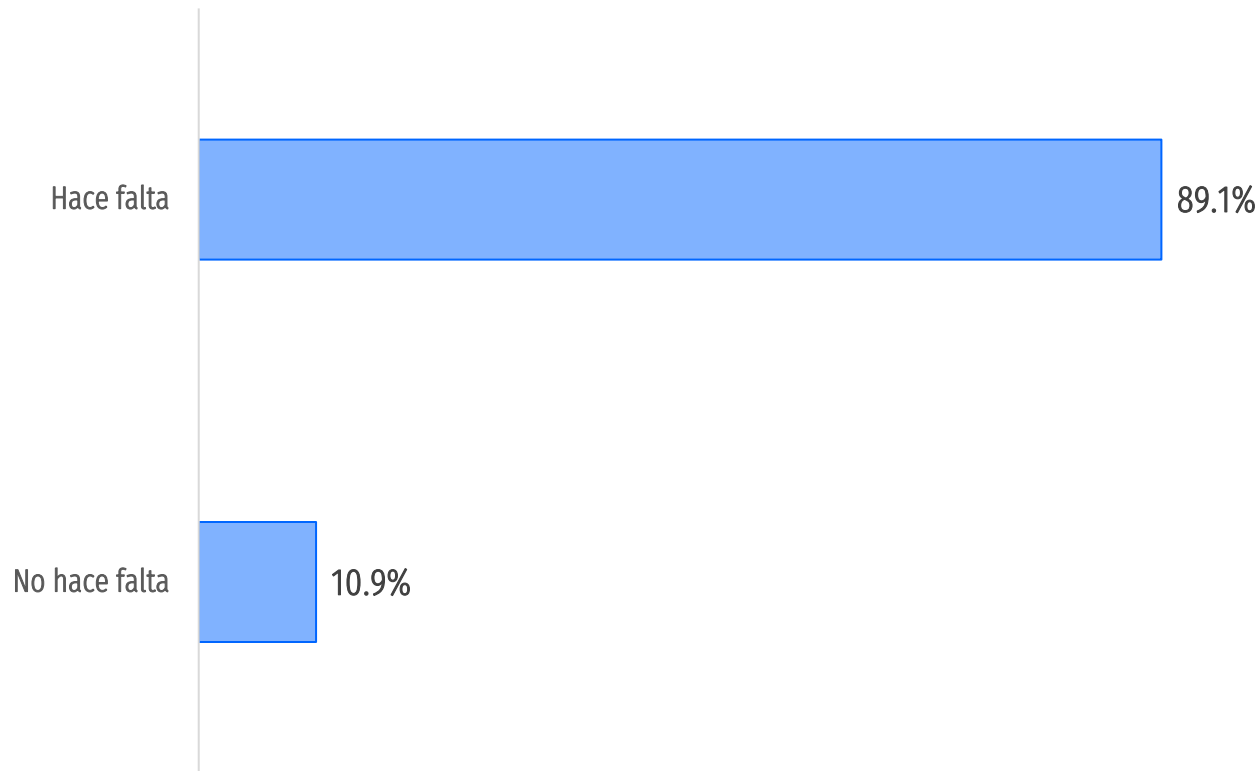
Muestra:
764



P47.2.- De la siguiente lista, ¿qué aspectos considera que son necesarios para mejorar el trabajo de su corporación?

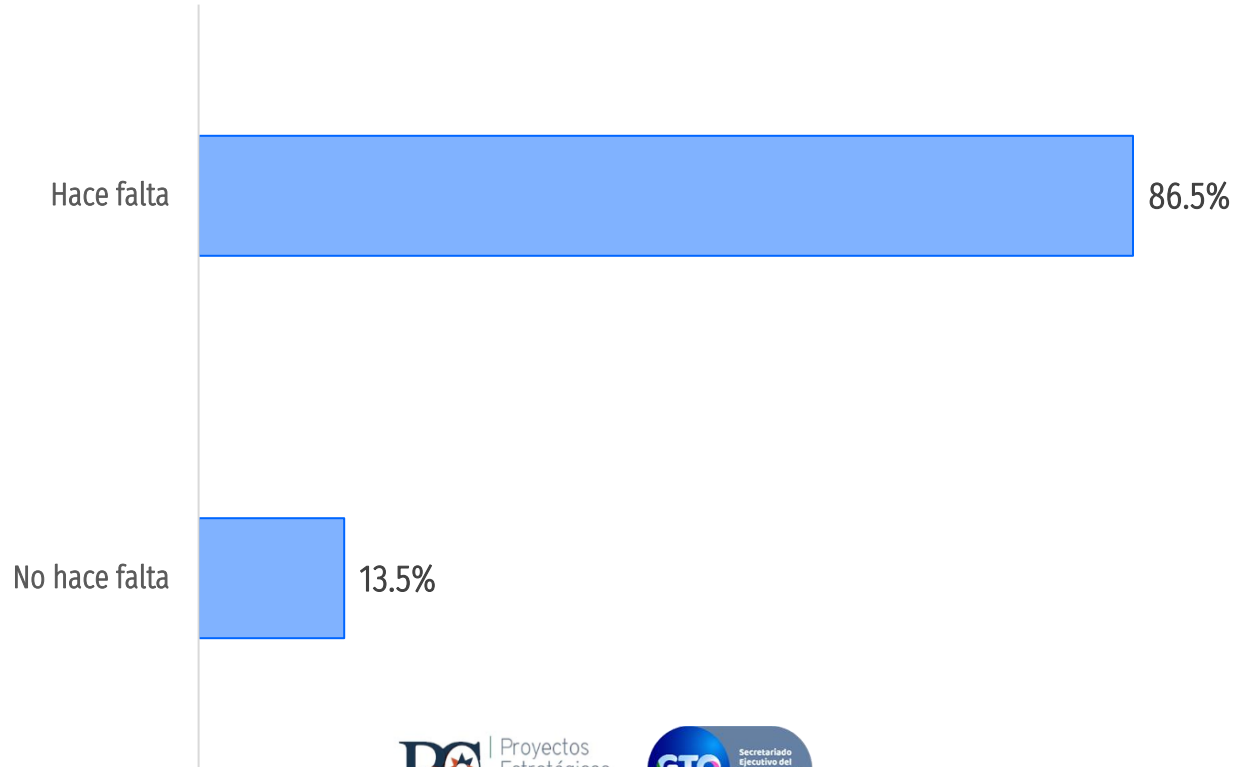
Capacitación

Muestra:
764



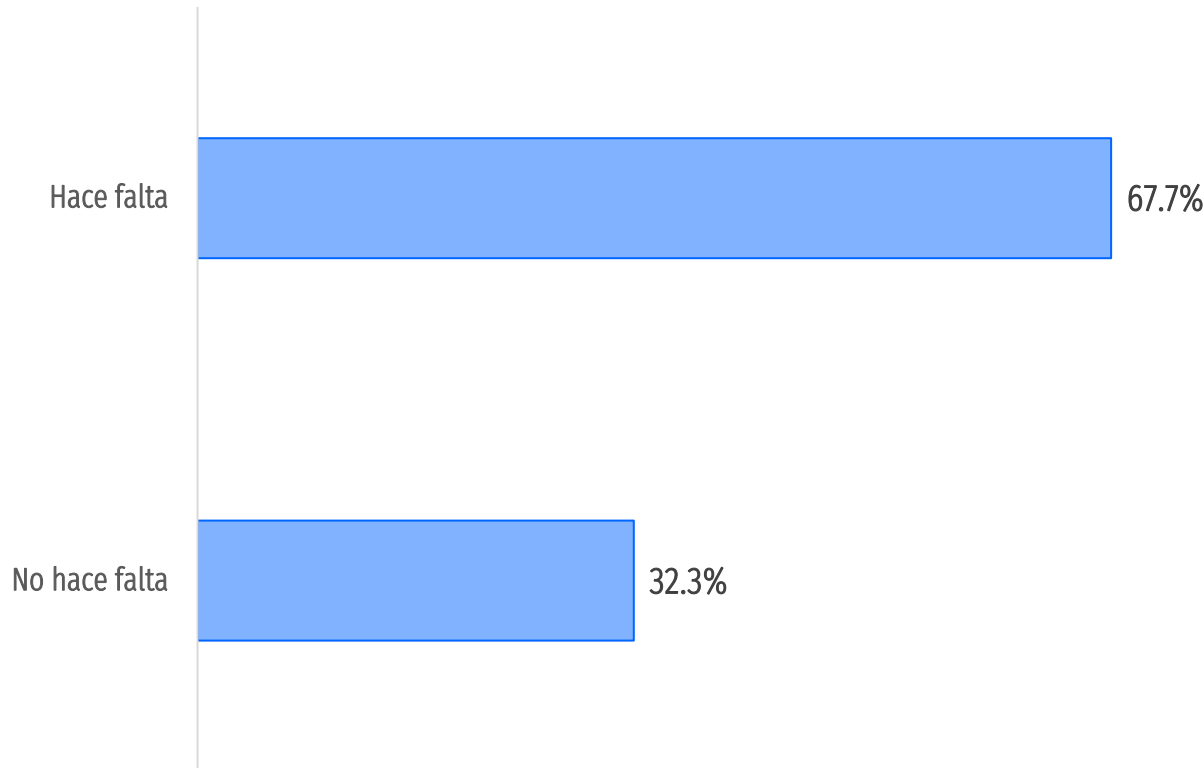
P47.3.- De la siguiente lista, ¿qué aspectos considera que son necesarios para mejorar el trabajo de su corporación? Equipo de trabajo (armamento, vehículos, instrumentación, equipo de protección personal, equipo de comunicaciones, etc.)

Muestra:
764



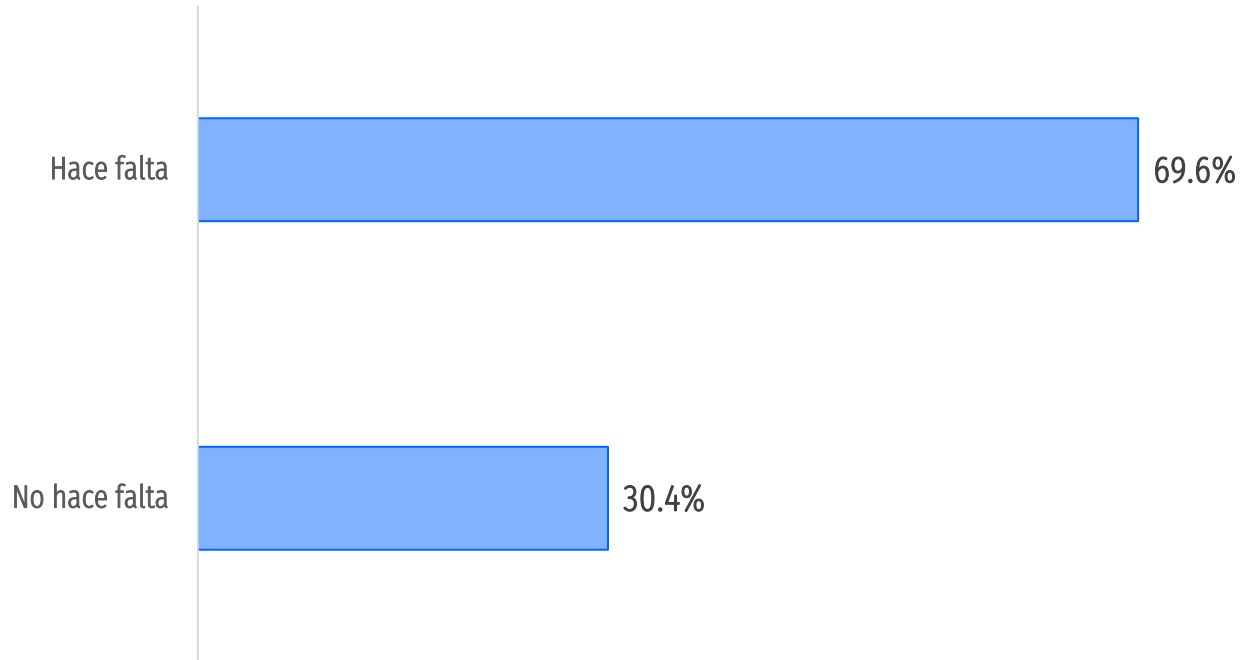
P47.4.- De la siguiente lista, ¿qué aspectos considera que son necesarios para mejorar el trabajo de su corporación? Lealtad y ética laboral

Muestra:
764



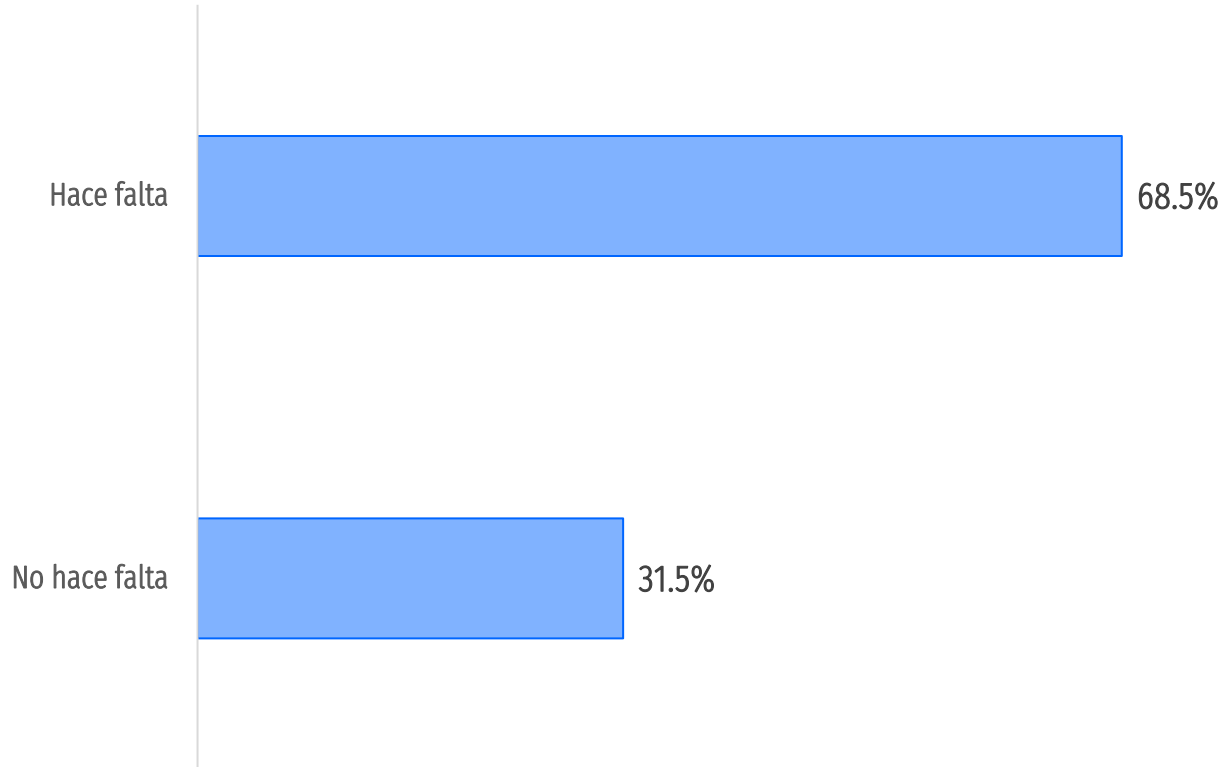
P47.5.- De la siguiente lista, ¿qué aspectos considera que son necesarios para mejorar el trabajo de su corporación? Mejor trato y motivación por parte de los superiores

Muestra:
764



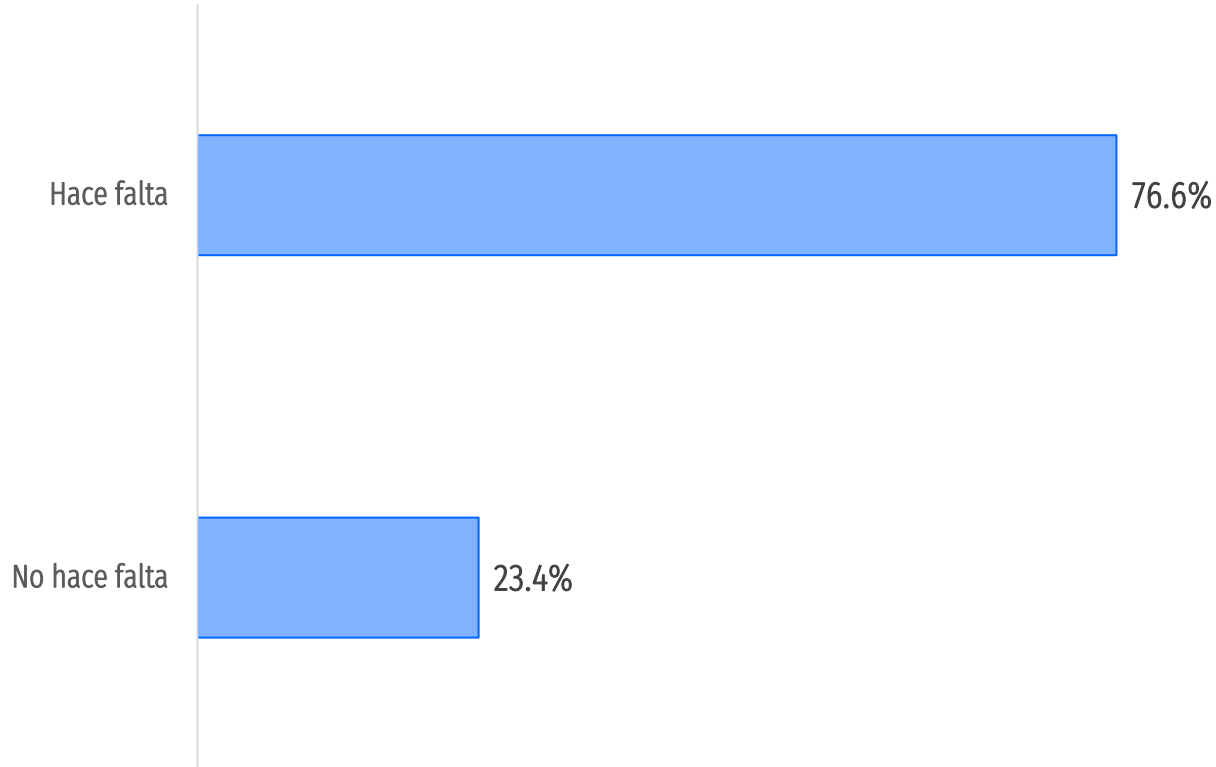
P47.6.- De la siguiente lista, ¿qué aspectos considera que son necesarios para mejorar el trabajo de su corporación? Trabajo en equipo y compañerismo

Muestra:
764



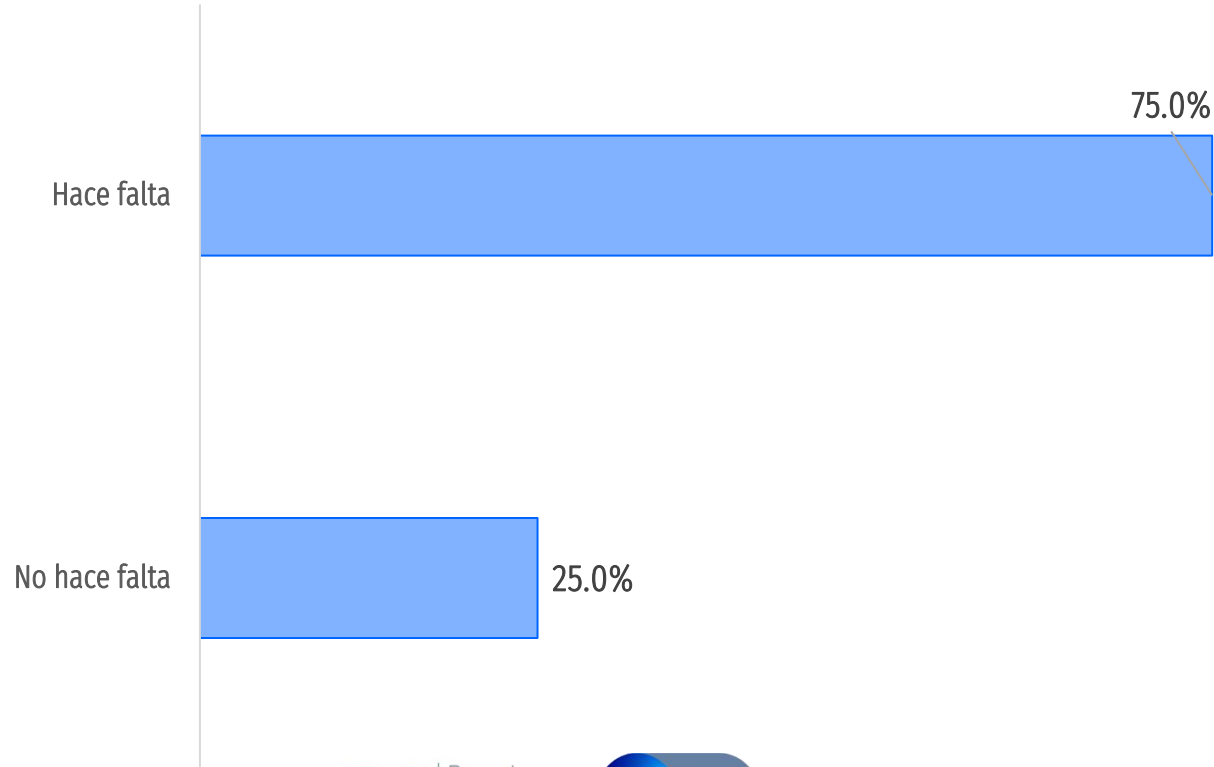
P47.7.- De la siguiente lista, ¿qué aspectos considera que son necesarios para mejorar el trabajo de su corporación?
Oportunidades de crecimiento

Muestra:
764



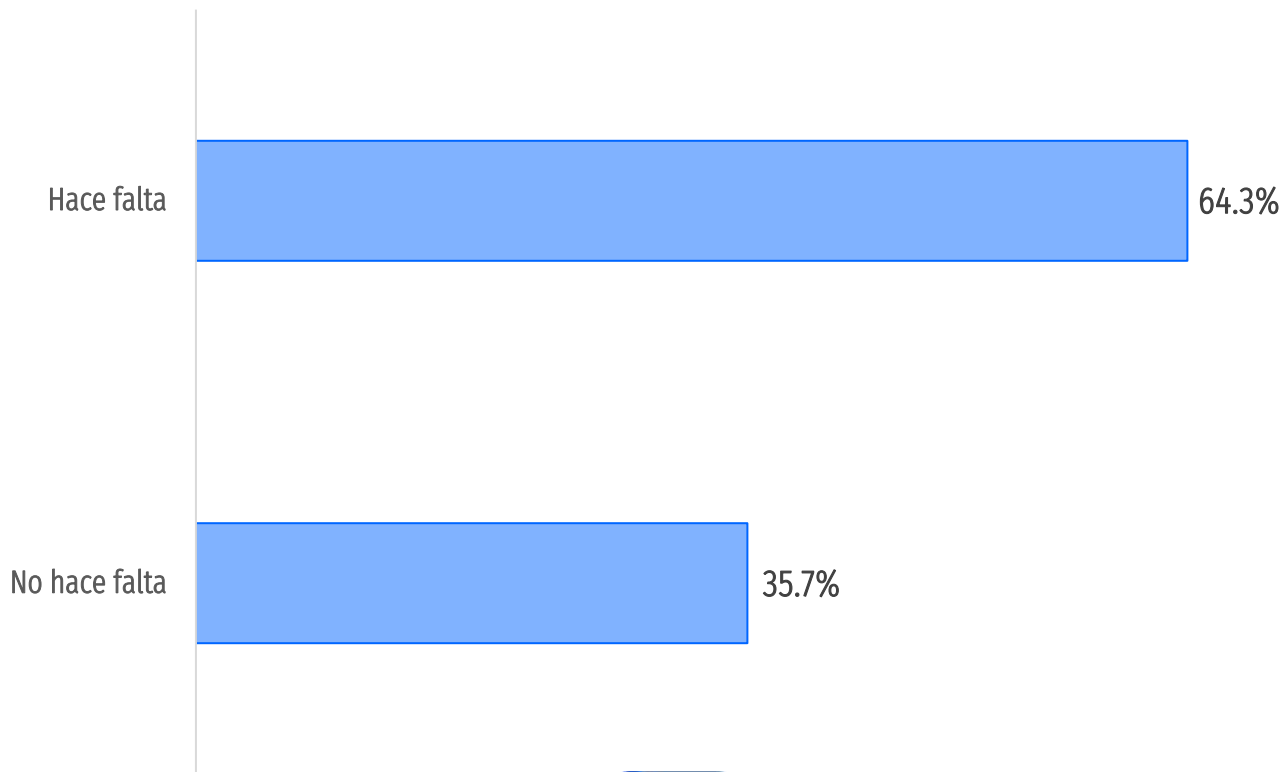
P47.8.- De la siguiente lista, ¿qué aspectos considera que son necesarios para mejorar el trabajo de su corporación? Mejor sueldo y prestaciones

Muestra:
764



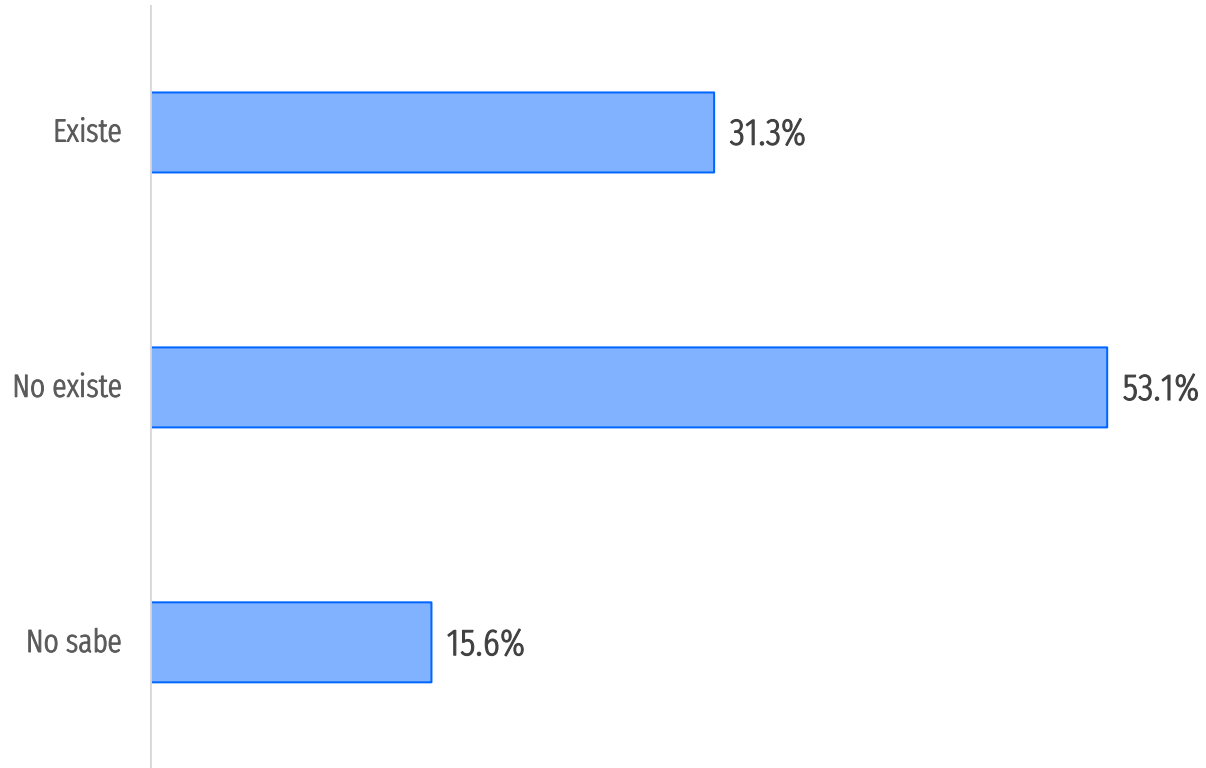
P47.9.- De la siguiente lista, ¿qué aspectos considera que son necesarios para mejorar el trabajo de su corporación?
Instalaciones adecuadas

Muestra:
764



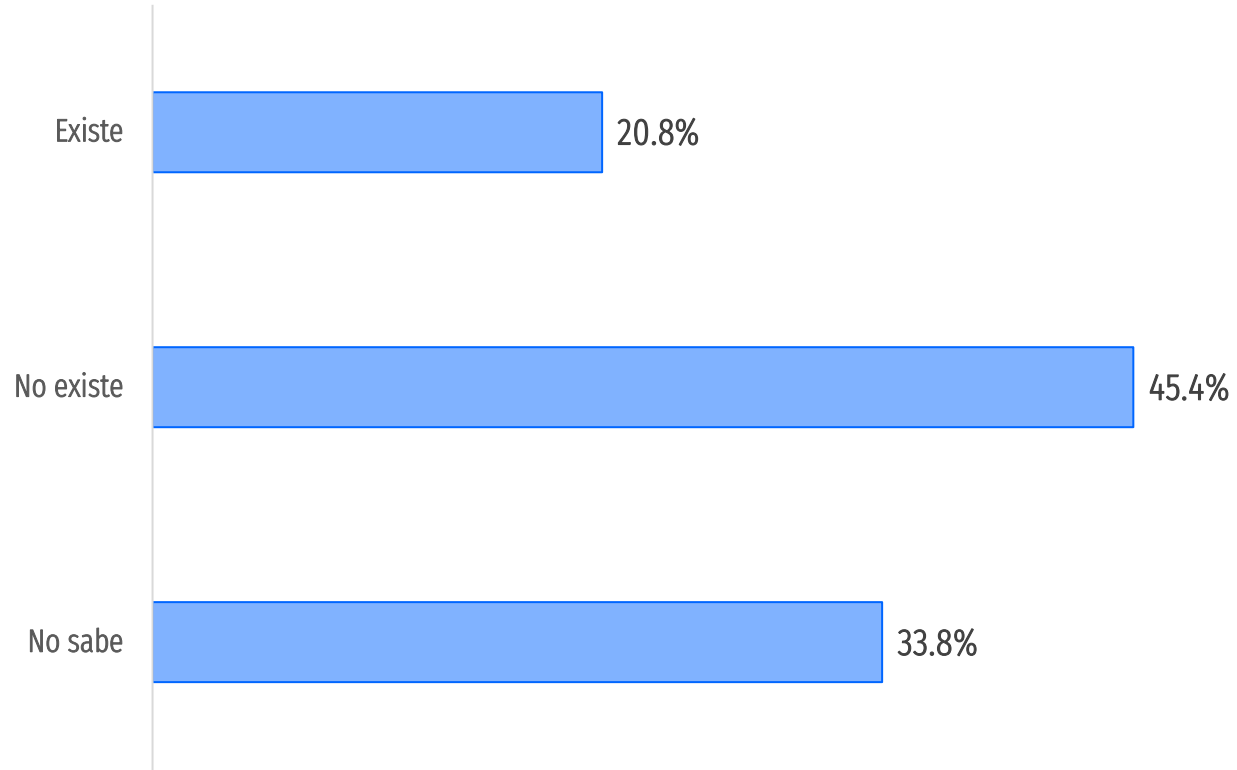
P48.1.- De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su Institución? Maltrato y/o intimidación por parte de sus superiores

Muestra:
764



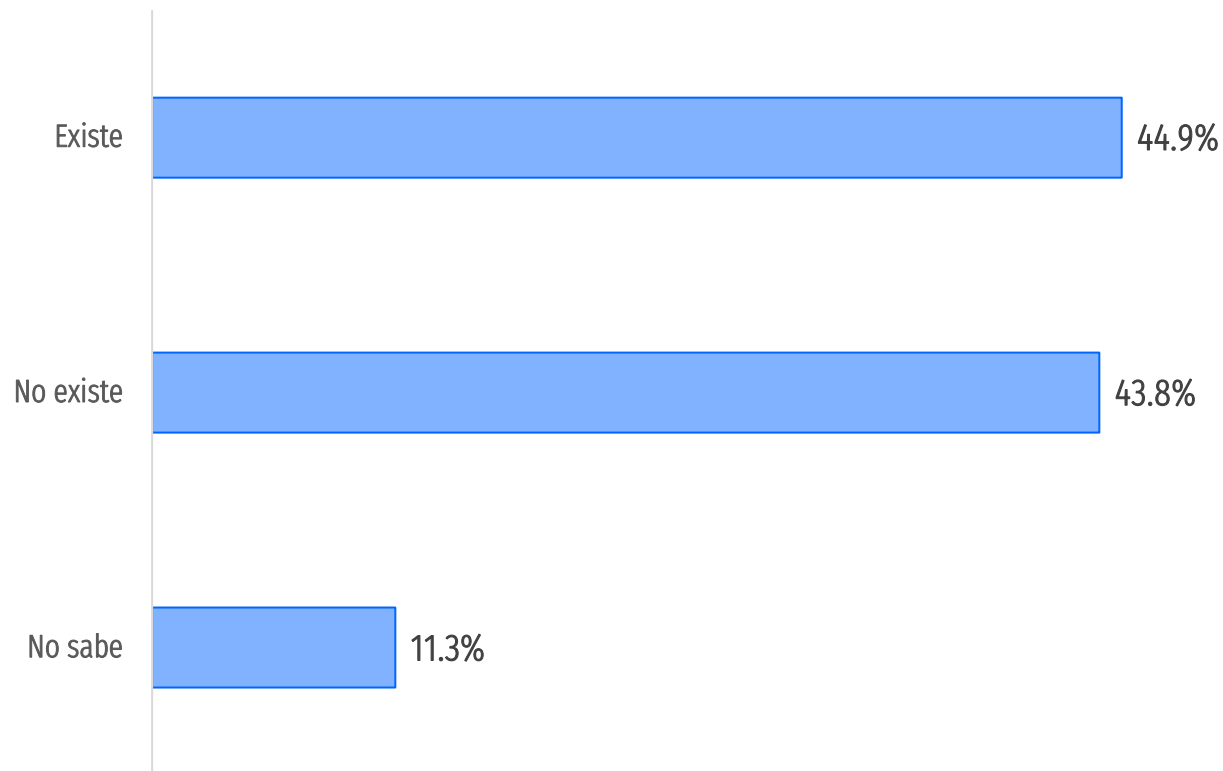
P48.2.- De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su Institución? Corrupción de elementos policiales

Muestra:
764



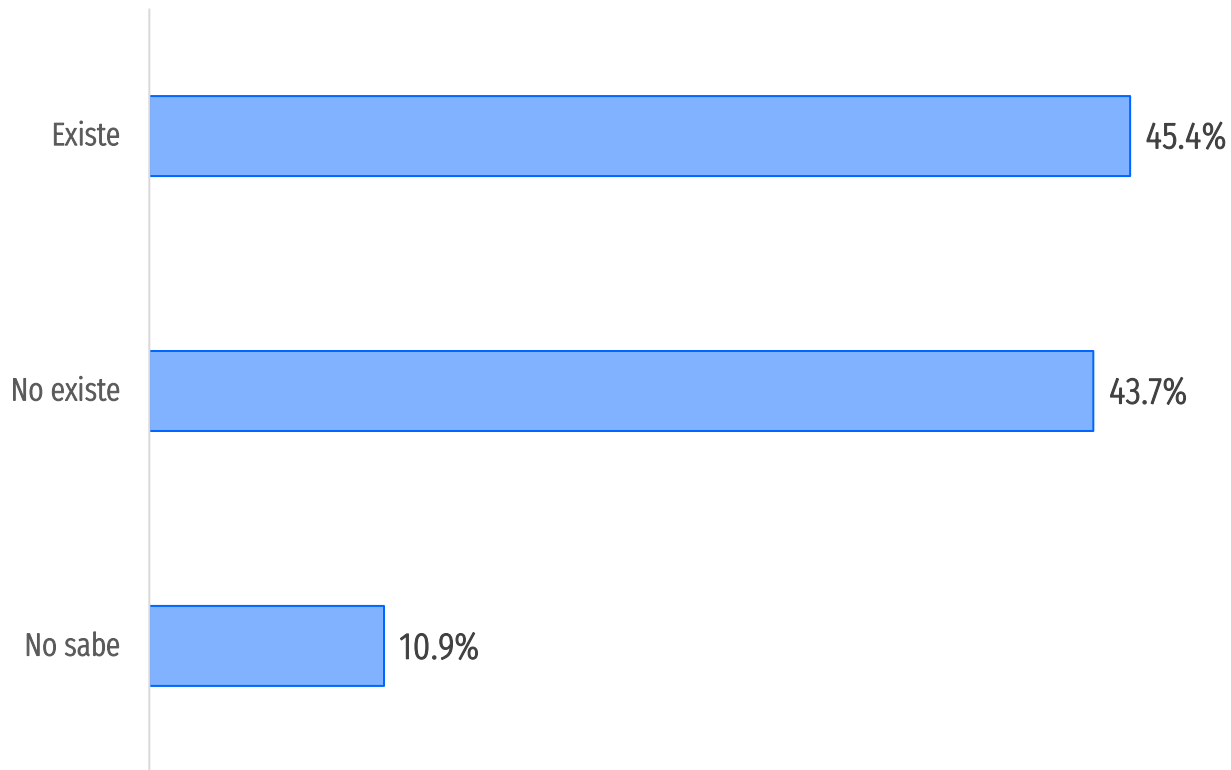
P48.3.- De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su Institución? Falta de actitud de servicio por parte de los elementos

Muestra:
764



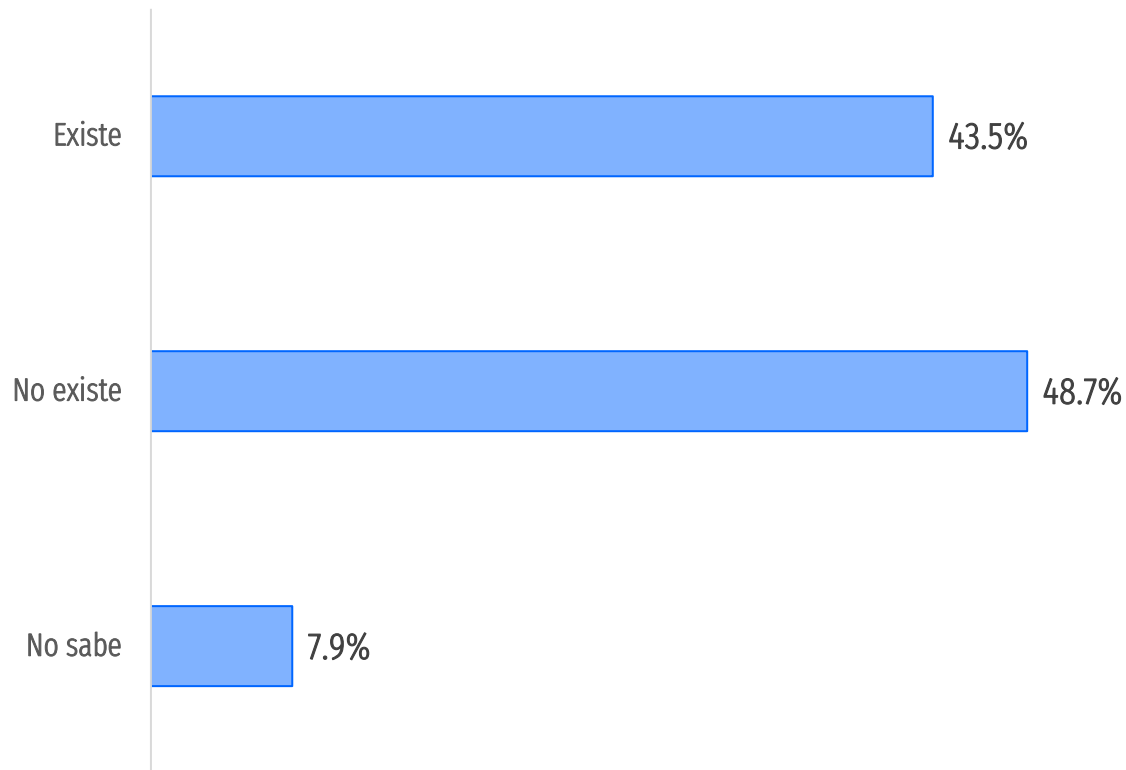
P48.4.- De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su Institución? Falta de confianza entre los elementos

Muestra:
764



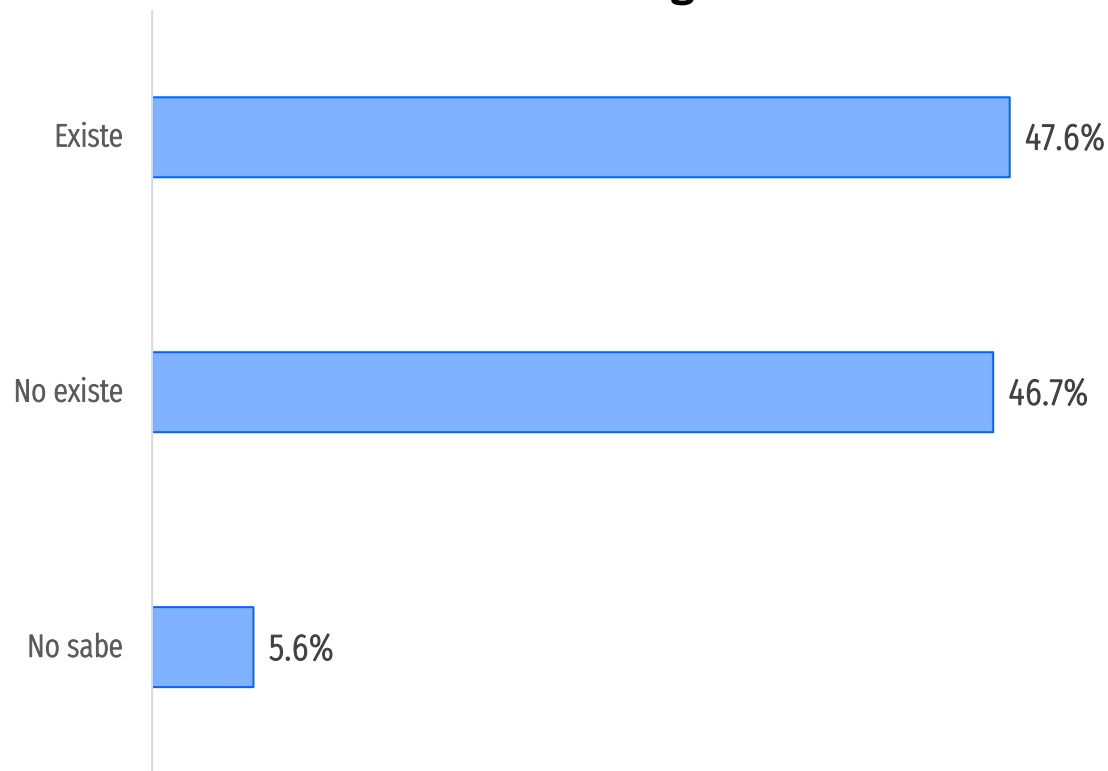
P48.5.- De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su Institución? Falta de liderazgo de sus mandos

Muestra:
764



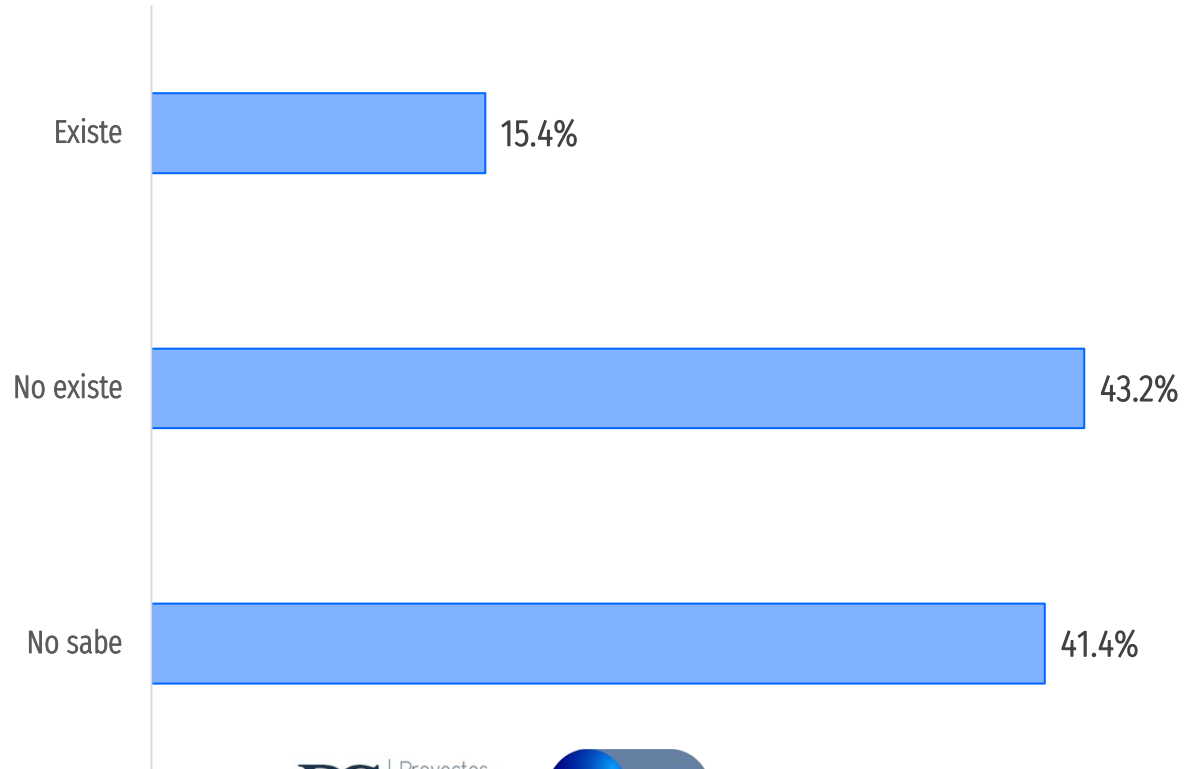
P48.6.- De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su Institución? Falta de organización

Muestra:
764



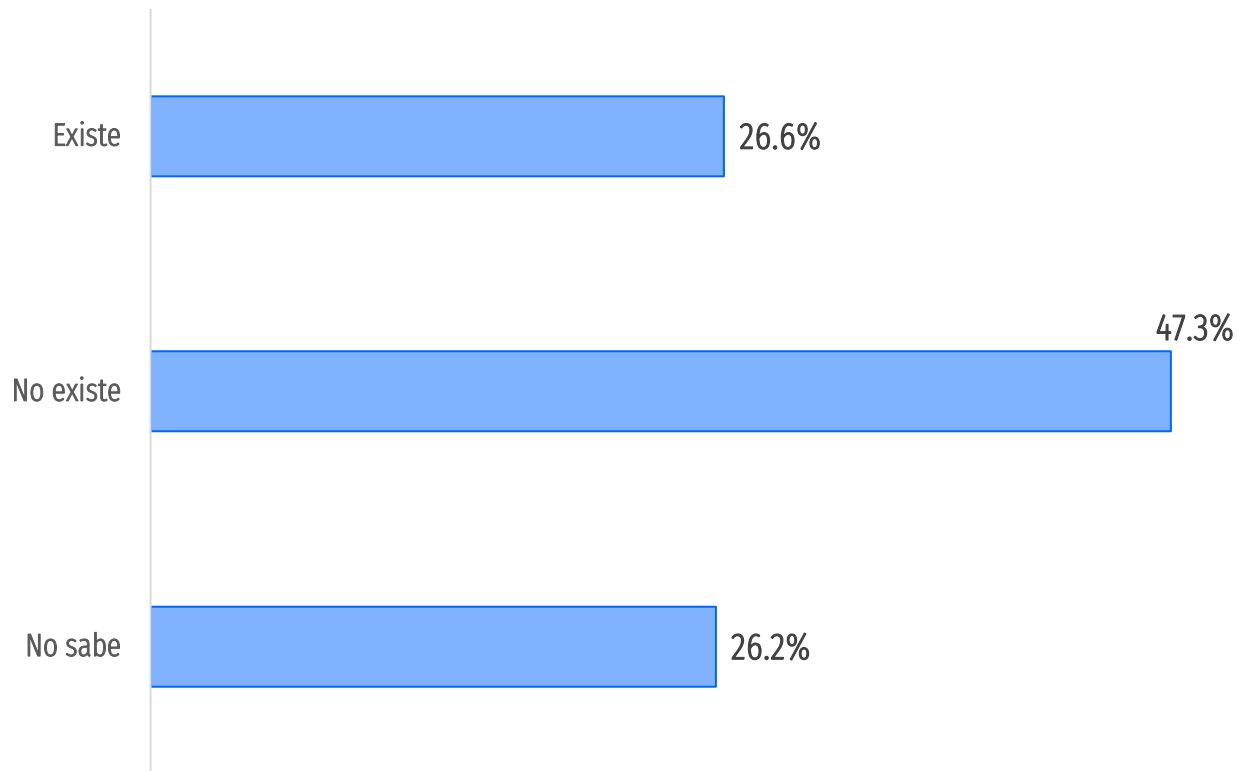
P48.7.- De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su Institución? Infiltración del crimen organizado dentro de su corporación

Muestra:
764



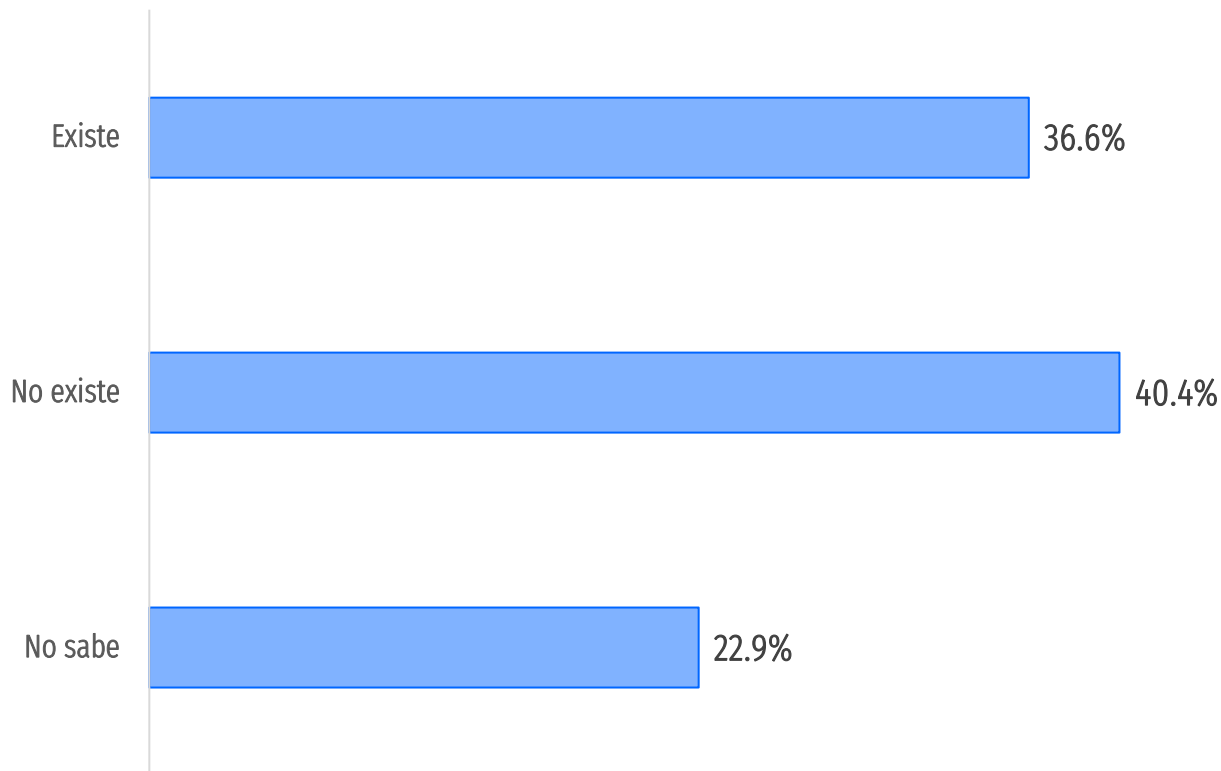
P48.8.- De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su Institución? Negligencia en la actuación de los elementos

Muestra:
764



P48.9 De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su Institución? Conflictos personales entre elementos

Muestra:
764





HALLAZGOS Y RECOMENDACIONES

HALLAZGOS

PERFIL DEL PERSONAL OPERATIVO

- En Guanajuato una cuarta parte del estado de fuerza está conformado por mujeres.
- De estas mujeres, solo 18.3% son mandos en comparación con 36.5% de los hombres.
- 6 de cada 10 miembros de las instituciones de seguridad pública de la entidad tiene menos de 35 años.
- Alrededor del 34% del personal cuenta con estudios profesionales a nivel licenciatura o posgrado.

ASPECTOS SOCIOECONÓMICOS

- El 63.3% del personal percibe más de \$18,000 pesos mensuales, lo que coloca a Guanajuato como una de las entidades con los mejores salarios ofertados para los miembros de las instituciones de seguridad pública.
- En 8 de cada 10 casos, de este salario dependen hasta cuatro personas.

PROFESIONALIZACIÓN

- El 72.5% de las personas reconocen la existencia del Servicio Profesional de Carrera en su corporación.
- Se identifica que el personal dispone de una gran variedad de prestaciones.
- No obstante, en prestaciones como vales de despena o guardería la cobertura no superó 25 por ciento.

CAPACITACIÓN

- Prácticamente, todo el personal ha recibido cursos de formación inicial.
- Cuando se trata de formación continua la cobertura desciende a 88.3%.
- El 83.7% del personal recibió entre 1 y 6 cursos durante el 2021.

EVALUACIÓN POLICIAL

- 6 de cada 10 miembros de las instituciones de seguridad pública fueron evaluados en control de confianza 2021.
- 3 de cada 4 cuenta con una evaluación de competencias básicas de la función.
- A 6 de cada 10 le han aplicado una evaluación del desempeño.

EQUIPAMIENTO

- El 86.4% del personal recibió durante el último año uniforme completo, consistente en camisa o camisola, pantalón y calzado.
- El 46.6% no cuenta con el equipo necesario para desarrollar funciones, en el ámbito de sus competencias, como primer respondiente.

USO DE LA TECNOLOGÍA

- 9 de cada 10 elementos tienen conocimiento en diversas herramientas como computadora, internet o correo electrónico.
- 4 de cada 10 se sienten muy capacitados para llenar el Informe Policial Homologado.
- El 66.6% utiliza computadora, tablets o teléfonos inteligentes para elaborar sus informes.

INFRAESTRUCTURA

- El 78.9% considera que las instalaciones en que opera se encuentran en condiciones excelentes, muy buenas o buenas.
- No obstante, el 86.0% considera que es necesario llevar a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente labora.

CONDICIONES LABORALES Y FUNCIONES POLICIALES

- Prácticamente, la totalidad del funcionariado se siente muy orgulloso u orgulloso de ser parte de las instituciones de seguridad pública en la entidad.
- Una quinta parte del personal ingresó a la institución por vocación.
- El 8% del personal se siente discriminado por su comunidad.
- El 55.1% ha participado como primer respondiente con diferencias significativas por corporación según sus competencias.
- En el mismo sentido, 64.7% del personal de la Fiscalía ha tenido participación en audiencias del sistema penal acusatorio.

HÁBITOS Y PROBLEMAS EN EL TRABAJO

- El 16.0% considera que el principal criterio para otorgar ascensos es el favoritismo.

HÁBITOS Y PROBLEMAS EN EL TRABAJO

- Desde la perspectiva del funcionariado, los principales faltantes para mejorar el trabajo son más personal, mayor capacitación y equipo de trabajo, así como mayores oportunidades de crecimiento.
- Los principales problemas que existen en las corporaciones son falta de organización y actitud de servicio, conflictos personales, falta de liderazgo y falta de confianza entre los elementos.

RECOMENDACIONES

1. Continuar con las acciones de impulso de participación de mujeres en las filas de las instituciones de seguridad pública, en particular, en posiciones de mando mediante programas de formación de liderazgo.
2. Motivar al personal para que se incorpore a los cursos de renivelación académica de los que se dispone en la entidad a efecto de reforzar la formación profesional del funcionariado.

RECOMENDACIONES

3. Difundir el catálogo de prestaciones sociales a disposición del personal y, en la medida de lo posible, ampliar la cobertura para convertir a las instituciones en espacios de atracción de talento.
4. Garantizar que la totalidad del personal reciba cursos de formación continua acordes a su perfil y a las funciones que desempeña.
5. Ampliar la cobertura de las evaluaciones de control de confianza, competencias básicas y desempeño, para asegurar que todo el personal cuente con las aptitudes necesarias para desarrollar sus funciones.
6. Dotar al personal del herramental técnico y material para, en el ámbito de sus competencias, pueda intervenir en el sistema de justicia penal acusatorio, ampliándose las acciones de especialización.
7. Realizar un diagnóstico participativo respecto del estado de las instalaciones y promover las adecuaciones necesarias, sobre todo en aquellos espacios vinculados al bienestar del personal como comedores, dormitorios y sanitarios.

RECOMENDACIONES

8. Consolidar el servicio de carrera para garantizar el ingreso, la permanencia y el ascenso con base en el mérito y las competencias del personal.
9. Impulsar la capacitación en el uso de tecnologías y herramientas que deben ser parte de la operación cotidiana, como el llenado del Informe Policial Homologado, la consulta a sistemas de información y la elaboración de informes de actividades.
10. Realizar diagnósticos organizacionales para identificar al interior los principales problemas y sus causas, a efecto de diseñar acciones para mejorar el relacionamiento entre los miembros de las instituciones y fortalecer la integridad y el comportamiento ético de sus integrantes.



CONCLUSIONES

CONCLUSIONES

- El estado de Guanajuato presenta mayor presencia de mujeres en las instituciones de seguridad pública con cerca de 25%, mientras que en el resto del país la proporción es de 80% hombres y 20% mujeres.
- En cuanto a salario, Guanajuato se posiciona a nivel nacional como uno de los que proporciona los ingresos más altos a sus integrantes, pues 7 de cada 10 perciben más de 16,000 pesos al mes.
- No obstante la buena oferta salarial, uno de cada cinco elementos de las instituciones tiene menos de 2 años laborando, lo que indica una constante rotación en el servicio.
- El personal dispone de un amplio catálogo de prestaciones con coberturas generalmente superiores a 90%; siendo que los vales de despensa y guarderías son las prestaciones que tuvieron mayor rezago en términos de cobertura.
- Una parte del personal desconoce las prestaciones a las que tiene derecho, especialmente en temas como ayuda para transporte, fondo de ahorro y apoyo para vivienda y gastos funerarios.

CONCLUSIONES

- No obstante el avance en la consolidación del Servicio Profesional de Carrera, todavía hay elementos que consideran que el desempeño, la capacitación, antigüedad o puntualidad no son suficientes para ascender en sus instituciones.
- Si bien el Sistema de Justicia Penal Acusatorio y Oral entró plenamente en vigor en 2016, a la fecha algunos elementos carecen de las herramientas necesarias para actuar como primeros respondientes y solo una cuarta parte de ellos ha acudido a una audiencia.
- La mayoría de las personas reconocen que las instalaciones en que se encuentran laborando están en buenas condiciones, sin embargo, consideran que deben llevarse a cabo mejoras y señalan la existencia de problemas de tipo organizacional como mejor actitud de servicio, conflictos personales, falta de liderazgo y falta de confianza entre los elementos.
- Algunos elementos señalan que existe corrupción y negligencia, así como maltrato o intimidación por parte de sus superiores.



EVIDENCIA FOTOGRAFICA





