



# Evaluación Institucional

APLICACIÓN DE LA ENCUESTA INSTITUCIONAL  
EJERCICIO 2024

## INFORME EJECUTIVO DE RESULTADOS

Fondo de Aportaciones para la  
Seguridad Pública [FASP]

Estado de Guanajuato



SECRETARIADO  
EJECUTIVO  
DEL SISTEMA NACIONAL  
DE SEGURIDAD PÚBLICA



**GUANAJUATO**  
GOBIERNO DE LA GENTE

## Ficha técnica de la Evaluación

Nombre de la evaluación:	Evaluación Institucional - Informe Ejecutivo de Resultados – 2024 Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública [FASP] Estado de Guanajuato
Tipo de evaluación:	Encuesta Institucional
Aplicación de la encuesta:	<i>11 de noviembre de 2024 al 21 de noviembre de 2024</i>
Fecha de entrega :	Febrero de 2025
Entidad evaluadora:	Numera, S.C.
Investigador principal:	Mtro. Fernando Mellado Meza Coordinador general de la evaluación Director Adjunto de Numera, S.C.

## DIRECTORIO

Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública  
Gobierno del Estado de Guanajuato

Mtro. Adrián Mata Osio  
Secretario Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública

Mtro. Juan Roberto Loya Hernández  
Director General de Vinculación y Seguimiento

Lic. Rosa María Alfaro Barroso  
Encargada de la Coordinación de Gestión y Seguimiento

Entidad Evaluadora Externa

Numera, S.C.  
[www.numera.com.mx](http://www.numera.com.mx)

Mtro. Fernando Mellado Meza  
Director Adjunto y Coordinador General de la Evaluación

Lic. Juan Mario Fenech Reynoso  
Director General y Representante Legal

---

## **Encuesta Institucional - 2024**

---

Índice	4
b) Nota metodológica	5
i. Objetivos de la encuesta, el diseño y la muestra	5
ii. Descripción de la técnica y método utilizado en el levantamiento de campo	6
c) Resultados muestrales - Reporte gráfico	15
d) Principales hallazgos y recomendaciones específicas sobre los resultados obtenidos	148
e) Conclusiones	160
Anexos	165

---

# Nota metodológica

Informe Ejecutivo de Resultados

Estado de Guanajuato

Fondo de Aportaciones para la  
Seguridad Pública [FASP]

**Ejercicio 2024**

## **Nota metodológica**

### **i. Objetivos de la encuesta, el diseño y la muestra.**

La Encuesta Institucional 2024 en Guanajuato tiene como objetivo principal conocer la percepción del personal operativo de las instituciones de seguridad pública respecto a diversos aspectos relacionados con su formación, evaluación, equipamiento y condiciones generales de trabajo. Esta medición busca proporcionar información clave para la mejora continua de los procesos operativos y administrativos, así como para el fortalecimiento de las capacidades institucionales en materia de seguridad pública dentro del estado.

El diseño metodológico de la encuesta se sustenta en los criterios establecidos en los Lineamientos Generales de Evaluación (LGE), garantizando un enfoque estructurado que permite capturar información relevante sobre las condiciones laborales y operativas del personal de seguridad pública. Para ello, se utilizó un enfoque cuantitativo basado en la aplicación de un cuestionario estructurado, diseñado para evaluar la percepción del personal operativo en aspectos clave como capacitación, dotación de equipamiento, condiciones laborales, percepción de riesgos y confianza en las instituciones.

El levantamiento de la información se realizó a través de una estrategia de recolección de datos en campo mediante entrevistas presenciales, en las cuales se emplearon dispositivos móviles para garantizar la integridad y precisión de la información. La aplicación de la encuesta se llevó a cabo en un periodo comprendido del 11 al 21 de noviembre de 2024, asegurando la representatividad de los distintos perfiles policiales en el estado.

En cuanto al diseño muestral, se utilizó un muestreo probabilístico estratificado, permitiendo una distribución equitativa de la muestra entre los

diferentes tipos de elementos operativos. La muestra final estuvo conformada por un total de 764 elementos operativos, distribuidos de la siguiente manera: 423 agentes de la Policía Estatal, 165 elementos de la Policía Ministerial o equivalente y 176 custodios penitenciarios. La selección de los participantes se realizó con base en criterios de proporcionalidad y representatividad, garantizando la inclusión de los distintos sectores dentro de las instituciones de seguridad pública. El muestro fue diseñado por el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública (SESNSP).

Figura 1. Distribución de la muestra en Guanajuato



Elaboración propia.

El cuestionario aplicado se estructuró con base en el instrumento estandarizado definido en los Lineamientos Generales de Evaluación (LGE) 2024, el cual contempla reactivos diseñados para medir la percepción del

personal sobre distintos factores que impactan su desempeño y desarrollo profesional. Este cuestionario fue validado previamente para garantizar su fiabilidad y pertinencia en el contexto específico del estado de Guanajuato, de manera que, se respetaron los reactivos incluidos en los LGE.

El cuestionario aplicado fue diseñado con base en criterios metodológicos sólidos, abarcando ocho dimensiones clave que permitieron una evaluación integral de la percepción y condiciones del personal operativo. Estas dimensiones incluyeron aspectos sociodemográficos, condiciones laborales, profesionalización, evaluación policial, equipamiento, uso de tecnología, infraestructura y percepción sobre la aplicación de normativas. La estructura del instrumento permitió obtener información detallada sobre cada una de estas áreas, facilitando el análisis posterior de hallazgos y la formulación de recomendaciones para la mejora institucional.

Figura 2. Principales temáticas y dimensiones de análisis



Elaboración propia.

Uno de los aspectos más relevantes del levantamiento de campo fue la inclusión de preguntas sobre la inscripción en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública (RNPS), la posesión de la Clave Única de Identificación Personal (CUPI) y el Certificado Único Policial (CUP). Estos elementos resultaron fundamentales para analizar el grado de cumplimiento de los requisitos de acreditación profesional dentro de las corporaciones de seguridad.

Adicionalmente, la encuesta incorporó reactivos sobre la capacitación en el extranjero y la posibilidad de replicar los conocimientos adquiridos dentro de la institución, lo que permitió evaluar el impacto de la formación internacional en la profesionalización del personal operativo.

## **ii. Descripción de la técnica y método utilizado en el levantamiento de campo.**

El proceso de levantamiento de datos contó con el respaldo y coordinación del Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública (SEESP) en Guanajuato, lo que permitió establecer una logística eficiente y garantizar la participación de las distintas corporaciones de seguridad en los tiempos programados. Este esquema de coordinación facilitó el acceso a los elementos operativos en sus espacios de trabajo, permitiendo que la aplicación de la encuesta se desarrollara de manera fluida y sin interferencias en sus funciones operativas.

El levantamiento de información para la Encuesta Institucional 2024 en Guanajuato se llevó a cabo mediante la aplicación presencial del cuestionario, empleando una estrategia de recolección de datos basada en entrevistas cara a cara con el personal operativo de las instituciones de seguridad pública en el estado. Para garantizar la calidad y confiabilidad de

los datos, se implementó un enfoque metodológico riguroso, asegurando que cada etapa del proceso cumpliera con los estándares de validez y representatividad establecidos en los Lineamientos Generales de Evaluación (LGE).

Figura 3. Actores participantes en la evaluación



Elaboración propia.

El diseño metodológico contempló el uso de dispositivos móviles como herramienta principal para la captura de información, lo que permitió digitalizar el proceso de recolección de datos en tiempo real. Esta estrategia minimizó los errores de captura y llenado, fortaleciendo la integridad de la información y reduciendo posibles inconsistencias derivadas de la transcripción manual. La digitalización también facilitó la supervisión en campo, permitiendo un monitoreo continuo del avance en la aplicación de encuestas y la corrección de incidencias en tiempo real.

El levantamiento de campo se llevó a cabo del 11 al 21 de noviembre de 2024, asegurando la cobertura y representatividad de los distintos perfiles policiales en el estado. La aplicación de la encuesta se realizó bajo la coordinación del Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública (SESESP) en Guanajuato, instancia que proporcionó el apoyo logístico y administrativo necesario para la correcta implementación del estudio. Su participación fue clave para coordinar con las corporaciones policiales el acceso a los elementos operativos y garantizar que la aplicación del instrumento se realizara sin afectar las funciones operativas de los agentes.

El proceso de recolección de datos se basó en un muestreo probabilístico estratificado, el cual permitió la segmentación y selección representativa de la muestra entre los distintos cuerpos de seguridad en el estado. Este esquema de muestreo aseguró la inclusión de los distintos grupos operativos, reflejando la diversidad de funciones y responsabilidades dentro del sistema de seguridad pública.

La aplicación de la encuesta se realizó en espacios proporcionados por las propias instituciones, garantizando un ambiente controlado y adecuado para la recolección de información. Los encuestadores fueron capacitados previamente en la correcta aplicación del instrumento, asegurando que cada reactivo fuera comprendido de manera uniforme por los participantes. Asimismo, se establecieron protocolos de confidencialidad para proteger la identidad y respuestas de los encuestados, promoviendo la honestidad en sus declaraciones.

El proceso de supervisión en campo incluyó la implementación de mecanismos de control de calidad en la que se involucraron todos los actores

participantes de manera presencial, los cuales permitieron la verificación del correcto llenado del cuestionario y la identificación de posibles inconsistencias en las respuestas. Se llevaron a cabo revisiones aleatorias de encuestas aplicadas para asegurar la fidelidad de la información, así como reuniones periódicas con el equipo de encuestadores para dar seguimiento a incidencias y resolver dudas metodológicas. Este enfoque garantizó la confiabilidad de los datos recabados, minimizando sesgos y errores en la aplicación del instrumento.

Por otra parte, el SESNSP realizó una revisión de la integridad de la base de datos de la Encuesta Institucional en Guanajuato, con lo cual dio el visto bueno para el siguiente paso en la estructuración del informe de resultados.

Figura 4. Proceso de levantamiento del trabajo de campo



Elaboración propia.

### **Fase 1. Planeación**

El levantamiento de trabajo de campo de la Encuesta Institucional 2024 en Guanajuato se llevó a cabo mediante una estrategia estructurada que garantizó la calidad y representatividad de la información recabada. Este proceso inició con una fase de planeación, en la cual se definieron las actividades clave, los entregables, la asignación de responsabilidades y el cronograma de trabajo. Se estableció una ruta crítica que permitió optimizar los tiempos y recursos, asegurando que la aplicación de la encuesta se realizara dentro del periodo programado, del 11 al 21 de noviembre de 2024.

### **Fase 2. Identificación de fuentes de información**

Como parte de la identificación de fuentes de información, se determinó el universo de estudio y se seleccionaron los elementos metodológicos clave para garantizar la validez y confiabilidad de los datos. Se utilizó un muestreo probabilístico estratificado diseñado por el SESNSP, lo que permitió incluir una muestra representativa de 764 elementos operativos pertenecientes a la Policía Estatal, la Policía Ministerial o equivalente y el sistema penitenciario (custodios). La recolección de información se realizó mediante un cuestionario estructurado que abordó diversas dimensiones estratégicas, incluyendo perfil del personal, condiciones laborales, profesionalización, capacitación, evaluación policial, equipamiento y uso de tecnología.

### **Fase 3. Recopilación de datos**

Durante la fase de recopilación de datos, la aplicación de la encuesta se llevó a cabo a través de entrevistas presenciales. De manera que se realizó la ejecución del esquema de recolección de datos planificado en tiempo y forma, en esta fase del estudio fue crucial la coordinación y colaboración de los actores involucrados en el levantamiento.

### **Fase 3. Procesamiento y análisis**

Finalmente, en la fase de procesamiento y análisis, se sistematizó la información recolectada y se aplicaron técnicas avanzadas para la estructuración y análisis de datos, siguiendo el formato definido en los LGE 2024. Este proceso permitió identificar hallazgos relevantes sobre la percepción del personal operativo respecto a sus condiciones de trabajo, oportunidades de desarrollo y desafíos dentro de la institución.

# Resultados Muestrales

Informe Ejecutivo de Resultados

Estado de Guanajuato

Fondo de Aportaciones para la  
Seguridad Pública [FASP]

**Ejercicio 2024**

## 1.- FUNCIÓN ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?



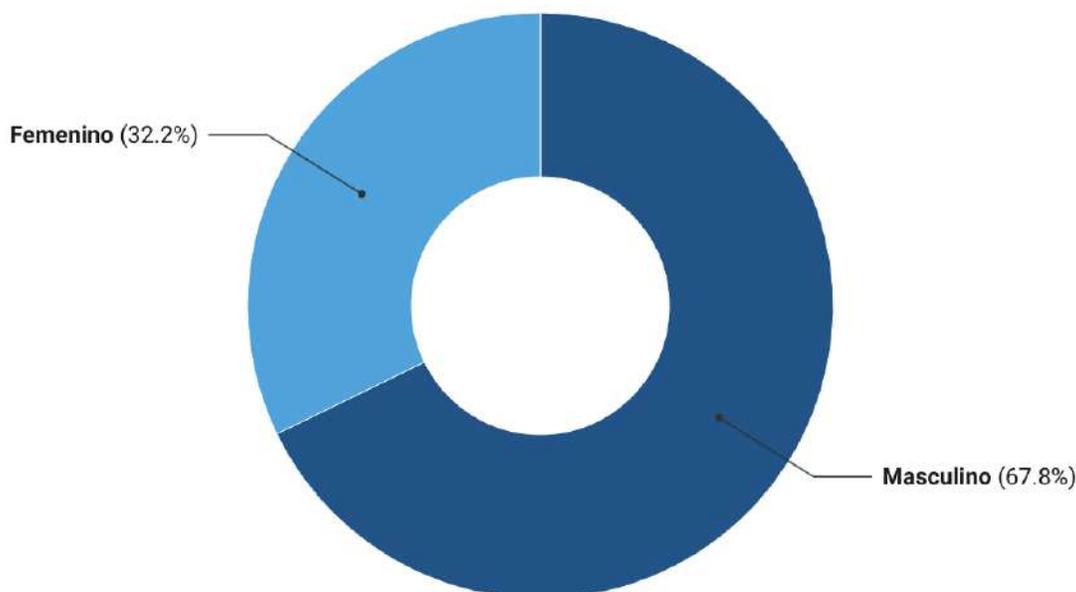
Base: 100% de los entrevistados. Absolutos: De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal): 423 casos; De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente): 165 casos; De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio): 176 casos.

Gráfico: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

El personal operativo encuestado en Guanajuato se encuentra distribuido en tres principales funciones dentro de las instituciones de seguridad pública. El 55.4% de los encuestados desempeña actividades de prevención, reacción o investigación en la Institución Policial (Policía Estatal), constituyéndose como el grupo mayoritario. En segundo lugar, el 21.6% de los participantes reporta estar adscrito a funciones de investigación dentro de la Procuraduría General de Justicia o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente). Finalmente, el 23.0% de los encuestados realiza labores de vigilancia y custodia en el Sistema Penitenciario.

El desglose de estos datos permite identificar que más de la mitad del personal operativo pertenece a la Policía Estatal, mientras que la Policía Ministerial o equivalente y los custodios penitenciarios tienen representaciones menores pero relevantes dentro del análisis. Esta distribución refleja la segmentación del personal de seguridad pública en Guanajuato según las funciones específicas que desempeñan en sus respectivas corporaciones.

## 2.- SEXO



Base: 100% de los entrevistados. Absolutos: Masculino: 518 casos; Femenino: 246 casos.

Gráfico: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

En la composición por sexo del personal operativo encuestado en Guanajuato, se observa una mayor representación del sexo masculino, con un 67.8% del total, mientras que el 32.2% corresponde a personal femenino. Esto evidencia una predominancia masculina dentro de las instituciones de seguridad pública en el estado, con una presencia femenina inferior a un tercio de la muestra.

La distribución por corporación muestra que la Policía Ministerial o equivalente cuenta con el porcentaje más alto de mujeres, con un 40.6%, seguido de la Policía Estatal con un 30.5%, mientras que el sistema penitenciario presenta la menor proporción de personal femenino, con un 28.4%. En cuanto a la presencia del sexo masculino, los custodios penitenciarios registran el mayor porcentaje, con un 71.6%, seguidos de la Policía Estatal con un 69.5% y la Policía Ministerial o equivalente con un 59.4%.

Estas cifras reflejan diferencias en la composición de género según la institución y la función operativa asignada.

## 2.- SEXO

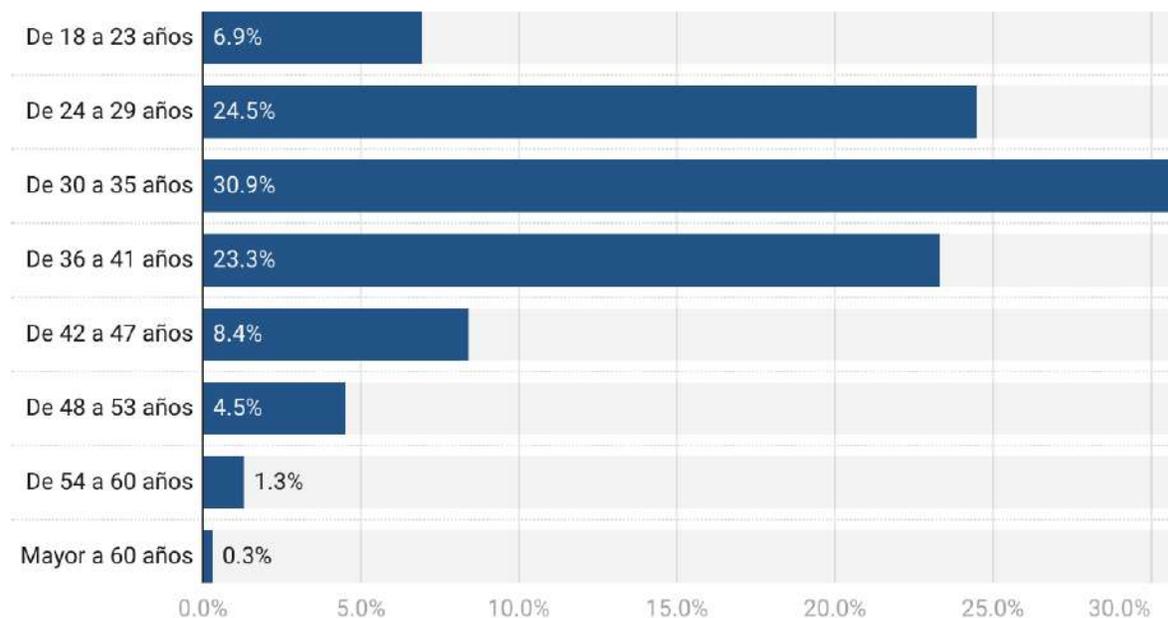
Datos por corporación.

	<b>Policía Estatal</b>	<b>Policía Ministerial o equivalente</b>	<b>Custodio</b>
Masculino	69.5%	59.4%	71.6%
Femenino	30.5%	40.6%	28.4%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: 100% de los entrevistados.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

## 3.- EDAD



Base: 100% de los entrevistados. Absolutos: De 18 a 23 años: 53 casos; De 24 a 29 años: 187 casos; De 30 a 35 años: 236 casos; De 36 a 41 años: 178 casos; De 42 a 47 años: 64 casos; De 48 a 53 años: 34 casos; De 54 a 60 años: 10 casos; Mayor a 60 años: 2 casos.

Gráfico: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

El rango de edad predominante entre el personal operativo encuestado en Guanajuato corresponde a los 30 a 35 años, con un 30.9% del total de participantes. Le sigue el grupo de 24 a 29 años, que representa el 24.5%, mientras que el 23.3% de los encuestados se encuentra en el intervalo de 36 a 41 años. Los segmentos de mayor edad tienen menor presencia, con un 8.4% entre 42 y 47 años, un 4.5% en el grupo de 48 a 53 años, y un 1.6% entre los 54 años en adelante.

El análisis por corporación muestra que la Policía Ministerial o equivalente tiene su mayor concentración de elementos en el grupo de 30 a 35 años, con un 35.2%, mientras que la Policía Estatal presenta su porcentaje más alto en el rango de 24 a 29 años, con un 29.6%. En el sistema penitenciario, los grupos más representativos son los de 30 a 35 años (32.4%) y 36 a 41 años (25.6%). La proporción de elementos jóvenes es más alta en la Policía Estatal, mientras que los custodios penitenciarios presentan una distribución más equilibrada entre los distintos rangos de edad.

### 3.- EDAD

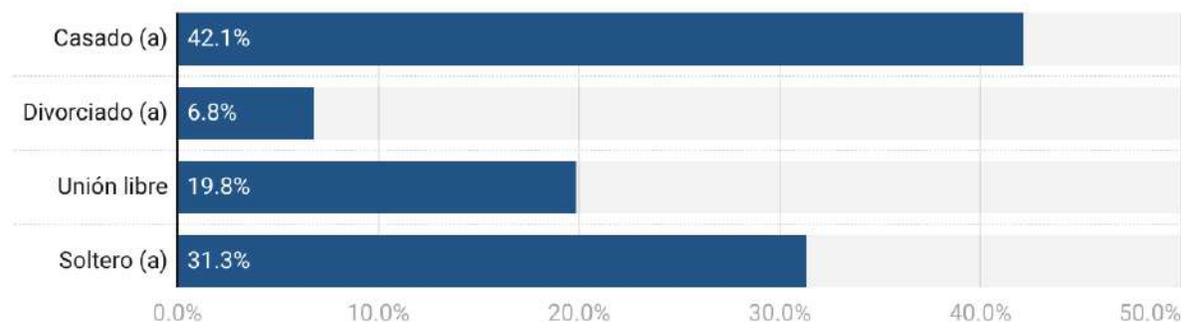
Datos por corporación.

	<b>Policía Estatal</b>	<b>Policía Ministerial o equivalente</b>	<b>Custodio</b>
De 18 a 23 años	11.6%		2.3%
De 24 a 29 años	29.6%	21.8%	14.8%
De 30 a 35 años	28.6%	35.2%	32.4%
De 36 a 41 años	21.7%	24.8%	25.6%
De 42 a 47 años	5.9%	11.5%	11.4%
De 48 a 53 años	2.1%	5.5%	9.1%
De 54 a 60 años	0.2%	1.2%	4.0%
Mayor a 60 años	0.2%		0.6%
<b>Total</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>

Base: 100% de los entrevistados.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

## 4.- SITUACIÓN PERSONAL



Base: 100% de los entrevistados. Absolutos: Casado (a): 322 casos; Divorciado (a): 52 casos; Unión libre: 151 casos; Soltero (a): 239 casos.

Gráfico: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

El estado civil del personal operativo encuestado en Guanajuato muestra que la mayor proporción se encuentra en la categoría de casado, con un 42.1% del total de encuestados. El segundo grupo más representativo es el de solteros, con un 31.3%, seguido de quienes declararon estar en unión libre, con un 19.8%. Finalmente, el 6.8% de los encuestados indicó estar divorciado.

El análisis por corporación evidencia que los custodios penitenciarios presentan la mayor proporción de elementos casados, con un 54.5%, en comparación con la Policía Estatal (41.4%) y la Policía Ministerial o equivalente (30.9%). En esta última corporación, el porcentaje de personal soltero es el más alto, con un 44.8%, mientras que en la Policía Estatal esta cifra se sitúa en 31.4%. La categoría de unión libre mantiene valores similares en todas las corporaciones, con leves variaciones en cada grupo.

## 4.- SITUACIÓN PERSONAL

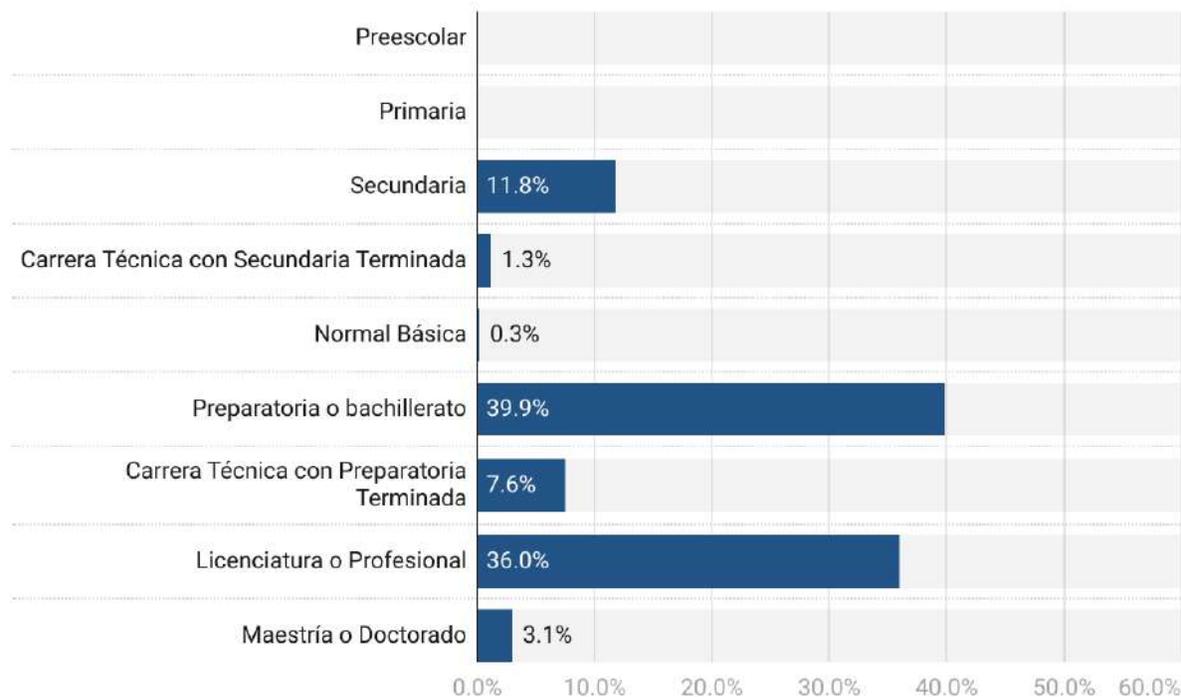
Datos por corporación.

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
Casado (a)	41.4%	30.9%	54.5%
Divorciado (a)	6.4%	6.1%	8.5%
Unión libre	20.8%	18.2%	18.8%
Soltero (a)	31.4%	44.8%	18.2%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: 100% de los entrevistados.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

## 5.- ESCOLARIDAD (Último grado de estudios)



Base: 100% de los entrevistados. Absolutos: Preescolar: 0 casos; Primaria: 0 casos; Secundaria: 90 casos; Carrera Técnica con Secundaria Terminada: 10 casos; Normal Básica: 2 casos; Preparatoria o bachillerato: 305 casos; Carrera Técnica con Preparatoria Terminada: 58 casos; Licenciatura o Profesional: 275 casos; Maestría o Doctorado: 24 casos.

Gráfico: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

En términos de escolaridad, la mayoría del personal operativo encuestado en Guanajuato cuenta con estudios de preparatoria o bachillerato, representando el 39.9% de la muestra. En segundo lugar, el 36.0% de los encuestados indicó haber concluido estudios de licenciatura o nivel profesional. Los niveles de escolaridad más bajos tienen menor presencia, con un 11.8% correspondiente a secundaria terminada, un 7.6% a carrera técnica con preparatoria terminada, y un 1.3% a carrera técnica con secundaria terminada. Por otro lado, el 3.1% del personal cuenta con estudios de maestría o doctorado.

El desglose por corporación muestra diferencias significativas en el nivel educativo del personal operativo. En la Policía Ministerial o equivalente, el 88.5% de los elementos cuenta con estudios de licenciatura o profesional, mientras que en la Policía Estatal el nivel predominante es preparatoria o bachillerato, con un 47.3%. En el sistema penitenciario, el 58.5% de los custodios tiene preparatoria o bachillerato, mientras que el 15.9% cuenta con licenciatura o profesional. En cuanto a estudios de posgrado, la mayor proporción se encuentra en la Policía Ministerial o equivalente, con un 9.7%, seguida de la Policía Estatal con un 1.7%, y los custodios con un 0.6%. Estas cifras reflejan diferencias en los requisitos académicos según la corporación y el tipo de funciones desempeñadas dentro de cada institución.

## 5.- ESCOLARIDAD (Último grado de estudios)

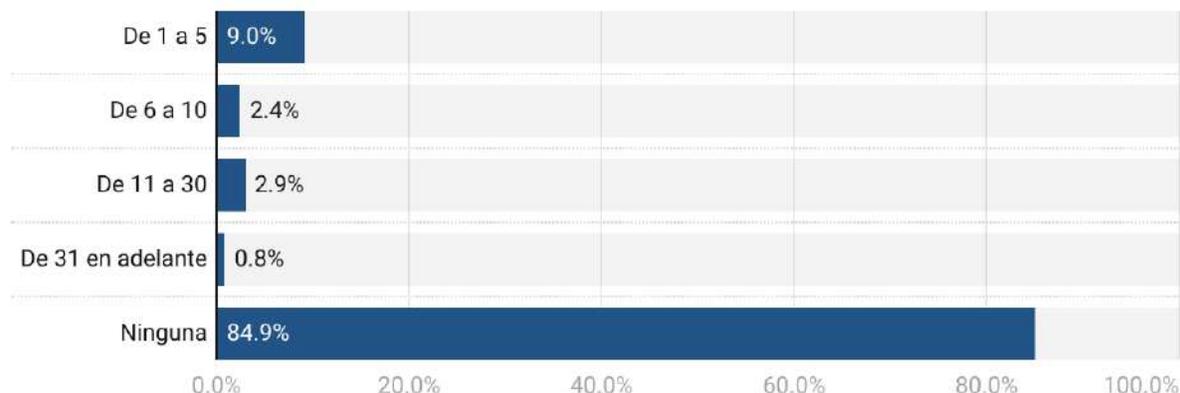
Datos por corporación.

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
Preescolar			
Primaria			
Secundaria	15.8%		13.1%
Carrera Técnica con Secundaria Terminada	1.4%		2.3%
Normal Básica	0.2%		0.6%
Preparatoria o bachillerato	47.3%	1.2%	58.5%
Carrera Técnica con Preparatoria Terminada	9.7%	0.6%	9.1%
Licenciatura o Profesional	23.9%	88.5%	15.9%
Maestría o Doctorado	1.7%	9.7%	0.6%
<b>Total</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>

Base: 100% de los entrevistados.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

## 6.- EN SU TRABAJO ¿Cuántas personas tiene bajo su mando o responsabilidad?



Base: 100% de los entrevistados. Absolutos: De 1 a 5: 69 casos; De 6 a 10: 18 casos; De 11 a 30: 22 casos; De 31 en adelante: 6 casos; Ninguna: 649 casos.

Gráfico: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

Dentro del personal operativo encuestado en Guanajuato, el 84.9% indicó que no tiene personal a su cargo. En contraste, el 9.0% señaló estar a cargo de entre 1 y 5 personas, mientras que un 2.4% manifestó tener bajo su responsabilidad de 6 a 10 personas. Los grupos de mayor liderazgo son menos representativos, con un 2.9% de encuestados que reportaron tener entre 11 y 30 personas bajo su mando y solo un 0.8% a cargo de más de 31 personas.

La distribución por corporación revela diferencias en la cantidad de personal bajo mando. En la Policía Estatal, el 15.1% de los encuestados indicó estar a cargo de entre 1 y 5 personas, mientras que en la Policía Ministerial o equivalente esta proporción es del 1.2% y en el sistema penitenciario del 1.7%. La cantidad de elementos sin personal a su cargo es superior en la Policía Ministerial o equivalente, con un 96.4%, seguida de los custodios con un 92.0% y la Policía Estatal con un 77.5%.

## **6.- EN SU TRABAJO ¿Cuántas personas tiene bajo su mando o responsabilidad?**

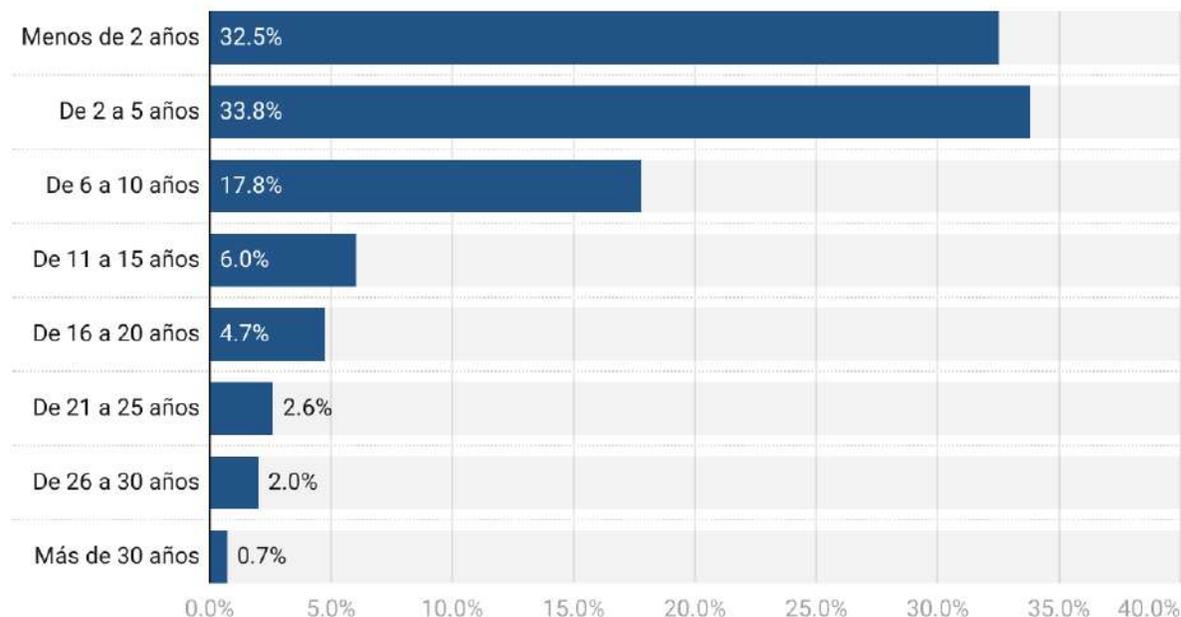
Datos por corporación.

	<b>Policía Estatal</b>	<b>Policía Ministerial o equivalente</b>	<b>Custodio</b>
De 1 a 5	15.1%	1.2%	1.7%
De 6 a 10	3.8%	0.6%	0.6%
De 11 a 30	2.8%	1.2%	4.5%
De 31 en adelante	0.7%	0.6%	1.1%
Ninguna	77.5%	96.4%	92.0%
<b>Total</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>

Base: 100% de los entrevistados.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

## 7.- ANTIGÜEDAD ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en su actual institución?



*Base: 100% de los entrevistados. Absolutos: Menos de 2 años: 248 casos; De 2 a 5 años: 258 casos; De 6 a 10 años: 136 casos; De 11 a 15 años: 46 casos; De 16 a 20 años: 36 casos; De 21 a 25 años: 20 casos; De 26 a 30 años: 15 casos; Más de 30 años: 5 casos.*

Gráfico: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

El tiempo de servicio del personal operativo en Guanajuato se concentra en los primeros años de antigüedad. El 33.8% de los encuestados reportó tener entre 2 y 5 años en su institución, mientras que el 32.5% cuenta con menos de 2 años de antigüedad. Un 17.8% de los participantes señaló haber trabajado en su corporación entre 6 y 10 años, y el 6.0% declaró una permanencia de 11 a 15 años.

Las diferencias entre corporaciones reflejan una mayor proporción de personal con menor antigüedad en la Policía Estatal, donde el 42.6% tiene menos de 2 años y el 36.2% entre 2 y 5 años. En la Policía Ministerial o equivalente, el 32.7% ha trabajado entre 2 y 5 años, mientras que el 23.6% tiene menos de 2 años. En el sistema penitenciario, la mayor proporción se

ubica en el grupo de 2 a 5 años con un 29.0%, seguido del 16.5% con menos de 2 años.

## 7.- ANTIGÜEDAD ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en su actual institución?

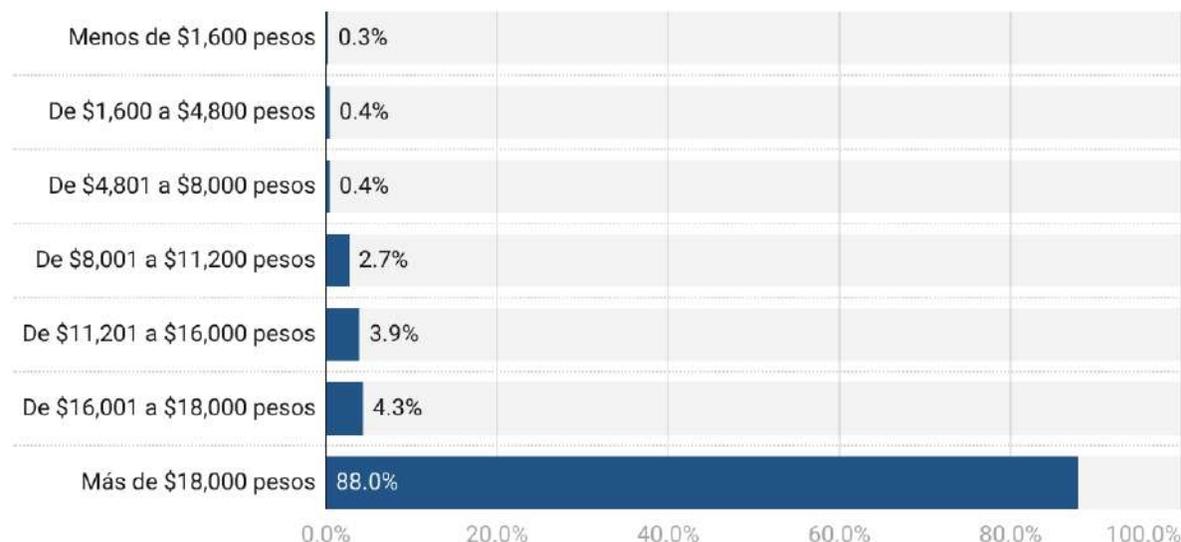
Datos por corporación.

	<b>Policía Estatal</b>	<b>Policía Ministerial o equivalente</b>	<b>Custodio</b>
Menos de 2 años	42.6%	23.6%	16.5%
De 2 a 5 años	36.2%	32.7%	29.0%
De 6 a 10 años	14.9%	18.8%	23.9%
De 11 a 15 años	2.8%	11.5%	8.5%
De 16 a 20 años	1.4%	9.7%	8.0%
De 21 a 25 años	0.9%	1.8%	7.4%
De 26 a 30 años	0.9%	1.2%	5.1%
Más de 30 años	0.2%	0.6%	1.7%
<b>Total</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>

Base: 100% de los entrevistados.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

## 8.- INGRESOS ¿A cuánto asciende su sueldo mensual bruto?



Base: 100% de los entrevistados. Absolutos: Menos de \$1,600 pesos: 2 casos; De \$1,600 a \$4,800 pesos: 3 casos; De \$4,801 a \$8,000 pesos: 3 casos; De \$8,001 a \$11,200 pesos: 21 casos; De \$11,201 a \$16,000 pesos: 30 casos; De \$16,001 a \$18,000 pesos: 33 casos; Más de \$18,000 pesos: 672 casos.

Gráfico: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

El 88.0% del personal operativo encuestado en Guanajuato reportó que su sueldo mensual bruto es superior a los \$18,000 pesos. Un 4.3% indicó recibir entre \$16,001 y \$18,000 pesos, mientras que el 3.9% percibe un ingreso de \$11,201 a \$16,000 pesos. Los segmentos con ingresos menores presentan una representación reducida, con un 2.7% de los encuestados que reportaron ingresos entre \$8,001 y \$11,200 pesos, y menos del 1.5% en los rangos inferiores a \$8,000 pesos.

Por corporación, la proporción de personal que percibe más de \$18,000 pesos es mayor en la Policía Ministerial o equivalente, con un 92.7%, seguida de los custodios con un 96.6% y la Policía Estatal con un 82.5%. En el sistema penitenciario, el 1.1% de los encuestados reportó un salario de \$16,001 a \$18,000 pesos, mientras que en la Policía Estatal esta cifra asciende a 6.1%.

## 8.- INGRESOS ¿A cuánto asciende su sueldo mensual bruto?

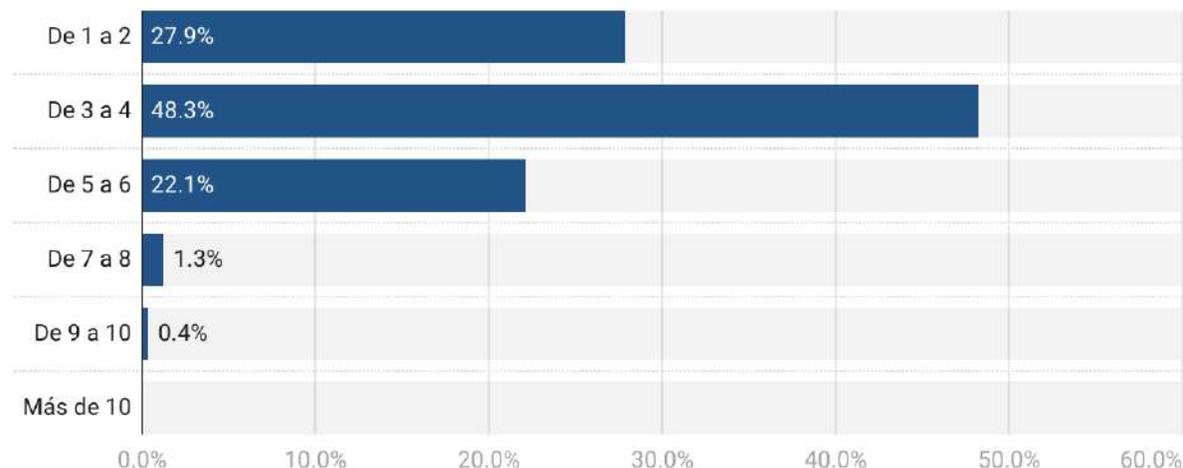
Datos por corporación.

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
Menos de \$1,600 pesos	0.5%		
De \$1,600 a \$4,800 pesos	0.7%		
De \$ 4,801 a \$8,000 pesos	0.7%		
De \$ 8,001 a \$11,200 pesos	4.0%	2.4%	
De \$ 11,201 a \$16,000 pesos	5.4%	1.8%	2.3%
De \$ 16,001 a \$18,000 pesos	6.1%	3.0%	1.1%
Más de \$18,000 pesos	82.5%	92.7%	96.6%
<b>Total</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>

Base: 100% de los entrevistados.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

## 9.- DEPENDIENTES ¿Cuántas personas dependen de ese ingreso (incluyéndose)?



Datos: 100% de los entrevistados. Absolutos: De 1 a 2: 213 casos; De 3 a 4: 369 casos; De 5 a 6: 169 casos; De 7 a 8: 10 casos; De 9 a 10: 3 caso; Más de 10: 0 casos.

Gráfico: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

El 48.3% del personal operativo encuestado en Guanajuato reportó que de 3

a 4 personas dependen de su ingreso, mientras que el 27.9% indicó que su salario sostiene a entre 1 y 2 personas. Un 22.1% de los encuestados declaró que 5 a 6 personas dependen de su sueldo, mientras que los segmentos de 7 a 10 dependientes son menos frecuentes, con un 1.7% en total.

Por institución, la Policía Estatal concentra la mayor proporción de encuestados con 3 a 4 dependientes, representando el 52.2% de su personal, mientras que en la Policía Ministerial o equivalente esta cifra es del 37.6% y en los custodios del 48.9%. El segmento de 1 a 2 dependientes es más frecuente en la Policía Ministerial o equivalente, con un 46.1%, mientras que en la Policía Estatal representa el 23.9% y en el sistema penitenciario el 20.5%.

## 9.- DEPENDIENTES ¿Cuántas personas dependen de ese ingreso (incluyéndose)?

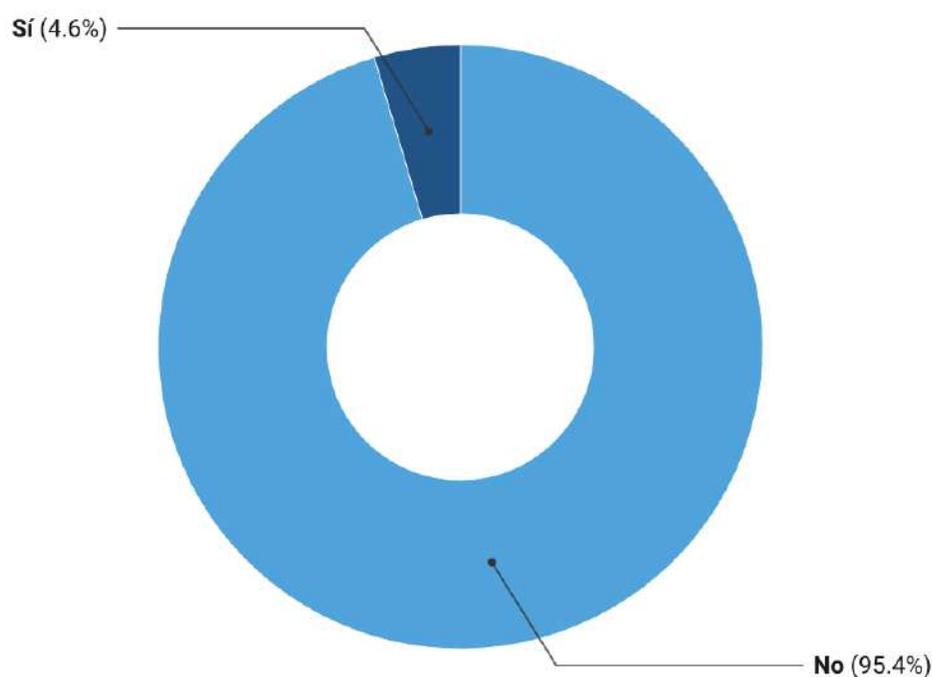
Datos por corporación.

	<b>Policía Estatal</b>	<b>Policía Ministerial o equivalente</b>	<b>Custodio</b>
De 1 a 2	23.9%	46.1%	20.5%
De 3 a 4	52.2%	37.6%	48.9%
De 5 a 6	22.9%	13.3%	28.4%
De 7 a 8	0.9%	1.8%	1.7%
De 9 a 10		1.2%	0.6%
Más de 10			
<b>Total</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>

Base: 100% de los entrevistados.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

## 10.- INGRESO ADICIONAL ¿Cuenta con otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios profesionales?



Base: 100% de los entrevistados. Absolutos: Sí: 35 casos; No: 729 casos.

Gráfico: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

La gran mayoría del personal operativo en Guanajuato, equivalente al 95.4%, indicó no contar con ingresos adicionales provenientes de actividades comerciales, financieras o servicios profesionales. Solo un 4.6% de los encuestados declaró recibir ingresos de fuentes externas a su salario institucional.

Las diferencias entre corporaciones reflejan que el 6.8% de los custodios reportó contar con una fuente de ingresos adicional, mientras que en la Policía Estatal esta proporción es del 4.7% y en la Policía Ministerial o equivalente del 1.8%. Por otro lado, la mayor proporción de personal que declaró no contar con ingresos adicionales se encuentra en la Policía Ministerial o equivalente, con un 98.2%, seguida de la Policía Estatal con un 95.3% y los custodios con un 93.2%.

## 10.- INGRESO ADICIONAL ¿Cuenta con otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios profesionales?

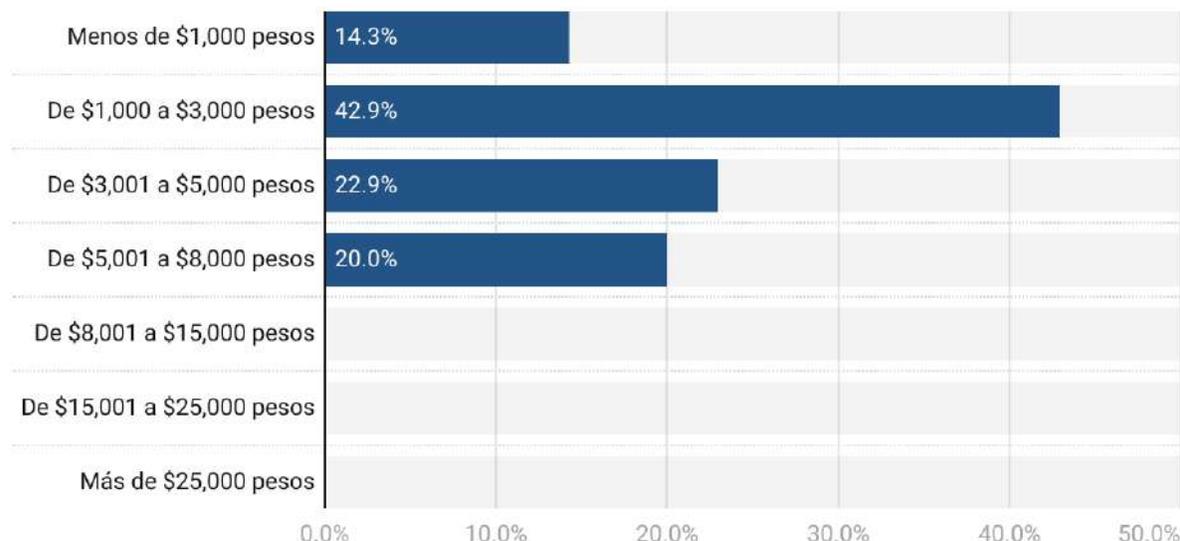
Datos por corporación.

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
Sí	4.7%	1.8%	6.8%
No	95.3%	98.2%	93.2%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: 100% de los entrevistados.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

### 10.1.- ¿A cuánto asciende su ingreso adicional?



Base: 4.6% de los entrevistados que cuenta con otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios profesionales. Absolutos: Menos de \$1,000 pesos: 5 casos; De \$1,000 a \$3,000 pesos: 15 casos; De \$3,001 a \$5,000 pesos: 8 casos; De \$5,001 a \$8,000 pesos: 7 casos; De \$8,001 a \$15,000 pesos: 0 casos; De \$15,001 a \$25,000 pesos: 0 casos; Más de \$25,000 pesos: 0 casos.

Gráfico: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

El personal operativo encuestado en Guanajuato que reportó contar con ingresos adicionales indicó que el 42.9% percibe entre \$1,000 y \$3,000 pesos mensuales por actividades comerciales, financieras o de servicios

profesionales. Un 22.9% señaló recibir ingresos adicionales en un rango de \$3,001 a \$5,000 pesos, mientras que el 20.0% manifestó que sus ingresos por estas actividades oscilan entre \$5,001 y \$8,000 pesos. El 14.3% restante reportó ingresos menores a \$1,000 pesos mensuales. No se registraron casos en los segmentos de ingresos superiores a \$8,000 pesos.

La segmentación por corporación muestra diferencias en los niveles de ingresos adicionales reportados. En la Policía Estatal, el 35.0% declaró percibir entre \$1,000 y \$3,000 pesos, la misma proporción que reportó ingresos entre \$3,001 y \$5,000 pesos. En la Policía Ministerial o equivalente, el 33.3% señaló ingresos en ambos rangos de \$1,000 a \$3,000 pesos y \$3,001 a \$5,000 pesos, mientras que un 33.3% adicional indicó obtener entre \$5,001 y \$8,000 pesos. Por su parte, en el sistema penitenciario, el 58.3% de los encuestados con ingresos adicionales reportó recibir entre \$1,000 y \$3,000 pesos, seguido por un 25.0% que percibe entre \$5,001 y \$8,000 pesos.

### 10.1.- ¿A cuánto asciende su ingreso adicional?

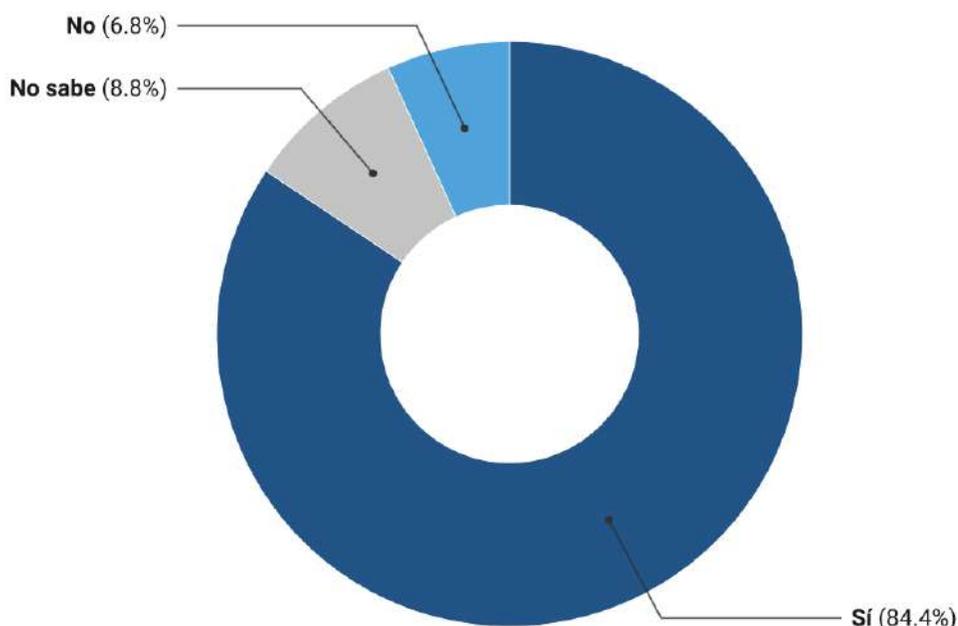
Datos por corporación.

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
Menos de \$1,000 pesos	15%		16.7%
De \$1,000 a \$3,000 pesos	35.0%	33.3%	58.3%
De \$3,001 a \$5,000 pesos	35.0%	33.3%	
De \$5,001 a \$8,000 pesos	15.0%	33.3%	25.0%
De \$8,001 a \$15,000 pesos			
De \$15,001 a \$25,000 pesos			
Más de \$25,000 pesos			
<b>Total</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>

Base: 4.6% de los entrevistados que cuenta con otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios profesionales.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

## 11.- ¿Su Institución cuenta con Servicio Profesional de Carrera?



Base: 100% de entrevistados. Absolutos: Sí: 645 casos; No: 52 casos; No sabe: 67 casos.

Gráfico: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

Dentro del personal operativo encuestado en Guanajuato, el 84.4% indicó que su institución cuenta con un Servicio Profesional de Carrera, mientras que el 6.8% reportó que su corporación no dispone de este esquema. Un 8.8% de los participantes señaló que desconoce si su institución cuenta con este mecanismo.

En el análisis por corporación, los custodios registraron la mayor proporción de personal que afirmó que su institución cuenta con un Servicio Profesional de Carrera, con un 86.4%, seguidos por la Policía Ministerial o equivalente, con un 84.2%, y la Policía Estatal con un 83.7%. La proporción de quienes desconocen si existe este servicio es mayor en la Policía Estatal, con un 10.9%, mientras que en la Policía Ministerial o equivalente representa un 6.7% y en el sistema penitenciario un 5.7%.

## 11.- ¿Su Institución cuenta con Servicio Profesional de Carrera?

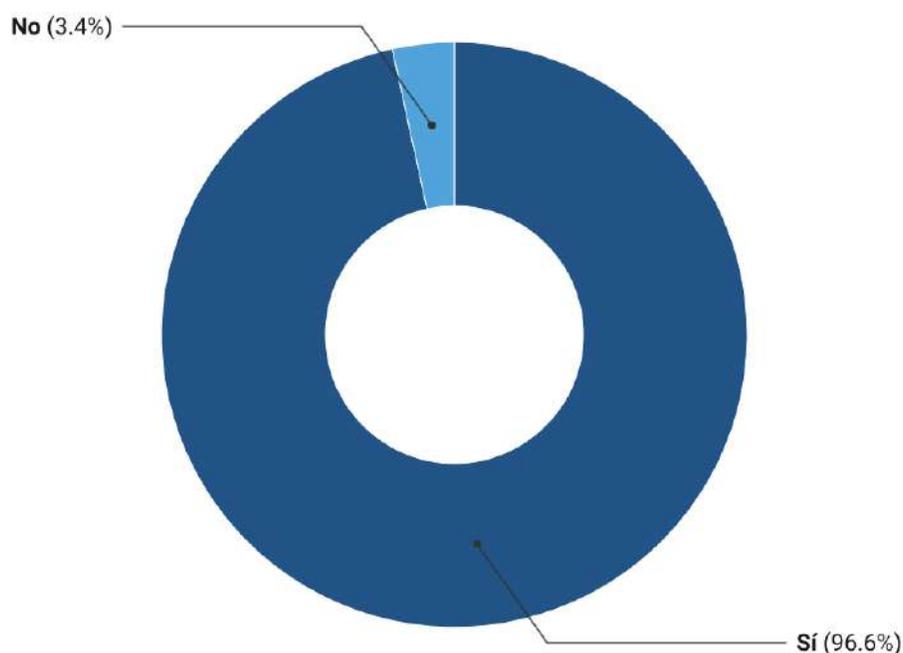
Datos por corporación.

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
Sí	83.7%	84.2%	86.4%
No	5.4%	9.1%	8.0%
No sabe	10.9%	6.7%	5.7%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: 100% de los entrevistados.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

### 11.1.- ¿Conoce las funciones y requisitos que debe cubrir para el puesto que actualmente ocupa?



Base: 84.4% de los entrevistados que su institución cuenta con Servicio Profesional de Carrera. Absolutos: Sí: 623 casos; No: 22 casos.

Gráfico: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

En relación con el conocimiento sobre las funciones y requisitos del puesto, el 96.6% del personal operativo en Guanajuato afirmó conocerlos, mientras que un 3.4% indicó que no tiene claridad sobre estas condiciones laborales.

La distribución por corporación muestra que el 100% de los custodios indicó conocer los requisitos y funciones de su puesto. En la Policía Ministerial o equivalente, el 96.4% de los encuestados manifestó tener este conocimiento, mientras que en la Policía Estatal la cifra es del 95.2%. En esta última corporación, el 4.8% reportó no estar familiarizado con los criterios y funciones de su puesto, mientras que en la Policía Ministerial o equivalente este porcentaje fue del 3.6%.

### **11.1.- ¿Conoce las funciones y requisitos que debe cubrir para el puesto que actualmente ocupa?**

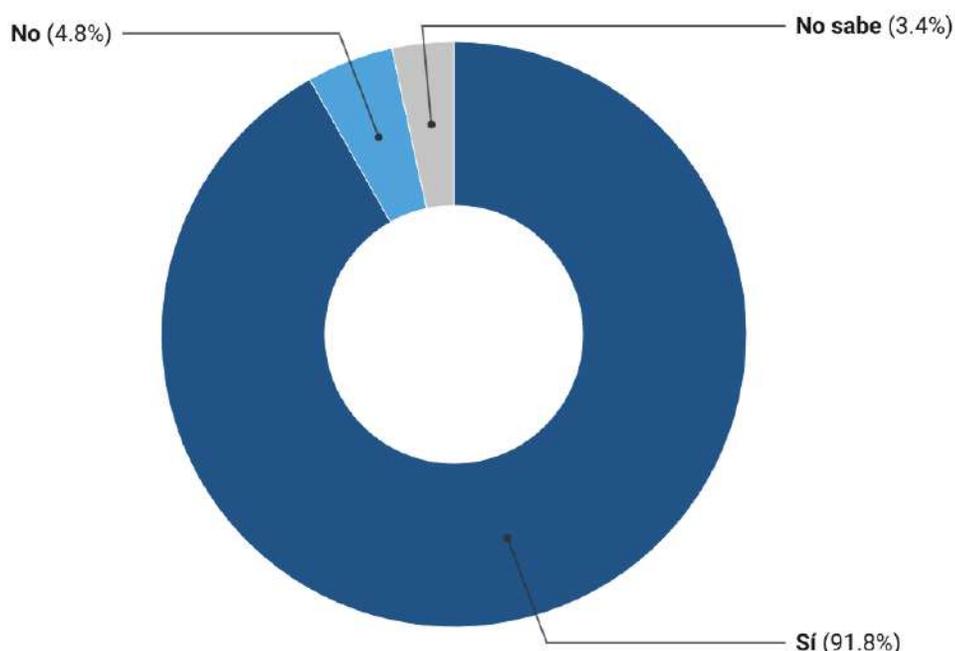
Datos por corporación.

	<b>Policía Estatal</b>	<b>Policía Ministerial o equivalente</b>	<b>Custodio</b>
Sí	95.2%	96.4%	100%
No	4.8%	3.6%	
Total	100.0%	100.0%	100.0%

*Base: 84.4% de los entrevistados que su institución cuenta con Servicio Profesional de Carrera.*

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

## 11.2.- ¿Su institución emite convocatoria pública y abierta para ocupar las plazas vacantes?



Base: 84.4% de los entrevistados que su institución cuenta con Servicio Profesional de Carrera. Absolutos: Sí: 592 casos; No: 31 casos; No sabe: 22 casos.

Gráfico: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

El 91.8% del personal operativo en Guanajuato señaló que su institución emite convocatorias públicas y abiertas para ocupar plazas vacantes. Por otro lado, el 4.8% de los encuestados indicó que su corporación no realiza estos procesos, mientras que el 3.4% señaló desconocer si se llevan a cabo.

En la segmentación por corporación, los custodios reportaron el mayor porcentaje de afirmación sobre la emisión de convocatorias públicas y abiertas, con un 98.7%, seguidos por la Policía Ministerial o equivalente, con un 91.4%, y la Policía Estatal con un 89.0%. La proporción de quienes desconocen si se emiten estas convocatorias es mayor en la Policía Estatal, con un 4.8%, mientras que en la Policía Ministerial o equivalente representa un 2.9% y en el sistema penitenciario un 0.7%.

## 11.2.- ¿Su institución emite convocatoria pública y abierta para ocupar las plazas vacantes?

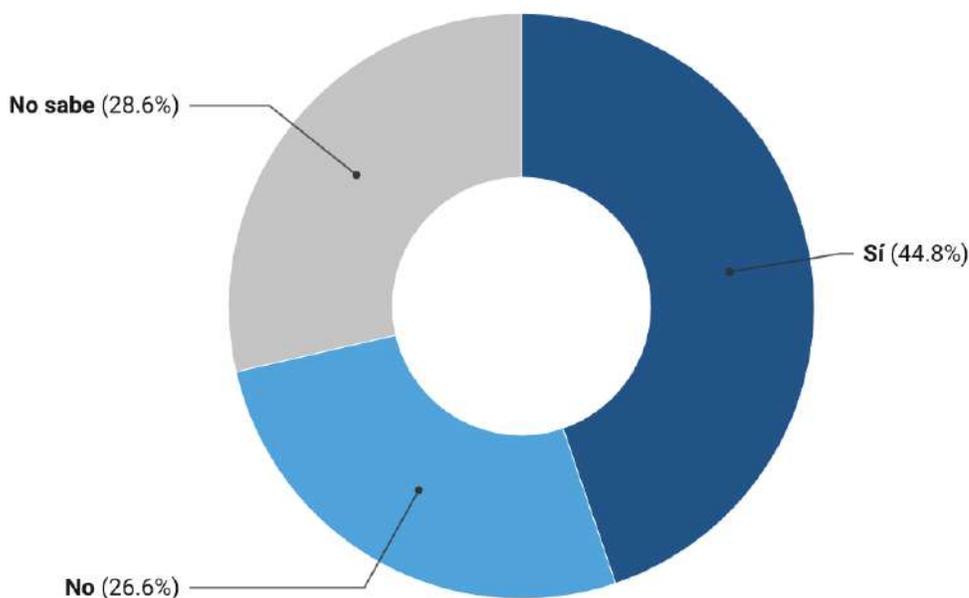
Datos por corporación.

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
Sí	89%	91.4%	98.7%
No	6.2%	5.8%	0.7%
No sabe	4.8%	2.9%	0.7%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: 84.4% de los entrevistados que su institución cuenta con Servicio Profesional de Carrera.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

## 11.3.- ¿Cuenta con un plan individual de carrera aprobado por su institución?



Base: 84.4% de los entrevistados que su institución cuenta con Servicio Profesional de Carrera. Absolutos: Sí: 380 casos; No: 82 casos; No sabe: 183 casos.

Gráfico: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

El 44.8% del personal operativo en Guanajuato indicó que cuenta con un plan individual de carrera aprobado dentro de su institución, mientras que el 26.6% manifestó no contar con este documento. Un 28.6% de los encuestados señaló que desconoce si dispone de un plan de carrera aprobado.

En el desglose por corporación, el 74.3% de los custodios declaró contar con un plan individual de carrera aprobado, seguido de la Policía Ministerial o equivalente con un 66.9% y la Policía Estatal con un 49.2%. El desconocimiento sobre la existencia de este plan es mayor en la Policía Estatal, donde el 34.2% de los encuestados indicó no saber si cuenta con este documento, mientras que en la Policía Ministerial o equivalente esta cifra es del 28.8% y en el sistema penitenciario del 14.5%.

### 11.3.- ¿Cuenta con un plan individual de carrera aprobado por su institución?

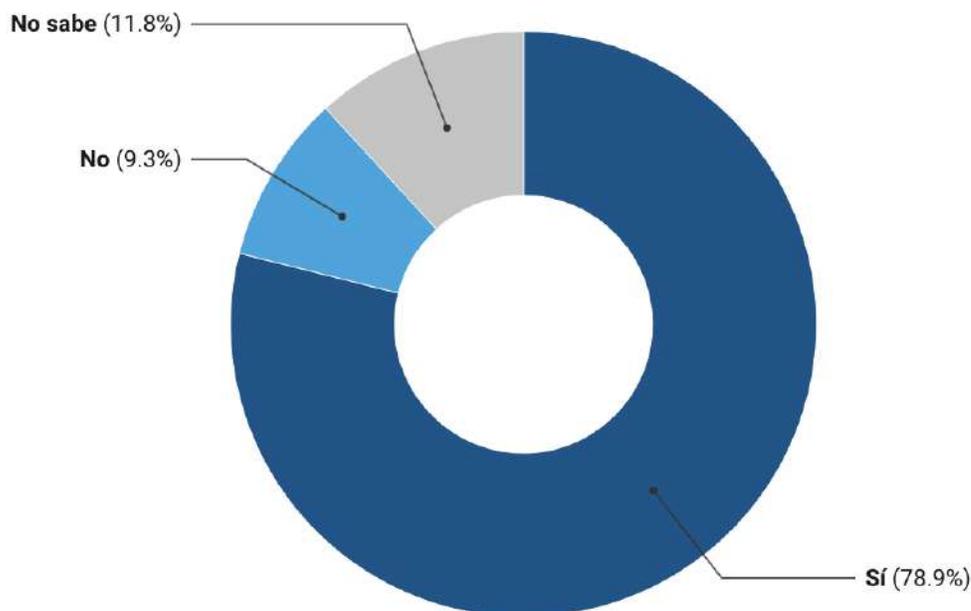
Datos por corporación.

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
Sí	49.2%	66.9%	74.3%
No	16.7%	4.3%	11.2%
No sabe	34.2%	28.8%	14.5%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: 84.4% de los entrevistados que su institución cuenta con Servicio Profesional de Carrera.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

## 11.4.- ¿La promoción o ascensos se realizan a través de concursos de selección públicos y abiertos?



Base: 84.4% de los entrevistados que su institución cuenta con Servicio Profesional de Carrera. Absolutos: Sí: 509 casos; No: 60 casos; No sabe: 76 casos.

Gráfico: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

Los resultados de la encuesta muestran que el 78.9% del personal operativo en Guanajuato indicó que los ascensos o promociones en su institución se realizan mediante concursos de selección públicos y abiertos. Por otro lado, el 9.3% manifestó que estos procesos no se llevan a cabo bajo esta modalidad, mientras que un 11.8% señaló que desconoce la forma en que se gestionan los ascensos dentro de su corporación.

En el análisis por corporación, los custodios registraron el porcentaje más alto de afirmaciones con un 84.9%, seguidos por la Policía Estatal con un 82.8% y la Policía Ministerial o equivalente con un 62.6%. La proporción de personal que indicó que los ascensos no se realizan mediante concursos de selección es mayor en la Policía Ministerial o equivalente con un 23.0%, en comparación

con la Policía Estatal, donde este porcentaje es del 5.6%, y el sistema penitenciario con un 5.3%.

### 11.4.- ¿La promoción o ascensos se realizan a través de concursos de selección públicos y abiertos?

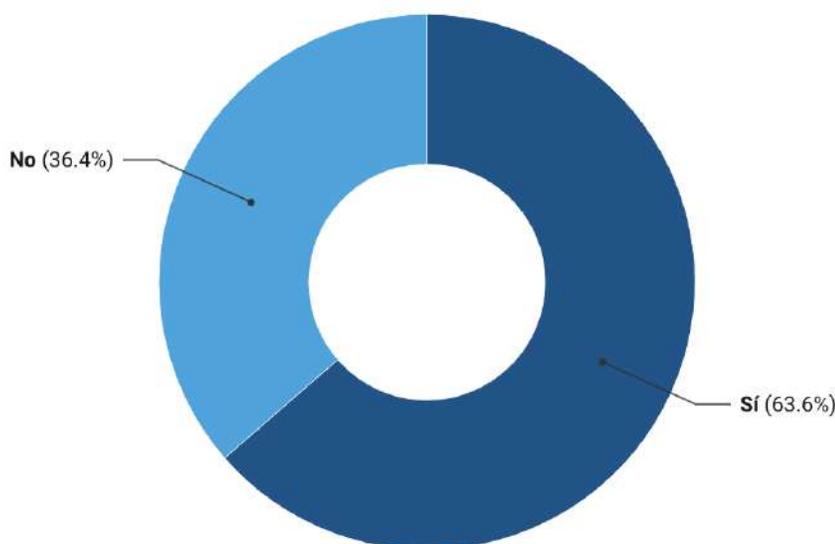
Datos por corporación.

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
Sí	82.8%	62.6%	84.9%
No	5.6%	23.0%	5.3%
No sabe	11.6%	14.4%	9.9%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: 84.4% de los entrevistados que su institución cuenta con Servicio Profesional de Carrera.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

### 11.5.- ¿Sabía que, como integrante del Servicio Profesional de Carrera, tiene derecho a que se revisen las resoluciones disciplinarias emitidas en su contra mediante el Recurso de Rectificación?



Base: 84.4% de los entrevistados que su institución cuenta con Servicio Profesional de Carrera. Absolutos: Sí: 410 casos; No: 235 casos.

Gráfico: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

En lo referente al conocimiento del derecho a solicitar la revisión de resoluciones disciplinarias mediante el Recurso de Rectificación, el 63.6% del personal operativo encuestado en Guanajuato afirmó estar informado sobre este derecho. Sin embargo, un 36.4% de los participantes indicó no tener conocimiento sobre esta posibilidad dentro del Servicio Profesional de Carrera.

La distribución por corporación refleja que el 75.7% de los custodios manifestó conocer este derecho, seguido por la Policía Ministerial o equivalente con un 68.3% y la Policía Estatal con un 56.5%. En contraste, el porcentaje de quienes desconocen este derecho es mayor en la Policía Estatal con un 43.5%, mientras que en la Policía Ministerial o equivalente representa un 31.7%, y en el sistema penitenciario un 24.3%.

### **11.5.- ¿Sabía que, como integrante del Servicio Profesional de Carrera, tiene derecho a que se revisen las resoluciones disciplinarias emitidas en su contra mediante el Recurso de Rectificación?**

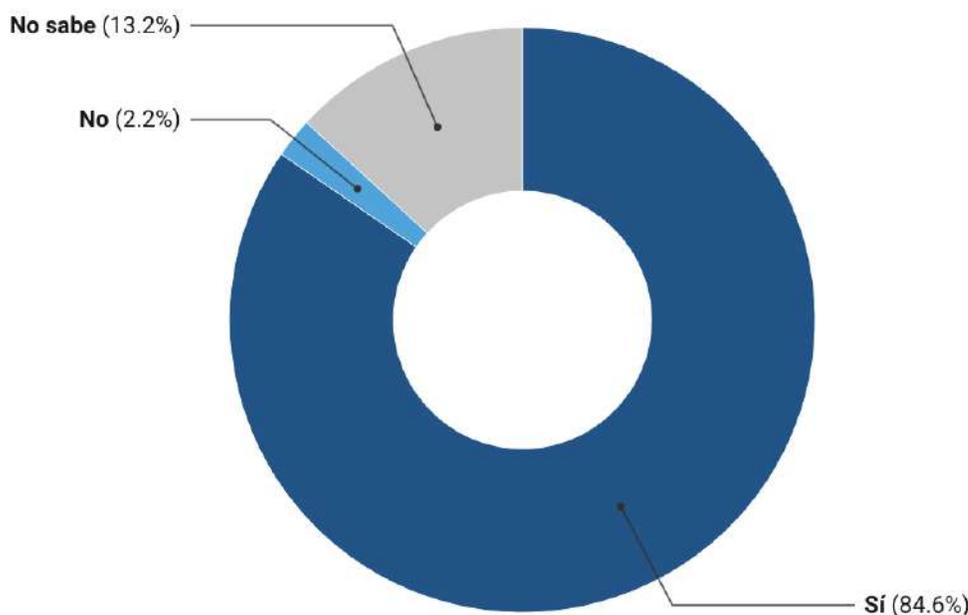
Datos por corporación.

	<b>Policía Estatal</b>	<b>Policía Ministerial o equivalente</b>	<b>Custodio</b>
Sí	56.5%	68.3%	75.7%
No	43.5%	31.7%	24.3%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: 84.4% de los entrevistados que su institución cuenta con Servicio Profesional de Carrera.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

## 12.- ¿Se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública?



Base: 100% de los entrevistados. Absolutos: Sí: 646 casos; No: 17 casos; No sabe: 101 casos.

Gráfico: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

El 84.6% del personal operativo en Guanajuato declaró estar inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública, mientras que un 2.2% indicó que no forma parte de este registro. Además, un 13.2% de los encuestados señaló que desconoce si se encuentra inscrito en este sistema.

Por corporación, el porcentaje de inscripción más alto se registra en los custodios con un 89.8%, seguido por la Policía Ministerial o equivalente con un 86.7% y la Policía Estatal con un 81.6%. La proporción de quienes desconocen su estatus en este registro es mayor en la Policía Estatal con un 15.4%, mientras que en la Policía Ministerial o equivalente representa un 13.3% y en los custodios un 8.0%.

## 12.- ¿Se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública?

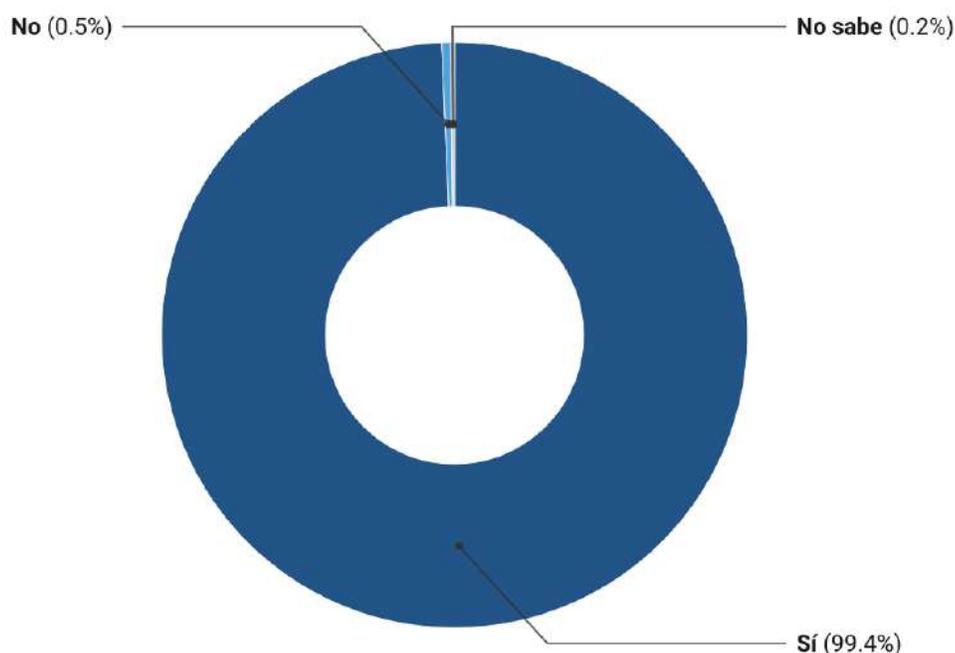
Datos por corporación.

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
Sí	81.6%	86.7%	89.8%
No	3.1%		2.3%
No sabe 15,4%	13.3%	8.0%	
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: 100% de los entrevistados.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

### 12.1.- ¿Cuenta con Clave Única de Identificación Personal (CUIP)?



Base: 84.6% de los entrevistados que se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública. Absolutos: Sí: 642 casos; No: 3 casos; No sabe: 1 caso.

Gráfico: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

El 99.4% del personal operativo encuestado en Guanajuato señaló contar con Clave Única de Identificación Personal (CUIP), mientras que un 0.5% indicó que no posee este identificador y un 0.2% señaló desconocer si lo tiene asignado.

En la segmentación por corporación, el 100% de los elementos de la Policía Estatal reportó contar con la CUIP, mientras que en la Policía Ministerial o equivalente el 98.6% afirmó poseerla, al igual que el 98.7% de los custodios. En la Policía Ministerial o equivalente, un 0.7% de los encuestados indicó no contar con este identificador, proporción que asciende al 1.3% en el sistema penitenciario.

## 12.1.- ¿Cuenta con Clave Única de Identificación Personal (CUIP)?

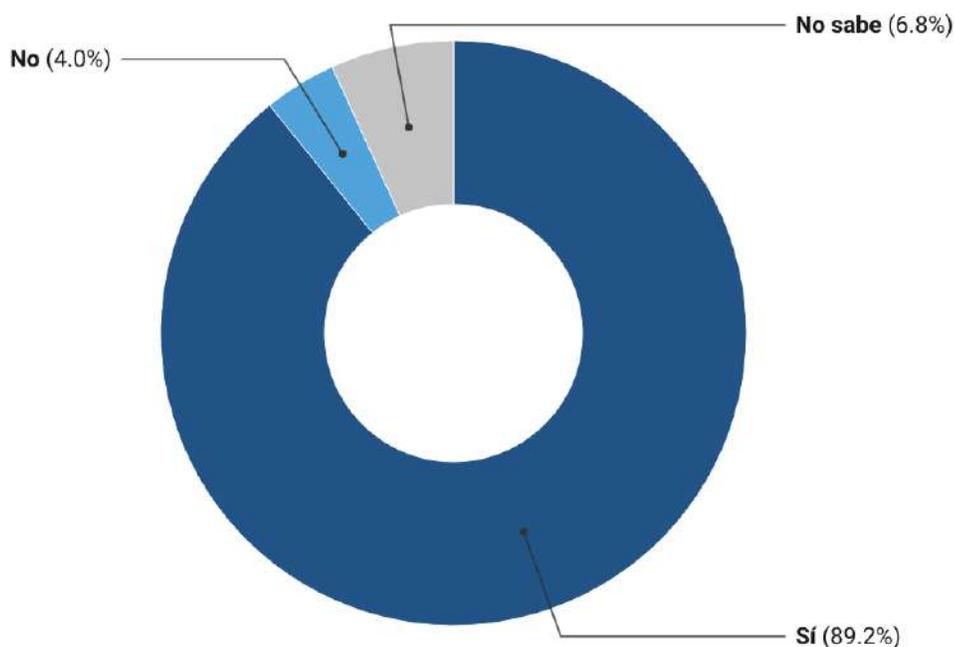
Datos por corporación.

	<b>Policía Estatal</b>	<b>Policía Ministerial o equivalente</b>	<b>Custodio</b>
Sí	100%	98.6%	98.7%
No		0.7%	1.3%
No sabe		0.7%	
<b>Total</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>

*Base: 84.6% de los entrevistados que se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública.*

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

## 12.2.- ¿Cuenta con el Certificado Único Policial (CUP)



Base: 84.6% de los entrevistados que se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública. Absolutos: Sí: 576 casos; No: 26 casos; No sabe: 44 casos.

Gráfico: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

El 89.2% del personal operativo en Guanajuato reportó contar con el Certificado Único Policial (CUP), mientras que un 4.0% indicó no tenerlo y un 6.8% señaló desconocer si cuenta con este requisito.

La segmentación por corporación revela que la Policía Estatal tiene el mayor porcentaje de elementos con CUP, con un 94.5%, seguida por la Policía Ministerial o equivalente con un 93.0% y los custodios con un 74.1%. En el sistema penitenciario, el 10.1% de los encuestados indicó no contar con este certificado, cifra que se reduce al 2.3% en la Policía Estatal y al 1.4% en la Policía Ministerial o equivalente.

## 12.2.- ¿Cuenta con el Certificado Único Policial (CUP)

Datos por corporación.

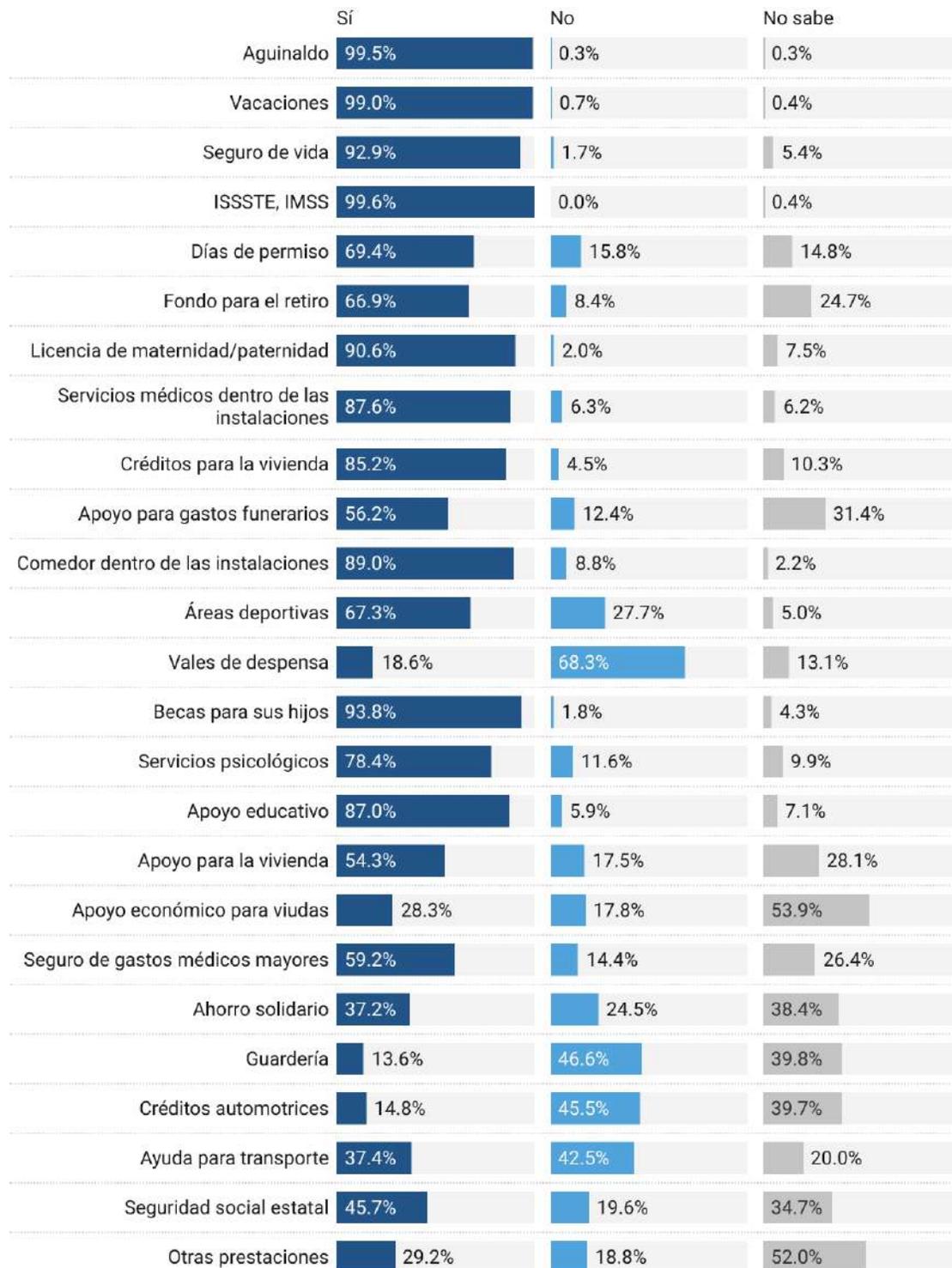
	<b>Policía Estatal</b>	<b>Policía Ministerial o equivalente</b>	<b>Custodio</b>
Sí	94.5%	93%	74.1%
No	2.3%	1.4%	10.1%
No sabe	3.2%	5.6%	15.8%
<b>Total</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>

Base: 84.6% de los entrevistados que se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

### 13.- ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta?

Los resultados corresponden a una respuesta de opción múltiple.



Base: 100% de los entrevistados.

Gráfico: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

### 13.- ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta?

Valores absolutos.

	Sí	No	No sabe
Aguinaldo	760	2	2
Vacaciones	756	5	3
Seguro de vida	710	13	41
ISSSTE, IMSS	761	0	3
Días de permiso	530	121	113
Fondo para el retiro	511	64	189
Licencia de maternidad/paternidad	692	15	57
Servicios médicos dentro de las instalaciones	669	48	47
Créditos para la vivienda	651	34	79
Apoyo para gastos funerarios	429	95	240
Comedor dentro de las instalaciones	680	67	17
Áreas deportivas	514	212	38
Vales de despensa	142	522	100
Becas para sus hijos	717	14	33
Servicios psicológicos	599	89	76
Apoyo educativo	665	45	54
Apoyo para la vivienda	415	134	215
Apoyo económico para viudas	216	136	412
Seguro de gastos médicos mayores	452	110	202
Ahorro solidario	284	187	293
Guardería	104	356	304
Créditos automotrices	113	348	303
Ayuda para transporte	286	325	153
Seguridad social estatal	349	150	265
Otras prestaciones	223	144	397

Base: 100% de los entrevistados.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

El personal operativo encuestado en Guanajuato reportó un acceso elevado a diversas prestaciones laborales, con once beneficios alcanzando coberturas superiores al 80%. Entre ellas, destacan el aguinaldo, reportado por el 99.5% de los encuestados, y las vacaciones, con un 99.0%. También se registró una cobertura casi universal en la afiliación a ISSSTE o IMSS, alcanzando un 99.6%, así como en la disponibilidad de seguro de vida, con un 92.9%. Otras prestaciones altamente reportadas incluyen la licencia de maternidad/paternidad, con un 90.6%, el comedor dentro de las instalaciones, con un 89.0%, y los servicios médicos dentro de las instalaciones, con un 87.6%. Asimismo, un 85.2% indicó contar con créditos para la vivienda, mientras que el 87.0% mencionó recibir apoyo educativo, y un 93.8% indicó contar con becas para sus hijos.

En contraste, cinco prestaciones se reportaron con coberturas inferiores al 20%, evidenciando una menor disponibilidad entre el personal operativo. Guardería fue la prestación menos accesible, con solo un 13.6% de los encuestados indicando contar con este beneficio. De manera similar, los créditos automotrices fueron reportados por un 14.8%, mientras que los vales de despensa alcanzaron apenas un 18.6%. Otras prestaciones con baja disponibilidad incluyen el apoyo económico para viudas, mencionado por un 28.3%, y la seguridad social estatal, con un 45.7%. Además, aunque el apoyo para la vivienda alcanzó un 54.3%, el acceso a apoyo para gastos funerarios fue inferior, con solo un 56.2% de cobertura.

### 13.- ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta?

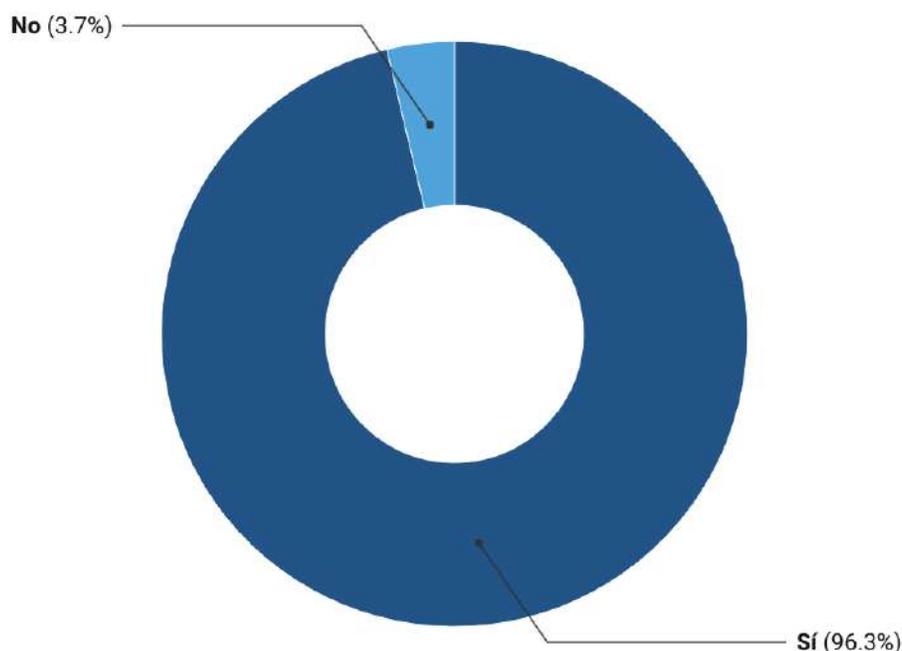
Datos por corporación. Sólo se muestran las respuestas afirmativas.

	<b>Policía Estatal</b>	<b>Policía Ministerial o equivalente</b>	<b>Custodio</b>
Aguinaldo	99.3%	99.4%	100%
Vacaciones	98.3%	99.4%	100.0%
Seguro de vida	90.3%	93.3%	98.9%
ISSSTE, IMSS	99.8%	98.8%	100.0%
Días de permiso	68.8%	75.8%	64.8%
Fondo para el retiro	58.2%	75.2%	80.1%
Licencia de maternidad/paternidad	90.3%	86.7%	94.9%
Servicios médicos dentro de las instalaciones	97.4%	64.2%	85.8%
Créditos para la vivienda	79.2%	91.5%	93.8%
Apoyo para gastos funerarios	53.0%	57.6%	62.5%
Comedor dentro de las instalaciones	90.1%	78.2%	96.6%
Áreas deportivas	92.0%	17.0%	55.1%
Vales de despensa	22.5%	9.1%	18.2%
Becas para sus hijos	94.3%	90.9%	95.5%
Servicios psicológicos	89.1%	86.7%	44.9%
Apoyo educativo	88.7%	86.1%	84.1%
Apoyo para la vivienda	46.3%	60.6%	67.6%
Apoyo económico para viudas	24.6%	25.5%	39.8%
Seguro de gastos médicos mayores	51.8%	57.0%	79.0%
Ahorro solidario	30.0%	47.9%	44.3%
Guardería	11.8%	17.6%	14.2%
Créditos automotrices	12.3%	20.0%	15.9%
Ayuda para transporte	45.4%	13.9%	40.3%
Seguridad social estatal	43.5%	47.3%	49.4%
Otras prestaciones	27.9%	26.7%	34.7%

Base: 100% de los entrevistados.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

## 14.- Desde su ingreso a la corporación, ¿ha recibido cursos de capacitación?



Base: 100% de los entrevistados. Absolutos: Sí: 736 casos; No: 28 casos.

Gráfico: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

El 96.3% del personal operativo encuestado en Guanajuato afirmó haber recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación, mientras que un 3.7% señaló no haber tenido acceso a estos cursos.

Al analizar esta variable por corporación, el 100% de los custodios indicó haber recibido cursos de capacitación, mientras que en la Policía Ministerial o equivalente este porcentaje fue del 98.2% y en la Policía Estatal del 94.1%. En contraste, el 5.9% del personal de la Policía Estatal reportó no haber recibido capacitación, proporción que se reduce al 1.8% en la Policía Ministerial o equivalente y es inexistente en el sistema penitenciario.

## 14.- Desde su ingreso a la corporación, ¿ha recibido cursos de capacitación?

Datos por corporación.

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
Sí	94.1%	98.2%	100%
No	5.9%	1.8%	
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: 100% de los entrevistados.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

## 15.- ¿De qué tipo?

Los resultados corresponden a una respuesta de opción múltiple.

	Sí	No	No sabe
Formación inicial	98.6%	0.8%	0.5%
Formación continua	90.4%	6.8%	2.9%

Base: 96.3% de los entrevistados que desde su ingreso a la corporación recibió cursos de capacitación. Absolutos: Formación inicial: Sí: 726 casos; No: 6 casos; No sabe: 4 casos. Formación continua: Sí: 665 casos; No: 50 casos; No sabe: 21 casos.

Gráfico: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

Entre quienes señalaron haber recibido cursos de capacitación, el 98.6% reportó haber tomado formación inicial, mientras que el 90.4% indicó haber participado en formación continua.

Por corporación, la formación inicial fue reportada en un 99.4% por los custodios, en un 98.8% por la Policía Ministerial o equivalente y en un 98.2% por la Policía Estatal. En cuanto a la formación continua, el 96.9% del personal de la Policía Ministerial o equivalente declaró haberla recibido, seguido por el 96.0% de los custodios y el 85.2% de la Policía Estatal.

## 15.1.- ¿De qué tipo? Formación inicial

Datos por corporación.

	<b>Policía Estatal</b>	<b>Policía Ministerial o equivalente</b>	<b>Custodio</b>
Sí	98.2%	98.8%	99.4%
No	0.8%	1.2%	0.6%
No sabe	1.0%		
<b>Total</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>

Base: 96.3% de los entrevistados que desde su ingreso a la corporación.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

## 15.2.- ¿De qué tipo? Formación continua

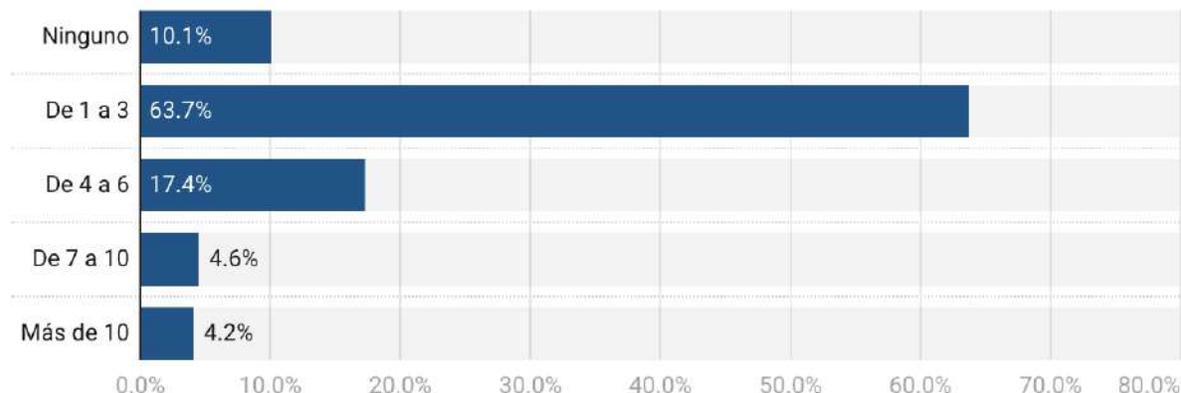
Datos por corporación.

	<b>Policía Estatal</b>	<b>Policía Ministerial o equivalente</b>	<b>Custodio</b>
Sí	85.2%	96.9%	96%
No	10.6%	1.9%	2.8%
No sabe	4.3%	1.2%	1.1%
<b>Total</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>

Base: 96.3% de los entrevistados que desde su ingreso a la corporación.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

## 16.- ¿Cuántos cursos de capacitación ha recibido en el último año?



Base: 96.3% de los entrevistados que desde su ingreso a la corporación recibió cursos de capacitación. Absolutos: Ninguno: 74 casos; De 1 a 3: 469 casos; De 4 a 6: 128 casos; De 7 a 10: 34 casos; Más de 10: 31 casos.

Gráfico: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

El 63.7% del personal operativo encuestado en Guanajuato declaró haber recibido entre 1 y 3 cursos de capacitación en el último año, mientras que un 17.4% reportó haber tomado de 4 a 6 cursos. En menor proporción, un 4.6% indicó haber asistido a entre 7 y 10 cursos, mientras que un 4.2% mencionó haber tomado más de 10 cursos en este periodo. Finalmente, un 10.1% señaló no haber recibido ningún curso de capacitación en el último año.

En la segmentación por corporación, el 75.9% del personal de la Policía Estatal reportó haber tomado entre 1 y 3 cursos, seguido por el 56.3% de los custodios y el 42.0% de la Policía Ministerial o equivalente. En cuanto a quienes tomaron más de 10 cursos, el porcentaje más alto se registra en la Policía Ministerial o equivalente con un 13.6%, seguido de los custodios con un 4.0% y la Policía Estatal con un 0.5%.

## 16.- ¿Cuántos cursos de capacitación ha recibido en el último año?

Datos por corporación.

	<b>Policía Estatal</b>	<b>Policía Ministerial o equivalente</b>	<b>Custodio</b>
Ninguno	14.8%	8%	1.1%
De 1 a 3	75.9%	42.0%	56.3%
De 4 a 6	7.3%	27.2%	31.3%
De 7 a 10	1.5%	9.3%	7.4%
Más de 10	0.5%	13.6%	4.0%
<b>Total</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>

Base: 96.3% de los entrevistados que desde su ingreso a la corporación.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

## 17.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

Los resultados corresponden a una respuesta de opción múltiple.

	No participó en algún curso con esa temática	Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
Formación Inicial para Policía de Proximidad	56.0%	3.3%	2.3%	13.9%	9.5%	15.0%
Formación Inicial	35.5%	4.1%	2.6%	18.3%	15.4%	24.2%
Competencias Básicas de la Función	29.2%	4.5%	3.9%	17.2%	16.9%	28.2%
Protocolo de Actuación Policial ante Hechos Delictivos	50.8%	3.8%	2.7%	11.5%	11.8%	19.5%
Protocolo de Actuación Policial ante Casos de Violencia contra las Mujeres y Femicidios	55.9%	3.2%	1.8%	9.2%	10.9%	19.0%
Protocolo para la Atención a Víctimas Vulnerables	52.6%	3.8%	2.1%	9.5%	11.5%	20.5%
Técnicas y Tácticas de Reacción a la Emboscada	66.6%	4.4%	1.5%	6.9%	7.7%	12.8%
Medicina Táctica	71.9%	4.7%	1.8%	5.3%	5.9%	10.4%
Curso de especialización para Policía Procesal en el Sistema de Justicia Penal	69.2%	4.5%	1.1%	7.3%	6.2%	11.8%
Curso de especialización para Integrantes de las Unidades de Policía Cibernética	84.1%	4.8%	1.1%	3.2%	3.5%	3.3%
Curso de actualización de la Ley Nacional de Ejecución Penal para personal penitenciario	68.9%	5.3%	1.4%	8.8%	7.4%	8.3%
Curso de especialización para Operadores del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes	77.0%	4.4%	0.6%	5.1%	5.3%	7.6%
Curso de actualización para Intervinientes en el Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes	79.0%	4.8%	0.9%	4.1%	4.5%	6.6%
Curso de especialización para Unidades Especializadas contra el Secuestro (UECS)	86.9%	4.7%	0.8%	2.6%	2.9%	2.3%
Curso de especialización para Facilitador en Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias en materia penal	84.6%	5.0%	0.9%	2.7%	2.9%	3.9%

Base: 86.6% de los entrevistados que recibió cursos de capacitación en el último año.

Gráfico: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

## 17.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones? (Continúa)

Los resultados corresponden a una respuesta de opción múltiple.

	No participó en algún curso con esa temática	Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
Curso de especialización para los Operadores del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes con enfoque en Facilitadores de Mecanismos Alternativos	84.1%	5.1%	0.6%	1.8%	3.6%	4.7%
Formación Inicial para Asesor Jurídico de Víctimas en el Sistema de Justicia Penal	84.4%	4.8%	0.9%	2.7%	3.3%	3.8%
Curso de especialización para Asesor Jurídico de Víctimas	84.4%	4.8%	0.5%	2.7%	3.5%	4.1%
Curso sobre DH de las Víctimas (Reparación Integral)	62.4%	3.8%	2.0%	8.6%	8.3%	15.0%
Curso sobre DH de las Víctimas (Perspectiva de género)	46.2%	3.8%	2.1%	11.8%	11.8%	24.3%
Curso sobre DH de las Víctimas (Trata de persona)	65.7%	4.2%	2.1%	6.3%	7.9%	13.7%
Curso taller de especialización para Ministerio Público Orientador en el Sistema de Justicia Penal	84.7%	5.3%	0.5%	2.3%	3.6%	3.6%
Formación inicial para Guías Técnicos en el Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes	83.2%	5.3%	0.5%	3.0%	3.0%	5.0%
Protocolo Minnesota	85.3%	5.3%	1.1%	1.8%	3.3%	3.2%
Protocolo de Derechos Humanos y Tortura	58.6%	4.7%	2.0%	8.8%	9.4%	16.6%
Protocolo de Estambul	65.1%	5.1%	1.7%	9.1%	7.7%	11.3%
Protocolo Nacional de Actuación. Primer Respondiente e Informe Policial Homologado	42.7%	3.6%	3.0%	14.4%	12.4%	23.9%
Justicia Cívica	69.0%	4.4%	1.7%	7.9%	7.3%	9.8%
Proximidad	70.8%	4.1%	2.0%	6.8%	6.6%	9.7%
Protocolo de Investigación del Modelo Nacional de Policía y Justicia Cívica	78.2%	4.5%	1.5%	4.1%	4.8%	6.8%
Cursos de Formación continua u Otros	47.4%	4.8%	2.6%	11.9%	11.8%	21.5%

Base: 86.6% de los entrevistados que recibió cursos de capacitación en el último año.

Gráfico: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

El personal operativo encuestado en Guanajuato reportó una mayor participación en los cursos de Competencias Básicas de la Función, donde el 70.8% indicó haber asistido, seguido por Formación Inicial, con una asistencia del 64.5%. Otro curso con alta participación fue el de Protocolo para la Atención a Víctimas Vulnerables, donde el 47.4% de los encuestados declaró haber tomado este curso. En cuanto a la utilidad percibida, los cursos mejor evaluados fueron Competencias Básicas de la Función, con un 28.2% de los encuestados calificándolo como excelente, seguido de Formación Inicial, con un 24.2%, y Protocolo para la Atención a Víctimas Vulnerables, con un 20.5% en esta categoría.

En contraste, varios cursos registraron una participación significativamente menor. El Curso de Especialización para Facilitador en Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias en materia penal tuvo una asistencia del 15.4%, mientras que el Curso de Especialización para Integrantes de las Unidades de Policía Cibernética fue tomado solo por el 15.9% de los encuestados. La percepción de utilidad en estos cursos fue considerablemente baja, con apenas un 3.9% calificando como excelente el curso de Facilitador en Mecanismos Alternativos, mientras que el curso de Policía Cibernética recibió una calificación de excelente por solo el 3.3% de los asistentes.

### 17.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

Valores absolutos.

	No participó en algún curso con esa temática	Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
Formación Inicial para Policía de Proximidad	371	22	15	92	63	99
Formación Inicial	235	27	17	121	102	160
Competencias Básicas de la Función	193	30	26	114	112	187
Protocolo de Actuación Policial ante Hechos Delictivos	336	25	18	76	78	129
Protocolo de Actuación Policial ante Casos de Violencia contra las Mujeres y Femicidios	370	21	12	61	72	126
Protocolo para la Atención a Víctimas Vulnerables	348	25	14	63	76	136
Técnicas y Tácticas de Reacción a la Emboscada	441	29	10	46	51	85
Medicina Táctica	476	31	12	35	39	69
Curso de especialización para Policía Procesal en el Sistema de Justicia Penal	458	30	7	48	41	78
Curso de especialización para Integrantes de las Unidades de Policía Cibernética	557	32	7	21	23	22
Curso de actualización de la Ley Nacional de Ejecución Penal para personal penitenciario	456	35	9	58	49	55
Curso de especialización para Operadores del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes	510	29	4	34	35	50
Curso de actualización para Intervinientes en el Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes	523	32	6	27	30	44
Curso de especialización para Unidades Especializadas contra el Secuestro (UECS)	575	31	5	17	19	15
Curso de especialización para Facilitador en Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias en materia penal	560	33	6	18	19	26

Base: 86.6% de los entrevistados que recibió cursos de capacitación en el último año.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

**17.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones? (continúa)**

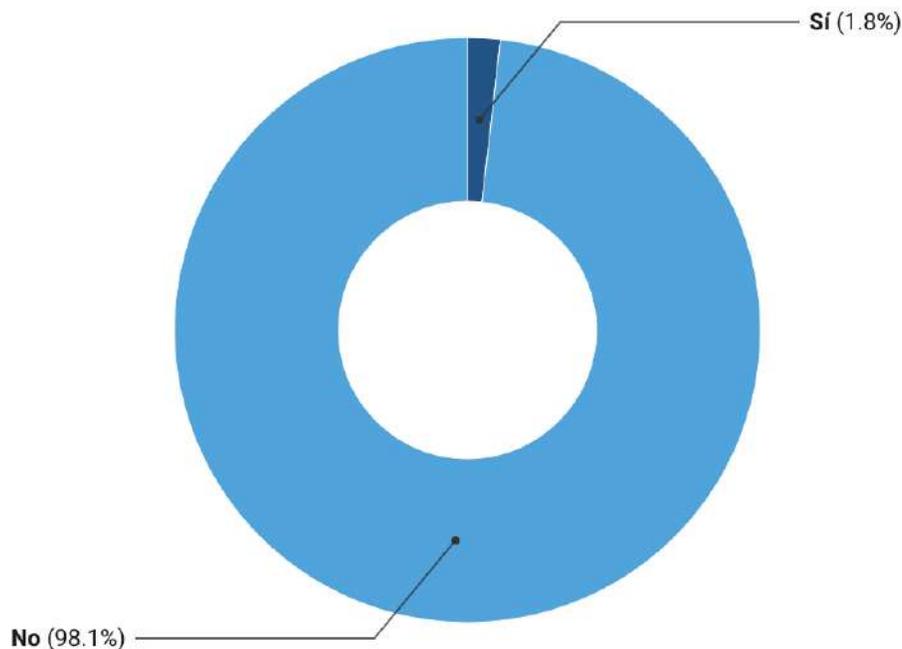
Valores absolutos.

	No participó en algún curso con esa temática	Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
Curso de especialización para los Operadores del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes con enfoque en Facilitadores de Mecanismos Alternativos	557	34	4	12	24	31
Formación Inicial para Asesor Jurídico de Víctimas en el Sistema de Justicia Penal	559	32	6	18	22	25
Curso de especialización para Asesor Jurídico de Víctimas	559	32	3	18	23	27
Curso sobre DH de las Víctimas (Reparación Integral)	413	25	13	57	55	99
Curso sobre DH de las Víctimas (Perspectiva de género)	306	25	14	78	78	161
Curso sobre DH de las Víctimas (Trata de persona)	435	28	14	42	52	91
Curso taller de especialización para Ministerio Público Orientador en el Sistema de Justicia Penal	561	35	3	15	24	24
Formación inicial para Guías Técnicos en el Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes	551	35	3	20	20	33
Protocolo Minnesota	565	35	7	12	22	21
Protocolo de Derechos Humanos y Tortura	388	31	13	58	62	110
Protocolo de Estambul	431	34	11	60	51	75
Protocolo Nacional de Actuación. Primer Respondiente e Informe Policial Homologado	283	24	20	95	82	158
Justicia Cívica	457	29	11	52	48	65
Proximidad	469	27	13	45	44	64
Protocolo de Investigación del Modelo Nacional de Policía y Justicia Cívica	518	30	10	27	32	45
Cursos de Formación continua u Otros	314	32	17	79	78	142

Base: 86.6% de los entrevistados que recibió cursos de capacitación en el último año.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

## 18.- ¿En el año 2024 recibió capacitación en el extranjero?



Base: 86.6% de los entrevistados que recibió cursos de capacitación en el último año. Absolutos: Sí: 12 casos; No: 650 casos.

Gráfico: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

La mayoría del personal operativo encuestado en Guanajuato, equivalente al 98.1%, declaró no haber recibido capacitación en el extranjero durante el año 2024, mientras que únicamente un 1.8% indicó haber participado en este tipo de formación fuera del país.

En la distribución por corporación, la Policía Estatal reportó el mayor porcentaje de personal con capacitación internacional, con un 2.1%, seguido por los custodios con un 1.7% y la Policía Ministerial o equivalente con un 1.3%. En contraste, la proporción de personal que no recibió capacitación en el extranjero fue más alta en la Policía Ministerial o equivalente, con un 98.7%, mientras que en la Policía Estatal este porcentaje fue del 97.9% y en el sistema penitenciario del 98.3%.

## 18.- ¿En el año 2024 recibió capacitación en el extranjero?

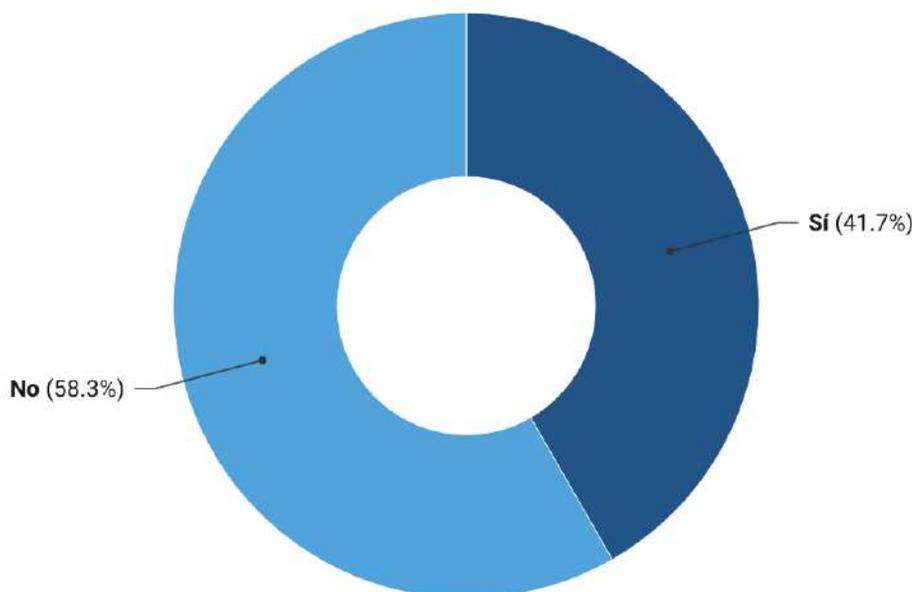
Datos por corporación.

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
Sí	2.1%	1.3%	1.7%
No	97.9%	98.7%	98.3%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: 86.6% de los entrevistados que recibió cursos de capacitación en el último año.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

## 19.- ¿Con los conocimientos adquiridos en el extranjero, ha impartido cursos al personal operativo?



Base: 1.8% de los entrevistados que en el año 2024 recibió capacitación en el extranjero. Absolutos: Sí: 5 casos; No: 7 casos.

Gráfico: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

De los encuestados que recibieron capacitación en el extranjero, el 41.7% indicó haber impartido cursos al personal operativo con los conocimientos

adquiridos, mientras que el 58.3% señaló que no ha realizado esta actividad.

Por corporación, la Policía Estatal registró el mayor porcentaje de transmisión de conocimientos, con un 42.9% del personal capacitado en el extranjero impartiendo cursos internos. En la Policía Ministerial o equivalente, el 100% de quienes recibieron formación fuera del país indicaron haber replicado la capacitación, mientras que en el sistema penitenciario ninguno de los encuestados reportó haber impartido cursos con base en la capacitación internacional recibida.

## 19.- ¿Con los conocimientos adquiridos en el extranjero, ha impartido cursos al personal operativo?

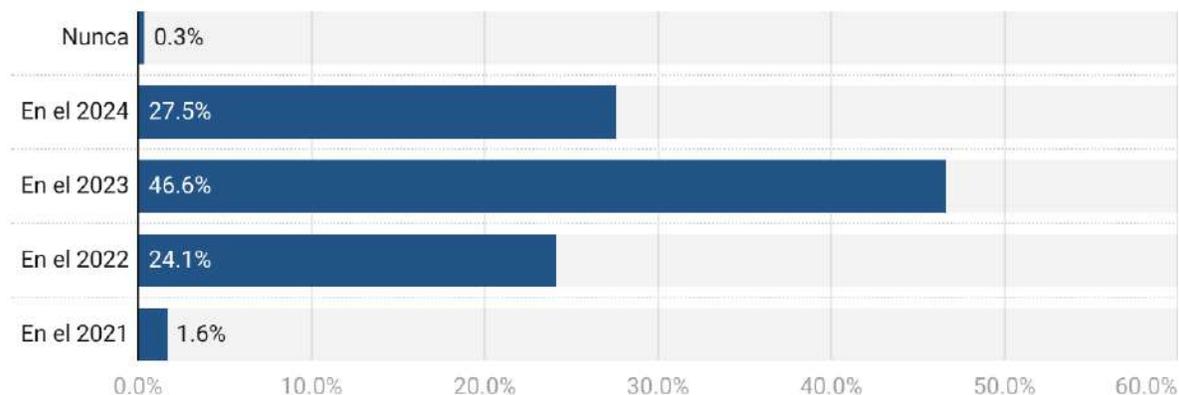
Datos por corporación.

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
Sí	42.9%	100%	
No	57.1%		100.0%
<b>Total</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>

Base: 1.8% de los entrevistados que en el año 2024 recibió capacitación en el extranjero.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

## 20.- ¿Cuándo fue la última vez que le aplicaron exámenes de control de confianza?



Base: 100% de los entrevistados. Absolutos: Nunca: 2 casos; En el 2024: 210 casos; En el 2023: 356 casos; En el 2022: 184 casos; En el 2021: 12 casos.

Gráfico: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

El 46.6% del personal operativo en Guanajuato indicó que su último examen de control de confianza fue aplicado en el año 2023, mientras que un 27.5% reportó haber sido evaluado en 2024. Asimismo, un 24.1% señaló que su última evaluación ocurrió en 2022, y un 1.6% en 2021. Solo un 0.3% de los encuestados mencionó nunca haber sido sometido a este proceso.

En la distribución por corporación, los custodios registraron la mayor proporción de evaluaciones recientes, con un 40.3% de los encuestados indicando que su último examen fue en 2024, en comparación con el 24.1% en la Policía Estatal y el 22.4% en la Policía Ministerial o equivalente. En cuanto a las evaluaciones realizadas en 2023, la Policía Ministerial o equivalente tuvo la cifra más alta con un 50.3%, seguida por la Policía Estatal con un 49.4% y los custodios con un 36.4%.

## 20.- ¿Cuándo fue la última vez que le aplicaron exámenes de control de confianza?

Datos por corporación.

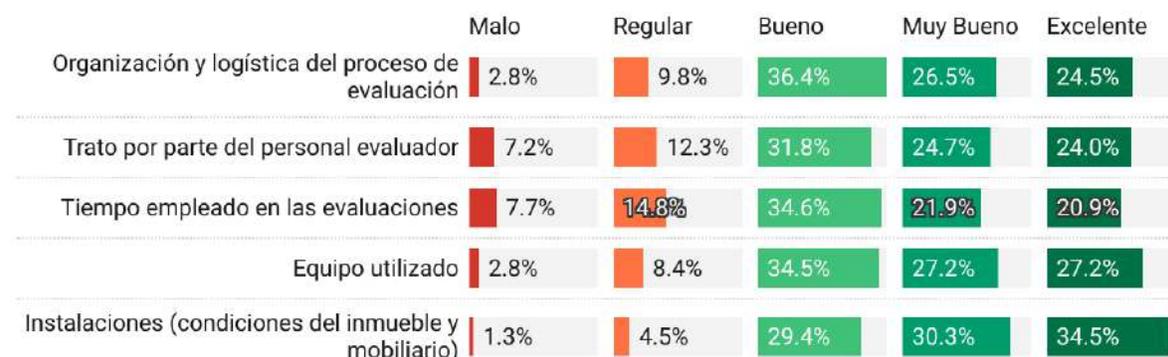
	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
Nunca	0.5%		
En el 2024	24.1%	22.4%	40.3%
En el 2023	49.4%	50.3%	36.4%
En el 2022	24.8%	24.8%	21.6%
En el 2021	1.2%	2.4%	1.7%
<b>Total</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>

Base: 100% de los entrevistados.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

### 20.1.- En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?

Los resultados corresponden a una respuesta de opción múltiple.



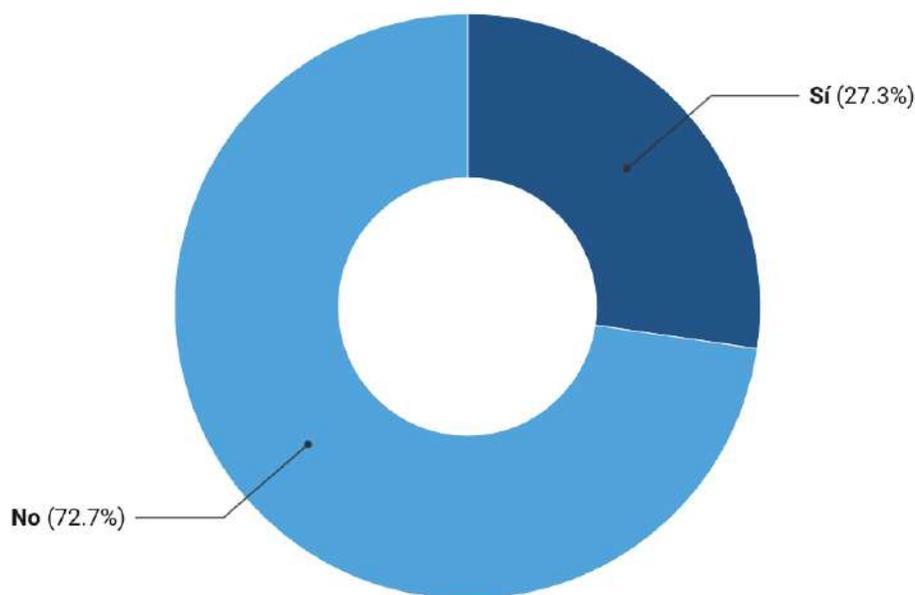
Base: 99.7% de los entrevistados que recibió cursos de capacitación en el último año. Absolutos: Organización y logística del proceso de evaluación: Malo: 21 casos; Regular: 75 casos; Bueno: 277 casos; Muy Bueno: 202 casos; Excelente: 187 casos. Trato por parte del personal evaluador: Malo: 55 casos; Regular: 94 casos; Bueno: 242 casos; Muy Bueno: 188 casos; Excelente: 183 casos. Tiempo empleado en las evaluaciones: Malo: 59 casos; Regular: 113 casos; Bueno: 264 casos; Muy Bueno: 167 casos; Excelente: 159 casos. Equipo utilizado: Malo: 21 casos; Regular: 64 casos; Bueno: 263 casos; Muy Bueno: 207 casos; Excelente: 207 casos. Instalaciones (condiciones del inmueble y mobiliario): Malo: 10 casos; Regular: 34 casos; Bueno: 224 casos; Muy Bueno: 231 casos; Excelente: 263 casos.

Gráfico: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

El personal operativo encuestado en Guanajuato otorgó calificaciones positivas a diversos aspectos del proceso de control de confianza. La evaluación de las instalaciones donde se llevó a cabo el procedimiento recibió una calificación de excelente por el 34.5% de los encuestados y de muy bueno por un 30.3%. Asimismo, el equipo utilizado fue valorado como excelente por el 27.2%, mientras que el trato por parte del personal evaluador obtuvo un 24.0% en la misma categoría.

En contraste, el tiempo empleado en las evaluaciones recibió la proporción más alta de calificaciones negativas, con un 7.7% calificándolo como malo y un 14.8% como regular. La organización y logística del proceso de evaluación también registró algunas críticas, con un 2.8% de los encuestados otorgándole la calificación de malo y un 9.8% calificándola como regular.

## 20.2.- ¿Conoce el resultado de su última evaluación de control de confianza?



Base: 99.7% de los entrevistados que recibió cursos de capacitación en el último año. Absolutos: Sí: 56 casos; No: 182 casos.

Gráfico: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

El 72.7% del personal operativo encuestado en Guanajuato indicó no conocer el resultado de su última evaluación de control de confianza, mientras que un 27.3% afirmó estar informado sobre su resultado.

Al analizar la distribución por corporación, la Policía Estatal registró el mayor porcentaje de conocimiento del resultado, con un 30.6%, seguida por la Policía Ministerial o equivalente con un 23.6% y los custodios con un 22.7%. En cuanto a quienes desconocen su resultado, el porcentaje más alto se encuentra en el sistema penitenciario con un 77.3%, seguido de la Policía Ministerial o equivalente con un 76.4% y la Policía Estatal con un 69.4%.

## 20.2.- ¿Conoce el resultado de su última evaluación de control de confianza?

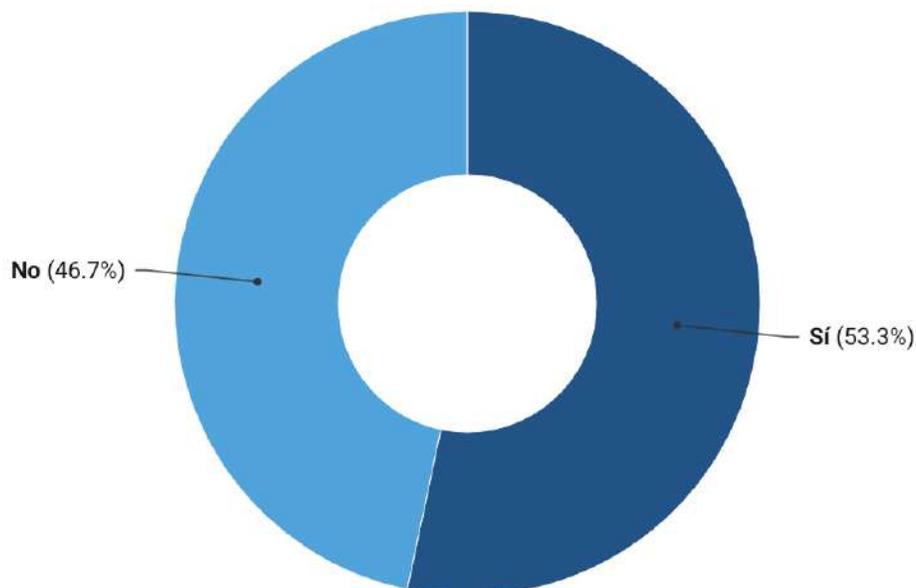
Datos por corporación.

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
Sí	30.6%	23.6%	22.7%
No	69.4%	76.4%	77.3%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: 99.7% de los entrevistados que recibió cursos de capacitación en el último año.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

### 20.3.- ¿Le han realizado el examen toxicológico (detección de consumo de drogas ilícitas) de manera sorpresiva, es decir, sin ser notificado con anticipación?



Base: 99.7% de los entrevistados que recibió cursos de capacitación en el último año. Absolutos: Sí: 406 casos; No: 356 casos.

Gráfico: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

El 53.3% del personal operativo encuestado en Guanajuato reportó haber sido sometido a un examen toxicológico sorpresivo, sin previo aviso, mientras que el 46.7% indicó que no ha sido evaluado bajo esta modalidad.

En la segmentación por corporación, los custodios fueron el grupo con la mayor proporción de exámenes toxicológicos sorpresivos, con un 91.5% de los encuestados reportando haber sido evaluados de esta manera. En la Policía Estatal, este porcentaje fue del 43.7%, mientras que en la Policía Ministerial o equivalente fue del 37.0%. En contraste, la Policía Ministerial o equivalente presentó el mayor porcentaje de elementos que no han sido sometidos a este tipo de examen, con un 63.0%, seguido de la Policía Estatal con un 56.3%,

mientras que en el sistema penitenciario solo el 8.5% indicó no haber recibido la prueba.

### 20.3.- ¿Le han realizado el examen toxicológico (detección de consumo de drogas ilícitas) de manera sorpresiva, es decir, sin ser notificado con anticipación?

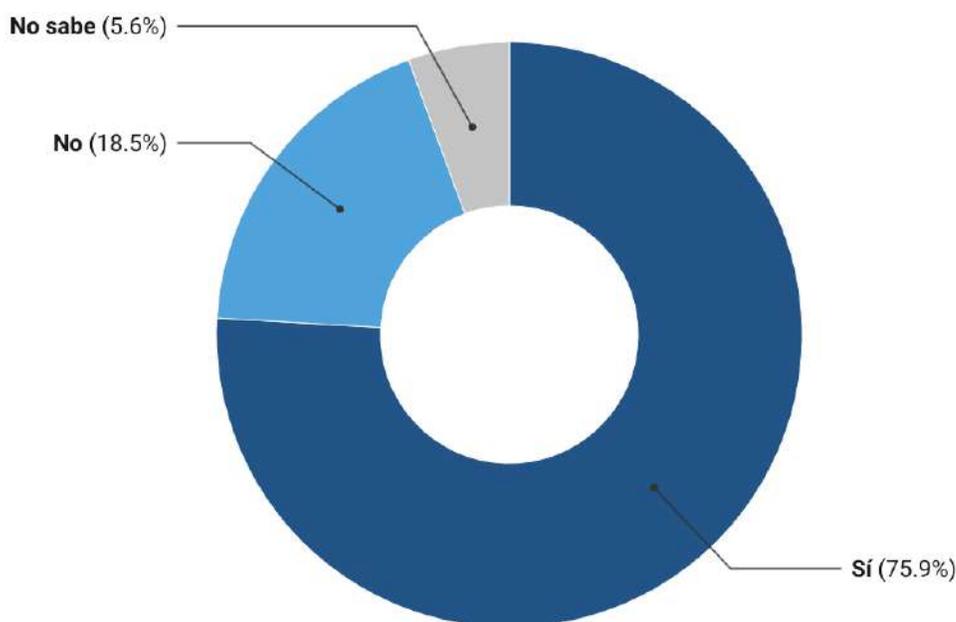
Datos por corporación.

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
Sí	43.7%	37%	91.5%
No	56.3%	63.0%	8.5%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: 99.7% de los entrevistados que recibió cursos de capacitación en el último año.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

### 20.4.- ¿Considera que la evaluación de control de confianza contribuye al fortalecimiento de las Instituciones de Seguridad Pública?



Base: 99.7% de los entrevistados que recibió cursos de capacitación en el último año. Absolutos: Sí: 578 casos; No: 141 casos; No sabe: 43 casos.

Gráfico: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

El 75.9% del personal operativo encuestado en Guanajuato consideró que la evaluación de control de confianza contribuye al fortalecimiento de las instituciones de seguridad pública, mientras que un 18.5% indicó que no lo percibe de esta manera. Un 5.6% de los encuestados señaló que desconoce si este tipo de evaluación impacta en el fortalecimiento institucional.

En la distribución por corporación, los custodios manifestaron la mayor percepción positiva, con un 85.2% de respuestas afirmativas, seguidos por la Policía Ministerial o equivalente con un 82.4% y la Policía Estatal con un 69.4%. En contraste, el 23.3% del personal de la Policía Estatal indicó que no considera que la evaluación de control de confianza contribuya al fortalecimiento institucional, mientras que en la Policía Ministerial o equivalente este porcentaje fue del 13.9% y en el sistema penitenciario del 11.4%.

## 20.4.- ¿Considera que la evaluación de control de confianza contribuye al fortalecimiento de las Instituciones de Seguridad Pública?

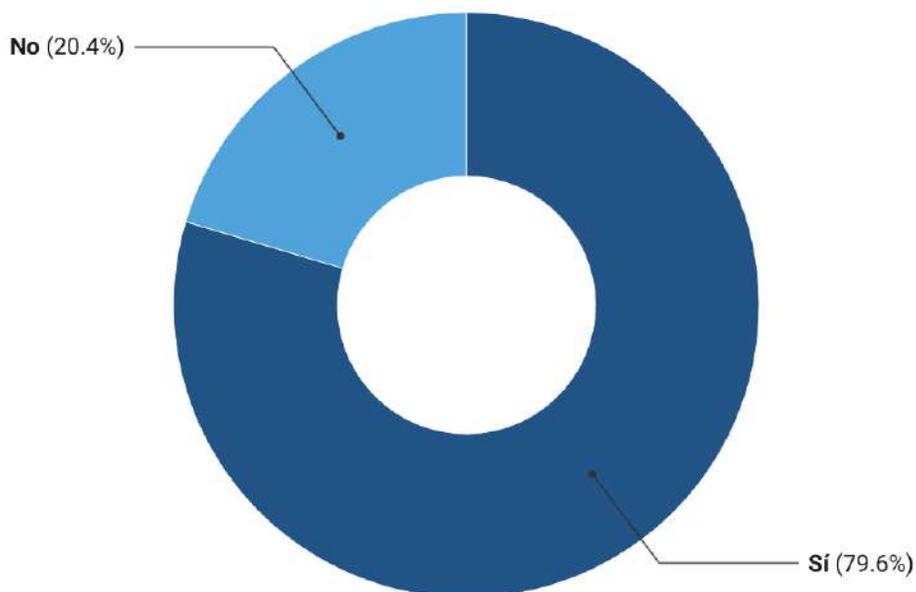
Datos por corporación.

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
Sí	69.4%	82.4%	85.2%
No	23.3%	13.9%	11.4%
No sabe	7.4%	3.6%	3.4%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: 99.7% de los entrevistados que recibió cursos de capacitación en el último año.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

## 21.- ¿Le han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función?



Base: 100% de los entrevistados. Absolutos: Sí: 212 casos; No: 29 casos.

Gráfico: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

El 79.6% del personal operativo encuestado en Guanajuato reportó haber sido sometido a la evaluación de competencias básicas de la función, mientras que un 20.4% indicó que no ha sido evaluado en este aspecto.

Por corporación, la Policía Ministerial o equivalente presentó la mayor proporción de personal evaluado en competencias básicas de la función, con un 97.6%, seguida de los custodios con un 95.5%. En la Policía Estatal, el 66.0% de los encuestados señaló haber sido evaluado en este rubro. En cuanto a quienes no han sido sometidos a esta evaluación, el porcentaje más alto se encuentra en la Policía Estatal con un 34.0%, mientras que en el sistema penitenciario este grupo representa un 4.5% y en la Policía Ministerial o equivalente un 2.4%.

## 21.- ¿Le han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función?

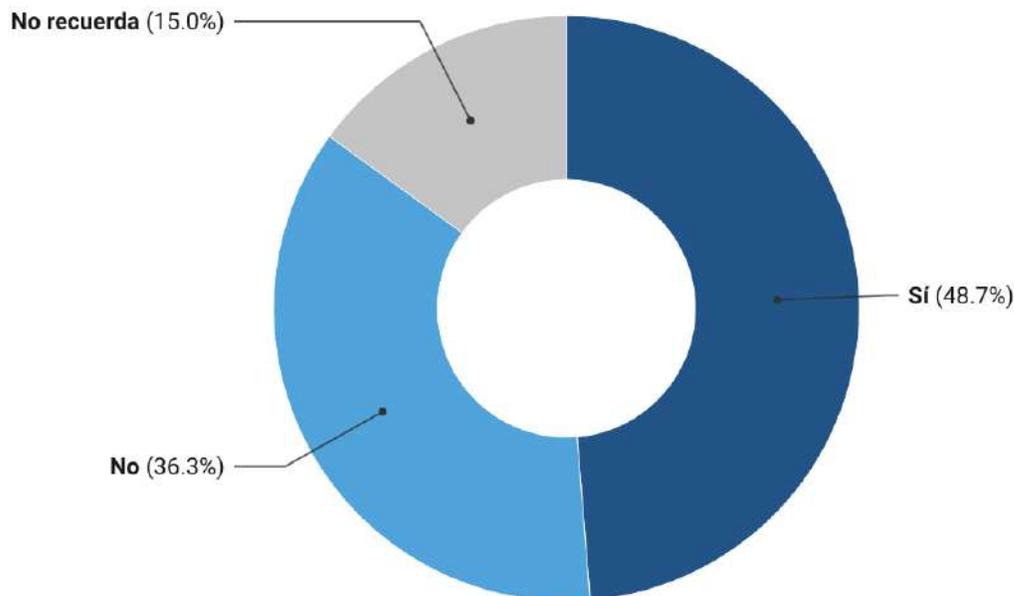
Datos por corporación.

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
Sí	66%	97.6%	95.5%
No	34.0%	2.4%	4.5%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: 100% de los entrevistados.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

### 21.1.- ¿Conoció el resultado de la evaluación de competencias básicas de la función?



Base: 79.6% de los entrevistados que le han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función.  
 Absolutos: Sí: 296 casos; No: 221 casos; No recuerda: 91 casos.

Gráfico: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

El 48.7% del personal operativo encuestado en Guanajuato indicó que tuvo

conocimiento del resultado de su evaluación de competencias básicas de la función, mientras que un 36.3% señaló que no lo conoció. Además, un 15.0% de los encuestados mencionó que no recuerda si recibió esta información.

En la distribución por corporación, la Policía Ministerial o equivalente registró el mayor porcentaje de personal que afirmó haber conocido su resultado, con un 54.7%, seguida por los custodios con un 53.0% y la Policía Estatal con un 42.7%. Por otro lado, la Policía Estatal reportó la mayor proporción de encuestados que desconocían su resultado, con un 41.2%, mientras que en la Policía Ministerial o equivalente este porcentaje fue del 35.4% y en el sistema penitenciario del 29.2%.

## 21.1.- ¿Conoció el resultado de la evaluación de competencias básicas de la función?

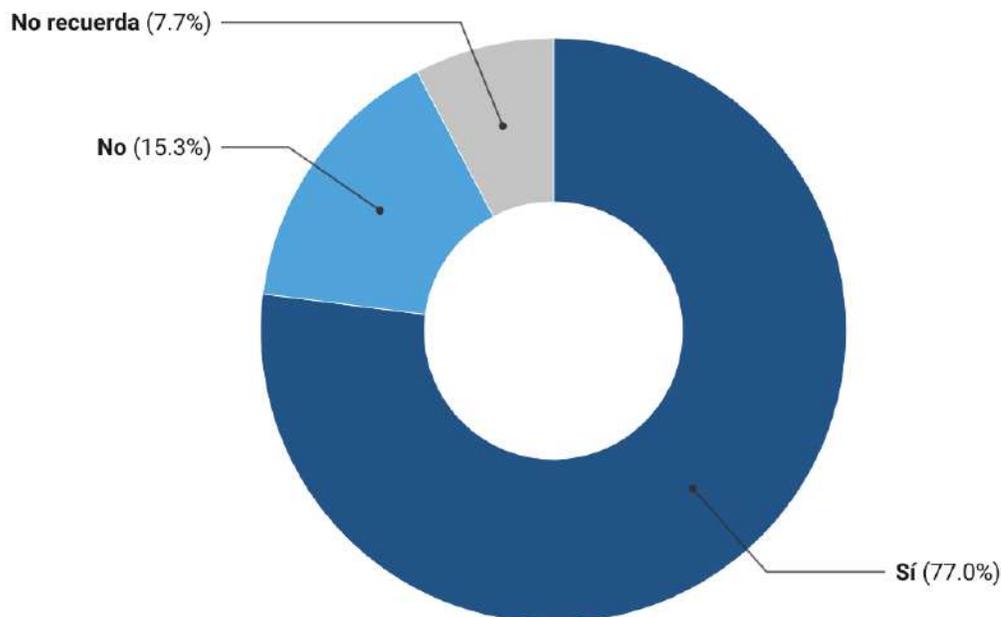
Datos por corporación.

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
Sí	42.7%	54.7%	53%
No	41.2%	35.4%	29.2%
No recuerda	16.1%	9.9%	17.9%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: 79.6% de los entrevistados que le han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

## 21.2.- Previo a la evaluación de competencias básicas, ¿Recibió capacitación de las siete competencias de la función?



Base: 79.6% de los entrevistados que le han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función.  
Absolutos: Sí: 468 casos; No: 93 casos; No recuerda: 47 casos.

Gráfico: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

El 77.0% del personal operativo encuestado en Guanajuato declaró haber recibido capacitación sobre las siete competencias de la función antes de ser evaluado, mientras que un 15.3% indicó no haber recibido esta preparación. Asimismo, un 7.7% de los encuestados mencionó que no recuerda si recibió capacitación previa.

Por corporación, la Policía Ministerial o equivalente presentó la mayor proporción de personal capacitado antes de la evaluación, con un 87.6%, seguida por los custodios con un 83.9% y la Policía Estatal con un 66.7%. En cuanto a quienes reportaron no haber recibido capacitación, la Policía Estatal registró el porcentaje más alto con un 23.7%, mientras que en los custodios y

en la Policía Ministerial o equivalente esta cifra fue del 8.3% y 8.1%, respectivamente.

### 21.2.- Previo a la evaluación de competencias básicas, ¿Recibió capacitación de las siete competencias de la función?

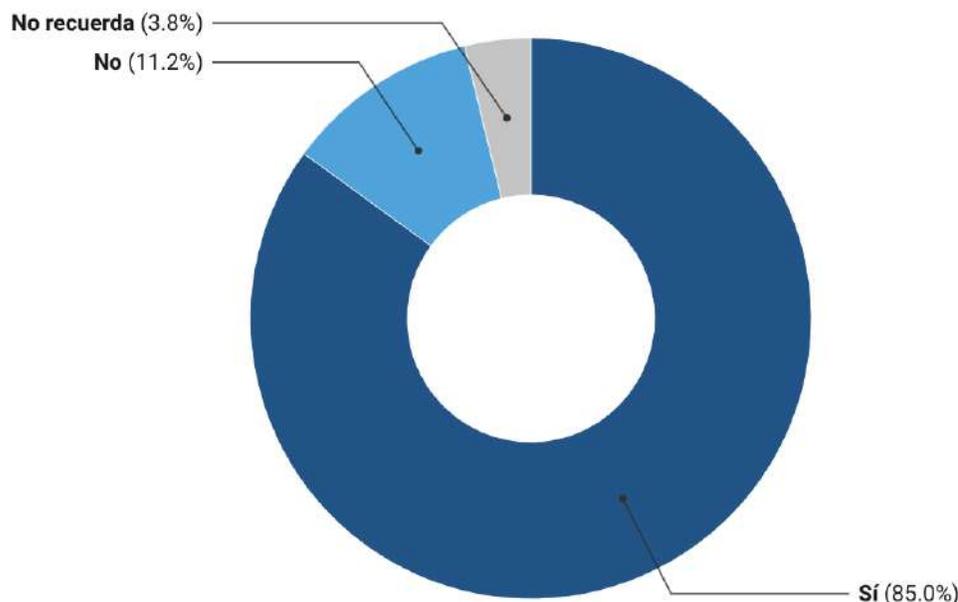
Datos por corporación.

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
Sí	66.7%	87.6%	83.9%
No	23.7%	8.1%	8.3%
No recuerda	9.7%	4.3%	7.7%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: 79.6% de los entrevistados que le han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

### 21.3.- ¿El lugar donde se llevó a cabo la evaluación de competencias básicas, contó con la infraestructura adecuada y los recursos necesarios?



Base: 79.6% de los entrevistados que le han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función.

Absolutos: Sí: 517 casos; No: 68 casos; No recuerda: 23 casos.

Gráfico: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

El 85.0% del personal operativo encuestado en Guanajuato consideró que el lugar donde se realizó la evaluación de competencias básicas contaba con la infraestructura y los recursos adecuados. En contraste, un 11.2% indicó que las instalaciones no eran óptimas, mientras que un 3.8% señaló que no recuerda las condiciones del lugar.

En la segmentación por corporación, la Policía Ministerial o equivalente registró la mayor proporción de respuestas afirmativas, con un 96.3%, seguida por los custodios con un 85.7% y la Policía Estatal con un 78.1%. Respecto a quienes indicaron que el lugar no contaba con la infraestructura adecuada, la Policía Estatal reportó el porcentaje más alto con un 16.1%, en comparación con los custodios con un 10.7% y la Policía Ministerial o equivalente con un 3.1%.

### **21.3.- ¿El lugar donde se llevó a cabo la evaluación de competencias básicas, contó con la infraestructura adecuada y los recursos necesarios?**

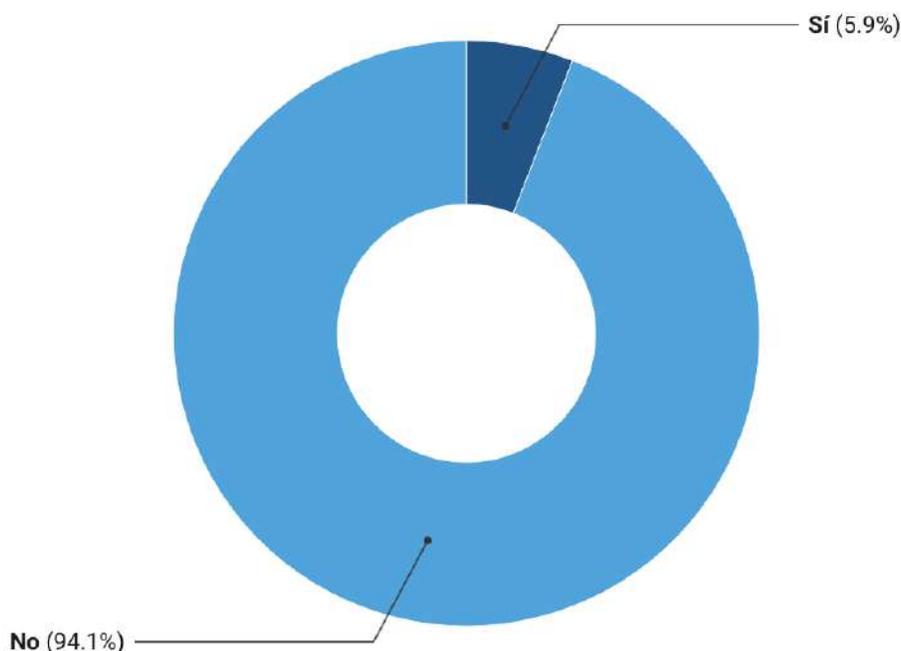
Datos por corporación.

	<b>Policía Estatal</b>	<b>Policía Ministerial o equivalente</b>	<b>Custodio</b>
Sí	78.1%	96.3%	85.7%
No	16.1%	3.1%	10.7%
No recuerda	5.7%	0.6%	3.6%
<b>Total</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>

*Base: 79.6% de los entrevistados que le han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función.*

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

## 21.4.- ¿Se presentó alguna dificultad al momento de realizar la evaluación de competencias básicas de la función?



Base: 79.6% de los entrevistados que le han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función.  
Absolutos: Sí: 36 casos; No: 572 casos.

Gráfico: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

El 94.1% del personal operativo encuestado en Guanajuato indicó que no experimentó dificultades durante la evaluación de competencias básicas de la función, mientras que un 5.9% señaló haber enfrentado algún inconveniente durante el proceso.

Por corporación, la Policía Ministerial o equivalente presentó la menor incidencia de dificultades, con solo un 3.1% de encuestados reportando problemas, seguida por la Policía Estatal con un 5.4% y los custodios con un 9.5%. En cuanto a quienes no reportaron dificultades, la Policía Ministerial o equivalente registró el mayor porcentaje con un 96.9%, mientras que en la Policía Estatal esta cifra fue del 94.6% y en los custodios del 90.5%.

## 21.4.- ¿Se presentó alguna dificultad al momento de realizar la evaluación de competencias básicas de la función?

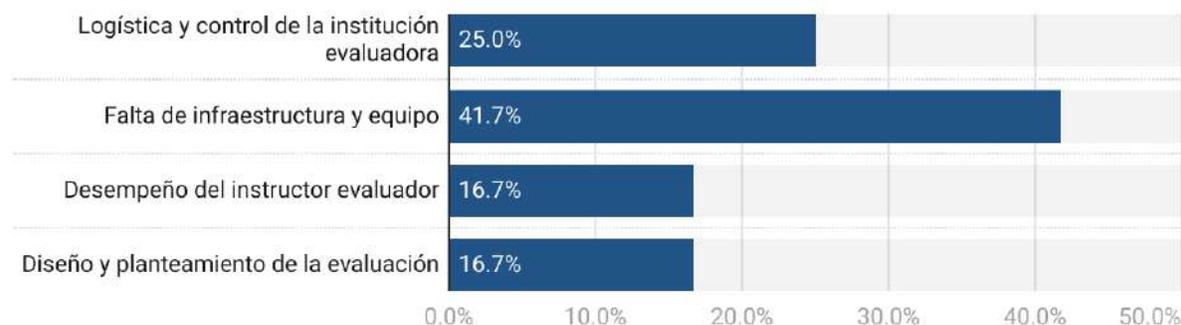
Datos por corporación.

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
Sí	5.4%	3.1%	9.5%
No	94.6%	96.9%	90.5%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: 79.6% de los entrevistados que le han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

### 21.4.1.- Si se presentó alguna dificultad, ¿a qué se le atribuyó?



Base: 5.9% de los entrevistados que se le presentó alguna dificultad al momento de realizar la evaluación de competencias básicas de la función. Absolutos: Logística y control de la institución evaluadora: 9 casos; Falta de infraestructura y equipo: 15 casos; Desempeño del instructor evaluador: 6 casos; Diseño y planteamiento de la evaluación: 6 casos.

Gráfico: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

El 41.7% de quienes reportaron haber experimentado dificultades durante la evaluación de competencias básicas atribuyeron estos problemas a la falta de infraestructura y equipo. Además, un 25.0% señaló que las dificultades se debieron a la logística y control de la institución evaluadora, mientras que un 16.7% mencionó que el problema radicó en el desempeño del instructor

evaluador. Otro 16.7% consideró que la dificultad estuvo relacionada con el diseño y planteamiento de la evaluación.

En la segmentación por corporación, los custodios fueron quienes más reportaron problemas relacionados con la falta de infraestructura y equipo, con un 43.8%, seguidos por la Policía Ministerial o equivalente con un 40.0% y la Policía Estatal con un 40.0%. En cuanto a la logística y control de la institución evaluadora, la Policía Estatal reportó el porcentaje más alto con un 26.7%, mientras que en la Policía Ministerial o equivalente este porcentaje fue del 20.0% y en el sistema penitenciario del 25.0%.

### **21.4.1.- Si se presentó alguna dificultad, ¿a qué se le atribuyó?**

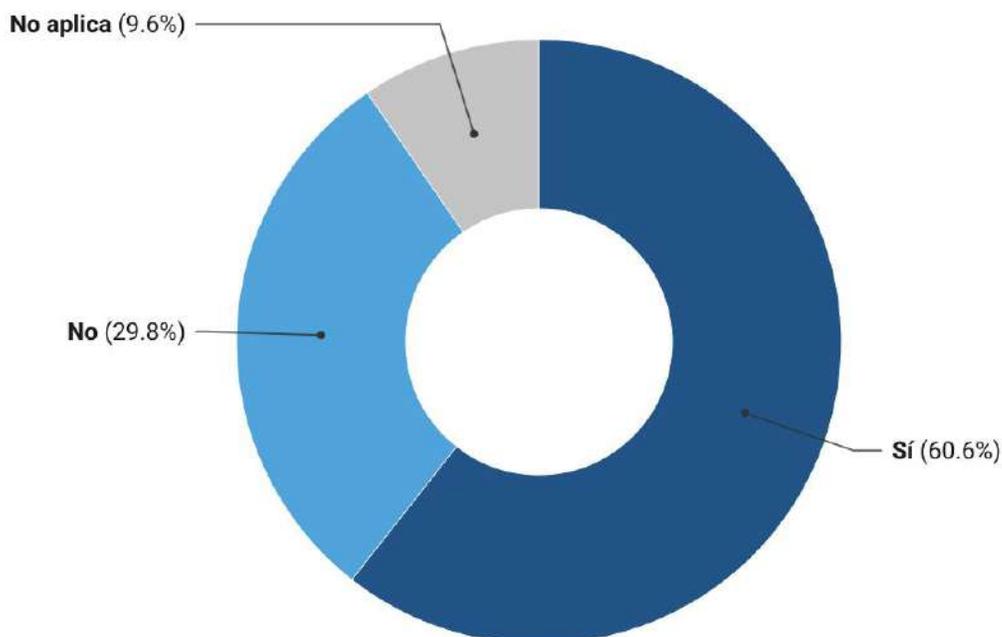
Datos por corporación.

	<b>Policía Estatal</b>	<b>Policía Ministerial o equivalente</b>	<b>Custodio</b>
Logística y control de la institución evaluadora	26.7%	20%	25%
Falta de infraestructura y equipo	40.0%	40.0%	43.8%
Desempeño del instructor evaluador	6.7%	40.0%	18.8%
Diseño y planteamiento de la evaluación	26.7%		12.5%
<b>Total</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>

*Base: 5.9% de los entrevistados que se le presentó alguna dificultad al momento de realizar la evaluación de competencias básicas de la función.*

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

## 22.- ¿Le han aplicado evaluación del desempeño del personal en activo o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?



Base: 100% de los entrevistados que le han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función.  
Absolutos: Sí: 463 casos; No: 228 casos; No recuerda: 73 casos.

Gráfico: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

El desglose de respuestas indica que el 60.6% del personal operativo encuestado ha sido sometido a una evaluación de desempeño o académica en caso de ser de nuevo ingreso. En contraste, el 29.8% señaló que no ha sido evaluado bajo estos parámetros, mientras que el 9.6% mencionó que la pregunta no le aplica. Este resultado refleja que una proporción significativa del personal ha pasado por un proceso de evaluación para medir su desempeño, aunque todavía existe un porcentaje relevante que no ha sido evaluado en su función.

Al segmentar la información por corporación, se observa que el 75.2% del personal de la Policía Ministerial o equivalente ha recibido esta evaluación,

cifra superior a la reportada en el grupo de custodios penitenciarios, donde el 72.7% indicó haber sido evaluado. En contraste, la Policía Estatal presenta el menor porcentaje de aplicación, con un 49.9%, mientras que el 40% de sus integrantes reportó que no ha sido evaluado. Asimismo, la proporción de respuestas en las que la pregunta no aplica oscila entre el 8.5% y el 10.2%, dependiendo de la corporación.

## 22.- ¿Le han aplicado evaluación del desempeño del personal en activo o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?

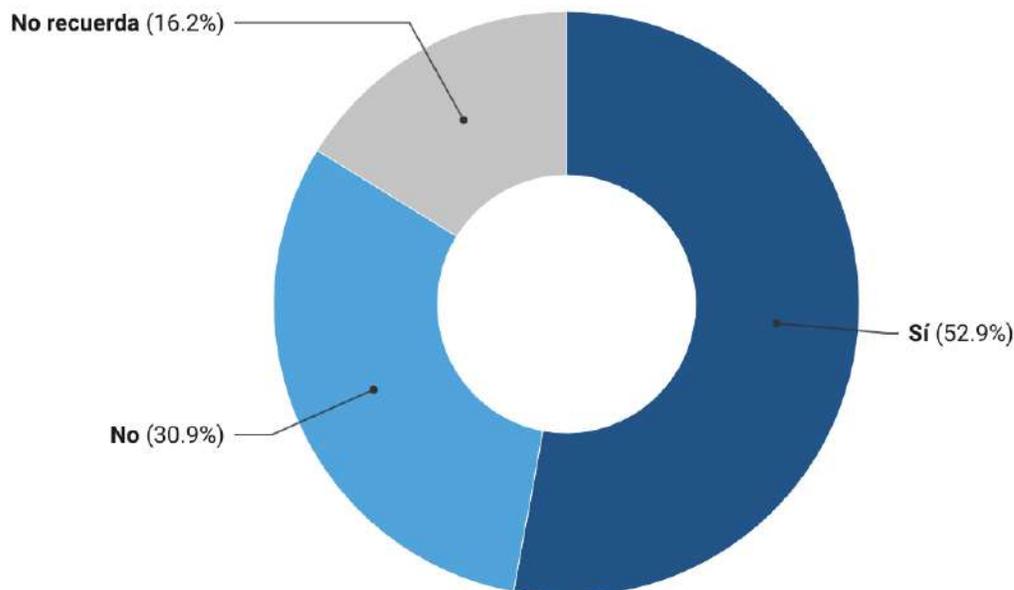
Datos por corporación.

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
Sí	49.9%	75.2%	72.7%
No	40.0%	16.4%	18.2%
No aplica	10.2%	8.5%	9.1%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: 100% de los entrevistados.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

## 22.1.- ¿Conoció el resultado de la evaluación del desempeño del personal en activo o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?



Base: 60.6% de los entrevistados que le han aplicado evaluación del desempeño del personal en activo o del desempeño académico si es de nuevo ingreso. Absolutos: Sí: 245 casos; No: 143 casos; No recuerda: 75 casos.

Gráfico: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

Entre quienes fueron evaluados, el 52.9% afirmó haber conocido el resultado de su evaluación, mientras que el 30.9% indicó que no tuvo acceso a dicha información. Un 16.2% de los encuestados mencionó que no recuerda si recibió o no los resultados. Esto refleja diferencias en el acceso a la retroalimentación derivada del proceso de evaluación.

Por tipo de corporación, se identifica que el 66.1% del personal de la Policía Ministerial o equivalente y el 64.1% de los custodios penitenciarios manifestaron haber conocido su resultado. En cambio, solo el 38.4% del personal de la Policía Estatal recibió esta información, mientras que el 44.1% de sus integrantes aseguró no haber sido informado. El porcentaje de

quienes no recuerdan si conocieron su resultado varía entre el 12.9% y el 17.5% según la corporación de adscripción.

## 22.1.- ¿Conoció el resultado de la evaluación del desempeño del personal en activo o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?

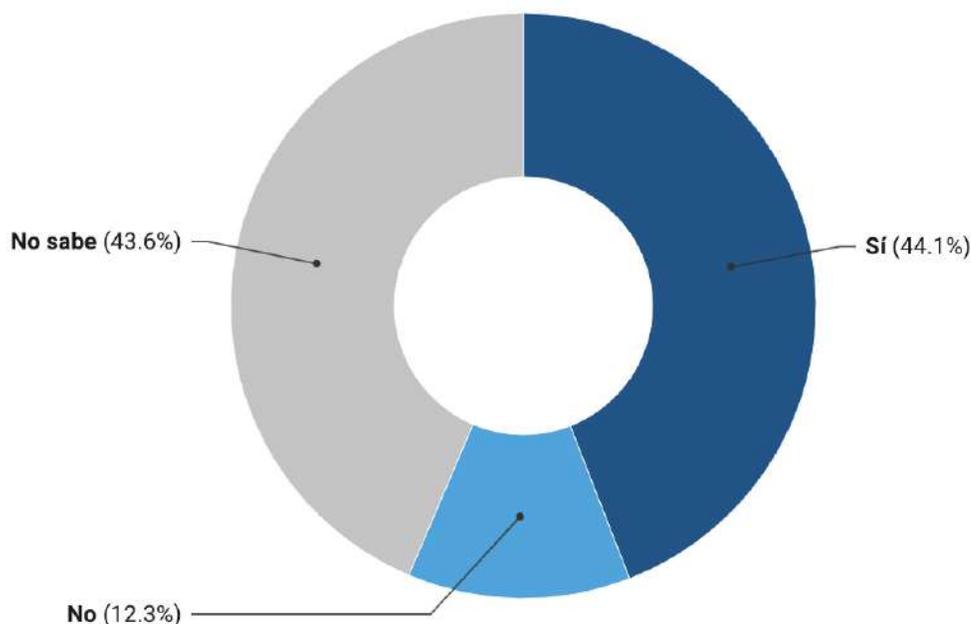
Datos por corporación.

	<b>Policía Estatal</b>	<b>Policía Ministerial o equivalente</b>	<b>Custodio</b>
Sí	38.4%	66.1%	64.1%
No	44.1%	21.0%	18.8%
No recuerda	17.5%	12.9%	17.2%
<b>Total</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>

*Base: 60.6% de los entrevistados que le han aplicado evaluación del desempeño del personal en activo o del desempeño académico si es de nuevo ingreso.*

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

## 22.2.- ¿En la aplicación de su evaluación del desempeño del personal en activo evaluó su superior jerárquico? Y ¿participaron la Comisión del Servicio de Carrera y Comisión de Honor y Justicia?



Base: 60.6% de los entrevistados que le han aplicado evaluación del desempeño del personal en activo o del desempeño académico si es de nuevo ingreso. Absolutos: Sí: 204 casos; No: 57 casos; No sabe: 202 casos.  
Gráfico: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

El 44.1% de los encuestados señaló que su evaluación de desempeño fue realizada por su superior jerárquico y que participaron instancias como la Comisión del Servicio de Carrera y la Comisión de Honor y Justicia. Por otro lado, el 12.3% mencionó que no se contó con dicha participación en su proceso de evaluación, mientras que el 43.6% declaró no saber si estas instancias estuvieron involucradas.

Desde la perspectiva de las corporaciones, se observa que el 59.7% del personal de la Policía Ministerial o equivalente y el 59.4% de los custodios penitenciarios afirmaron que su evaluación incluyó la participación de estas

instancias. En la Policía Estatal, solo el 25.6% reportó esta intervención, mientras que el 55.9% expresó desconocimiento sobre el tema.

## 22.2.- ¿En la aplicación de su evaluación del desempeño del personal en activo evaluó su superior jerárquico? Y ¿participaron la Comisión del Servicio de Carrera y Comisión de Honor y Justicia?

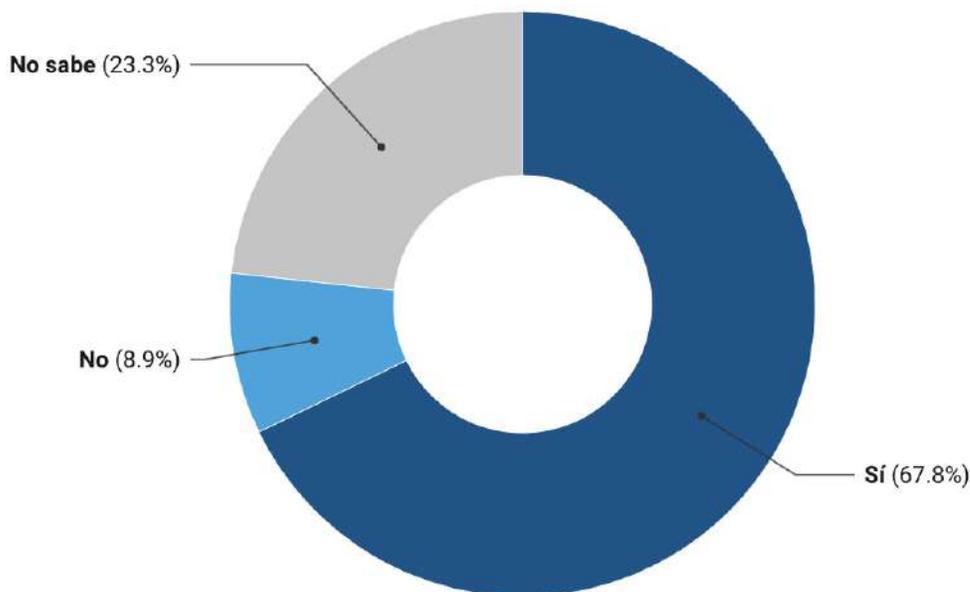
Datos por corporación.

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
Sí	25.6%	59.7%	59.4%
No	18.5%	9.7%	4.7%
No sabe	55.9%	30.6%	35.9%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

*Base: 60.6% de los entrevistados que le han aplicado evaluación del desempeño del personal en activo o del desempeño académico si es de nuevo ingreso.*

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

### 22.3.- ¿Tiene conocimiento de que la evaluación del desempeño del personal en activo la realiza su superior jerárquico?



Base: 60.6% de los entrevistados que le han aplicado evaluación del desempeño del personal en activo o del desempeño académico si es de nuevo ingreso. Absolutos: Sí: 314 casos; No: 41 casos; No sabe: 108 casos.

Gráfico: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

El 67.8% del personal encuestado indicó estar al tanto de que la evaluación del desempeño es llevada a cabo por su superior jerárquico. En contraste, el 8.9% de los entrevistados señaló que no tiene conocimiento sobre este proceso, mientras que el 23.3% respondió que no sabe.

Dentro del análisis por corporación, se aprecia que el 81.5% del personal de la Policía Ministerial o equivalente y el 75.8% de los custodios penitenciarios reconocen que la evaluación es realizada por su superior jerárquico. En el caso de la Policía Estatal, el 55% manifestó conocimiento sobre este aspecto, mientras que el 30.8% de sus integrantes señaló no saber si su evaluación es realizada por su superior inmediato.

### 22.3.- ¿Tiene conocimiento de que la evaluación del desempeño del personal en activo la realiza su superior jerárquico?

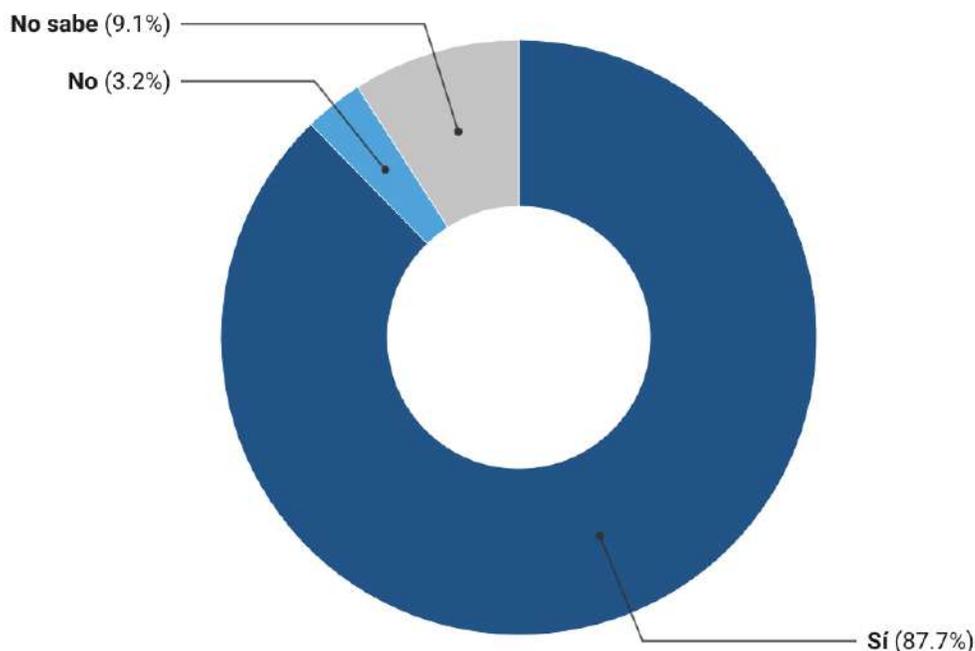
Datos por corporación.

	<b>Policía Estatal</b>	<b>Policía Ministerial o equivalente</b>	<b>Custodio</b>
Sí	55%	81.5%	75.8%
No	14.2%	4.8%	3.9%
No sabe	30.8%	13.7%	20.3%
<b>Total</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>

*Base: 60.6% de los entrevistados que le han aplicado evaluación del desempeño del personal en activo o del desempeño académico si es de nuevo ingreso.*

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

## 22.4.- ¿Sabía que la evaluación del desempeño del personal en activo mide el cumplimiento de sus funciones (productividad) y metas, en apego a los principios de legalidad, objetividad, eficiencia, profesionalismo, honradez y respeto a los derechos humanos, así como a la disciplina que rige su actuación?



Base: 60.6% de los entrevistados que le han aplicado evaluación del desempeño del personal en activo o del desempeño académico si es de nuevo ingreso. Absolutos: Sí: 406 casos; No: 15 casos; No sabe: 42 casos.

Gráfico: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

El 87.7% de los encuestados indicó conocer que la evaluación del desempeño mide el cumplimiento de sus funciones bajo principios normativos y éticos. Por otro lado, el 3.2% respondió que no estaba al tanto de esta información, mientras que el 9.1% manifestó no saber si este proceso evalúa estos criterios.

Desde la perspectiva de las distintas corporaciones, se observa que el 91.9% del personal de la Policía Ministerial o equivalente conoce el propósito y los principios bajo los cuales se rige la evaluación del desempeño, al igual que el 89.1% de los custodios penitenciarios. En el caso de la Policía Estatal, el

porcentaje de reconocimiento de estos principios es del 84.4%, mientras que el 11.8% de sus integrantes señaló no saber si estos elementos son considerados en la evaluación.

## **22.4.- ¿Sabía que la evaluación del desempeño del personal en activo mide el cumplimiento de sus funciones (productividad) y metas, en apego a los principios de legalidad, objetividad, eficiencia, profesionalismo, honradez y respeto a los derechos humanos, así como a la disciplina que rige su actuación?**

Datos por corporación.

	<b>Policía Estatal</b>	<b>Policía Ministerial o equivalente</b>	<b>Custodio</b>
Sí	84.4%	91.9%	89.1%
No	3.8%	3.2%	2.3%
No sabe	11.8%	4.8%	8.6%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

*Base: 60.6% de los entrevistados que le han aplicado evaluación del desempeño del personal en activo o del desempeño académico si es de nuevo ingreso.*

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

### 23.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2024.

Los resultados corresponden a una respuesta de opción múltiple.

	No recibió equipo en el año	No sabe	Mala	Regular	Buena	Muy Buena
Camisa o camisola	11.3%	0.4%	4.5%	14.0%	36.5%	33.4%
Pantalón	2.9%	0.1%	4.8%	14.0%	38.0%	40.2%
Calzado (par de botas o zapato tipo choclos)	3.5%	0.5%	16.1%	16.2%	29.5%	34.2%
Gorra tipo beisbolera	6.3%	1.2%	13.2%	19.2%	29.1%	31.0%
Playera	4.2%	0.5%	4.1%	14.3%	39.0%	38.0%
Chamarras	14.8%	0.9%	2.5%	9.4%	34.9%	37.4%
Chaleco balístico	28.7%	2.5%	8.2%	12.6%	23.3%	24.7%
Casco balístico	39.8%	3.8%	6.2%	9.8%	22.5%	17.9%
Arma corta	37.4%	3.4%	2.6%	7.5%	22.4%	26.7%
Arma larga	36.8%	3.7%	3.4%	7.7%	21.1%	27.4%
Municiones	34.4%	3.5%	4.1%	8.5%	22.5%	27.0%
Cargadores	33.8%	3.5%	4.3%	9.3%	23.3%	25.8%
Fornitura	44.8%	5.5%	6.2%	10.3%	17.9%	15.3%
Toilete	57.1%	7.3%	2.2%	5.6%	15.2%	12.6%
Casco táctico	60.1%	7.6%	2.2%	5.5%	13.4%	11.3%
Escudo de acrílico	67.0%	9.3%	2.5%	4.5%	9.7%	7.1%
Candados de mano o Esposas	34.4%	4.6%	1.6%	9.0%	25.1%	25.3%
Lámpara de mano	65.1%	9.0%	1.4%	3.7%	9.4%	11.4%
Gas lacrimógeno	67.5%	9.8%	1.7%	3.5%	7.5%	9.9%
Motocicleta	82.1%	10.5%	1.3%	0.8%	2.7%	2.6%
Patrulla (camioneta)	64.7%	9.0%	2.6%	3.9%	7.5%	12.3%
Patrulla (sedán)	68.6%	9.6%	2.4%	2.9%	6.0%	10.6%
Equipo de radiocomunicación	57.1%	7.1%	2.6%	6.9%	13.4%	13.0%
Instrumental de investigación y criminalística	75.9%	10.7%	1.7%	1.2%	4.3%	6.2%
Equipo de cómputo	64.8%	9.8%	2.0%	3.0%	8.2%	12.2%
Kit de primer respondiente	71.5%	10.2%	1.7%	2.5%	6.4%	7.7%
Tableta	81.5%	11.5%	1.3%	1.0%	2.4%	2.2%
Cámara de solapa	78.7%	11.3%	1.3%	1.3%	3.5%	3.9%

Base: 100% de los entrevistados.

Gráfico: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

Los datos revelan que la percepción sobre la calidad del equipamiento entregado varía dependiendo del tipo de equipo y corporación. En términos

generales, la mayoría del personal considera que los artículos proporcionados cuentan con una calidad entre buena y muy buena. Por ejemplo, el 36.5% de los encuestados calificó como buena la camisa o camisola entregada, mientras que el 33.4% la valoró como muy buena. Sin embargo, también se reportan casos de insatisfacción, pues el 4.5% señaló que la calidad del mismo fue mala. Un comportamiento similar se observa con el pantalón, con un 38% de opiniones positivas en la categoría buena y un 40.2% en muy buena, frente a un 4.8% que la calificó de manera negativa.

Dentro de los insumos de protección y seguridad, el chaleco balístico fue identificado como un equipo con una alta proporción de personal que no lo recibió, alcanzando un 28.7%. En cuanto a su calidad, el 23.3% lo evaluó como bueno y el 12.6% como regular. Algo similar ocurre con el casco balístico, donde el 39.8% indicó no haber recibido este equipamiento. Respecto a su valoración, el 22.7% lo calificó como bueno y el 7.5% como regular. Es importante precisar que los equipamientos como el casco y chaleco balísticos pueden no aplicar a todos los perfiles entrevistados, tal es el caso de la policía ministerial o equivalente en donde el 87.3% dijo no haber recibido casco balístico, lo que se relaciona directamente con las funciones policiales en la corporación, adicionalmente se identifica que algunos equipamientos se encuentran en proceso de entrega al corte de la encuesta y por otro lado, existe la posibilidad de equipamientos que fueron entregados en otros ejercicios fiscales y aún mantiene su vigencia.

El equipo tecnológico y de apoyo operativo presenta un mayor nivel de carencia, con elementos como la radio comunicación, la tableta y el equipo de cómputo, con un 75.1%, 81.5% y 74.8% respectivamente que manifestaron no haberlo recibido en el año.

La percepción sobre la calidad de la camisa o camisola entregada presenta diferencias entre las corporaciones. En la Policía Estatal, el 42.6% calificó el uniforme como bueno, mientras que el 32.9% lo consideró muy bueno. En menor proporción, el 17.3% lo evaluó como regular y el 6.4% como malo. En contraste, en la Policía Ministerial o equivalente, el porcentaje de quienes calificaron el equipo como bueno es del 10.9%, mientras que el 33.9% lo valoró como muy bueno. Además, el 48.5% indicó que no recibió este equipo durante el año.

En el grupo de custodios penitenciarios, la percepción de calidad es más favorable, con el 46% señalando que la camisa o camisola entregada fue buena y el 34.1% considerándola muy buena. Solo el 2.8% expresó una opinión negativa sobre la calidad de este artículo, mientras que un 1.1% mencionó que no recibió este equipo durante el año.

Dentro del personal de la Policía Estatal, el 43.7% calificó la calidad del pantalón entregado como buena y el 32.4% como muy buena. Un 16.3% la consideró regular y el 6.9% expresó que fue mala. Por otro lado, en la Policía Ministerial o equivalente, el 16.4% otorgó una calificación buena, mientras que el 66.7% la calificó como muy buena. En esta corporación, el 10.9% indicó no haber recibido este equipamiento.

En el caso de los custodios penitenciarios, el 44.3% evaluó la calidad del pantalón entregado como buena, mientras que el 34.1% lo valoró como muy bueno. El porcentaje de quienes consideraron la calidad regular fue del 17.6%, y solo el 2.8% la calificó como mala.

Dentro de la Policía Estatal, el 29.8% de los encuestados calificó la gorra tipo beisbolera como buena y el 24.6% como muy buena. Sin embargo, el 22.2%

mencionó que la calidad del equipo fue regular, mientras que el 19.6% la evaluó como mala. Un 2.8% indicó no haber recibido este equipo durante el año.

En la Policía Ministerial o equivalente, el 49.1% de los encuestados consideró que la calidad de la gorra fue muy buena, mientras que el 15.8% la calificó como buena. Un 7.9% la consideró regular y el 4.8% expresó que fue de mala calidad. Además, el 20% indicó que no recibió este equipo. En el caso de los custodios penitenciarios, el 39.8% calificó la calidad de la gorra como buena y el 29.5% como muy buena.

En la Policía Estatal, la mayoría del personal calificó la calidad de la playera entregada de manera positiva. El 46.8% de los encuestados la evaluó como buena y el 31% la consideró muy buena. En menor proporción, el 15.8% indicó que la calidad fue regular, mientras que el 5.7% la calificó como mala. Solo el 0.7% mencionó que no recibió este equipo en el año, y el 1.8% señaló que no sabe.

Por su parte, en la Policía Ministerial o equivalente, el 61.2% de los encuestados indicó que la playera entregada fue de muy buena calidad, mientras que el 15.8% la calificó como buena. Un 3% la consideró regular y el 1.2% expresó que su calidad fue mala. Además, el 17% señaló que no recibió este equipo en el año. En el caso de los custodios penitenciarios, el 42% calificó la calidad de la playera como buena y el 33% como muy buena. El 21% la consideró regular, mientras que el 2.8% indicó que su calidad fue mala.

**23.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2024.**

Valores absolutos.

	No recibió equipo en el año	No sabe	Mala	Regular	Buena	Muy Buena
Camisa o camisola	86	3	34	107	279	255
Pantalón	22	1	37	107	290	307
Calzado (par de botas o zapato tipo choclos)	27	4	123	124	225	261
Gorra tipo beisbolera	48	9	101	147	222	237
Playera	32	4	31	109	298	290
Chamarra	113	7	19	72	267	286
Chaleco balístico	219	19	63	96	178	189
Casco balístico	304	29	47	75	172	137
Arma corta	286	26	20	57	171	204
Arma larga	281	28	26	59	161	209
Municiones	263	27	31	65	172	206
Cargadores	258	27	33	71	178	197
Fornitura	342	42	47	79	137	117
Tolete	436	56	17	43	116	96
Casco táctico	459	58	17	42	102	86
Escudo de acrílico	512	71	19	34	74	54
Candados de mano o Esposas	263	35	12	69	192	193
Lámpara de mano	497	69	11	28	72	87
Gas lacrimógeno	516	75	13	27	57	76
Motocicleta	627	80	10	6	21	20
Patrulla (camioneta)	494	69	20	30	57	94
Patrulla (sedán)	524	73	18	22	46	81
Equipo de radiocomunicación	436	54	20	53	102	99
Instrumental de investigación y criminalística	580	82	13	9	33	47
Equipo de cómputo	495	75	15	23	63	93
Kit de primer respondiente	546	78	13	19	49	59
Tableta	623	88	10	8	18	17
Cámara de solapa	601	86	10	10	27	30

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

### 23.1.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2024. Camisa o camisola

Datos por corporación.

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
No recibió equipo en el año	0.9%	48.5%	1.1%
No sabe		1.2%	0.6%
Mala	6.4%	1.2%	2.8%
Regular	17.3%	4.2%	15.3%
Buena	42.6%	10.9%	46.0%
Muy Buena	32.9%	33.9%	34.1%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: 100% de los entrevistados.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

### 23.2.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2024. Pantalón

Datos por corporación.

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
No recibió equipo en el año	0.7%	10.9%	0.6%
No sabe			0.6%
Mala	6.9%	1.8%	2.8%
Regular	16.3%	4.2%	17.6%
Buena	43.7%	16.4%	44.3%
Muy Buena	32.4%	66.7%	34.1%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: 100% de los entrevistados.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

### 23.3.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2024. Calzado (par de botas o zapato tipo choclos)

Datos por corporación.

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
No recibió equipo en el año	1.4%	11.5%	1.1%
No sabe	0.5%	0.6%	0.6%
Mala	23.2%	1.2%	13.1%
Regular	18.4%	4.8%	21.6%
Buena	32.2%	17.0%	34.7%
Muy Buena	24.3%	64.8%	29.0%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: 100% de los entrevistados.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

### 23.4.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2024. Gorra tipo beisbolera

Datos por corporación.

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
No recibió equipo en el año	2.8%	20%	1.7%
No sabe	0.9%	2.4%	0.6%
Mala	19.6%	4.8%	5.7%
Regular	22.2%	7.9%	22.7%
Buena	29.8%	15.8%	39.8%
Muy Buena	24.6%	49.1%	29.5%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: 100% de los entrevistados.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

### 23.5.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2024. Playera

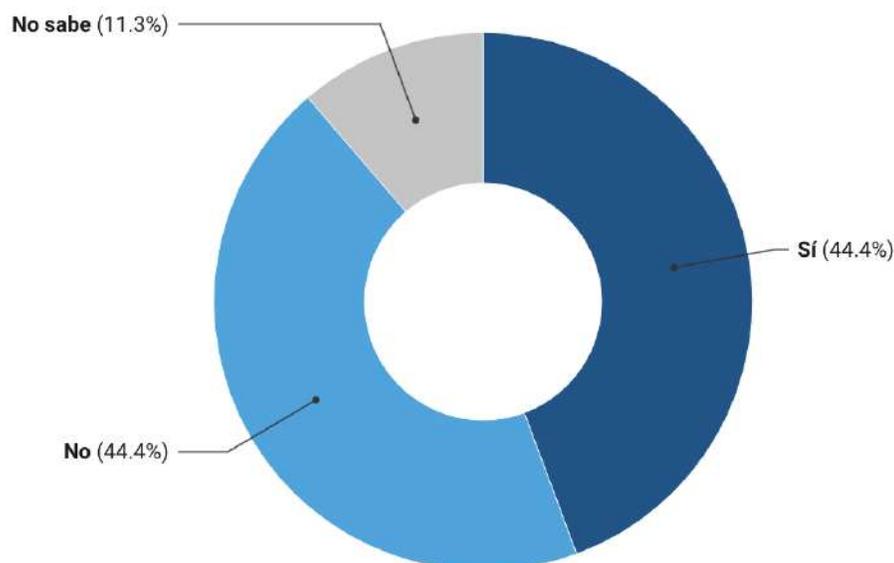
Datos por corporación.

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
No recibió equipo en el año	0.7%	17%	0.6%
No sabe		1.8%	0.6%
Mala	5.7%	1.2%	2.8%
Regular	15.8%	3.0%	21.0%
Buena	46.8%	15.8%	42.0%
Muy Buena	31.0%	61.2%	33.0%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: 100% de los entrevistados.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

### 24.- ¿Cuenta con el equipamiento necesario para desarrollar las funciones de primer respondiente?



Base: 100% de los entrevistados. Absolutos: Sí: 339 casos; No: 339 casos; No sabe: 86 casos.

Gráfico: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

Los resultados muestran que el 44.4% del personal operativo indicó que cuenta con el equipamiento necesario para desempeñar sus funciones como primer respondiente, mientras que un porcentaje idéntico, del 44.4%, señaló que no dispone del equipo requerido. Además, el 11.3% de los encuestados manifestó que no sabe si cuenta con dicho equipamiento.

Al desagregar los datos por corporación, se observa que el 67.9% del personal de la Policía Ministerial o equivalente afirmó contar con el equipo necesario, seguido por el 71% de los custodios penitenciarios. En contraste, la Policía Estatal presenta un menor porcentaje en este rubro, con solo el 24.1% de su personal indicando que dispone del equipo adecuado, mientras que el 63.4% señaló que no cuenta con él.

## **24.- ¿Cuenta con el equipamiento necesario para desarrollar las funciones de primer respondiente?**

Datos por corporación.

	<b>Policía Estatal</b>	<b>Policía Ministerial o equivalente</b>	<b>Custodio</b>
Sí	24.1%	67.9%	71%
No	63.4%	26.7%	15.3%
No sabe	12.5%	5.5%	13.6%
<b>Total</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>

Base: 100% de los entrevistados.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

## 25.- Con que frecuencia le otorgan específicamente el siguiente uniforme:

Los resultados corresponden a una respuesta de opción múltiple.



Base: 100% de los entrevistados. Absolutos: Camisa o Camisola: 1 vez por año: 192 casos; 2 veces por año: 427 casos; Sin una frecuencia preestablecida: 82 casos; Nunca: 63 casos. Pantalón: 1 vez por año: 229 casos; 2 veces por año: 443 casos; Sin una frecuencia preestablecida: 91 casos; Nunca: 1 caso. Calzado (par de botas o Zapato tipo choclos): 1 vez por año: 242 casos; 2 veces por año: 414 casos; Sin una frecuencia preestablecida: 103 casos; Nunca: 5 casos. Gorra tipo beisbolera: 1 vez por año: 230 casos; 2 veces por año: 414 casos; Sin una frecuencia preestablecida: 99 casos; Nunca: 21 casos. Playera: 1 vez por año: 225 casos; 2 veces por año: 431 casos; Sin una frecuencia preestablecida: 95 casos; Nunca: 13 casos. Chamarra: 1 vez por año: 321 casos; 2 veces por año: 243 casos; Sin una frecuencia preestablecida: 178 casos; Nunca: 22 casos. Uniforme de Gala: 1 vez por año: 76 casos; 2 veces por año: 95 casos; Sin una frecuencia preestablecida: 57 casos; Nunca: 536 casos. Fornitura: 1 vez por año: 117 casos; 2 veces por año: 61 casos; Sin una frecuencia preestablecida: 253 casos; Nunca: 333 casos.

Gráfico: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

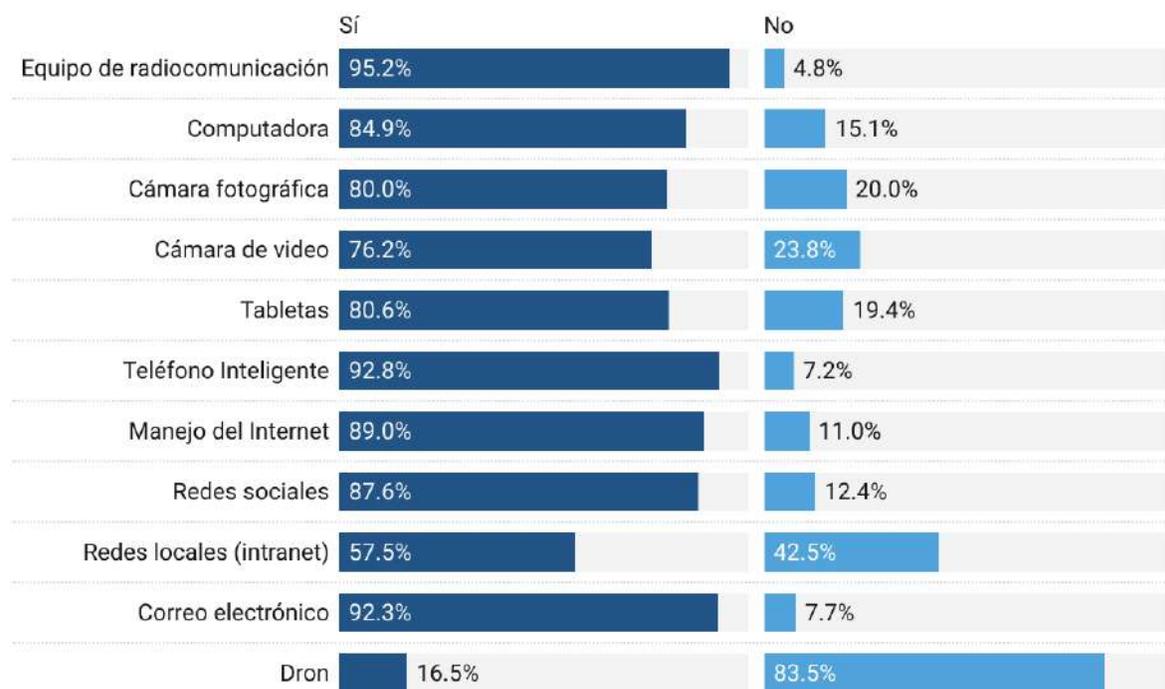
La frecuencia con la que el personal operativo recibe su uniforme varía según el tipo de prenda. Para la camisa o camiseta, el 55.9% de los encuestados señaló que la recibe dos veces por año, mientras que el 25.1% indicó que se le proporciona una vez al año. En cuanto al pantalón, el 58% reportó recibirlo dos veces al año y el 30% una vez.

Dentro de los elementos de protección, el calzado es entregado dos veces por año en el 54.2% de los casos y una vez al año en el 31.7%. La gorra tipo beisbolera sigue una tendencia similar, con un 54.2% de los encuestados

recibiéndola dos veces al año y un 30.1% una vez al año. En contraste, el uniforme de gala es el menos distribuido, ya que el 70.2% mencionó que nunca lo ha recibido.

## 26.- ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías de información y comunicaciones actuales?

Los resultados corresponden a una respuesta de opción múltiple.



Base: 100% de los entrevistados. Absolutos: Equipo de radiocomunicación: Sí: 727 casos; No: 37 casos; Computadora: Sí: 649 casos; No: 115 casos; Cámara fotográfica: Sí: 611 casos; No: 153 casos; Cámara de video: Sí: 582 casos; No: 182 casos; Tabletas: Sí: 616 casos; No: 148 casos; Teléfono Inteligente: Sí: 709 casos; No: 55 casos; Manejo del Internet: Sí: 680 casos; No: 84 casos; Redes sociales: Sí: 669 casos; No: 95 casos; Redes locales (intranet): Sí: 439 casos; No: 325 casos; Correo electrónico: Sí: 705 casos; No: 59 casos; Dron: Sí: 126 casos; No: 638 casos.

Gráfico: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

La mayoría del personal operativo indicó tener conocimientos sobre diversas herramientas tecnológicas. El 95.2% señaló que sabe utilizar el equipo de radiocomunicación, el 92.8% tiene conocimientos sobre el uso de teléfonos inteligentes y el 89% sobre el manejo de internet. Asimismo, el 80.6% indicó conocer el uso de tabletas y el 76.2% el de cámaras de video.

En el análisis por corporación, el personal de la Policía Ministerial o equivalente reportó el mayor nivel de conocimiento en la mayoría de las tecnologías, con un 99.4% que afirmó manejar equipo de radiocomunicación, computadoras y correo electrónico. En tanto, los custodios penitenciarios mostraron niveles similares en algunas herramientas, con el 98.9% indicando que sabe usar equipo de radiocomunicación y el 88.6% sobre teléfonos inteligentes.

## **26.- ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías de información y comunicaciones actuales?**

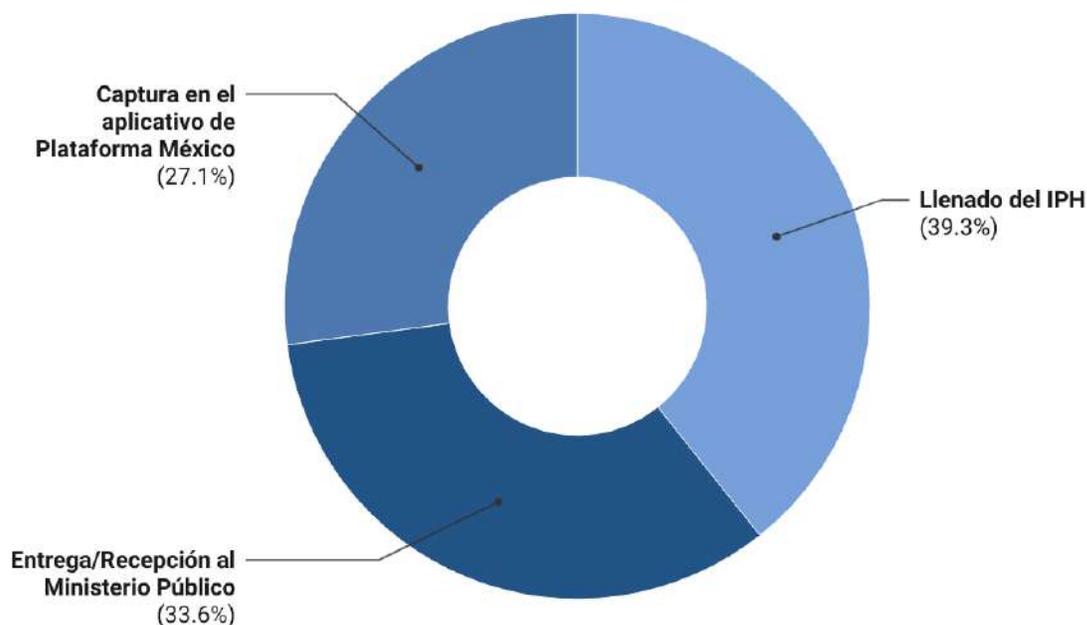
Datos por corporación. Sólo se muestran las respuestas afirmativas.

	<b>Policía Estatal</b>	<b>Policía Ministerial o equivalente</b>	<b>Custodio</b>
Equipo de radiocomunicación	92%	99.4%	98.9%
Computadora	78.0%	99.4%	88.1%
Cámara fotográfica	73.0%	87.3%	89.8%
Cámara de video	71.4%	84.8%	79.5%
Tabletas	74.7%	96.4%	80.1%
Teléfono Inteligente	92.4%	98.2%	88.6%
Manejo del Internet	85.6%	97.0%	89.8%
Redes sociales	83.5%	98.2%	87.5%
Redes locales (intranet)	49.6%	67.9%	66.5%
Correo electrónico	87.7%	99.4%	96.6%
Dron	16.3%	17.6%	15.9%

Base: 100% de los entrevistados.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

## 27.- ¿Cuál de las siguientes fases del proceso del Informe Policial Homologado (IPH) 2024 considera la más difícil?



Base: 100% de los entrevistados. Absolutos: Llenado del IPH: 300 casos; Entrega/Recepción al Ministerio Público: 257 casos; Captura en el aplicativo de Plataforma México: 207 casos.

Gráfico: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

Los datos muestran que el 39.3% del personal operativo considera que la fase más compleja del proceso es el llenado del IPH. En segundo lugar, el 33.6% mencionó que la entrega o recepción del informe ante el Ministerio Público representa la etapa más difícil, mientras que el 27.1% indicó que la mayor dificultad radica en la captura del informe en el aplicativo de Plataforma México.

Desde la perspectiva de las corporaciones, el 40.9% del personal de la Policía Estatal identificó la entrega del informe como la fase más complicada, seguido del 40.2% que mencionó el llenado del IPH. En la Policía Ministerial o equivalente, el 44.8% señaló que la mayor dificultad se encuentra en la captura dentro de la plataforma, mientras que en el grupo de custodios

penitenciarios, el 46% indicó que el llenado del IPH es la parte más compleja del proceso.

## 27.- ¿Cuál de las siguientes fases del proceso del Informe Policial Homologado (IPH) 2024 considera la más difícil?

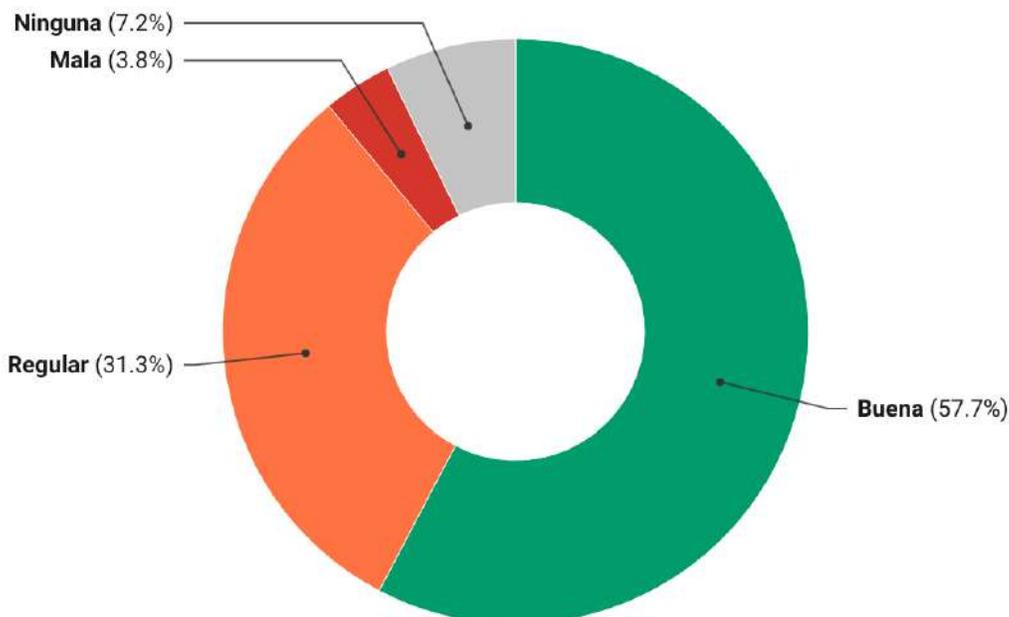
Datos por corporación.

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
Llenado del IPH	40.2%	29.7%	46%
Entrega/Recepción al Ministerio Público	40.9%	25.5%	23.9%
Captura en el aplicativo de Plataforma México	18.9%	44.8%	30.1%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: 100% de los entrevistados.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

## 28.- ¿Cuál es la percepción que tiene sobre el IPH 2024?



Base: 100% de los entrevistados. Absolutos: Buena: 441 casos; Regular: 239 casos; Mala: 29 casos; Ninguna: 55 casos.

Gráfico: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

El 57.7% del personal operativo evaluó positivamente el Informe Policial Homologado al considerarlo bueno. Un 31.3% manifestó que su percepción es regular, mientras que el 3.8% señaló que tiene una percepción negativa. Además, un 7.2% de los encuestados mencionó que no tiene ninguna opinión al respecto.

Por corporación, el 72.2% de los custodios penitenciarios calificó el IPH como bueno, mientras que en la Policía Ministerial o equivalente este porcentaje fue del 58.2%. En contraste, en la Policía Estatal, el 51.5% indicó que su percepción del informe es positiva, mientras que el 35.9% la consideró regular.

## 28.- ¿Cuál es la percepción que tiene sobre el IPH 2024?

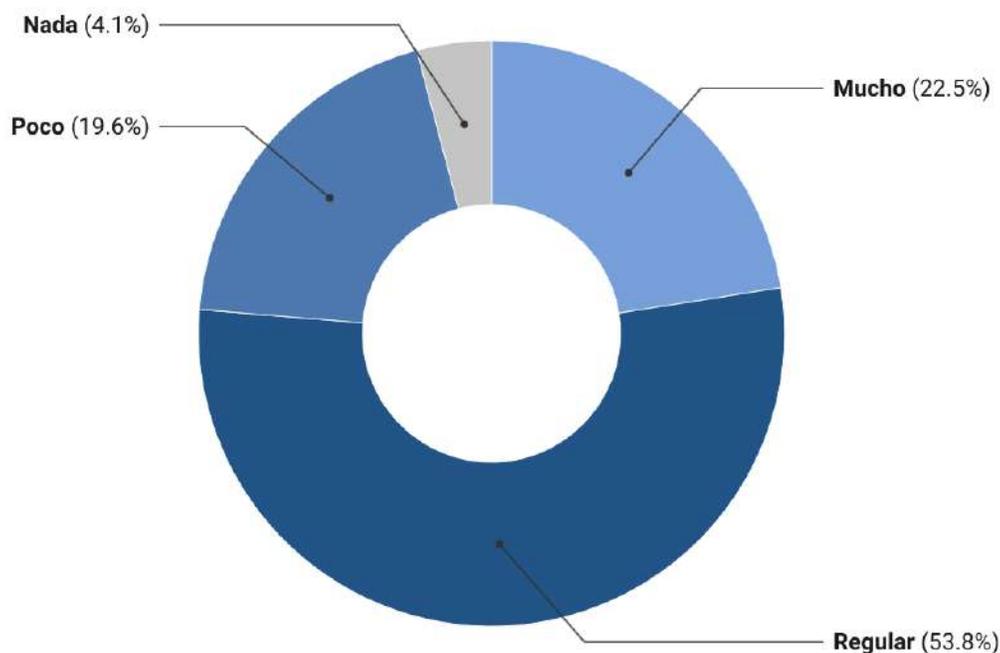
Datos por corporación.

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
Buena	51.5%	58.2%	72.2%
Regular	35.9%	28.5%	22.7%
Mala	2.6%	9.7%	1.1%
Ninguna	9.9%	3.6%	4.0%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: 100% de los entrevistados.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

## 29.- ¿Se siente capacitado para llenar el IPH 2024?



Base: 100% de los entrevistados. Absolutos: Mucho: 172 casos; Regular: 411 casos; Poco: 150 casos; Nada: 31 casos.

Gráfico: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

El nivel de preparación percibido por el personal operativo en el llenado del

Informe Policial Homologado (IPH) 2024 muestra que el 53.8% considera que tiene una capacitación regular para realizar esta tarea. El 22.5% indicó sentirse muy capacitado, mientras que el 19.6% manifestó contar con poca preparación. En menor medida, el 4.1% de los encuestados expresó que no se siente capacitado en absoluto para el llenado de este informe.

Desde la perspectiva de cada corporación, el 42.4% del personal de la Policía Ministerial o equivalente reportó sentirse muy capacitado, seguido por los custodios penitenciarios con un 21.6%. En contraste, en la Policía Estatal, solo el 15.1% señaló sentirse altamente preparado, mientras que el 26.7% indicó contar con poca capacitación y el 6.9% refirió que no se siente preparado para esta labor.

## 29.- ¿Se siente capacitado para llenar el IPH 2024?

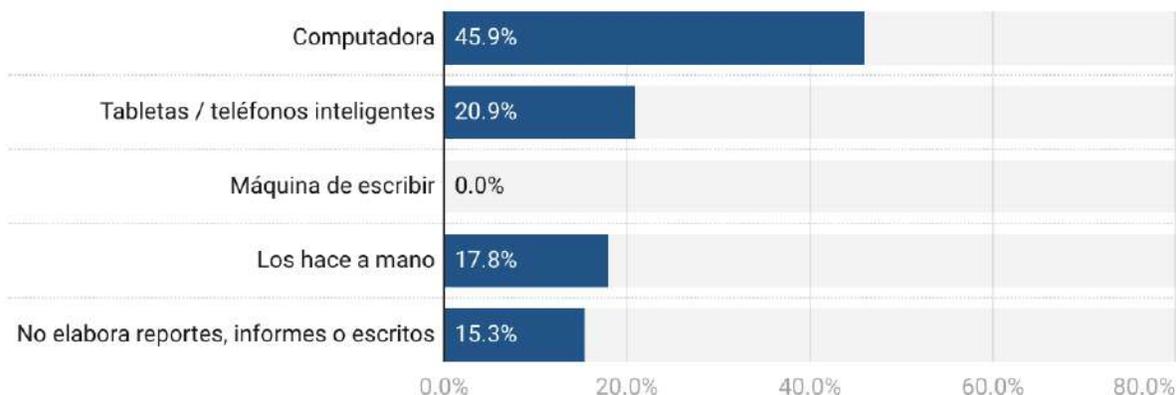
Datos por corporación.

	<b>Policía Estatal</b>	<b>Policía Ministerial o equivalente</b>	<b>Custodio</b>
Mucho	15.1%	42.4%	21.6%
Regular	51.3%	52.1%	61.4%
Poco	26.7%	5.5%	15.9%
Nada	6.9%		1.1%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: 100% de los entrevistados.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

### 30.- ¿Qué herramienta utiliza cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo?



Base: 100% de los entrevistados. Absolutos: Computadora: 351 casos; Tabletas / teléfonos inteligentes: 160 casos; Máquina de escribir: 0 casos; Los hace a mano: 136 casos; No elabora reportes, informes o escritos: 117 casos.

Gráfico: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

Los resultados reflejan que el 45.9% del personal operativo utiliza la computadora como herramienta principal para la elaboración de reportes e informes. El 20.9% emplea tabletas o teléfonos inteligentes, mientras que el 17.8% elabora sus escritos de manera manual. Un 15.3% mencionó que no realiza este tipo de documentos en su trabajo.

Al analizar la información por corporación, el 89.1% del personal de la Policía Ministerial o equivalente reportó utilizar la computadora para la redacción de reportes, seguido por el 72.2% de los custodios penitenciarios. En la Policía Estatal, solo el 18.2% emplea esta herramienta, mientras que el 34.3% recurre a tabletas o teléfonos inteligentes y el 25.3% elabora los documentos a mano.

### 30.- ¿Qué herramienta utiliza cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo?

Datos por corporación.

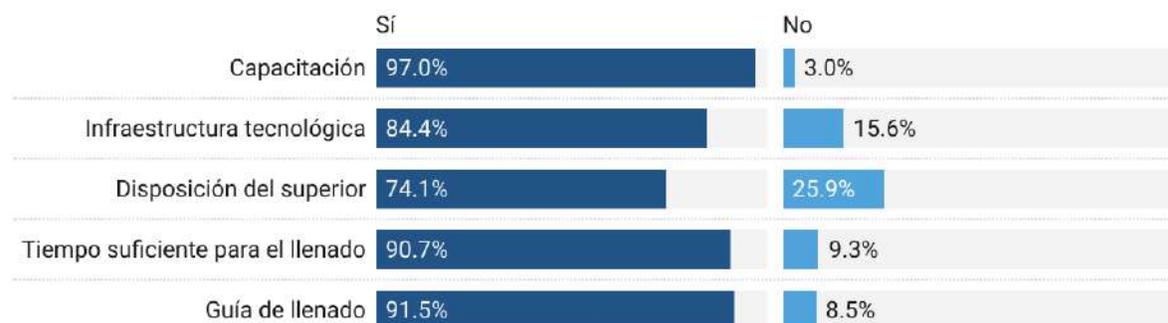
	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
Computadora	18.2%	89.1%	72.2%
Tabletas / teléfonos inteligentes	34.3%	9.1%	
Máquina de escribir			
Los hace a mano	25.3%	1.8%	14.8%
No elabora reportes, informes o escritos	22.2%		13.1%
<b>Total</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>

Base: 100% de los entrevistados.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

### 31.- ¿Qué elemento considera necesario para un adecuado llenado del IPH 2024?

Los resultados corresponden a una respuesta de opción múltiple.



Base: 100% de los entrevistados. Absolutos: Capacitación: Sí: 741 casos; No: 23 casos; Infraestructura tecnológica: Sí: 645 casos; No: 119 casos; Disposición del superior: Sí: 566 casos; No: 198 casos; Tiempo suficiente para el llenado: Sí: 693 casos; No: 71 casos; Guía de llenado: Sí: 699 casos; No: 65 casos.

Gráfico: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

La capacitación fue el elemento señalado con mayor frecuencia como un requisito para un adecuado llenado del Informe Policial Homologado, con un

97% de menciones. Otros factores considerados relevantes incluyen el tiempo suficiente para el llenado, con un 90.7%, y la disponibilidad de una guía de llenado, con un 91.5%. Asimismo, el 84.4% de los encuestados destacó la importancia de contar con infraestructura tecnológica.

Desde la perspectiva de cada corporación, el 91.3% del personal de la Policía Estatal señaló la necesidad de apoyo por parte de su superior para el correcto llenado del informe, mientras que el 86.1% del personal de la Policía Ministerial o equivalente mencionó la capacitación como un factor clave. En el grupo de custodios penitenciarios, el 96.6% destacó la importancia del tiempo suficiente para completar el documento.

### **31.- ¿Qué elemento considera necesario para un adecuado llenado del IPH 2024?**

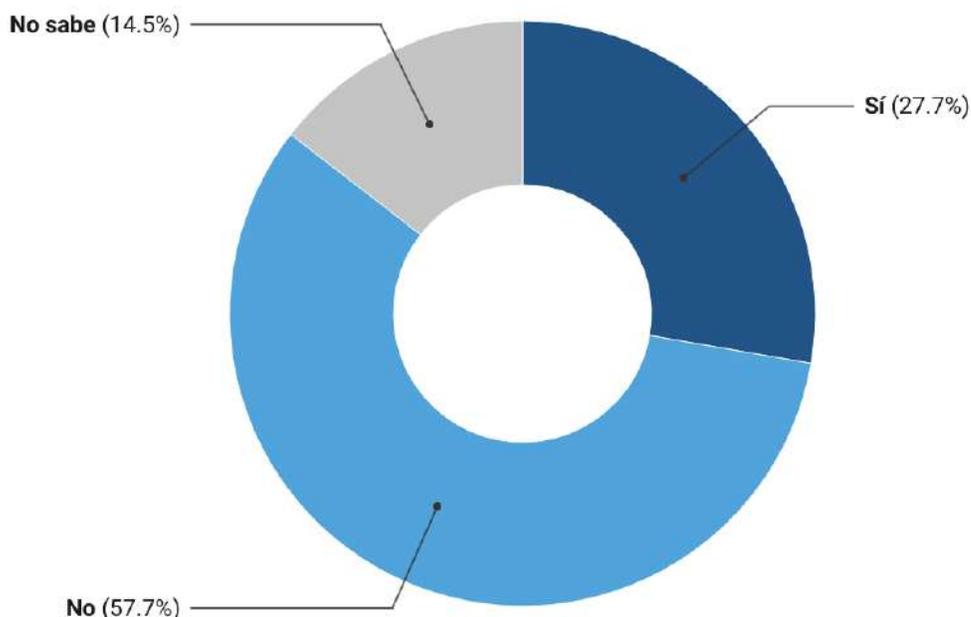
Datos por corporación. Sólo se muestran las respuestas afirmativas.

	<b>Policía Estatal</b>	<b>Policía Ministerial o equivalente</b>	<b>Custodio</b>
Capacitación	84.2%	86.1%	83.5%
Infraestructura tecnológica	81.6%	52.1%	76.7%
Disposición del superior	91.3%	86.1%	93.8%
Tiempo suficiente para el llenado	91.0%	87.3%	96.6%
Guía de llenado	24.6%	61.2%	4.0%

Base: 100% de los entrevistados.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

### 32.- ¿En el desempeño de su trabajo, ha solicitado información del Sistema Nacional de Información (SNI) respecto de vehículos robados, mandamientos judiciales u otra información?



Base: 100% de los entrevistados. Absolutos: Sí: 212 casos; No: 441 casos; No sabe: 111 casos.  
Gráfico: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

El 57.7% del personal operativo indicó que no ha realizado solicitudes de información al Sistema Nacional de Información en el ejercicio de sus funciones. En contraste, el 27.7% señaló que sí ha hecho uso de esta herramienta, mientras que el 14.5% manifestó no saber si ha utilizado este recurso.

Estos resultados se desglosan por corporación, reflejando que el uso del SNI es más frecuente en ciertos grupos. La Policía Ministerial o equivalente presentó una mayor proporción de personal que ha solicitado información a este sistema en comparación con los custodios penitenciarios y el personal de la Policía Estatal.

### 32.- ¿En el desempeño de su trabajo, ha solicitado información del Sistema Nacional de Información (SNI) respecto de vehículos robados, mandamientos judiciales u otra información?

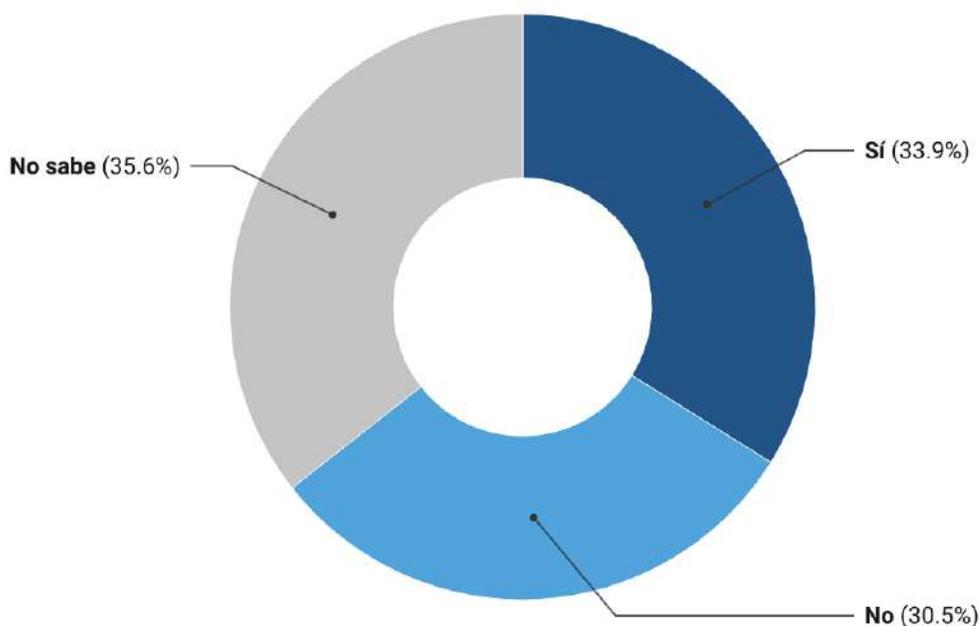
Datos por corporación.

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
Sí	24.6%	61.2%	4%
No	57.9%	26.7%	86.4%
No sabe	17.5%	12.1%	9.7%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: 100% de los entrevistados.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

### 33.- ¿En su área de trabajo cuenta con equipo para consultar el Sistema Nacional de Información (SNI)?



Base: 100% de los entrevistados. Absolutos: Sí: 259 casos; No: 233 casos; No sabe: 272 casos.

Gráfico: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

La distribución de respuestas a esta pregunta muestra que el 33.9% de los entrevistados afirmó contar con equipo para consultar el SNI, mientras que el 30.5% indicó no tenerlo. Un porcentaje relevante, 35.6%, declaró no saber si su área de trabajo dispone de dichos recursos. Al segmentar los resultados por corporación, se observan diferencias notorias: en la Policía Ministerial o equivalente, el 58.8% respondió afirmativamente, destacándose como el grupo con mayor disponibilidad. En contraste, solo el 13.6% de los Custodios reportó contar con el equipo, y en la Policía Estatal, el 32.6% respondió de manera afirmativa.

Al analizar las respuestas por corporación, aquellos que respondieron que no cuentan con equipo para consultar el SIN, los custodios penitenciarios registraron el porcentaje más alto (44.3%), seguida por la Policía Estatal (30.3%) y la Policía Ministerial o equivalente (16.4%). Respecto a la opción "No sabe", la Policía Estatal presentó el mayor índice (37.1%), mientras que en la Corporación Custodio y la Policía Ministerial o equivalente los valores fueron de 42.0% y 24.8%, respectivamente. Estas variaciones reflejan divergencias en la percepción o conocimiento sobre la disponibilidad de equipos según el tipo de institución.

### 33.- ¿En su área de trabajo cuenta con equipo para consultar el Sistema Nacional de Información (SNI)?

Datos por corporación.

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
Sí	32.6%	58.8%	13.6%
No	30.3%	16.4%	44.3%
No sabe	37.1%	24.8%	42.0%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: 100% de los entrevistados.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

### 34.- ¿Qué métodos de identificación y registro de personal tiene su institución?

Los resultados corresponden a una respuesta de opción múltiple.



Base: 100% de los entrevistados. Absolutos: Clave Única de Identificación Personal (CUIP): Sí: 753 casos; No: 2 casos; No sabe: 9 casos; Huellas dactilares: Sí: 681 casos; No: 35 casos; No sabe: 48 casos; Registro de voz: Sí: 570 casos; No: 78 casos; No sabe: 116 casos; Identificación con fotografía (actualizada): Sí: 682 casos; No: 31 casos; No sabe: 51 casos.

Gráfico: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

Los métodos de identificación más reportados a nivel general fueron la Clave Única de Identificación Personal (CUIP) con un 98.6% de respuestas afirmativas, seguido por la identificación con fotografía actualizada (89.3%) y las huellas dactilares (89.1%). El registro de voz obtuvo un porcentaje menor (74.6%), aunque aún significativo. Al desagregar los datos por corporación y

considerando solo las respuestas afirmativas, la CUIP mantuvo una alta prevalencia en todas las instituciones: 98.6% en Policía Estatal, 99.4% en Policía Ministerial o equivalente y 97.7% en Custodio.

En cuanto a otros métodos, las huellas dactilares fueron reportadas por el 96.6% de los Custodios, superando a la Policía Estatal (89.6%) y a la Policía Ministerial o equivalente (80.0%). El registro de voz presentó una brecha marcada: mientras el 87.9% de la Policía Estatal y el 81.8% de los Custodios afirmaron utilizarlo, en la Policía Ministerial o equivalente solo el 32.7% indicó emplear este método. La identificación con fotografía actualizada fue casi universal entre los Custodios (98.3%), con porcentajes menores en las otras dos corporaciones (89.4% en Policía Estatal y 79.4% en Policía Ministerial o equivalente).

### **34.- ¿Qué métodos de identificación y registro de personal tiene su institución?**

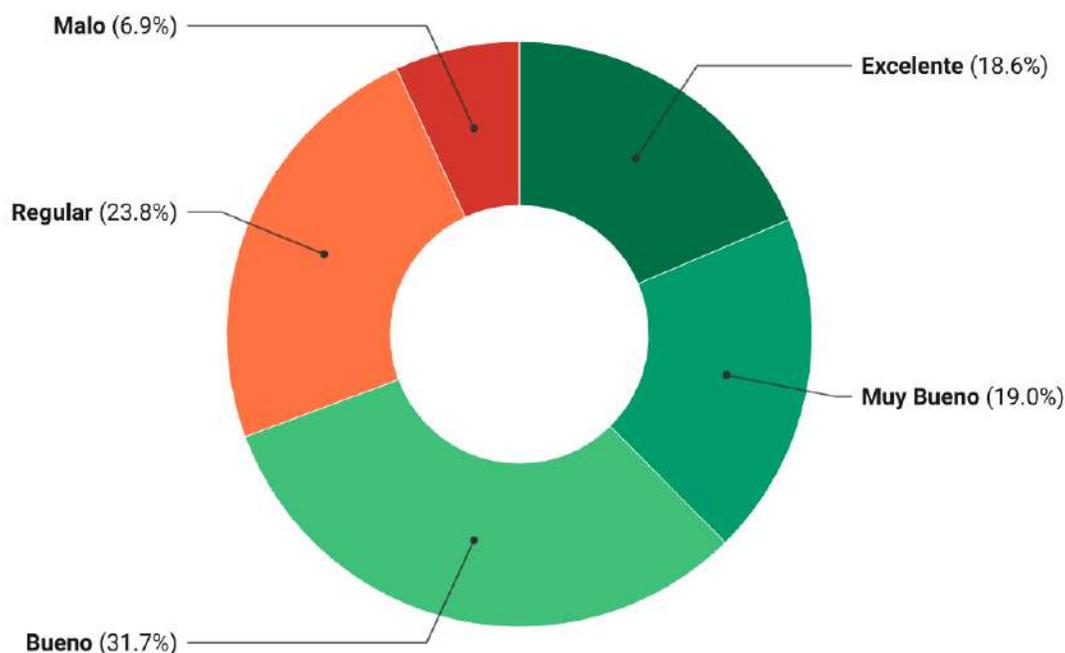
Datos por corporación. Sólo se muestran las respuestas afirmativas.

	<b>Policía Estatal</b>	<b>Policía Ministerial o equivalente</b>	<b>Custodio</b>
Clave Única de Identificación Personal (CUIP)	98.6%	99.4%	97.7%
Huellas dactilares	89.6%	80.0%	96.6%
Registro de voz	87.9%	32.7%	81.8%
Identificación con fotografía (actualizada)	89.4%	79.4%	98.3%

Base: 100% de los entrevistados.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

### 35.- En general, ¿cómo considera el estado físico actual de las instalaciones donde opera?



Base: 100% de los entrevistados. Absolutos: Excelente: 142 casos; Muy bueno: 145 casos; Bueno: 242 casos; Regular: 182 casos; Malo: 53 casos.

Gráfico: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

La percepción sobre el estado físico de las instalaciones donde opera el personal de seguridad pública en Guanajuato presenta una distribución variada. El 31.7% de los encuestados calificó las instalaciones como "Buenas", mientras que el 23.8% las consideró en estado "Regular". Un 19.0% opinó que son "Muy Buenas", y el 18.6% indicó que son "Excelentes". En contraste, el 6.9% de los entrevistados evaluó las condiciones de las instalaciones como "Malas", lo que representa la menor proporción dentro de las categorías de respuesta.

Al segmentar los resultados por corporación, se observan diferencias en la valoración del estado físico de las instalaciones. En la Policía Estatal, el 37.8% de los elementos calificó las instalaciones como "Buenas", seguido del 27.7% que las consideró "Regulares". En la Policía Ministerial o equivalente, la percepción es más favorable, con un 39.4% que las evaluó como "Excelentes"

y un 29.7% que indicó que son "Muy Buenas". En cuanto al personal custodio, el 31.3% calificó sus instalaciones como "Buenas" y el 26.1% las consideró "Excelentes". La proporción de respuestas que indicaron que las instalaciones están en estado "Malo" fue más alta en la Policía Estatal, con un 9.7%, mientras que en la Policía Ministerial o equivalente y en el personal custodio, esta percepción fue menor, con 4.2% y 2.8%, respectivamente.

### 35.- En general, ¿cómo considera el estado físico actual de las instalaciones donde opera?

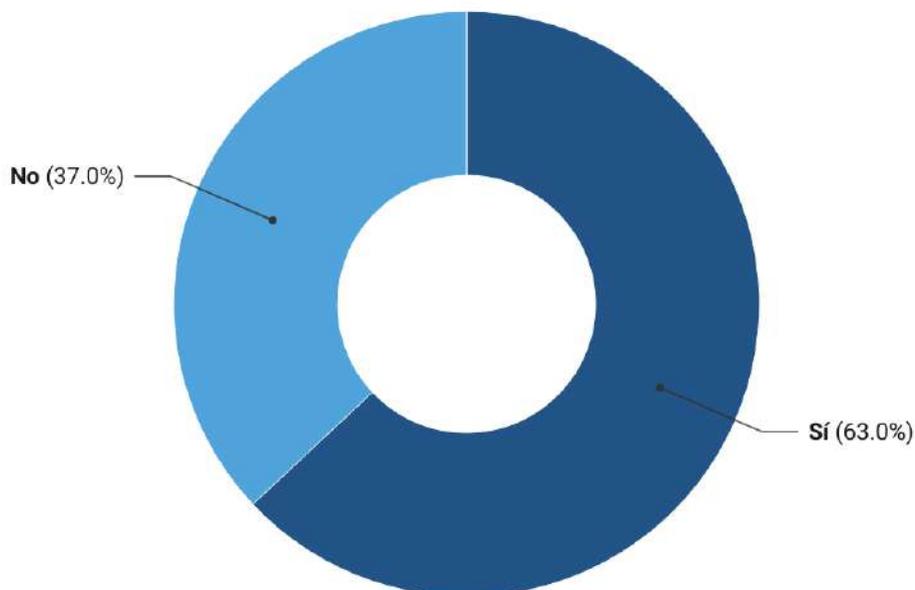
Datos por corporación.

	<b>Policía Estatal</b>	<b>Policía Ministerial o equivalente</b>	<b>Custodio</b>
Excelente	7.3%	39.4%	26.1%
Muy Bueno	17.5%	29.7%	12.5%
Bueno	37.8%	16.4%	31.3%
Regular	27.7%	10.3%	27.3%
Malo	9.7%	4.2%	2.8%
<b>Total</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>

Base: 100% de los entrevistados.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

### 36.- ¿Considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones de la institución donde labora durante el 2024?



Base: 100% de los entrevistados. Absolutos: Sí: 481 casos; No: 283 casos.

Gráfico: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

En términos generales, el 63.0% del personal operativo de seguridad pública en Guanajuato manifestó que sí hubo mejoras físicas en las instalaciones de su institución durante el año 2024, mientras que el 37.0% indicó que no percibió ninguna mejora. Este dato sugiere que una mayoría de los encuestados reconoció cambios en la infraestructura, aunque una proporción significativa aún no los percibe.

Por tipo de corporación, se identifican contrastes en la percepción de mejoras físicas. En la Policía Estatal, el 49.9% de los encuestados indicó que sí hubo mejoras, mientras que el 50.1% manifestó lo contrario. En la Policía Ministerial o equivalente, la percepción de mejoras es significativamente mayor, con un 78.8% que afirmó haber notado cambios en las instalaciones.

En el caso del personal custodio, el 79.5% respondió que sí hubo mejoras, mientras que solo el 20.5% señaló que no las hubo.

### 36.- ¿Considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones de la institución donde labora durante el 2024?

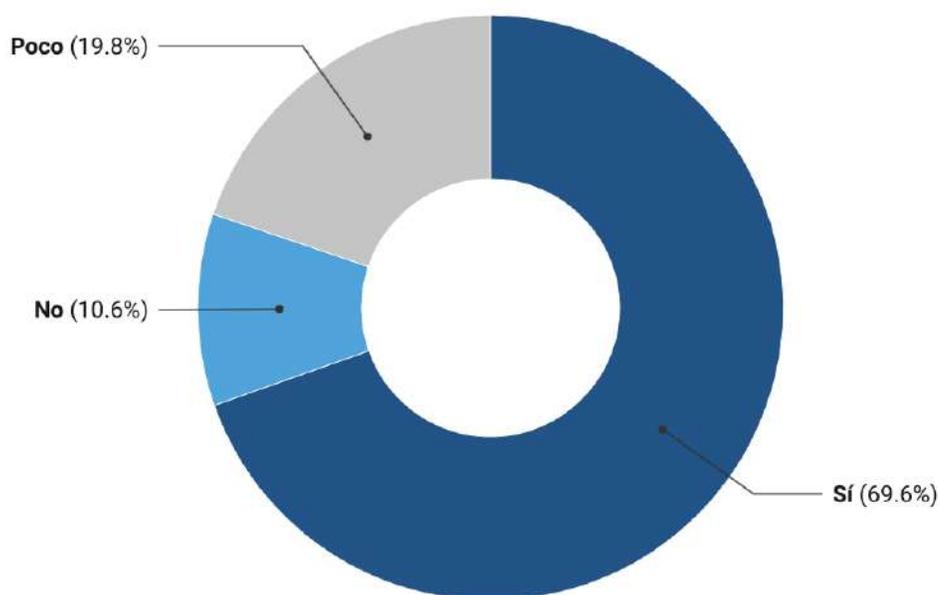
Datos por corporación.

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
Sí	49.9%	78.8%	79.5%
No	50.1%	21.2%	20.5%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: 100% de los entrevistados.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

#### 36.1.- Indique si las mejoras, ampliaciones o construcciones ejecutadas, cumplen con la calidad que usted esperaba:



Base: 63.0% de los entrevistados que considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones de la institución donde labora durante el 2024. Absolutos: Sí: 335 casos; No: 51 casos; Poco: 95 casos.

Gráfico: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

Entre aquellos que señalaron haber percibido mejoras en las instalaciones de su institución, el 69.6% consideró que estas sí cumplieron con la calidad esperada. Por otro lado, el 19.8% manifestó que las mejoras fueron insuficientes y un 10.6% indicó que no cumplieron con sus expectativas en términos de calidad.

Al segmentar por corporación, se observa que el 81.5% del personal de la Policía Ministerial o equivalente manifestó que las mejoras cumplieron con sus expectativas, mientras que el 56.9% de los agentes de la Policía Estatal compartió esta opinión. Entre el personal custodio, el 77.9% afirmó que las mejoras sí fueron satisfactorias. En contraste, la proporción de respuestas que indicaron que las mejoras fueron insuficientes fue mayor en la Policía Estatal, con un 28.0%, mientras que en la Policía Ministerial o equivalente y el personal custodio, este porcentaje fue de 9.2% y 17.1%, respectivamente.

### **36.1.- Indique si las mejoras, ampliaciones o construcciones ejecutadas, cumplen con la calidad que usted esperaba**

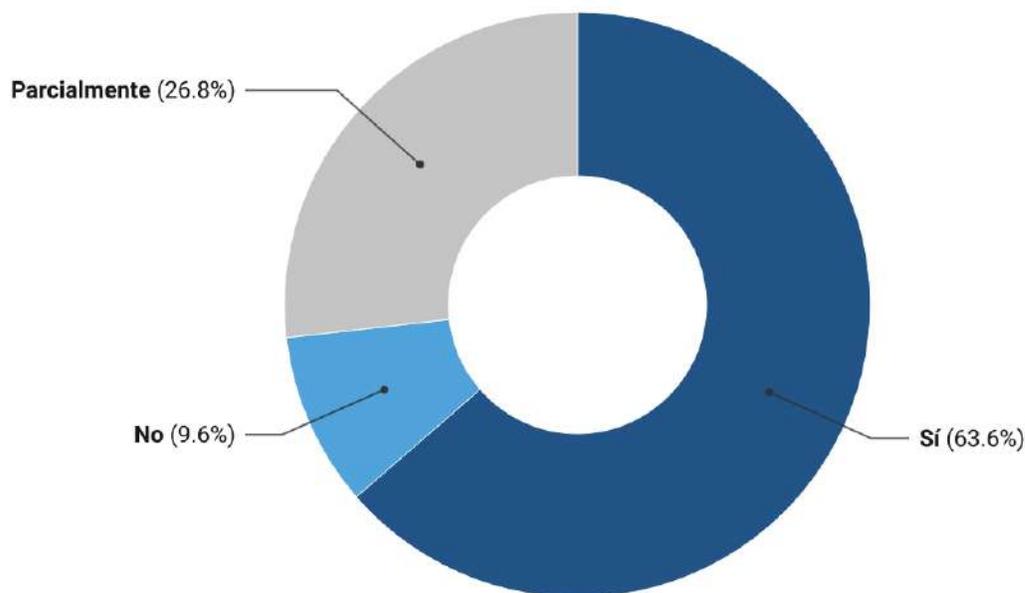
Datos por corporación.

	<b>Policía Estatal</b>	<b>Policía Ministerial o equivalente</b>	<b>Custodio</b>
Sí	56.9%	81.5%	77.9%
No	15.2%	9.2%	5.0%
Poco	28.0%	9.2%	17.1%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

*Base: 63.0% de los entrevistados que considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones de la institución donde labora durante el 2024.*

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

### 36.2.- Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, resuelven las necesidades de infraestructura de la Institución.



Base: 63.0% de los entrevistados que considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones de la institución donde labora durante el 2024. Absolutos: Sí: 306 casos; No: 46 casos; Parcialmente: 129 casos.

Gráfico: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

Con relación a la satisfacción con las mejoras realizadas, el 63.6% del personal operativo manifestó que estas sí resolvieron las necesidades de infraestructura de su institución. Un 26.8% consideró que solo lo hicieron de manera parcial, mientras que el 9.6% expresó que las mejoras no fueron suficientes para atender las necesidades de su entorno laboral.

Por tipo de corporación, se aprecia que el 70.8% del personal de la Policía Ministerial o equivalente opinó que las mejoras cubrieron las necesidades de infraestructura, mientras que en la Policía Estatal este porcentaje fue menor, con un 49.8%. En el caso del personal custodio, el 77.9% señaló que las mejoras fueron satisfactorias. La percepción de que las mejoras solo

resolvieron parcialmente las necesidades fue más alta en la Policía Estatal, con un 36.5%, en comparación con la Policía Ministerial o equivalente (20.8%) y el personal custodio (17.9%).

### **36.2.- Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, resuelven las necesidades de infraestructura de la Institución.**

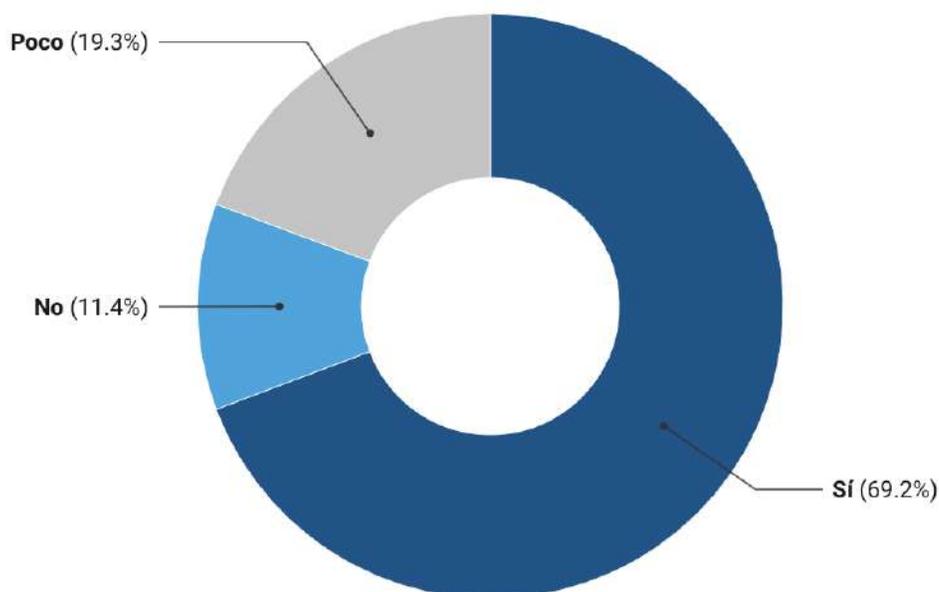
Datos por corporación.

	<b>Policía Estatal</b>	<b>Policía Ministerial o equivalente</b>	<b>Custodio</b>
Sí	49.8%	70.8%	77.9%
No	13.7%	8.5%	4.3%
Parcialmente	36.5%	20.8%	17.9%
<b>Total</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>

*Base: 63.0% de los entrevistados que considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones de la institución donde labora durante el 2024.*

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

### 36.3.- Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, influyen en la mejora de su capacidad operativa y/o de respuesta.



Base: 63.0% de los entrevistados que considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones de la institución donde labora durante el 2024. Absolutos: Sí: 333 casos; No: 55 casos; Poco: 93 casos.

Gráfico: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

La relación entre las mejoras en infraestructura y la capacidad operativa del personal de seguridad pública fue evaluada por los encuestados. El 69.2% de los entrevistados indicó que las mejoras han tenido un impacto positivo en su capacidad de respuesta, mientras que el 19.3% consideró que el impacto ha sido limitado. Un 11.4% expresó que las mejoras no han influido en su capacidad operativa.

En el desglose por corporación, se observa que el 80.0% del personal custodio afirmó que las mejoras han tenido un impacto positivo en su capacidad operativa, seguido por la Policía Ministerial o equivalente con un 77.7%. En la Policía Estatal, el 56.9% señaló que las mejoras han mejorado su desempeño.

La proporción de respuestas que indicaron que las mejoras no han tenido impacto fue más alta en la Policía Estatal, con un 14.7%, mientras que en la Policía Ministerial o equivalente y en el personal custodio, este porcentaje fue de 10.0% y 7.9%, respectivamente.

### **36.3.- Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, influyen en la mejora de su capacidad operativa y/o de respuesta.**

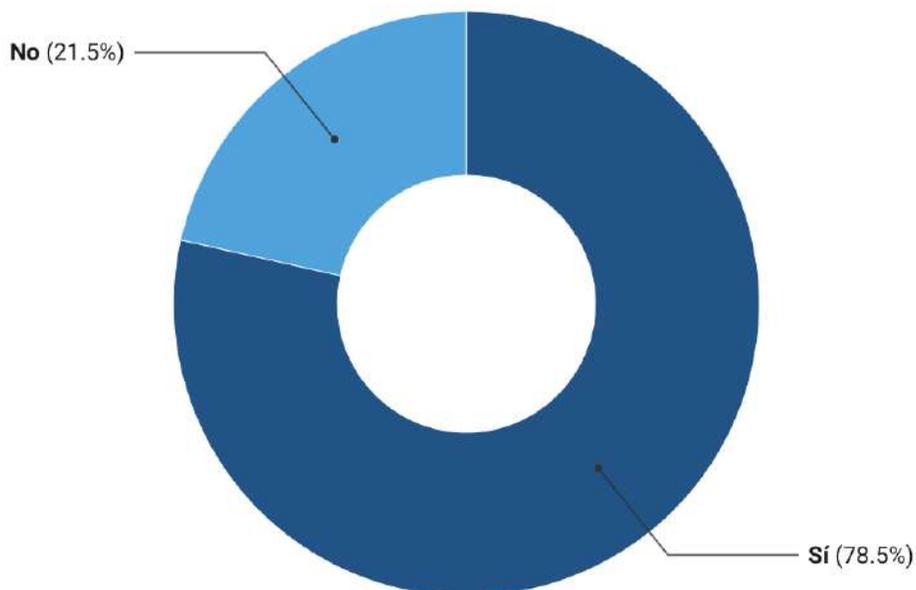
Datos por corporación.

	<b>Policía Estatal</b>	<b>Policía Ministerial o equivalente</b>	<b>Custodio</b>
Sí	56.9%	77.7%	80%
No	14.7%	10.0%	7.9%
Poco	28.4%	12.3%	12.1%
<b>Total</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>

*Base: 63.0% de los entrevistados que considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones de la institución donde labora durante el 2024.*

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

### 37.- ¿Considera que las instalaciones en las que labora actualmente le permiten operar de manera eficiente y eficaz?



Base: 100% de los entrevistados. Absolutos: Sí: 600 casos; No: 164 casos.

Gráfico: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

La percepción sobre la funcionalidad de las instalaciones en el desempeño operativo de los elementos de seguridad pública muestra que el 78.5% de los encuestados considera que las condiciones de su entorno laboral sí les permiten desempeñarse de manera eficiente y eficaz. En contraste, el 21.5% de los entrevistados señaló que las instalaciones no cumplen con estos requerimientos, lo que representa una proporción significativa de personal que enfrenta limitaciones en su infraestructura de trabajo.

Los resultados desglosados por corporación indican que el 85.2% del personal custodio considera que las instalaciones son adecuadas para su labor, mientras que en la Policía Ministerial o equivalente este porcentaje es del 79.4%. En la Policía Estatal, el 75.4% de los encuestados comparte esta

percepción favorable. En cuanto a la percepción negativa, el 24.6% del personal de la Policía Estatal mencionó que las instalaciones no les permiten operar de manera eficiente, seguido del 20.6% en la Policía Ministerial o equivalente y del 14.8% en el personal custodio.

### 37.- ¿Considera que las instalaciones en las que labora actualmente le permiten operar de manera eficiente y eficaz?

Datos por corporación.

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
Sí	75.4%	79.4%	85.2%
No	24.6%	20.6%	14.8%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: 100% de los entrevistados.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

#### 37.1.- Si la respuesta es No, indique la razón, marcando las opciones siguientes:

Los resultados corresponden a una respuesta de opción múltiple.



Base: 21.5% de los entrevistados que NO considera que las instalaciones en las que labora actualmente le permiten operar de manera eficiente y eficaz. Absolutos: Faltan espacios: Sí aplica: 149 casos; No aplica: 15 casos; Los espacios están en malas condiciones: Sí aplica: 120 casos; No aplica: 44 casos; No hay suficiente capacidad: Sí aplica: 146 casos; No aplica: 18 casos; Los espacios no son los adecuados para la operación: Sí aplica: 135 casos; No aplica: 29 casos.

Gráfico: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

Dentro del grupo de encuestados que manifestó que sus instalaciones no permiten operar de manera eficiente y eficaz, el 90.9% señaló que la falta de espacios es una de las principales limitaciones. Además, el 89.0% mencionó que la insuficiente capacidad de las instalaciones representa un problema. Otro 82.3% consideró que los espacios con los que cuentan no son adecuados para su operación, y el 73.2% indicó que las instalaciones se encuentran en malas condiciones.

El análisis por corporación muestra que en la Policía Ministerial o equivalente, el 94.1% de los encuestados que dieron una respuesta negativa mencionó la falta de espacios como un problema, al igual que el 92.3% del personal custodio y el 89.4% de los elementos de la Policía Estatal. La insuficiente capacidad de las instalaciones fue reportada por el 94.1% del personal de la Policía Ministerial o equivalente y el 92.3% de los custodios, mientras que en la Policía Estatal el 86.5% identificó esta misma problemática. La percepción de que los espacios no son adecuados para la operación alcanzó el 85.3% en la Policía Ministerial o equivalente, el 84.6% en la Policía Estatal y el 69.2% entre los custodios.

### **37.1.- Si la respuesta es No, indique la razón, marcando las opciones siguientes:**

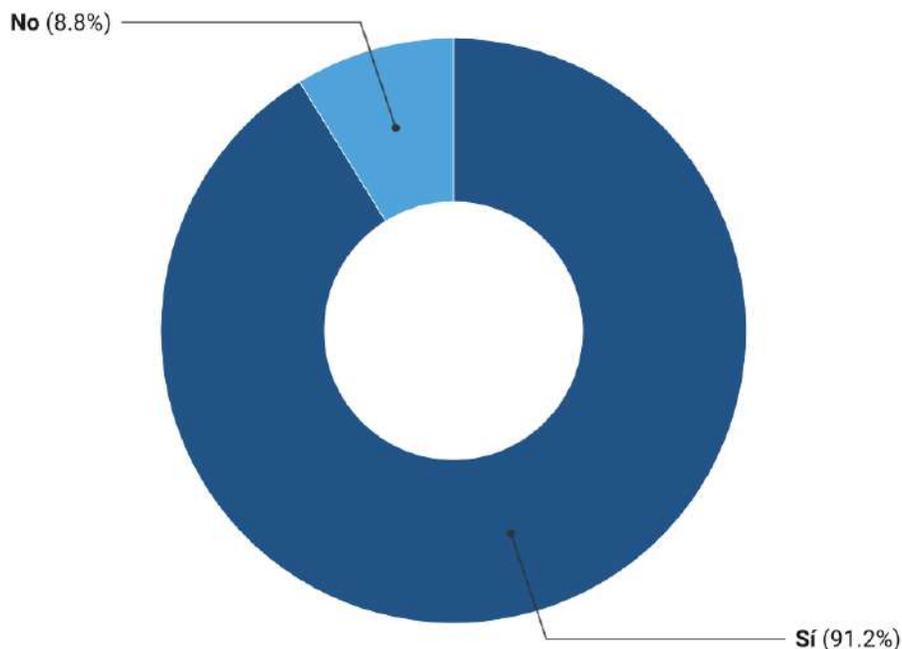
Datos por corporación. Sólo se muestran las respuestas que "Sí aplicaban".

	<b>Policía Estatal</b>	<b>Policía Ministerial o equivalente</b>	<b>Custodio</b>
Faltan espacios	89.4%	94.1%	92.3%
Los espacios están en malas condiciones	84.6%	47.1%	61.5%
No hay suficiente capacidad	86.5%	94.1%	92.3%
Los espacios no son los adecuados para la operación	84.6%	85.3%	69.2%

Base: 21.5% de los entrevistados que NO considera que las instalaciones en las que labora actualmente le permiten operar de manera eficiente y eficaz.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

### 38.- ¿Considera necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente labora?



Base: 100% de los entrevistados. Absolutos: Sí: 697 casos; No: 67 casos.

Gráfico: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

La necesidad de mejorar la infraestructura de las instalaciones fue expresada por el 91.2% de los encuestados, quienes consideran que es importante llevar a cabo acciones de mejora, ampliación o construcción en sus lugares de trabajo. En contraste, el 8.8% indicó que no considera necesarias estas intervenciones en su espacio laboral.

En cuanto a las respuestas por corporación, el 92.2% del personal de la Policía Estatal manifestó la necesidad de mejoras en las instalaciones, mientras que en la Policía Ministerial o equivalente este porcentaje fue del 90.3%. Entre el personal custodio, el 89.8% indicó que las instalaciones requieren mejoras. En cuanto a la minoría que no considera necesarias estas intervenciones, el porcentaje más alto se presentó en el personal custodio con un 10.2%,

seguido del 9.7% en la Policía Ministerial o equivalente y del 7.8% en la Policía Estatal.

### **38.- ¿Considera necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente labora?**

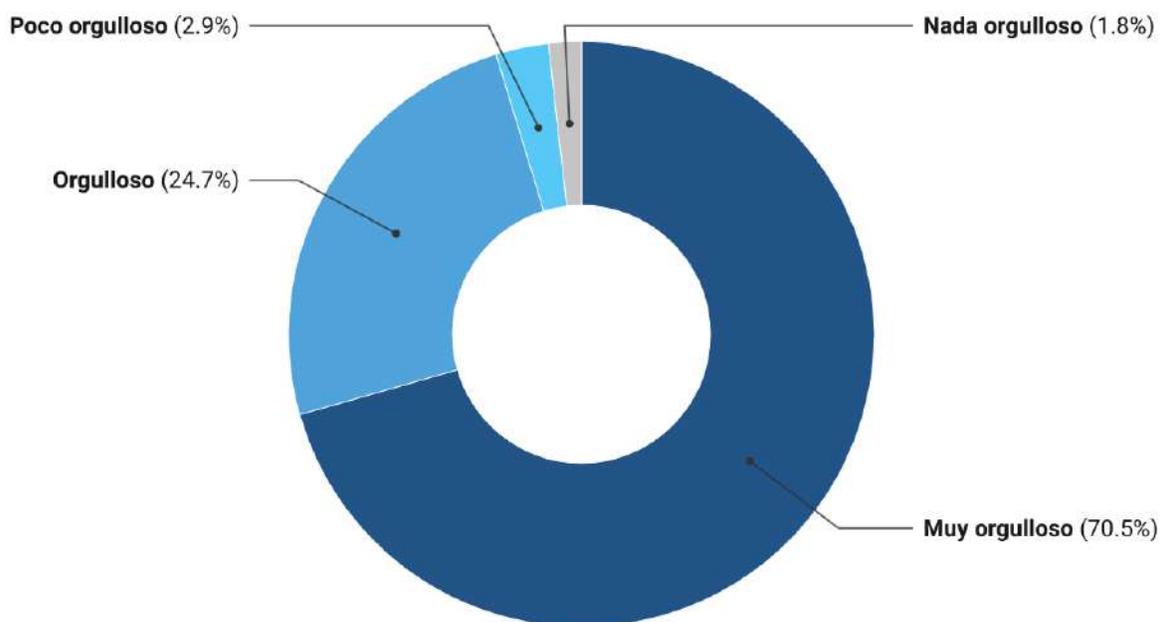
Datos por corporación.

	<b>Policía Estatal</b>	<b>Policía Ministerial o equivalente</b>	<b>Custodio</b>
Sí	92.2%	90.3%	89.8%
No	7.8%	9.7%	10.2%
<b>Total</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>

Base: 100% de los entrevistados.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

### 39.- ¿Qué tan orgulloso se siente de ser Policía Estatal / Policía Ministerial / Custodio?



Base: 100% de los entrevistados. Absolutos: *Muy orgulloso*: 539 casos; *Orgulloso*: 189 casos; *Poco orgulloso*: 22 casos; *Nada orgulloso*: 14 casos.

Gráfico: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

El sentimiento de orgullo hacia la labor que desempeñan los elementos de seguridad pública es ampliamente positivo, con un 70.5% de los encuestados que se declaró "Muy orgulloso" de pertenecer a su corporación. Otro 24.7% manifestó sentirse "Orgulloso", mientras que un 2.9% expresó sentirse "Poco orgulloso" y un 1.8% indicó que no siente orgullo por su labor.

Al segmentar las respuestas por corporación, el 78.2% del personal de la Policía Ministerial o equivalente se considera "Muy orgulloso", seguido por el 74.4% del personal custodio y el 66.0% de la Policía Estatal. En cuanto a quienes se identificaron únicamente como "Orgullosos", los mayores porcentajes se presentaron en la Policía Estatal con un 28.4% y en el personal custodio con un 22.7%. Por otro lado, las respuestas que reflejan un menor nivel de orgullo son minoritarias en todas las corporaciones, con un 3.1% de

la Policía Estatal que se considera "Poco orgulloso" y un 2.6% que indicó no sentirse orgulloso.

### 39.- ¿Qué tan orgulloso se siente de ser Policía Estatal / Policía Ministerial / Custodio?

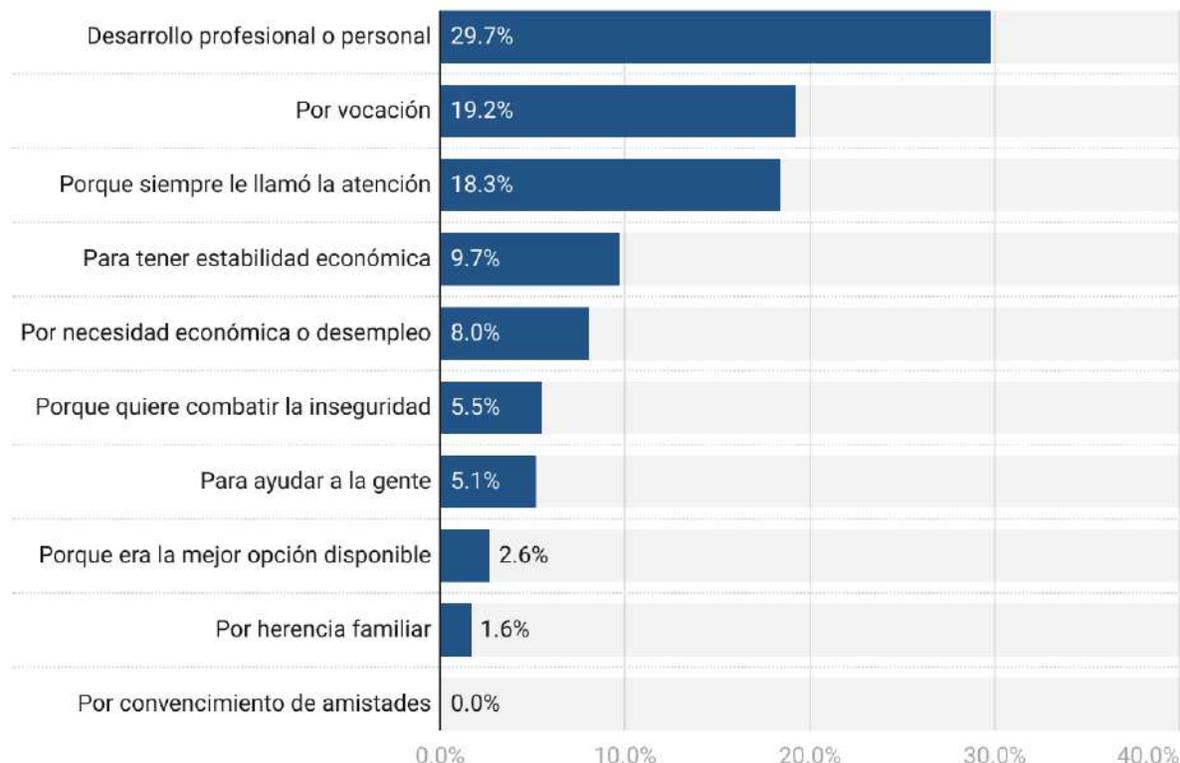
Datos por corporación.

	<b>Policía Estatal</b>	<b>Policía Ministerial o equivalente</b>	<b>Custodio</b>
Muy orgulloso	66%	78.2%	74.4%
Orgulloso	28.4%	17.6%	22.7%
Poco orgulloso	3.1%	3.0%	2.3%
Nada orgulloso	2.6%	1.2%	0.6%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: 100% de los entrevistados.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

## 40.- ¿Cuál es la razón por la que es Policía Estatal y/o Policía Ministerial y/o Custodio?



Base: 100% de los entrevistados. Absolutos: Desarrollo profesional o personal: 227 casos; Por vocación: 147 casos; Porque siempre le llamó la atención: 140 casos; Para tener estabilidad económica: 74 casos; Por necesidad económica o desempleo: 61 casos; Porque quiere combatir la inseguridad: 42 casos; Para ayudar a la gente: 39 casos; Porque era la mejor opción disponible: 20 casos; Por herencia familiar: 12 casos; Por convencimiento de amistades: 2 casos.

Gráfico: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

Las motivaciones para ingresar a las instituciones de seguridad pública fueron diversas, aunque la razón más mencionada fue el desarrollo profesional o personal, con un 29.7% de los encuestados que señaló esta opción. La vocación fue otra de las razones más citadas, con un 19.2%, seguida de la atracción hacia la profesión desde siempre, con un 18.3%. Un 9.7% de los entrevistados mencionó que ingresó a la institución buscando estabilidad económica, mientras que un 8.0% lo hizo por necesidad económica o desempleo.

El análisis por corporación muestra diferencias en las razones que motivaron el ingreso a la institución. En la Policía Ministerial o equivalente, el 35.2% de los encuestados mencionó el desarrollo profesional o personal como su principal razón, mientras que en la Policía Estatal este porcentaje fue del 27.9% y en el personal custodio del 29.0%. La vocación como motivo de ingreso tuvo mayor presencia en la Policía Ministerial o equivalente y entre los custodios, con un 26.1% en ambos casos, mientras que en la Policía Estatal el porcentaje fue del 13.7%. La búsqueda de estabilidad económica fue un factor más relevante en la Policía Estatal, con un 11.8%, en comparación con el 9.1% del personal custodio y el 4.8% de la Policía Ministerial o equivalente.

#### **40.- ¿Cuál es la razón por la que es Policía Estatal y/o Policía Ministerial y/o Custodio?**

Datos por corporación.

	<b>Policía Estatal</b>	<b>Policía Ministerial o equivalente</b>	<b>Custodio</b>
Por necesidad económica o desempleo	10.6%	4.8%	4.5%
Porque siempre le llamó la atención	18.2%	11.5%	25.0%
Porque era la mejor opción disponible	3.8%		2.3%
Para tener estabilidad económica	11.8%	4.8%	9.1%
Para ayudar a la gente	6.6%	6.1%	0.6%
Porque quiere combatir la inseguridad	4.3%	11.5%	2.8%
Por convencimiento de amistades	0.2%		0.6%
Por herencia familiar	2.8%		
Desarrollo profesional o personal	27.9%	35.2%	29.0%
Por vocación	13.7%	26.1%	26.1%
<b>Total</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>

Base: 100% de los entrevistados.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

## 41. En qué situación se encuentra en su comunidad derivado de ser Policía Estatal y/o Policía Ministerial y/o Custodio?



Base: 100% de los entrevistados. Absolutos: Reconocimiento en su comunidad: 70 casos; Respeto en su comunidad: 137 casos; Discriminación en su comunidad: 29 casos; Ninguna de las anteriores: 528 casos.

Gráfico: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

## 41. En qué situación se encuentra en su comunidad derivado de ser Policía Estatal y/o Policía Ministerial y/o Custodio?

Datos por corporación.

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
Reconocimiento en su comunidad	8.3%	9.7%	10.8%
Respeto en su comunidad	17.3%	16.4%	21.0%
Discriminación en su comunidad	3.3%	6.1%	2.8%
Ninguna de las anteriores	71.2%	67.9%	65.3%
<b>Total</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>

Base: 100% de los entrevistados.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

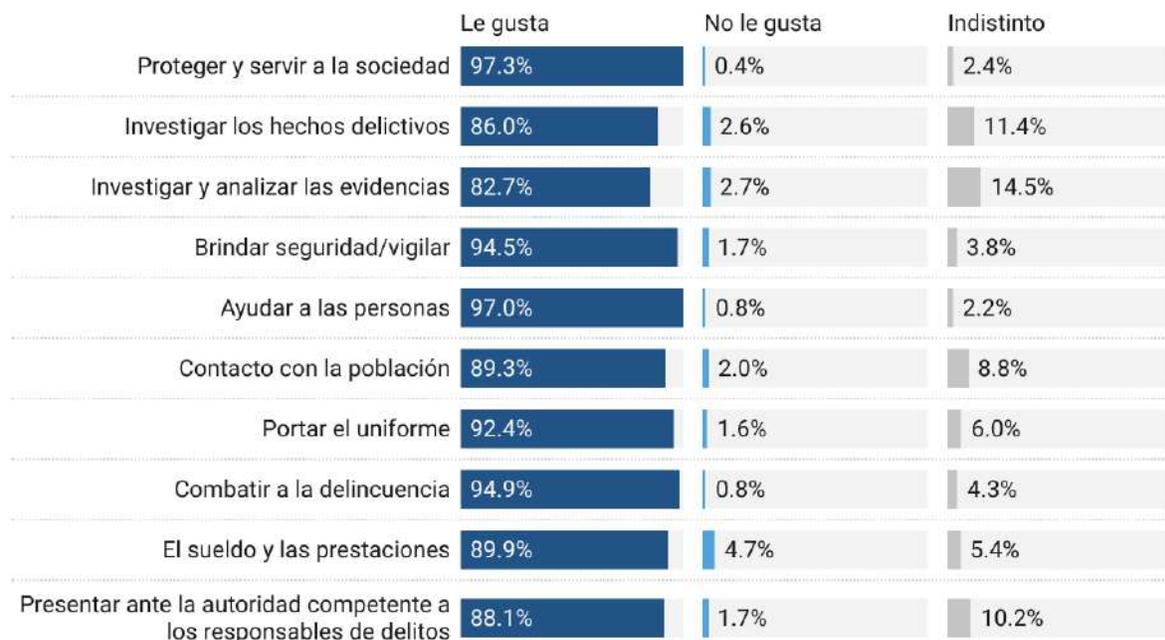
La percepción del entorno comunitario respecto al personal operativo de seguridad pública presenta variaciones en las experiencias de los encuestados. El 17.9% mencionó que recibe respeto por parte de su

comunidad y el 9.2% afirmó que ha sido reconocido por su labor. En contraste, el 3.8% indicó haber experimentado algún tipo de discriminación en su comunidad. La mayoría, equivalente al 69.1% de los participantes, señaló que no ha percibido ninguna de estas situaciones.

Desde la perspectiva de cada corporación, el 21.0% del personal custodio indicó recibir respeto en su comunidad, porcentaje superior al reportado por la Policía Estatal con un 17.3% y la Policía Ministerial o equivalente con un 16.4%. En cuanto al reconocimiento, el 10.8% del personal custodio afirmó haber sido reconocido en su comunidad, seguido del 9.7% en la Policía Ministerial o equivalente y el 8.3% en la Policía Estatal. La discriminación fue más mencionada en la Policía Ministerial o equivalente con un 6.1%, mientras que en la Policía Estatal y en el personal custodio los valores fueron de 3.3% y 2.8%, respectivamente.

## 42.- De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo:

Los resultados corresponden a una respuesta de opción múltiple.



*Base: 100% de los entrevistados. Absolutos: Proteger y servir a la sociedad: Le gusta: 743 casos; No le gusta: 3 casos; Indistinto: 18 casos; Investigar los hechos delictivos: Le gusta: 657 casos; No le gusta: 20 casos; Indistinto: 87 casos; Investigar y analizar las evidencias: Le gusta: 632 casos; No le gusta: 21 casos; Indistinto: 111 casos; Brindar seguridad/vigilar: Le gusta: 722 casos; No le gusta: 13 casos; Indistinto: 29 casos; Ayudar a las personas: Le gusta: 741 casos; No le gusta: 6 casos; Indistinto: 17 casos; Contacto con la población: Le gusta: 682 casos; No le gusta: 15 casos; Indistinto: 67 casos; Portar el uniforme: Le gusta: 706 casos; No le gusta: 12 casos; Indistinto: 46 casos; Combatir a la delincuencia: Le gusta: 725 casos; No le gusta: 6 casos; Indistinto: 33 casos; El sueldo y las prestaciones: Le gusta: 687 casos; No le gusta: 36 casos; Indistinto: 41 casos; Presentar ante la autoridad competente a los responsables de delitos: Le gusta: 673 casos; No le gusta: 13 casos; Indistinto: 78 casos.*

Gráfico: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

Las preferencias sobre los aspectos más valorados del trabajo dentro de las instituciones de seguridad pública reflejan que el 97.3% de los encuestados indicó que le gusta proteger y servir a la sociedad. Asimismo, el 97.0% expresó que disfruta ayudar a las personas y el 94.9% señaló que le agrada combatir la delincuencia. Otro aspecto bien valorado es brindar seguridad y vigilancia, con un 94.5% de respuestas afirmativas.

En el desglose por corporación, el 100% del personal de la Policía Ministerial o equivalente mencionó que le gusta proteger y servir a la sociedad, seguido por el 97.2% en la Policía Estatal y el 94.9% en el personal custodio. Investigar

los hechos delictivos fue una actividad altamente valorada en la Policía Ministerial o equivalente, con un 100% de respuestas positivas, mientras que en la Policía Estatal este porcentaje fue del 86.3% y en el personal custodio del 72.2%. Combate a la delincuencia fue una actividad apreciada por el 98.2% del personal de la Policía Ministerial o equivalente, el 96.0% en la Policía Estatal y el 89.2% en el personal custodio.

## 42.- De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo:

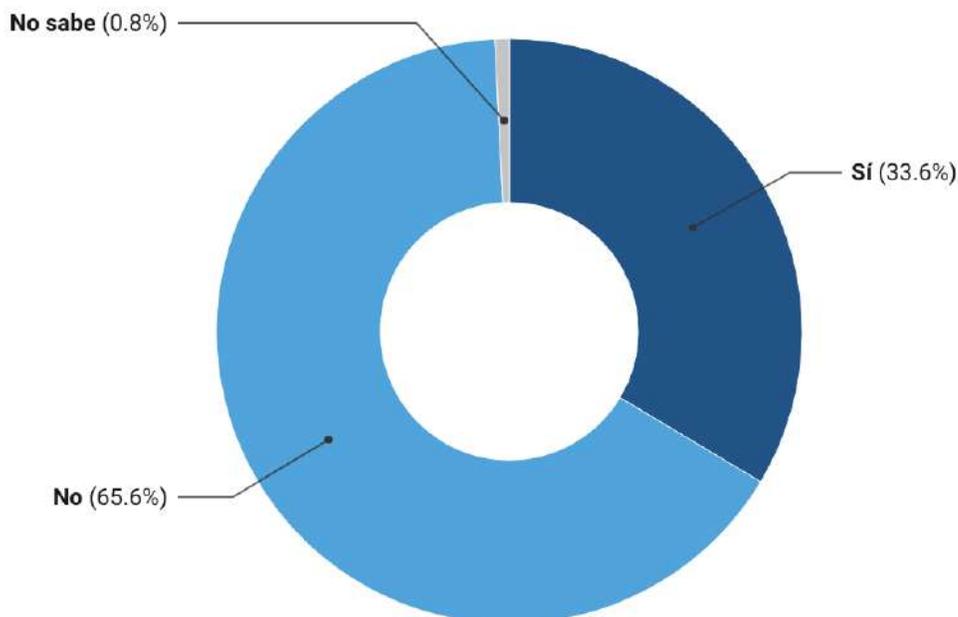
Datos por corporación. Sólo se muestran las respuestas afirmativas.

	<b>Policía Estatal</b>	<b>Policía Ministerial o equivalente</b>	<b>Custodio</b>
Proteger y servir a la sociedad	97.2%	100%	94.9%
Investigar los hechos delictivos	86.3%	100.0%	72.2%
Investigar y analizar las evidencias	80.4%	97.0%	75.0%
Brindar seguridad/vigilar	94.6%	92.1%	96.6%
Ayudar a las personas	97.6%	100.0%	92.6%
Contacto con la población	93.6%	94.5%	73.9%
Portar el uniforme	93.1%	85.5%	97.2%
Combatir a la delincuencia	96.0%	98.2%	89.2%
El sueldo y las prestaciones	90.8%	84.8%	92.6%
Presentar ante la autoridad competente a los responsables de delitos	89.8%	95.8%	76.7%

Base: 100% de los entrevistados.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

### 43.- ¿Ha intervenido como primer respondiente?



Base: 100% de los entrevistados. Absolutos: Sí: 257 casos; No: 501 casos; Poco: 6 casos.  
Gráfico: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

El 33.6% del personal operativo de seguridad pública en Guanajuato reportó haber intervenido como primer respondiente en algún incidente. En contraste, el 65.6% indicó que no ha participado en esta función, mientras que un 0.8% mencionó que no sabe si ha intervenido en este tipo de situaciones.

El desglose por corporación muestra que el 67.9% del personal de la Policía Ministerial o equivalente ha intervenido como primer respondiente, mientras que en la Policía Estatal este porcentaje fue del 22.0%. En el caso del personal custodio, el 29.5% indicó haber asumido esta responsabilidad. La proporción de quienes no han intervenido como primer respondiente fue mayor en la Policía Estatal, con un 77.3%, seguida del personal custodio con un 69.3% y de la Policía Ministerial o equivalente con un 31.5%.

### 43.- ¿Ha intervenido como primer respondiente?

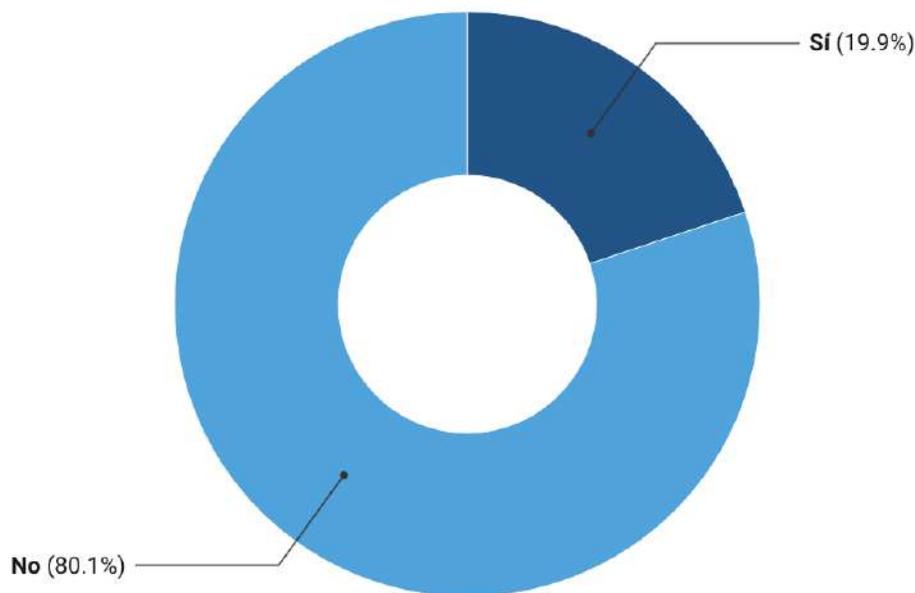
Datos por corporación.

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
Sí	22%	67.9%	29.5%
No	77.3%	31.5%	69.3%
No sabe	0.7%	0.6%	1.1%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: 100% de los entrevistados.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

### 44.- ¿Ha participado en audiencias del Sistema Penal Acusatorio?



Base: 100% de los entrevistados. Absolutos: Sí: 152 casos; No: 612 casos.

Gráfico: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

La participación en audiencias del Sistema Penal Acusatorio fue mencionada por el 19.9% de los encuestados, quienes indicaron haber estado involucrados

en este proceso. Por otro lado, el 80.1% indicó que no ha participado en ninguna audiencia dentro de este sistema.

Desde la perspectiva de cada corporación, el 57.0% del personal de la Policía Ministerial o equivalente mencionó haber participado en audiencias del Sistema Penal Acusatorio, cifra considerablemente mayor en comparación con la Policía Estatal, donde solo el 8.5% indicó haber participado. Entre el personal custodio, el 12.5% reportó haber estado presente en audiencias, mientras que el 87.5% señaló no haber tenido esta experiencia.

## 44.- ¿Ha participado en audiencias del Sistema Penal Acusatorio?

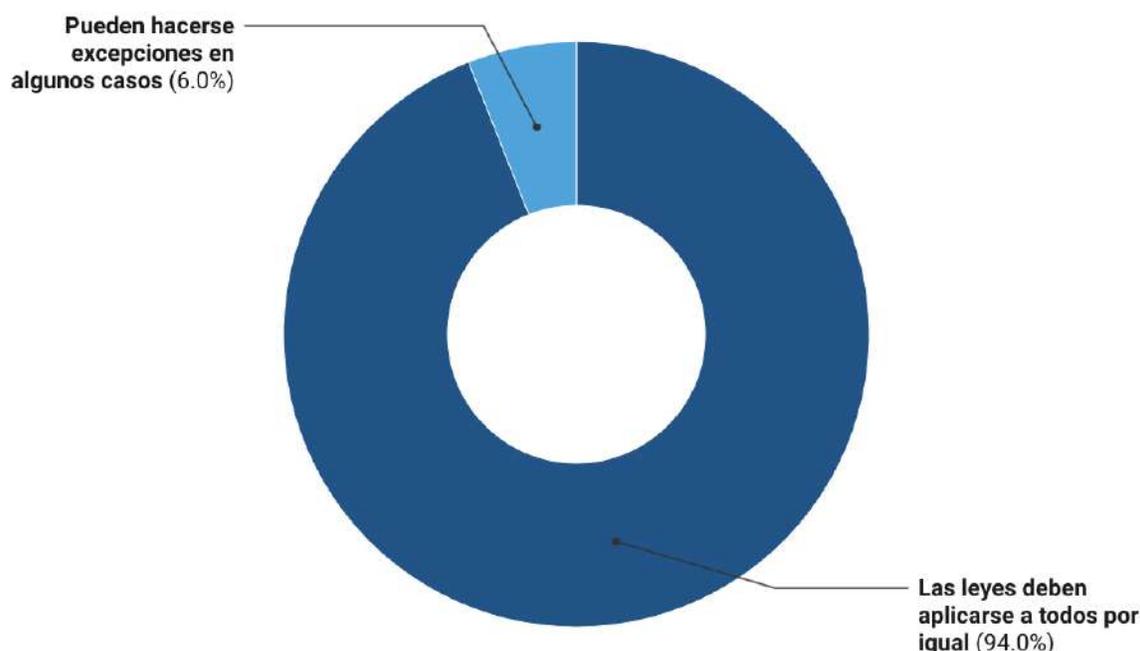
Datos por corporación.

	<b>Policía Estatal</b>	<b>Policía Ministerial o equivalente</b>	<b>Custodio</b>
Sí	8.5%	57%	12.5%
No	91.5%	43.0%	87.5%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: 100% de los entrevistados.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

## 45.- ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que piensa?



Base: 100% de los entrevistados. Absolutos: Las leyes deben aplicarse a todos por igual: 718 casos; Pueden hacerse excepciones en algunos casos: 46 casos.

Gráfico: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

La mayoría de los encuestados, con un 94.0%, expresó que considera que las leyes deben aplicarse a todos por igual. En contraste, un 6.0% manifestó que, en algunos casos, pueden hacerse excepciones en la aplicación de la ley.

En el desglose por corporación, el 95.8% del personal de la Policía Ministerial o equivalente indicó que las leyes deben aplicarse sin distinción, al igual que el 94.9% del personal custodio y el 92.9% de los elementos de la Policía Estatal. En cuanto a quienes consideran que pueden existir excepciones en algunos casos, los porcentajes fueron del 7.1% en la Policía Estatal, del 5.1% en el personal custodio y del 4.2% en la Policía Ministerial o equivalente.

## 45.- ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que piensa?

Datos por corporación.

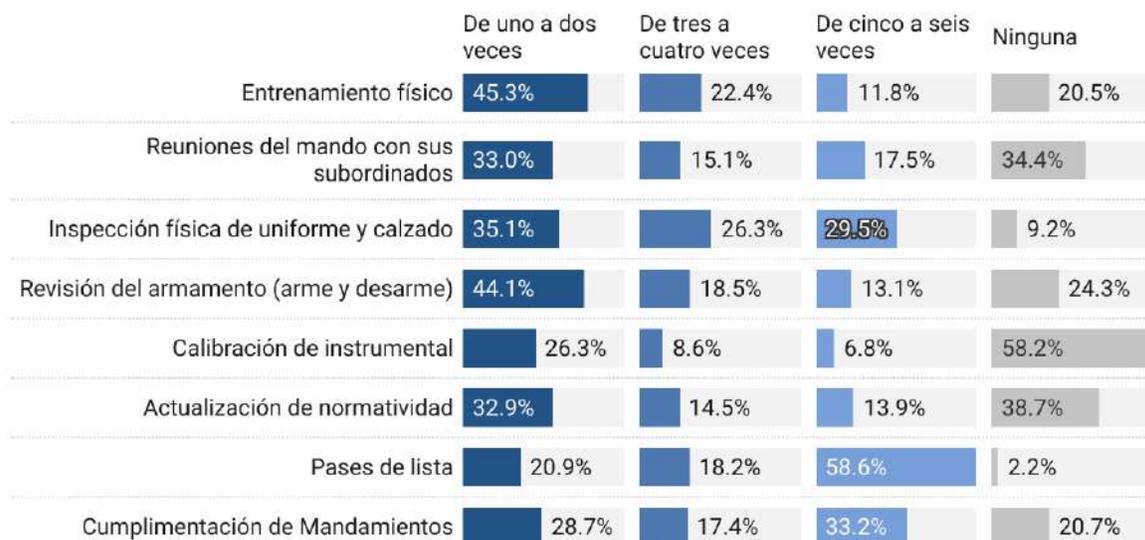
	<b>Policía Estatal</b>	<b>Policía Ministerial o equivalente</b>	<b>Custodio</b>
Las leyes deben aplicarse a todos por igual	92.9%	95.8%	94.9%
Pueden hacerse excepciones en algunos casos	7.1%	4.2%	5.1%
<b>Total</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>

Base: 100% de los entrevistados.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

## 46.- ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?

Los resultados corresponden a una respuesta de opción múltiple.



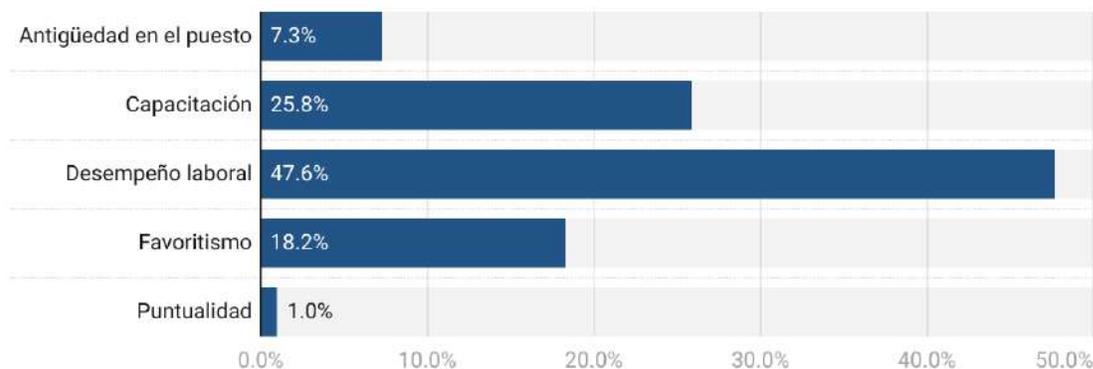
Base: 100% de los entrevistados. Absolutos: Entrenamiento físico: De uno a dos veces: 346 casos; De tres a cuatro veces: 171 casos; De cinco a seis veces: 90 casos; Ninguna: 157 casos; Reuniones del mando con sus subordinados: De uno a dos veces: 252 casos; De tres a cuatro veces: 115 casos; De cinco a seis veces: 134 casos; Ninguna: 263 casos; Inspección física de uniforme y calzado: De uno a dos veces: 268 casos; De tres a cuatro veces: 201 casos; De cinco a seis veces: 225 casos; Ninguna: 70 casos; Revisión del armamento (arme y desarme): De uno a dos veces: 337 casos; De tres a cuatro veces: 141 casos; De cinco a seis veces: 100 casos; Ninguna: 186 casos; Calibración de instrumental: De uno a dos veces: 201 casos; De tres a cuatro veces: 66 casos; De cinco a seis veces: 52 casos; Ninguna: 445 casos; Actualización de normatividad: De uno a dos veces: 251 casos; De tres a cuatro veces: 111 casos; De cinco a seis veces: 106 casos; Ninguna: 296 casos; Pases de lista: De uno a dos veces: 160 casos; De tres a cuatro veces: 139 casos; De cinco a seis veces: 448 casos; Ninguna: 17 casos; Cumplimentación de Mandamientos: De uno a dos veces: 219 casos; De tres a cuatro veces: 133 casos; De cinco a seis veces: 254 casos; Ninguna: 158 casos.

Gráfico: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

Las actividades realizadas con mayor frecuencia por el personal operativo incluyen el entrenamiento físico, en donde el 45.3% lo lleva a cabo entre una y dos veces por semana, mientras que un 22.4% lo hace entre tres y cuatro veces y el 11.8% entre cinco y seis veces. La revisión del armamento es otra actividad frecuente, con un 44.1% que la realiza entre una y dos veces por semana, mientras que un 18.5% lo hace entre tres y cuatro veces. Por otro lado, el cumplimiento de mandamientos se efectúa con mayor regularidad en periodos de cinco a seis veces por semana para el 33.2% de los encuestados.

Desde la perspectiva de cada corporación, se observa que el 68.8% del personal custodio realiza entrenamiento físico entre una y dos veces por semana, mientras que en la Policía Estatal este porcentaje es del 39.5% y en la Policía Ministerial o equivalente del 35.2%. La frecuencia de tres a cuatro veces por semana en la Policía Estatal alcanza un 31.0%, mientras que en la Policía Ministerial o equivalente es del 9.1% y en los custodios del 14.2%. El grupo con menor frecuencia de entrenamiento es el de la Policía Ministerial o equivalente, con un 46.1% que indicó no realizar esta actividad.

### 47.- ¿Cuál de los siguientes criterios, considera que es el de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos?



Base: 100% de los entrevistados. Absolutos: Antigüedad en el puesto: 56 casos; Capacitación: 197 casos; Desempeño laboral: 364 casos; Favoritismo: 139 casos; Puntualidad: 8 casos.

Gráfico: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

La evaluación de los criterios que influyen en los ascensos dentro de las instituciones de seguridad pública muestra que el 47.6% de los encuestados considera que el desempeño laboral es el factor de mayor importancia. La capacitación es otro criterio relevante, con un 25.8% de las respuestas, mientras que el 18.2% de los entrevistados identificó el favoritismo como un elemento determinante. La antigüedad en el puesto fue mencionada por el 7.3% y la puntualidad por el 1.0% de los encuestados.

Por tipo de corporación, el desempeño laboral es el factor predominante para los ascensos en el personal custodio, con un 55.1%, seguido de la Policía Ministerial o equivalente con un 52.7% y la Policía Estatal con un 42.6%. La capacitación es valorada principalmente entre el personal custodio, con un 32.4%, en comparación con el 28.1% en la Policía Estatal y el 12.7% en la Policía Ministerial o equivalente. El favoritismo es percibido como un criterio relevante en la Policía Ministerial o equivalente, con un 28.5%, mientras que en la Policía Estatal alcanza un 18.7% y en los custodios un 7.4%.

### **47.- ¿Cuál de los siguientes criterios, considera que es el de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos?**

Datos por corporación.

	<b>Policía Estatal</b>	<b>Policía Ministerial o equivalente</b>	<b>Custodio</b>
Antigüedad en el puesto	9.5%	6.1%	3.4%
Capacitación	28.1%	12.7%	32.4%
Desempeño laboral	42.6%	52.7%	55.1%
Favoritismo	18.7%	28.5%	7.4%
Puntualidad	1.2%		1.7%
<b>Total</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>

Base: 100% de los entrevistados.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

## 48.- De la siguiente lista, ¿qué aspectos considera que son necesarios para mejorar el trabajo de su corporación?

Los resultados corresponden a una respuesta de opción múltiple.



Base: 100% de los entrevistados. Absolutos: Personal: Hace falta: 698 casos; No hace falta: 66 casos; Capacitación: Hace falta: 707 casos; No hace falta: 57 casos; Equipo de trabajo: Hace falta: 662 casos; No hace falta: 102 casos; Lealtad y ética laboral: Hace falta: 547 casos; No hace falta: 217 casos; Mejor trato y motivación por parte de los superiores: Hace falta: 598 casos; No hace falta: 166 casos; Trabajo en equipo y compañerismo: Hace falta: 586 casos; No hace falta: 178 casos; Oportunidades de crecimiento: Hace falta: 616 casos; No hace falta: 148 casos; Mejor sueldo y prestaciones: Hace falta: 674 casos; No hace falta: 90 casos; Instalaciones adecuadas: Hace falta: 574 casos; No hace falta: 190 casos.

Gráfico: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

Las áreas de mejora identificadas por el personal operativo incluyen la necesidad de contar con mejor sueldo y prestaciones, con un 98.7% que considera que hace falta fortalecer este aspecto. La disponibilidad de equipo de trabajo es otro factor relevante, con un 98.0% de respuestas afirmativas, seguido de las oportunidades de crecimiento con un 97.2%. Otros aspectos mencionados incluyen la capacitación, con un 96.0%, y la adecuación de las instalaciones, con un 96.2%.

Por corporación, el 95.2% del personal de la Policía Ministerial o equivalente indicó que hace falta mejorar la capacitación, mientras que en la Policía Estatal este porcentaje es del 95.3% y en el personal custodio del 84.7%. El

equipo de trabajo es identificado como una necesidad prioritaria por el 89.8% de los elementos de la Policía Estatal, el 88.5% de la Policía Ministerial o equivalente y el 77.3% de los custodios. La percepción de falta de oportunidades de crecimiento es más alta en la Policía Ministerial o equivalente con un 86.7%, seguida de la Policía Estatal con un 82.5% y los custodios con un 70.5%.

### **48.- De la siguiente lista, ¿qué aspectos considera que son necesarios para mejorar el trabajo de su corporación?**

Datos por corporación. Sólo se muestran las respuestas que "Hace falta".

	<b>Policía Estatal</b>	<b>Policía Ministerial o equivalente</b>	<b>Custodio</b>
Personal	90.5%	95.2%	89.8%
Capacitación	95.3%	93.9%	84.7%
Equipo de trabajo	89.8%	88.5%	77.3%
Lealtad y ética laboral	80.4%	72.1%	50.0%
Mejor trato y motivación por parte de los superiores	83.7%	73.9%	69.3%
Trabajo en equipo y compañerismo	84.2%	77.0%	58.5%
Oportunidades de crecimiento	82.5%	86.7%	70.5%
Mejor sueldo y prestaciones	88.2%	95.2%	81.8%
Instalaciones adecuadas	83.7%	64.2%	64.8%

Base: 100% de los entrevistados.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

## 49.- De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su Institución?

Los resultados corresponden a una respuesta de opción múltiple.



Base: 100% de los entrevistados. Absolutos: Maltrato y/o intimidación por parte de sus superiores: Existe: 301 casos; No existe: 303 casos; No sabe: 160 casos; Corrupción de elementos policiales: Existe: 145 casos; No existe: 312 casos; No sabe: 307 casos; Falta de actitud de servicio por parte de los elementos: Existe: 356 casos; No existe: 274 casos; No sabe: 134 casos; Falta de confianza entre los elementos: Existe: 360 casos; No existe: 277 casos; No sabe: 127 casos; Falta de liderazgo de sus mandos: Existe: 386 casos; No existe: 281 casos; No sabe: 97 casos; Falta de organización: Existe: 404 casos; No existe: 271 casos; No sabe: 89 casos; Infiltración del crimen organizado dentro de su corporación: Existe: 92 casos; No existe: 312 casos; No sabe: 360 casos; Negligencia en la actuación de los elementos: Existe: 184 casos; No existe: 329 casos; No sabe: 251 casos; Conflictos personales entre elementos: Existe: 289 casos; No existe: 282 casos; No sabe: 193 casos; Acoso u hostigamiento sexual: Existe: 215 casos; No existe: 284 casos; No sabe: 265 casos.

Gráfico: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

La falta de organización dentro de las instituciones de seguridad pública fue señalada por el 52.9% de los encuestados como un problema existente. La falta de liderazgo de los mandos es otro aspecto mencionado, con un 50.5% de las respuestas, mientras que la falta de confianza entre los elementos fue identificada por el 47.1%. Otros problemas reportados incluyen la falta de actitud de servicio de los elementos, con un 46.6%, y la existencia de maltrato o intimidación por parte de los superiores, con un 39.4%.

En el análisis por corporación, el 63.1% del personal de la Policía Estatal mencionó la falta de organización como un problema, en comparación con el 45.5% en la Policía Ministerial o equivalente y el 35.2% en los custodios. La falta de liderazgo de los mandos es reportada con mayor frecuencia en la Policía Estatal, con un 57.9%, mientras que en la Policía Ministerial o equivalente este porcentaje es del 46.1% y en el personal custodio del 36.9%. El maltrato o intimidación por parte de los superiores es señalado con mayor prevalencia en la Policía Estatal con un 47.0%, seguido del 30.7% en el personal custodio y del 29.1% en la Policía Ministerial o equivalente.

#### **49.- De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su Institución?**

Datos por corporación. Sólo se muestran las respuestas que "Existe".

	<b>Policía Estatal</b>	<b>Policía Ministerial o equivalente</b>	<b>Custodio</b>
Maltrato y/o intimidación por parte de sus superiores	47%	29.1%	30.7%
Corrupción de elementos policiales	23.6%	15.8%	10.8%
Falta de actitud de servicio por parte de los elementos	53.4%	47.3%	29.5%
Falta de confianza entre los elementos	55.3%	42.4%	31.8%
Falta de liderazgo de sus mandos	57.9%	46.1%	36.9%
Falta de organización	63.1%	45.5%	35.2%
Infiltración del crimen organizado dentro de su corporación	14.4%	12.7%	5.7%
Negligencia en la actuación de los elementos	29.6%	20.0%	14.8%
Conflictos personales entre elementos	46.6%	37.6%	17.0%
Acoso u hostigamiento sexual	40.2%	18.8%	8.0%

Base: 100% de los entrevistados.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper



# Principales hallazgos y recomendaciones

## Informe Ejecutivo de Resultados

Estado de Guanajuato

Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública [FASP]

**Ejercicio 2024**

## **Principales Hallazgos**

El estudio derivado de la Encuesta Institucional 2024 aplicada al personal operativo de las instituciones de seguridad pública en Guanajuato ha permitido reconocer aspectos clave en diversas dimensiones de análisis. La información recabada ofrece un panorama detallado sobre elementos fundamentales como la profesionalización, la capacitación, el equipamiento, las condiciones laborales y el uso de tecnología, reflejando la percepción de quienes integran las corporaciones de seguridad en el estado.

Este análisis proporciona una base sólida para evaluar el contexto en el que opera el personal de seguridad pública, identificando áreas de oportunidad y fortalezas dentro de su desempeño institucional. A continuación, se presentan los hallazgos más relevantes organizados por dimensión de análisis, con sustento en los reactivos específicos que evidencian cada uno de estos puntos.

## **Perfil del Personal Operativo**

La distribución la muestra del personal operativo se compuso en 55.4% por personal de la Policía Estatal, seguido de la Policía Ministerial o equivalente con un 21.6% y Custodios Penitenciarios con un 23.0%. En términos de género, la fuerza operativa está compuesta en su mayoría por hombres (67.8%), con una menor representación de mujeres (32.2%). La Policía Ministerial o equivalente tiene la mayor proporción de mujeres, con un 40.6%, mientras que en la Policía Estatal y el sistema penitenciario este porcentaje es menor.

En cuanto a la edad, el grupo predominante se encuentra entre los 30 y 35 años (30.9%), seguido de los elementos entre 24 y 29 años (24.5%) y aquellos entre 36 y 41 años (23.3%). La mayoría del personal entrevistado dijo estar casado (42.1%), aunque una proporción considerable del estado de fuerza

manifestó ser soltera (31.3%) o vive en unión libre (19.8%). Respecto al nivel educativo, el 39.9% cuenta con bachillerato, el 36.0% con licenciatura y solo el 3.1% con estudios de maestría o doctorado. La Policía Ministerial o equivalente destaca por tener un mayor porcentaje de licenciados (88.5%) en comparación con la Policía Estatal y los custodios.

### **Aspectos Socioeconómicos**

En términos de ingresos, el 88.0% del personal percibe un sueldo mensual superior a los \$18,000 pesos, con variaciones entre corporaciones, siendo la Policía Ministerial o equivalente la que presenta una mayor proporción de salarios elevados (92.7%) en comparación con la Policía Estatal (82.5%). La mayoría de los encuestados tiene entre 3 y 4 dependientes económicos (48.3%), mientras que un 27.9% sostiene de 1 a 2 personas con su salario.

Un 95.4% del personal operativo indicó que no cuenta con ingresos adicionales fuera de su empleo en la corporación, mientras que solo el 4.6% sí los tiene, siendo los custodios quienes presentan el mayor porcentaje de ingresos complementarios (6.8%). Entre quienes reportaron ingresos adicionales, el 42.9% indicó que estos oscilan entre \$1,000 y \$3,000 pesos mensuales, con diferencias según la corporación.

### **Profesionalización**

Uno de los aspectos relevantes dentro de la profesionalización del personal operativo es que el 84.4% de los encuestados indicó que su institución cuenta con un Servicio Profesional de Carrera, lo que indica el conocimiento en los elementos sobre el desarrollo profesional, lo que permite garantizar procesos más transparentes en la promoción y permanencia dentro de la corporación. Además, el 96.6% del personal operativo reportó conocer las funciones y requisitos de su puesto, lo que refleja una alineación entre el

personal y las responsabilidades asignadas en su labor diaria. Este nivel de conocimiento es particularmente elevado en el sistema penitenciario, donde la totalidad de los custodios indicó estar informado al respecto.

Otro aspecto destacable es la percepción generalizada de que las promociones y ascensos dentro de las corporaciones se realizan bajo concursos de selección públicos y abiertos. El 78.9% del personal operativo manifestó que estos procesos se llevan a cabo mediante convocatorias, lo que contribuye a la profesionalización y reduce la discrecionalidad en la asignación de ascensos. Dentro de este porcentaje, el sistema penitenciario es la corporación con la percepción más positiva, con un 84.9% de su personal asegurando que los ascensos se gestionan de esta manera.

En otra vertiente, se identificó la falta de claridad respecto a los planes individuales de carrera ya que solo el 44.8% del personal indicó contar con un plan aprobado dentro de su institución, mientras que un 28.6% desconoce si dispone de este documento. La Policía Estatal presenta el mayor nivel de desconocimiento, con un 34.2% de su personal sin certeza sobre la existencia de un plan de carrera, lo que puede afectar la motivación y el desarrollo profesional dentro de la corporación.

### **Capacitación**

El acceso a programas de capacitación es un elemento altamente valorado por el personal operativo. El 96.3% de los encuestados afirmó haber recibido cursos de formación desde su ingreso a la corporación, con un 98.6% que ha tomado formación inicial y un 90.4% que ha participado en cursos de formación continua. Esto demuestra un compromiso institucional con la capacitación del personal, asegurando que los elementos de seguridad

pública cuenten con herramientas actualizadas para el ejercicio de sus funciones.

Entre los cursos más recurrentes, destacan los de Competencias Básicas de la Función, con una participación del 70.8%, y el de Protocolo para la Atención a Víctimas Vulnerables, con un 47.4%. Estos cursos permiten fortalecer la capacidad de respuesta del personal operativo ante diversas situaciones de seguridad y atención ciudadana. Asimismo, un 77.0% del personal encuestado señaló que recibió capacitación sobre las siete competencias de la función antes de ser evaluado, lo que indica un nivel de preparación adecuado para los procesos de certificación de habilidades.

Por otra parte, el 85.0% del personal indicó que el lugar donde se llevó a cabo su evaluación de competencias básicas contaba con la infraestructura y los recursos adecuados. Esto garantiza que los procesos de evaluación se desarrollen en condiciones óptimas y con el equipo necesario para su correcta ejecución. La percepción más positiva sobre la infraestructura se encontró en la Policía Ministerial o equivalente, donde el 96.3% de los encuestados consideró que los espacios eran adecuados.

### **Evaluación Policial**

En términos de control de confianza, el 75.9% del personal considera que este tipo de evaluaciones contribuyen al fortalecimiento institucional, ya que permiten garantizar que los elementos operativos cumplen con los requisitos éticos y normativos para desempeñar su labor. Esta percepción es mayor entre los custodios, con un 85.2% de respuestas afirmativas.

Asimismo, el 79.6% del personal operativo ha sido sometido a la evaluación de competencias básicas de la función, lo que refleja un esfuerzo

institucional por asegurar que los elementos de seguridad pública cumplen con los estándares necesarios para su desempeño. En la Policía Ministerial o equivalente, este porcentaje asciende al 97.6%, lo que sugiere una rigurosa implementación de estos procesos dentro de la corporación.

Otro aspecto identificado en relación con la evaluación del desempeño dentro de las instituciones de seguridad ya que el 60.6% del personal ha sido sometido a este tipo de evaluación, lo que permite identificar áreas de mejora y fortalecer el desarrollo profesional de los elementos. Dentro de este porcentaje, la Policía Ministerial o equivalente es la corporación con la mayor proporción de personal evaluado, con un 75.2%.

En otra vertiente, el 72.7% del personal indicó no conocer el resultado de su última evaluación de control de confianza, en ese sentido, se identifica un área de mejora con relación a la transparencia del proceso. El 20.4% del personal operativo no ha sido sometido a la evaluación de Competencias Básicas de la Función, con un porcentaje más alto en la Policía Estatal (34.0%).

## **Equipamiento**

En cuanto a la dotación de equipamiento, la mayoría del personal encuestado calificó como "buena" o "muy buena" la calidad de los uniformes entregados. Por ejemplo, el 38% de los encuestados evaluó positivamente la calidad del pantalón, mientras que el 40.2% lo consideró "muy bueno". Asimismo, el 36.5% calificó de buena la camisa o camisola proporcionada, con un 33.4% que la evaluó como "muy buena".

El acceso a herramientas tecnológicas es otro aspecto positivo en la dotación de equipamiento. El 95.2% del personal operativo indicó que sabe utilizar

equipos de radiocomunicación, mientras que el 92.8% afirmó estar capacitado en el uso de teléfonos inteligentes y el 89.0% en el manejo de internet. Estas habilidades son esenciales para mejorar la eficiencia en la operación policial y en la comunicación interna dentro de las corporaciones.

A nivel general, el 28.7% del personal operativo reportó no haber recibido un chaleco balístico, mientras que el 39.8% indicó que no cuenta con un casco balístico. Si bien los resultados no reflejan directamente una carencia de estos equipos, es importante considerar que este equipamiento forma parte fundamental de la seguridad del personal en el ejercicio de sus funciones, sin embargo, no todos los elementos y funciones policiales utilizan el equipamiento, por lo que no reciben necesariamente dichos equipos, además de existir otros factores como la entrega de equipos en otros ejercicios fiscales los cuales se encuentran vigentes.

### **Uso de Tecnología**

En relación con el uso del Informe Policial Homologado (IPH), el 57.7% del personal operativo evaluó positivamente este instrumento al considerarlo "bueno", mientras que un 22.5% señaló sentirse "muy capacitado" para su llenado. Esto refleja que, a pesar de algunos retos en la implementación del IPH, la mayoría del personal percibe que ha recibido la capacitación necesaria para manejar este documento.

Si bien el Informe Policial Homologado es considerado útil por una parte del personal, el 39.3% identificó el llenado del IPH como la fase más compleja del proceso, lo que indica la necesidad de fortalecer la capacitación en su uso. Además, un 33.6% señaló que la entrega del informe ante el Ministerio Público es particularmente difícil.

El 45.9% del personal operativo indicó que utiliza la computadora como herramienta principal para la elaboración de reportes e informes, lo que sugiere un nivel elevado de digitalización en algunos procesos operativos. En la Policía Ministerial o equivalente, este porcentaje asciende al 89.1%, lo que indica una mayor dependencia de herramientas tecnológicas para la elaboración de documentación oficial.

### **Condiciones Laborales y Problemas en el Trabajo**

Las condiciones laborales han mostrado avances en ciertos aspectos, como el acceso a prestaciones laborales. Más del 99% de los encuestados indicó que cuenta con beneficios como aguinaldo, vacaciones y afiliación al ISSSTE o IMSS. Además, el 92.9% cuenta con seguro de vida, el 87.0% recibe apoyo educativo y el 85.2% tiene acceso a créditos para la vivienda.

El 70.5% del personal operativo se declaró "muy orgulloso" de pertenecer a su corporación, con un 24.7% que manifestó sentirse "orgulloso". Esta satisfacción laboral es más alta en la Policía Ministerial o equivalente (78.2%) y entre los custodios penitenciarios (74.4%). En términos de percepción en la comunidad, el 17.9% del personal indicó que recibe respeto por parte de la comunidad, y un 9.2% afirmó que ha sido reconocido por su labor.

Un hallazgo relevante es la identificación de problemáticas internas dentro de las corporaciones. El 52.9% del personal mencionó la falta de organización como un problema, mientras que el 50.5% señaló la falta de liderazgo de los mandos y el 47.1% indicó la falta de confianza entre los elementos y 37.8% manifestó la existencia de conflictos entre elementos. Asimismo, el 39.4% identificó la existencia de maltrato o intimidación por parte de superiores.

## Hallazgos positivos

- El 84.4% del personal operativo indicó que su institución cuenta con un Servicio Profesional de Carrera, lo que refuerza el desarrollo del personal en la institución, así como la transparencia en la promoción y permanencia dentro de las corporaciones.
- El 96.6% del personal conoce las funciones y requisitos de su puesto, lo que evidencia una alineación entre sus responsabilidades y el desempeño de su labor.
- El 78.9% del personal manifestó que los ascensos se realizan mediante concursos públicos y abiertos, lo que contribuye a la profesionalización y reduce la discrecionalidad en la asignación de promociones.
- El 96.3% del personal ha recibido capacitación desde su ingreso a la corporación, asegurando un proceso de formación continua.
- El 98.6% del personal ha tomado formación inicial y el 90.4% ha participado en cursos de formación continua, lo que refuerza su preparación profesional.
- El 85.0% del personal indicó que el lugar donde se llevó a cabo su evaluación de competencias básicas contaba con infraestructura y recursos adecuados, lo que garantiza la calidad de los procesos de evaluación.
- El 75.9% del personal considera que la evaluación de control de confianza contribuye al fortalecimiento institucional, reflejando una percepción positiva sobre estos procesos.
- El 79.6% del personal ha sido evaluado en competencias básicas de la función, asegurando que los estándares operativos sean cumplidos.
- El 60.6% del personal ha sido sometido a evaluaciones de desempeño, lo que permite identificar áreas de mejora y fortalecer su desarrollo profesional.
- La mayoría del personal calificó como "buena" o "muy buena" la calidad

de los uniformes entregados, con un 38% que evaluó positivamente el pantalón y un 40.2% que lo consideró "muy bueno".

- El 57.7% del personal operativo evaluó positivamente el Informe Policial Homologado (IPH), lo que indica que una parte importante del personal lo percibe como una herramienta útil.
- Alrededor del 99% del personal operativo cuenta con prestaciones laborales como aguinaldo, vacaciones y afiliación al ISSSTE o IMSS.
- El 92.9% cuenta con seguro de vida, el 87.0% recibe apoyo educativo y el 85.2% tiene acceso a créditos para la vivienda, fortaleciendo la estabilidad laboral.
- El 70.5% del personal operativo se declaró "muy orgulloso" de pertenecer a su corporación, reflejando un sentido de identidad y compromiso con su labor.

### **Áreas de oportunidad**

- La Policía Estatal presenta el mayor nivel de desconocimiento sobre la existencia de planes de carrera (34.2%), lo que sugiere una necesidad de mayor difusión y claridad en estos procesos.
- El 39.3% de los entrevistados identificó el llenado del IPH como la fase más compleja del proceso. Asimismo, el 33.6% indicó que la entrega del informe ante el Ministerio Público representa una de las etapas más difíciles.
- El 52.9% del personal mencionó la falta de organización como un problema dentro de su institución.
- El 50.5% señaló la falta de liderazgo de los mandos y el 47.1% indicó la falta de confianza entre los elementos, mientras que 46.6% identificó la falta de actitud de servicio y 37.8% manifestó la existencia de conflictos entre elementos.
- El 39.4% reportó la problemática de maltrato o intimidación por parte

de sus superiores, lo que evidencia una problemática en el clima laboral y la gestión de los equipos de trabajo.

## **Recomendaciones**

Con base en los hallazgos y áreas de oportunidad identificadas en la Encuesta Institucional 2024 aplicada al personal operativo de las instituciones de seguridad pública en Guanajuato, se presentan las siguientes recomendaciones orientadas a fortalecer los procesos de profesionalización, equipamiento, gestión operativa y clima organizacional dentro de las corporaciones.

1. Para reducir el desconocimiento sobre los planes individuales de carrera dentro de la Policía Estatal, donde el 34.2% del personal desconoce su existencia, se recomienda fortalecer las acciones de difusión interna que pueden incluir materiales informativos impresos y digitales.
2. Ante el hecho de que el 39.3% del personal identificó el llenado del IPH como la fase más compleja del proceso y el 33.6% señaló dificultades en la entrega del informe ante el Ministerio Público, se recomienda fortalecer los programas de capacitación sobre la correcta elaboración del IPH, enfocados en simplificar su llenado y mejorar la claridad de los procedimientos.
3. Para abordar la percepción de falta de organización reportada por el 52.9% del personal, es recomendable desarrollar acciones para el fortalecimiento de los procesos operativos. Estas acciones pueden incluir la difusión de manuales operativos y de organización, así como de protocolos de actuación, contribuyendo así al mejoramiento de la percepción.

4. Dado que el 50.5% del personal mencionó la falta de liderazgo de los mandos y el 47.1% indicó una falta de confianza entre los elementos, se recomienda implementar programas de formación en liderazgo y gestión del talento humano dirigidos a los mandos medios y superiores. Estas capacitaciones deben enfocarse en habilidades de comunicación efectiva, resolución de conflictos y generación de confianza dentro del equipo de trabajo.
5. Dado que el 39.4% del personal operativo reportó haber percibido maltrato o intimidación por parte de los superiores, entre otras problemáticas relevantes, es recomendable reforzar los mecanismos internos de denuncia y atención de casos, así como de difusión permitiendo la integridad del ambiente laboral dentro de las corporaciones.

# Conclusiones Informe Ejecutivo de Resultados

Estado de Guanajuato

Fondo de Aportaciones para la  
Seguridad Pública [FASP]  
**Ejercicio 2024**

## Conclusiones

La Encuesta Institucional 2024 aplicada al personal operativo de las instituciones de seguridad pública en Guanajuato tuvo como propósito central conocer la percepción de los elementos sobre distintos aspectos relacionados con su formación, evaluación, equipamiento y condiciones generales de trabajo. A través de este estudio se busca proporcionar información para mejorar la operatividad y fortalecer las capacidades institucionales en materia de seguridad pública en la entidad.

El diseño metodológico se basó en los Lineamientos Generales de Evaluación (LGE), garantizando un enfoque cuantitativo riguroso mediante la aplicación de un cuestionario estructurado. La información se recabó mediante entrevistas presenciales realizadas del 11 al 21 de noviembre de 2024, utilizando dispositivos móviles para asegurar la integridad y precisión de los datos. La muestra total estuvo conformada por 764 elementos operativos, de los cuales el 55.4% pertenece a la Policía Estatal, el 21.6% a la Policía Ministerial o equivalente y el 23.0% son custodios penitenciarios.

El análisis del personal operativo de las instituciones de seguridad pública en Guanajuato refleja una composición predominantemente masculina, con un 67.8% de hombres frente a un 32.2% de mujeres. En la Policía Ministerial o equivalente, la representación femenina es superior al promedio general, alcanzando un 40.6%. En cuanto a la edad, la mayoría del personal se encuentra en el rango de 30 a 35 años (30.9%), seguido del grupo de 24 a 29 años (24.5%), lo que sugiere una fuerza operativa relativamente joven. Respecto al nivel educativo, el 39.9% de los encuestados cuenta con estudios de bachillerato, el 36.0% posee una licenciatura y solo el 3.1% ha alcanzado un posgrado, lo que indica que un porcentaje importante del personal cuenta con una formación académica superior al nivel medio.

En términos socioeconómicos, el 88.0% del personal operativo percibe un salario bruto mensual superior a los \$18,000 pesos, aunque se observan diferencias entre corporaciones, ya que en la Policía Ministerial o equivalente el porcentaje de ingresos elevados es del 92.7%, mientras que en la Policía Estatal es del 82.5%. Un hallazgo relevante es que el 95.4% del personal indicó no contar con ingresos adicionales a su salario institucional, lo que refleja una dependencia económica significativa del ingreso recibido por su función en la corporación.

En el ámbito de profesionalización, el 84.4% del personal operativo afirmó que su institución cuenta con un Servicio Profesional de Carrera, lo que contribuye a garantizar la transparencia y equidad en la trayectoria laboral dentro de las corporaciones. Sin embargo, existe una brecha informativa en relación con los planes individuales de carrera, ya que el 28.6% del personal desconoce si cuenta con uno, porcentaje que se incrementa en la Policía Estatal hasta alcanzar el 34.2%.

En cuanto a la temática de capacitación se destaca como un aspecto fundamental dentro del fortalecimiento del desempeño del personal operativo. El 96.3% de los encuestados ha recibido formación desde su ingreso a la institución, con una amplia cobertura en cursos de formación inicial (98.6%) y continua (90.4%).

En cuanto a la evaluación policial, se identificó que el 75.9% del personal considera que la evaluación de control de confianza contribuye al fortalecimiento institucional, lo que evidencia una percepción positiva respecto a estos mecanismos. Sin embargo, el 72.7% del personal desconoce el resultado de su última evaluación, asimismo, el 20.4% del personal operativo no ha sido evaluado en competencias básicas de la función, con

una mayor incidencia en la Policía Estatal, donde este porcentaje se incrementa al 34.0%.

Respecto a la dotación de equipamiento, la mayoría del personal calificó la calidad de los uniformes como "buena" o "muy buena". El uso de tecnología en el desempeño policial es otro aspecto clave identificado en la encuesta. El 57.7% del personal evaluó positivamente el Informe Policial Homologado (IPH); no obstante, el 39.3% identificó el llenado de este documento como la fase más compleja del proceso, mientras que el 33.6% señaló que la entrega del IPH ante el Ministerio Público representa una de las etapas más difíciles.

Las condiciones laborales presentan avances en algunos aspectos, como el acceso a prestaciones, ya que más del 99% del personal cuenta con beneficios como aguinaldo, vacaciones y afiliación al ISSSTE o IMSS. Sin embargo, persisten problemáticas internas que impactan el ambiente de trabajo. El 52.9% del personal mencionó la falta de organización dentro de la corporación, el 50.5% señaló la ausencia de liderazgo efectivo, y el 47.1% indicó la falta de confianza entre los elementos. Además, el 39.4% reportó haber experimentado maltrato o intimidación por parte de sus superiores.

Derivado de los hallazgos identificados, se recomienda reforzar la difusión de los planes de carrera en la Policía Estatal, mejorar la dotación de equipo de protección, optimizar la capacitación en el llenado del IPH y fortalecer el liderazgo dentro de las corporaciones.

También se sugiere implementar mecanismos para prevenir el maltrato laboral, con el fin de mejorar la percepción del personal sobre sus condiciones de trabajo y consolidar un ambiente laboral equitativo y eficiente.

**Anexos . Cruces diversos por corporación**

**17.1.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?.  
 Formación Inicial para Policía de Proximidad**

Datos por corporación.

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
No participó en algún curso con esa temática	44.2%	67.8%	69%
Mala	3.5%	5.4%	1.1%
Regular	3.5%		1.7%
Buena	19.5%	2.0%	13.2%
Muy Buena	11.5%	7.4%	7.5%
Excelente	17.7%	17.4%	7.5%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: 86.6% de los entrevistados que recibió cursos de capacitación en el último año.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

## 17.2.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones? **Formación Inicial**

Datos por corporación.

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
No participó en algún curso con esa temática	30.4%	38.9%	42.5%
Mala	4.1%	3.4%	4.6%
Regular	3.5%	0.7%	2.3%
Buena	23.3%	4.0%	20.7%
Muy Buena	16.8%	12.8%	14.9%
Excelente	21.8%	40.3%	14.9%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: 86.6% de los entrevistados que recibió cursos de capacitación en el último año.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

### 17.3.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones? **Competencias Básicas de la Función**

Datos por corporación.

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
No participó en algún curso con esa temática	32.4%	34.2%	18.4%
Mala	4.4%	3.4%	5.7%
Regular	5.0%	0.7%	4.6%
Buena	20.9%	3.4%	21.8%
Muy Buena	16.2%	13.4%	21.3%
Excelente	20.9%	45.0%	28.2%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: 86.6% de los entrevistados que recibió cursos de capacitación en el último año.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

## 17.4.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones? Protocolo de Actuación Policial ante Hechos Delictivos

Datos por corporación.

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
No participó en algún curso con esa temática	51.6%	48.3%	51.1%
Mala	4.1%	3.4%	3.4%
Regular	4.4%	0.7%	1.1%
Buena	11.2%	4.7%	17.8%
Muy Buena	15.0%	8.1%	8.6%
Excelente	13.6%	34.9%	17.8%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: 86.6% de los entrevistados que recibió cursos de capacitación en el último año.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

## 17.5.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones? Protocolo de Actuación Policial ante Casos de Violencia contra las Mujeres y Femicidios

Datos por corporación.

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
No participó en algún curso con esa temática	59%	42.3%	61.5%
Mala	4.4%	2.0%	1.7%
Regular	2.7%	0.7%	1.1%
Buena	9.4%	4.0%	13.2%
Muy Buena	10.6%	12.1%	10.3%
Excelente	13.9%	38.9%	12.1%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: 86.6% de los entrevistados que recibió cursos de capacitación en el último año.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

## 17.6.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones? Protocolo para la Atención a Víctimas Vulnerables

Datos por corporación.

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
No participó en algún curso con esa temática	53.4%	45.6%	56.9%
Mala	4.1%	3.4%	3.4%
Regular	2.4%	0.7%	2.9%
Buena	10.0%	6.0%	11.5%
Muy Buena	12.1%	7.4%	13.8%
Excelente	18.0%	36.9%	11.5%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: 86.6% de los entrevistados que recibió cursos de capacitación en el último año.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

## 17.7.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones? **Técnicas y Tácticas de Reacción a la Emboscada**

Datos por corporación.

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
No participó en algún curso con esa temática	68.1%	59.7%	69.5%
Mala	5.3%	4.7%	2.3%
Regular	2.1%	0.7%	1.1%
Buena	5.9%	6.0%	9.8%
Muy Buena	8.0%	7.4%	7.5%
Excelente	10.6%	21.5%	9.8%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: 86.6% de los entrevistados que recibió cursos de capacitación en el último año.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

## 17.8.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones? **Medicina Táctica**

Datos por corporación.

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
No participó en algún curso con esa temática	71.7%	62.4%	80.5%
Mala	6.8%	4.0%	1.1%
Regular	1.2%	1.3%	3.4%
Buena	4.7%	6.0%	5.7%
Muy Buena	5.9%	8.7%	3.4%
Excelente	9.7%	17.4%	5.7%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: 86.6% de los entrevistados que recibió cursos de capacitación en el último año.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

## 17.9.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?. Curso de especialización para Policía Procesal en el Sistema de Justicia Penal

Datos por corporación.

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
No participó en algún curso con esa temática	74.3%	52.3%	73.6%
Mala	5.9%	4.0%	2.3%
Regular	1.2%	0.7%	1.1%
Buena	5.9%	4.7%	12.1%
Muy Buena	7.1%	7.4%	3.4%
Excelente	5.6%	30.9%	7.5%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: 86.6% de los entrevistados que recibió cursos de capacitación en el último año.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

## 17.10.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones? Curso de especialización para Integrantes de las Unidades de Policía Cibernética

Datos por corporación.

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
No participó en algún curso con esa temática	80.5%	83.9%	91.4%
Mala	7.1%	5.4%	
Regular	1.2%		1.7%
Buena	3.5%	3.4%	2.3%
Muy Buena	4.4%	3.4%	1.7%
Excelente	3.2%	4.0%	2.9%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: 86.6% de los entrevistados que recibió cursos de capacitación en el último año.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

## 17.11.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones? Curso de actualización de la Ley Nacional de Ejecución Penal para personal penitenciario

Datos por corporación.

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
No participó en algún curso con esa temática	81.1%	81.2%	34.5%
Mala	6.8%	5.4%	2.3%
Regular	1.2%		2.9%
Buena	4.4%	2.7%	22.4%
Muy Buena	4.1%	2.7%	17.8%
Excelente	2.4%	8.1%	20.1%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: 86.6% de los entrevistados que recibió cursos de capacitación en el último año.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

## 17.12.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones? Curso de especialización para Operadores del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes

Datos por corporación.

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
No participó en algún curso con esa temática	79.1%	73.8%	75.9%
Mala	6.2%	4.0%	1.1%
Regular	0.6%	0.7%	0.6%
Buena	4.7%	3.4%	7.5%
Muy Buena	5.3%	4.0%	6.3%
Excelente	4.1%	14.1%	8.6%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: 86.6% de los entrevistados que recibió cursos de capacitación en el último año.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

### 17.13.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?. **Curso de actualización para Intervinientes en el Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes**

Datos por corporación.

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
No participó en algún curso con esa temática	79.1%	77.2%	80.5%
Mala	6.8%	4.7%	1.1%
Regular	0.9%		1.7%
Buena	4.1%	2.7%	5.2%
Muy Buena	5.0%	4.0%	4.0%
Excelente	4.1%	11.4%	7.5%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: 86.6% de los entrevistados que recibió cursos de capacitación en el último año.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

## 17.14.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?. Curso de especialización para Unidades Especializadas contra el Secuestro (UECS)

Datos por corporación.

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
No participó en algún curso con esa temática	82%	88.6%	94.8%
Mala	6.8%	4.7%	0.6%
Regular	0.9%	0.7%	0.6%
Buena	4.1%	0.7%	1.1%
Muy Buena	4.4%	1.3%	1.1%
Excelente	1.8%	4.0%	1.7%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: 86.6% de los entrevistados que recibió cursos de capacitación en el último año.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

### 17.15.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?. **Curso de especialización para Facilitador en Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias en materia penal**

Datos por corporación.

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
No participó en algún curso con esa temática	81.1%	82.6%	93.1%
Mala	7.1%	5.4%	0.6%
Regular	1.2%		1.1%
Buena	3.8%	0.7%	2.3%
Muy Buena	3.5%	3.4%	1.1%
Excelente	3.2%	8.1%	1.7%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: 86.6% de los entrevistados que recibió cursos de capacitación en el último año.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

**17.16.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?.  
 Curso de especialización para los Operadores del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes con enfoque en Facilitadores de Mecanismos Alternativos**

Datos por corporación.

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
No participó en algún curso con esa temática	80.2%	85.2%	90.8%
Mala	7.1%	5.4%	1.1%
Regular	0.9%		0.6%
Buena	2.7%	0.7%	1.1%
Muy Buena	5.3%	2.7%	1.1%
Excelente	3.8%	6.0%	5.2%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: 86.6% de los entrevistados que recibió cursos de capacitación en el último año.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

## 17.17.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?. Formación Inicial para Asesor Jurídico de Víctimas en el Sistema de Justicia Penal

Datos por corporación.

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
No participó en algún curso con esa temática	81.1%	82.6%	92.5%
Mala	6.8%	4.7%	1.1%
Regular	0.9%	1.3%	0.6%
Buena	3.5%	1.3%	2.3%
Muy Buena	4.4%	2.7%	1.7%
Excelente	3.2%	7.4%	1.7%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: 86.6% de los entrevistados que recibió cursos de capacitación en el último año.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

## 17.18.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?. Curso de especialización para Asesor Jurídico de Víctimas

Datos por corporación.

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
No participó en algún curso con esa temática	80.8%	85.9%	90.2%
Mala	7.1%	5.4%	
Regular	0.6%		0.6%
Buena	2.9%	1.3%	3.4%
Muy Buena	4.7%	2.0%	2.3%
Excelente	3.8%	5.4%	3.4%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: 86.6% de los entrevistados que recibió cursos de capacitación en el último año.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

## 17.19.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?. Curso sobre DH de las Víctimas (Reparación Integral)

Datos por corporación.

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
No participó en algún curso con esa temática	67.8%	49.7%	62.6%
Mala	5.6%	2.7%	1.1%
Regular	2.7%		2.3%
Buena	7.7%	6.0%	12.6%
Muy Buena	8.8%	7.4%	8.0%
Excelente	7.4%	34.2%	13.2%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: 86.6% de los entrevistados que recibió cursos de capacitación en el último año.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

## 17.20.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?. Curso sobre DH de las Víctimas (Perspectiva de género)

Datos por corporación.

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
No participó en algún curso con esa temática	59.6%	18.1%	44.3%
Mala	5.6%	1.3%	2.3%
Regular	2.4%		3.4%
Buena	8.0%	9.4%	21.3%
Muy Buena	10.9%	12.8%	12.6%
Excelente	13.6%	58.4%	16.1%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: 86.6% de los entrevistados que recibió cursos de capacitación en el último año.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

## 17.21.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones? Curso sobre DH de las Víctimas (Trata de persona)

Datos por corporación.

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
No participó en algún curso con esa temática	73.7%	47%	66.1%
Mala	5.9%	3.4%	1.7%
Regular	2.1%	1.3%	2.9%
Buena	5.6%	4.7%	9.2%
Muy Buena	6.5%	10.1%	8.6%
Excelente	6.2%	33.6%	11.5%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: 86.6% de los entrevistados que recibió cursos de capacitación en el último año.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

## 17.22.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones? Curso taller de especialización para Ministerio Público Orientador en el Sistema de Justicia Penal

Datos por corporación.

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
No participó en algún curso con esa temática	81.7%	84.6%	90.8%
Mala	7.7%	5.4%	0.6%
Regular	0.6%		0.6%
Buena	3.2%		2.3%
Muy Buena	4.7%	2.7%	2.3%
Excelente	2.1%	7.4%	3.4%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: 86.6% de los entrevistados que recibió cursos de capacitación en el último año.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

### 17.23.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones? Formación inicial para Guías Técnicos en el Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes

Datos por corporación.

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
No participó en algún curso con esa temática	79.4%	84.6%	89.7%
Mala	7.7%	4.7%	1.1%
Regular	0.6%		0.6%
Buena	4.4%	0.7%	2.3%
Muy Buena	4.1%	2.0%	1.7%
Excelente	3.8%	8.1%	4.6%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: 86.6% de los entrevistados que recibió cursos de capacitación en el último año.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

## 17.24.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones? Protocolo Minnesota

Datos por corporación.

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
No participó en algún curso con esa temática	83.5%	87.2%	87.4%
Mala	7.7%	5.4%	0.6%
Regular	1.8%		0.6%
Buena	1.8%		3.4%
Muy Buena	3.5%	1.3%	4.6%
Excelente	1.8%	6.0%	3.4%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: 86.6% de los entrevistados que recibió cursos de capacitación en el último año.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

## 17.25.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?. **Protocolo de Derechos Humanos y Tortura**

Datos por corporación.

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
No participó en algún curso con esa temática	74.9%	44.3%	39.1%
Mala	6.8%	3.4%	1.7%
Regular	2.1%		3.4%
Buena	4.4%	6.0%	19.5%
Muy Buena	6.5%	10.1%	14.4%
Excelente	5.3%	36.2%	21.8%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: 86.6% de los entrevistados que recibió cursos de capacitación en el último año.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

## 17.26.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?. Protocolo de Estambul

Datos por corporación.

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
No participó en algún curso con esa temática	76.1%	68.5%	40.8%
Mala	7.1%	4.0%	2.3%
Regular	1.5%	0.7%	2.9%
Buena	4.7%	3.4%	22.4%
Muy Buena	5.0%	5.4%	14.9%
Excelente	5.6%	18.1%	16.7%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: 86.6% de los entrevistados que recibió cursos de capacitación en el último año.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

## 17.27.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?. Protocolo Nacional de Actuación. Primer Respondiente e Informe Policial Homologado

Datos por corporación.

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
No participó en algún curso con esa temática	57.5%	36.9%	19%
Mala	3.8%	4.0%	2.9%
Regular	3.8%	0.7%	3.4%
Buena	11.2%	8.7%	25.3%
Muy Buena	8.6%	8.7%	23.0%
Excelente	15.0%	40.9%	26.4%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: 86.6% de los entrevistados que recibió cursos de capacitación en el último año.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

## 17.28.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones? **Justicia Cívica**

Datos por corporación.

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
No participó en algún curso con esa temática	59.6%	84.6%	74.1%
Mala	5.3%	6.0%	1.1%
Regular	2.7%		1.1%
Buena	10.3%		9.8%
Muy Buena	9.4%	2.7%	6.9%
Excelente	12.7%	6.7%	6.9%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: 86.6% de los entrevistados que recibió cursos de capacitación en el último año.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

## 17.29.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones? **Proximidad**

Datos por corporación.

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
No participó en algún curso con esa temática	60.5%	79.9%	83.3%
Mala	5.0%	6.0%	0.6%
Regular	3.2%		1.1%
Buena	10.3%		5.7%
Muy Buena	9.1%	4.0%	4.0%
Excelente	11.8%	10.1%	5.2%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: 86.6% de los entrevistados que recibió cursos de capacitación en el último año.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

## 17.30.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?. Protocolo de Investigación del Modelo Nacional de Policía y Justicia Cívica

Datos por corporación.

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
No participó en algún curso con esa temática	74.6%	81.2%	82.8%
Mala	6.2%	5.4%	0.6%
Regular	2.4%		1.1%
Buena	2.9%	2.7%	7.5%
Muy Buena	6.2%	2.7%	4.0%
Excelente	7.7%	8.1%	4.0%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: 86.6% de los entrevistados que recibió cursos de capacitación en el último año.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

## 17.31.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?. Cursos de Formación continua u Otros

Datos por corporación.

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
No participó en algún curso con esa temática	52.2%	36.2%	47.7%
Mala	6.5%	5.4%	1.1%
Regular	2.9%	0.7%	3.4%
Buena	10.0%	8.1%	19.0%
Muy Buena	10.9%	9.4%	15.5%
Excelente	17.4%	40.3%	13.2%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: 86.6% de los entrevistados que recibió cursos de capacitación en el último año.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

### 20.1.1.- En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?. Organización y logística del proceso de evaluación

Datos por corporación.

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
Malo	3.8%	2.4%	0.6%
Regular	12.4%	5.5%	8.0%
Bueno	41.6%	14.5%	44.3%
Muy Bueno	26.6%	25.5%	27.3%
Excelente	15.7%	52.1%	19.9%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: 99.7% de los entrevistados que recibió cursos de capacitación en el último año.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

### 20.1.2.- En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?. Trato por parte del personal evaluador

Datos por corporación.

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
Malo	9.3%	4.2%	5.1%
Regular	15.2%	6.1%	11.4%
Bueno	34.0%	18.2%	39.2%
Muy Bueno	26.4%	24.8%	20.5%
Excelente	15.2%	46.7%	23.9%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: 99.7% de los entrevistados que recibió cursos de capacitación en el último año.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

### 20.1.3.- En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?. Tiempo empleado en las evaluaciones

Datos por corporación.

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
Malo	11.4%	3.6%	2.8%
Regular	17.6%	6.1%	16.5%
Bueno	37.1%	20.0%	42.6%
Muy Bueno	21.9%	24.8%	19.3%
Excelente	12.1%	45.5%	18.8%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: 99.7% de los entrevistados que recibió cursos de capacitación en el último año.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

## 20.1.4.- En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?. Equipo utilizado

Datos por corporación.

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
Malo	3.6%	3%	0.6%
Regular	10.7%	3.6%	7.4%
Bueno	39.0%	15.8%	41.5%
Muy Bueno	29.5%	25.5%	23.3%
Excelente	17.3%	52.1%	27.3%
<b>Total</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>

Base: 99.7% de los entrevistados que recibió cursos de capacitación en el último año.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

### 20.1.5.- En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?. Instalaciones (condiciones del inmueble y mobiliario)

Datos por corporación.

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
Malo	1.7%	1.8%	
Regular	5.0%	5.5%	2.3%
Bueno	34.7%	14.5%	30.7%
Muy Bueno	30.4%	29.1%	31.3%
Excelente	28.3%	49.1%	35.8%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: 99.7% de los entrevistados que recibió cursos de capacitación en el último año.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

### 25.1.-Con que frecuencia le otorgan específicamente el siguiente uniforme: Camisa o Camisola

Datos por corporación.

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
1 vez por año	11.3%	31.5%	52.3%
2 veces por año	79.0%	10.9%	42.6%
Sin una frecuencia preestablecida	9.5%	20.0%	5.1%
Nunca	0.2%	37.6%	
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: 100% de los entrevistados.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

## 25.2.-Con que frecuencia le otorgan específicamente el siguiente uniforme: Pantalón

Datos por corporación.

	<b>Policía Estatal</b>	<b>Policía Ministerial o equivalente</b>	<b>Custodio</b>
1 vez por año	10.9%	55.2%	52.3%
2 veces por año	79.7%	18.2%	43.2%
Sin una frecuencia preestablecida	9.2%	26.7%	4.5%
Nunca	0.2%		
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: 100% de los entrevistados.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

### 25.3.-Con que frecuencia le otorgan específicamente el siguiente uniforme: Calzado (par de botas o Zapato tipo choclos)

Datos por corporación.

	<b>Policía Estatal</b>	<b>Policía Ministerial o equivalente</b>	<b>Custodio</b>
1 vez por año	13.9%	53.9%	53.4%
2 veces por año	74.7%	15.8%	40.9%
Sin una frecuencia preestablecida	10.6%	29.1%	5.7%
Nunca	0.7%	1.2%	
<b>Total</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>

Base: 100% de los entrevistados.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

### 25.4.-Con que frecuencia le otorgan específicamente el siguiente uniforme: Gorra tipo beisbolera

Datos por corporación.

	<b>Policía Estatal</b>	<b>Policía Ministerial o equivalente</b>	<b>Custodio</b>
1 vez por año	11.8%	53.3%	52.3%
2 veces por año	76.1%	10.3%	42.6%
Sin una frecuencia preestablecida	9.9%	29.1%	5.1%
Nunca	2.1%	7.3%	
<b>Total</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>

Base: 100% de los entrevistados.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

## 25.5.-Con que frecuencia le otorgan específicamente el siguiente uniforme: Playera

Datos por corporación.

	<b>Policía Estatal</b>	<b>Policía Ministerial o equivalente</b>	<b>Custodio</b>
1 vez por año	12.1%	51.5%	50.6%
2 veces por año	78.0%	15.8%	42.6%
Sin una frecuencia preestablecida	9.5%	27.3%	5.7%
Nunca	0.5%	5.5%	1.1%
<b>Total</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>

Base: 100% de los entrevistados.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

## 25.6.-Con que frecuencia le otorgan específicamente el siguiente uniforme: Chamarra

Datos por corporación.

	<b>Policía Estatal</b>	<b>Policía Ministerial o equivalente</b>	<b>Custodio</b>
1 vez por año	41.4%	32.1%	52.8%
2 veces por año	39.2%	3.6%	40.3%
Sin una frecuencia preestablecida	18.2%	53.9%	6.8%
Nunca	1.2%	10.3%	
<b>Total</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>

Base: 100% de los entrevistados.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

## 25.7.-Con que frecuencia le otorgan específicamente el siguiente uniforme: Uniforme de Gala

Datos por corporación.

	<b>Policía Estatal</b>	<b>Policía Ministerial o equivalente</b>	<b>Custodio</b>
1 vez por año	4.3%	4.2%	29%
2 veces por año	10.6%	0.6%	27.8%
Sin una frecuencia preestablecida	7.8%	7.9%	6.3%
Nunca	77.3%	87.3%	36.9%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: 100% de los entrevistados.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

## 25.8.-Con que frecuencia le otorgan específicamente el siguiente uniforme: Fornitura

Datos por corporación.

	<b>Policía Estatal</b>	<b>Policía Ministerial o equivalente</b>	<b>Custodio</b>
1 vez por año	18.4%	6.7%	15.9%
2 veces por año	7.6%	0.6%	15.9%
Sin una frecuencia preestablecida	46.3%	21.2%	12.5%
Nunca	27.7%	71.5%	55.7%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: 100% de los entrevistados.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

### 23.6.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2024. Chamarra

Datos por corporación.

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
No recibió equipo en el año	6.4%	49.7%	2.3%
No sabe	0.5%	2.4%	0.6%
Mala	3.8%	1.8%	
Regular	11.8%	1.2%	11.4%
Buena	40.2%	9.7%	46.0%
Muy Buena	37.4%	35.2%	39.8%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: 100% de los entrevistados.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

### 23.7.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2024. Chaleco balístico

Datos por corporación.

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
No recibió equipo en el año	24.8%	38.8%	28.4%
No sabe	1.7%	3.0%	4.0%
Mala	12.8%	3.6%	1.7%
Regular	15.4%	5.5%	12.5%
Buena	27.0%	11.5%	25.6%
Muy Buena	18.4%	37.6%	27.8%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: 100% de los entrevistados.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

### 23.8.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2024. Casco balístico

Datos por corporación.

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
No recibió equipo en el año	26%	87.3%	28.4%
No sabe	2.8%	5.5%	4.5%
Mala	9.5%	1.2%	2.8%
Regular	12.8%		11.9%
Buena	29.6%	1.2%	25.6%
Muy Buena	19.4%	4.8%	26.7%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: 100% de los entrevistados.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

### 23.9.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2024. Arma corta

Datos por corporación.

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
No recibió equipo en el año	28.8%	70.9%	26.7%
No sabe	3.1%	4.2%	3.4%
Mala	3.3%	1.8%	1.7%
Regular	9.5%	0.6%	9.1%
Buena	24.8%	3.6%	34.1%
Muy Buena	30.5%	18.8%	25.0%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: 100% de los entrevistados.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

### 23.10.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2024. Arma larga

Datos por corporación.

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
No recibió equipo en el año	28.6%	69.7%	25.6%
No sabe	2.8%	5.5%	4.0%
Mala	4.5%	1.8%	2.3%
Regular	9.2%	1.8%	9.7%
Buena	24.1%	3.0%	30.7%
Muy Buena	30.7%	18.2%	27.8%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: 100% de los entrevistados.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

### 23.11.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2024. Municipiones

Datos por corporación.

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
NNo recibió equipo en el año	29.8%	59.4%	22.2%
No sabe	2.8%	3.6%	5.1%
Mala	6.1%	1.8%	1.1%
Regular	11.3%	0.6%	9.1%
Buena	23.2%	7.3%	35.2%
Muy Buena	26.7%	27.3%	27.3%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: 100% de los entrevistados.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

### 23.12.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2024. Cargadores

Datos por corporación.

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
No recibió equipo en el año	29.6%	58.8%	20.5%
No sabe	2.8%	3.6%	5.1%
Mala	6.1%	2.4%	1.7%
Regular	11.3%	0.6%	12.5%
Buena	23.6%	9.1%	35.8%
Muy Buena	26.5%	25.5%	24.4%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: 100% de los entrevistados.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

### 23.13.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2024. **Fornitura**

Datos por corporación.

	<b>Policía Estatal</b>	<b>Policía Ministerial o equivalente</b>	<b>Custodio</b>
No recibió equipo en el año	35.7%	86.7%	27.3%
No sabe	4.5%	6.1%	7.4%
Mala	9.5%	1.2%	2.8%
Regular	12.5%	0.6%	14.2%
Buena	21.0%	0.6%	26.7%
Muy Buena	16.8%	4.8%	21.6%
<b>Total</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>

Base: 100% de los entrevistados.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

### 23.14.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2024. **Tolete**

Datos por corporación.

	<b>Policía Estatal</b>	<b>Policía Ministerial o equivalente</b>	<b>Custodio</b>
No recibió equipo en el año	54.8%	92.7%	29%
No sabe	7.3%	6.7%	8.0%
Mala	3.5%		1.1%
Regular	4.3%		14.2%
Buena	15.6%		28.4%
Muy Buena	14.4%	0.6%	19.3%
<b>Total</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>

Base: 100% de los entrevistados.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

### 23.15.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2024. Casco táctico

Datos por corporación.

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
No recibió equipo en el año	61.2%	90.3%	29%
No sabe	7.8%	6.7%	8.0%
Mala	3.3%		1.7%
Regular	4.7%		12.5%
Buena	12.3%	0.6%	27.8%
Muy Buena	10.6%	2.4%	21.0%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: 100% de los entrevistados.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

### 23.16.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2024. Escudo de acrílico

Datos por corporación.

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
No recibió equipo en el año	71.6%	90.3%	34.1%
No sabe	10.6%	6.7%	8.5%
Mala	3.8%	0.6%	1.1%
Regular	3.1%		11.9%
Buena	7.1%	0.6%	24.4%
Muy Buena	3.8%	1.8%	19.9%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: 100% de los entrevistados.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

### 23.17.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2024. Candados de mano o Esposas

Datos por corporación.

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
No recibió equipo en el año	26%	67.3%	23.9%
No sabe	4.0%	4.2%	6.3%
Mala	1.7%	1.2%	1.7%
Regular	10.6%	0.6%	13.1%
Buena	29.3%	7.9%	31.3%
Muy Buena	28.4%	18.8%	23.9%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: 100% de los entrevistados.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

### 23.18.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2024. Lámpara de mano

Datos por corporación.

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
No recibió equipo en el año	75.9%	72.1%	32.4%
No sabe	11.6%	5.5%	6.3%
Mala	1.9%		1.7%
Regular	2.1%	1.8%	9.1%
Buena	4.3%	3.0%	27.8%
Muy Buena	4.3%	17.6%	22.7%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: 100% de los entrevistados.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

### 23.19.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2024. Gas lacrimógeno

Datos por corporación.

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
No recibió equipo en el año	79.7%	75.2%	31.3%
No sabe	12.5%	6.1%	6.8%
Mala	2.4%		1.7%
Regular	0.9%	1.2%	11.9%
Buena	1.9%	2.4%	25.6%
Muy Buena	2.6%	15.2%	22.7%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: 100% de los entrevistados.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

### 23.20.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2024. Motocicleta

Datos por corporación.

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
No recibió equipo en el año	80.1%	92.7%	76.7%
No sabe	12.5%	6.7%	9.1%
Mala	2.4%		
Regular	0.9%		1.1%
Buena	1.9%		7.4%
Muy Buena	2.1%	0.6%	5.7%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: 100% de los entrevistados.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

### 23.21.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2024. Patrulla (camioneta)

Datos por corporación.

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
No recibió equipo en el año	70%	60.6%	55.7%
No sabe	10.6%	4.8%	9.1%
Mala	4.7%		
Regular	4.0%	3.0%	4.5%
Buena	6.1%	4.8%	13.1%
Muy Buena	4.5%	26.7%	17.6%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: 100% de los entrevistados.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

### 23.22.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2024. Patrulla (sedán)

Datos por corporación.

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
No recibió equipo en el año	75.4%	62.4%	58%
No sabe	11.1%	4.8%	10.2%
Mala	3.5%	1.8%	
Regular	2.8%	1.8%	4.0%
Buena	3.5%	3.6%	14.2%
Muy Buena	3.5%	25.5%	13.6%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: 100% de los entrevistados.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

### 23.23.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2024. Equipo de radiocomunicación

Datos por corporación.

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
No recibió equipo en el año	63.1%	73.3%	27.3%
No sabe	8.7%	4.8%	5.1%
Mala	3.8%	1.2%	1.1%
Regular	5.9%	1.2%	14.8%
Buena	9.7%	4.8%	30.1%
Muy Buena	8.7%	14.5%	21.6%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: 100% de los entrevistados.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

### 23.24.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2024. Instrumental de investigación y criminalística

Datos por corporación.

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
No recibió equipo en el año	76.8%	81.8%	68.2%
No sabe	12.1%	5.5%	12.5%
Mala	2.1%	1.8%	0.6%
Regular	0.9%	1.2%	1.7%
Buena	3.8%	1.2%	8.5%
Muy Buena	4.3%	8.5%	8.5%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: 100% de los entrevistados.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

### 23.25.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2024. Equipo de cómputo

Datos por corporación.

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
No recibió equipo en el año	74.2%	53.9%	52.3%
No sabe	11.8%	2.4%	11.9%
Mala	2.1%	2.4%	1.1%
Regular	2.1%	4.2%	4.0%
Buena	5.2%	7.3%	16.5%
Muy Buena	4.5%	29.7%	14.2%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: 100% de los entrevistados.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

### 23.26.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2024. Kit de primer respondiente

Datos por corporación.

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
No recibió equipo en el año	74.7%	84.8%	51.1%
No sabe	11.6%	5.5%	11.4%
Mala	2.6%	1.2%	
Regular	1.7%	1.2%	5.7%
Buena	4.7%		16.5%
Muy Buena	4.7%	7.3%	15.3%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: 100% de los entrevistados.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

### 23.27.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2024. **Tableta**

Datos por corporación.

	<b>Policía Estatal</b>	<b>Policía Ministerial o equivalente</b>	<b>Custodio</b>
No recibió equipo en el año	79.2%	91.5%	77.8%
No sabe	13.2%	6.7%	11.9%
Mala	2.1%	0.6%	
Regular	1.2%		1.7%
Buena	2.4%		4.5%
Muy Buena	1.9%	1.2%	4.0%
<b>Total</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>

Base: 100% de los entrevistados.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

### 23.28.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2024. **Cámara de solapa**

Datos por corporación.

	<b>Policía Estatal</b>	<b>Policía Ministerial o equivalente</b>	<b>Custodio</b>
No recibió equipo en el año	75.2%	91.5%	75%
No sabe	10.9%	7.3%	15.9%
Mala	2.1%	0.6%	
Regular	2.4%		
Buena	5.2%		2.8%
Muy Buena	4.3%	0.6%	6.3%
<b>Total</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>

Base: 100% de los entrevistados.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

## 46.1.- ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Entrenamiento físico

Datos por corporación.

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
De uno a dos veces	39.5%	35.2%	68.8%
De tres a cuatro veces	31.0%	9.1%	14.2%
De cinco a seis veces	15.6%	9.7%	4.5%
Ninguna	13.9%	46.1%	12.5%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: 100% de los entrevistados.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

## 46.2.- ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Reuniones del mando con sus subordinados

Datos por corporación.

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
De uno a dos veces	30.7%	24.2%	46.6%
De tres a cuatro veces	10.6%	14.5%	26.1%
De cinco a seis veces	11.8%	41.2%	9.1%
Ninguna	46.8%	20.0%	18.2%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: 100% de los entrevistados.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

### 46.3.- ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Inspección física de uniforme y calzado

Datos por corporación.

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
De uno a dos veces	30.3%	37%	44.9%
De tres a cuatro veces	28.1%	9.1%	38.1%
De cinco a seis veces	33.8%	33.9%	14.8%
Ninguna	7.8%	20.0%	2.3%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: 100% de los entrevistados.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

### 46.4.- ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Revisión del armamento (arme y desarme)

Datos por corporación.

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
De uno a dos veces	35.2%	57%	53.4%
De tres a cuatro veces	19.1%	9.1%	25.6%
De cinco a seis veces	13.7%	14.5%	10.2%
Ninguna	31.9%	19.4%	10.8%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: 100% de los entrevistados.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

## 46.5.- ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Calibración de instrumental

Datos por corporación.

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
De uno a dos veces	20.3%	24.8%	42%
De tres a cuatro veces	7.6%	6.7%	13.1%
De cinco a seis veces	6.4%	6.7%	8.0%
Ninguna	65.7%	61.8%	36.9%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: 100% de los entrevistados.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

## 46.6.- ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Actualización de normatividad

Datos por corporación.

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
De uno a dos veces	25.8%	34.5%	48.3%
De tres a cuatro veces	15.8%	7.3%	18.2%
De cinco a seis veces	15.8%	15.2%	8.0%
Ninguna	42.6%	43.0%	25.6%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: 100% de los entrevistados.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

## 46.7.- ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Pases de lista

Datos por corporación.

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
De uno a dos veces	22.7%	17%	20.5%
De tres a cuatro veces	16.3%	2.4%	37.5%
De cinco a seis veces	57.7%	80.6%	40.3%
Ninguna	3.3%		1.7%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: 100% de los entrevistados.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper

## 46.8.- ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Cumplimentación de Mandamientos

Datos por corporación.

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
De uno a dos veces	21.3%	40%	35.8%
De tres a cuatro veces	16.8%	14.5%	21.6%
De cinco a seis veces	37.6%	26.7%	29.0%
Ninguna	24.3%	18.8%	13.6%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Base: 100% de los entrevistados.

Tabla: Elaboración propia. • Fuente: Encuesta Institucional, Guanajuato (2024). • Creado con Datawrapper